

淡路島総合観光戦略（2023～2027年度）アクションプラン

資料3

令和5年6月28日現在

基本戦略（サステナブル戦略）：「島内外から支持される観光地」をめざし、環境保全に配慮した持続可能な観光地域づくりを推進

方向性	方針	施策	概要	実施主体	関連主体	実施年度					所管	2023年度の取組		
						23	24	25	26	27		計画概要	重要な取組	自己評価
<p>◆持続可能な取組に配慮した観光地域づくりを推進するための意識啓発と取組の推進</p> <p>◆環境保全活動と観光を関連付けた取組の推進</p> <p>◆観光事業者だけでなく、島内各産業や住民に経済波及効果を与える「域内調達率UP」の推進</p> <p>◆観光を支える人材（外国人労働者、セカンドキャリアを求める者等）の確保と観光人材の満足度（ES）の向上</p> <p>◆年間の観光需要の平準化、平日の観光需要の喚起</p>	<p>○事業者や施設におけるSDGsに配慮した取組の公表などの見える化の促進</p>	SDG s 推進宣言事業への参画	・ひょうご産業活性化センターが実施するSDGs推進宣言の事業を活用し、当該事業への登録等を促進する。	観光協会、島内商工会議所・商工会	関連事業者	実施	実施	実施	実施	実施	交流・渦湖課（観光）	淡路県民局から、観光協会、商工会議所及び商工会に対し、各会員へのSDGs推進宣言事業の活用を働きかける。		
		<p>【3海峡クリーンアップ大作戦の活用】</p> <p>3海峡クリーンアップ大作戦への参加</p>	・渦湖世界遺産登録運動にて実施している3海峡クリーンアップ大作戦の参加を、観光協会職員及び会員事業所にも呼びかける。	観光協会	観光協会会員	実施	実施	実施	実施	実施	観光協会	概要と同じ		
		<p>【3海峡クリーンアップ大作戦の活用】</p> <p>3海峡クリーンアップ大作戦（又はその他の観光地クリーンアップ施策）の旅行商品化</p>	・3海峡クリーンアップ大作戦に観光客も参加できる仕組みもしくは観光客参加型の旅行商品を作成する。 ・宿泊・観光施設と連携したインセンティブの付与や観光客が参加しやすい環境を整備する。	観光協会	県、3市、3海峡クリーンアップ大作戦実行委員会、観光協会会員、各旅行会社	準備	実施	実施	実施	実施	観光協会	概要と同じ		
		<p>さんぽDEゴミ拾い（うみぞら映画祭で実施中）の3海峡拡大</p>	・うみぞら映画祭時に実施している「さんぽDEゴミ拾い」を、3海峡での実施に拡大検討を依頼する。 ・当施策に合わせて道の駅や主要交通拠点、集客施設などにおけるゴミ回収BOXの設置場所の調整を実施する。	観光協会	実行委員会、施設管理者、県、3市	実施	実施	実施	実施	実施	観光協会	概要と同じ		
		<p>「鳴門の渦湖」国際シンポジウムの開催</p>	・鳴門の渦湖の顕著な普遍的価値を発信する。 ・現地ツアー開催により淡路の食・歴史・文化を国内外に発信する。	県、兵庫・徳島「鳴門の渦湖」世界遺産登録推進協議会、観光協会	3市	準備	準備	実施	実施	実施	交流・渦湖課（渦湖）	2025年に「鳴門の渦湖」の普遍的価値を発信する国際シンポジウムの開催に向け、学術調査等の蓄積を継続するとともに、世界遺産登録に最適なアプローチ方法を探るための世界遺産登録検討会議（仮称）を設置する。		
	<p>○持続可能な取組につながるコンテンツの開発（先進事例の研究と実践方法の検討）</p>	JSTS-Dのガイドラインを活用した目標設定と推進	・先行事例の取組調査を行ったうえで、淡路島総合観光戦略とJSTS-Dのガイドラインが合致する項目を抽出する。 ・現状分析とあわせて、推進状況を自己分析するツールとしてJSTS-Dを活用する。	観光協会、県、3市	観光協会会員	準備	実施	実施	実施	実施	観光協会	先行事例の取組状況を調査し、JSTS-Dのうちから淡路島総合観光戦略の推進に喫緊なガイドライン項目を抽出するとともに、観光戦略の推進状況を客観的に押さえることができる基準づくりを行う。	○	
		<p>【SDG s コンテンツの活用】</p> <p>ステップ1：淡路島ならではの豊富なコンテンツを生かしたSDGsコンテンツの可能性の洗い出し</p>	・島内に散在するSDG s コンテンツの洗い出しを実施する。 【例】 ・漂着物の多い海岸の流木をキャンプ場の焚火に活用 ・経産牛を延長飼育し、肉牛として再活用 ・廃棄される網にかかった小魚の活用 ・たまねぎの皮の再利用	観光協会	3市	実施	実施	実施	実施	実施	観光協会	島内に散在するSDG s コンテンツの洗い出しを実施し、コンテンツに仕上げる。	○	
		<p>【SDG s コンテンツの活用】</p> <p>ステップ2：洗い出したSDGsコンテンツの有効活用</p>	・洗い出したSDG s コンテンツをもとに、HPIにおける情報発信や、着地型体験コンテンツ・宿泊施設におけるオプションプランとの組み合わせなど、観光協会HPからも予約販売できるようにするなど有効活用を図る。	観光協会	関連事業者	研究検討	準備	実施	実施	実施	観光協会	島内におけるSDG s コンテンツとして磨き上げたものを、観光協会HPオンライン予約ページに掲載し販売する。	○	
		<p>リジェネラティブツーリズムの推進（クリーンアップ活動等の観光コンテンツ化）</p>	・現在、地域で取り組んでいる環境に良い影響を与える活動に、観光客も参加することで、旅の満足度を高める。	活動団体、観光事業者	南あわじ市	準備	実施	実施	実施	実施	南あわじ市 商工観光課	3海峡クリーンアップ大作戦等の清掃活動に観光客が参加できるように働きかける。	○	
		<p>観光分野におけるフードロス削減の取組</p>	・飲食提供施設におけるフードロスの取組を、先進事例を学ぶことからはじめ、活動を全島に拡大する。	事業者		実施	実施	実施	実施	実施	観光協会	概要と同じ		

○観光と地域おこしが連携した取組の推進（先進事例の研究と実践方法の検討）	地域再生アドバイザー派遣	・有識者による指導・助言等の支援を行うことで、来島者を惹きつける地域の価値を再発見し、住民主体の地域づくりを促進する。	県	3市、企業、町内会等地域団体	実施	実施	実施	実施	実施	実施	交流渦湖課（地域再生）	持続可能な多自然地域づくりプロジェクトの実施を希望する地域に対し、地域再生アドバイザーを派遣する。		
	地域×企業×大学の「ひょうご絆プロジェクト」	・地域と企業や大学が連携し、企業・大学の持つ資源の活用や学生等の外部人材との交流により誘客につながるにぎわいづくり等の活性化を促進する。	県	3市、大学、企業、町内会等地域団体	実施	実施	実施	実施	実施	実施	交流渦湖課（地域再生）	地域と企業や大学が連携し、企業・大学の持つ資源の活用や学生等の外部人材との交流により、誘客につながるにぎわいづくり等の活性化を促進するための補助金を交付する。		
	南あわじ市地域づくりチャレンジ事業	・地域づくり協議会が事業者等と連携し、地域課題の解決に向けて取り組む事業に対して支援を実施する。	南あわじ市	地域づくり協議会、自治会等のコミュニティ組織、企業、大学、NPO等	実施	実施	実施	実施	実施	実施	南あわじ市市民協働課	チャレンジ事業として、八木地区、丸山地区、松帆地区、伊加利地区、福良地区が継続事業として実施、沼島地区が今回から新規事業として実施、計6地区で事業を実施する。		
	淡路市まちの魅力度アップ支援事業	・地域の課題解決の取組や交流促進事業等、地域住民が主体となり、まちの魅力度アップに取り組むことを目的とした事業を行う団体に対して支援を実施する。	淡路市	地域住民で構成する団体	実施	実施	実施	実施	実施	実施	淡路市まちづくり政策課	概要と同じ		
	【地域おこし協力隊の活用】 ステップ1：地域おこし協力隊と連携した地域ブランドの明確化とアクションプランへの反映 【地域おこし協力隊の活用】 ステップ2：地域おこし協力隊及び協力隊OBとの連携によるコンテンツの開発	・淡路島が向かう方向性を、地域を愛し深く考えるメンバーと定期的に協議を開始し、より正しい方向性に沿ったアクションプランに反映する。 ・上記のアクションプランに準じ、連携できる取組を 着地型コンテンツとして観光協会HPから予約販売する。	観光協会	地域おこし協力隊、3市	実施	実施	実施	実施	実施	実施	観光協会	概要と同じ		
○地元食材等の域内調達の改善（域内事業者が仕入れできる仕組みづくり）	地元食材域内調達改善取組委員会（仮称）の設置と改善策の取組	・地元食材域内調達改善取組委員会（仮称）を立ち上げ、改善策と方法を検討し、地元食材等の域内調達を進める。	観光協会	県、3市、飲食・宿泊施設、JA、漁協、関連各事業者（水産加工会社など）	実施	実施	実施	実施	実施	実施	観光協会	概要と同じ		
○あわじ環境未来島構想と連携した事業実施（教育旅行や視察旅行に適したプログラムの開発など）	【あわじ環境未来島構想の観光活用】 ステップ1：あわじ環境未来島構想の事業の中で、SDGsと観光に関するコンテンツの洗い出し	・あわじ環境未来島構想推進協議会と観光協会 で、洗い出しを実施する（旅行会社に参加しても らうことも検討）。	あわじ環境未来島 構想推進協議会、 観光協会	旅行会社	実施	実施	実施	実施	実施	実施	交流渦湖課（未来島）	あわじ環境未来島構想を推進する取り組みの中で、観光商品にふさわしいコンテンツを抽出する。	○	
	【あわじ環境未来島構想の観光活用】 ステップ2：あわじ環境未来島構想の観光プログラム化	・あわじ環境未来島構想が理解できる教育旅行、 一般視察旅行それぞれに適したプログラムを他のコ ンテンツも含め組み合わせ作成し、その概要と手 配方法を記載したwebページを作成する。	観光協会	あわじ環境未来島 構想推進協議会	実施	実施	実施	実施	実施	実施	観光協会	あわじ環境未来島構想のプロジェクトを核に関連するコンテンツも含めて、教育旅行や研修旅行誘致を目的としたwebページを作成する。内容は各プログラムの概要、学習の視点、所要時間などのほか、昼食場所や宿泊施設も含めたコース例などを観光協会及びあわじ環境未来島構想HPに掲載する。		
	【あわじ環境未来島構想の観光活用】 ステップ3：開発したプログラムの活用促進	・開発したプログラムを教育旅行は教育旅行社、一 般視察は一般団体に活用を働きかける。	観光協会	あわじ環境未来島 構想推進協議会	実施	実施	実施	実施	実施	実施	観光協会	開発したプログラムのうち有望なものは、教育旅行社等に売り込む。		
○公共交通機関の利便性向上及び自家用車以外の交通機関の活用促進	公共交通機関の利便性向上及び自家用車以外の交通機関の活用促進	・高速バスバスのリニューアルを交通関連事業者、施設管理者に要望し、改修への取り組みを支援する。	県	3市	要望	要望	要望	要望	要望	要望	洲本土木事務所	①交通関連事業者が取組む高速バスバストップの改修を支援する。 ②淡路島発着バス検索アプリ「バスモ」（乗継検索アプリ）の検索対象にコバスや船舶等を追加するとともに、観光地名でのアクセス検索も可能となるようアプリの改良を支援する。	○	
	EV充電インフラの整備、充実と広報活動	・EV充電インフラ整備を交通拠点や集客施設、公共施設に働きかけるとともに、整備（設置）状況を整理しマップ・HPでの広報活動を実施する。	県、3市、くにのみ協会	事業者	実施	実施	実施	実施	実施	実施	交流渦湖課（未来島）	「道の駅」の設置者に対し、E V用急速充電器整備事業費を補助する。		

○サイクリングの普及促進、環境配慮型モビリティ（EV、FCVのバス・レンタカーなど）の導入に向けた実証実験	【EVレンタカー・カーシェアの導入促進】 島内宿泊施設等におけるEVレンタカー（カーシェア）などの導入促進	・高速バスで来島して、一定の範囲を車で回る需要に対応するため、宿泊施設や、高速道路のバス停駐車場の活用を働きかける。	観光協会	3市、宿泊施設・入場施設等	実施	実施	実施	実施	実施	観光協会	高速バス停駐車場や航路就航時の主要港などへカーシェアリングの導入を促進するため、車両置き場の提供を各用地管理者に働きかける	○		
	【EVレンタカー・カーシェアの導入促進】 EV導入助成制度	・EV導入助成制度利用促進の働きかけ及び告知・広報を実施する。	県	民間事業者	実施	実施	実施	実施	実施	交流渦湖課（未来島）	事業者向けのEVの購入費又は車体リース料を補助するとともに、補助制度のPRに努める。			
	【EVレンタカー・カーシェアの導入促進】 EV公用車・社用車のシェアリング	・平日は、公用車や社用車で、休日は観光で利用できるEVカーシェアリングの導入を、島内で官・民が連携して取り組む。また導入にあたっては導入先進地への視察（ヒアリング）や関係部署との調整、運用規定の制定などを実施する。	県、3市、事業者			検討	準備	実施	実施	実施	交流渦湖課（未来島）	導入に向け導入先進地への視察（ヒアリング）や関係部署との調整などを実施する。		
	水素バス（FCVバス）の導入促進	・FCVバス導入に向けて導入先進地の視察を実施する。あわじ環境未来島特区制度を活用して自動車会社に事業協力パートナーとして働きかけや、国助成制度を獲得し実証実験を実施する。水素ST：神戸・徳島	県、3市	バス運行事業者、自動車会社など関係事業者		検討	準備	実施	実施	実施	交流渦湖課（未来島）	洲本市として、兵庫県・南あわじ市、淡路市と歩調を合わせ導入促進に向けて検討を実施する。交流渦湖課：水素バス導入可能性を探るため、バス運行事業者へのヒアリング等を実施するとともに、島内への水素ステーション設置の検討に参画する。		
	大鳴門橋に開通する自転車道を活用した新たなサイクリングルートの開発	・令和9年開通予定の大鳴門橋自転車道を活用し、徳島（四国）とつなぐ広域のサイクリングルートを開発する。	県、南あわじ市、徳島県、鳴門市	観光協会		-	-	準備	準備	実施	南あわじ市 商工観光課	A S Aトライアングル交流圏推進協議会と連携したルートや、Setouchi Velo 協議会と連携したルートを整理し、最終的には「セットイチ」を目指していく。		
	サイクリストの走行環境整備	・休憩スポットも含めた利用状況（利用ニーズ）の把握と重要整備箇所等の整理を行い、サイクリストに配慮した道路整備を計画的に実施する。	県、3市			実施	実施	実施	実施	実施	洲本土木事務所	既存アンケート（紙）に加えて、アンケートサイトを立上げ、効率よく利用者ニーズを把握する。また、把握したニーズを重要整備箇所の優先順位付け等に反映し、サイクリストの走行環境整備を効果的に実施する。		
	サイクリストの受入環境整備	・サイクリスト目線のHPの充実を図る（観光宿泊施設などのサイクリスト支援情報の発信等）。	観光協会	サイクルショップ、観光・宿泊施設など関係事業者	実施	実施	実施	実施	実施	実施	観光協会	概要と同じ		
	ASAサイクリングおもてなしスポットの登録 ※ASA：AWA/SANUKI/AWAJI	・サイクリストの休憩場所や自転車の修理場所である「おもてなしスポット」を設置する。	南あわじ市	観光・宿泊・飲食施設など関係事業者、鳴門市、東かがわ市	実施	実施	実施	実施	実施	実施	南あわじ市 商工観光課	観光施設以外にも「おもてなしスポット」を増やせるよう広報をしていく。（現在28スポット登録）		
	シンボルイベントの開催	・他地域のサイクリングイベントとの連携も視野に入れたシンボルイベント（淡路島ロングライド150）を開催する。	淡路島ロングライド150実行委員会	県、3市、くとうみ協会、観光協会、関係事業者	実施	実施	実施	実施	実施	実施	淡路県民局（総務企画室）	概要と同じ		
	鳴門・南あわじ渦湖グルメリイドの開催	・南あわじ市と鳴門市のコースを走るサイクリングイベントを実施する。エイドステーションでは、地域のグルメや特産品を楽しめる場所を展開する。	南あわじ市、鳴門市	観光・宿泊・飲食施設など関係事業者、鳴門市民間事業者	実施	実施	実施	実施	実施	実施	南あわじ市 商工観光課	令和5年5月28日（日）開催。 鳴門・南あわじコースには約150名が参加。 各エイドにてご当地グルメの振る舞いを行う。		
ボタリングツアー実施	・レンタサイクルと飲食・観光施設を連携させたボタリングツアーの造成・販売を実施する。	観光協会	サイクルショップ、観光・宿泊施設など関係事業者		準備	実施	実施	実施	実施	観光協会	レンタサイクリング事業者に、飲食・観光施設と連携したボタリングツアーの造成を働きかける。			

○住民への観光事業についての理解促進のためのセミナー、島民による観光資源体験ツアーの実施	【島民向け】 観光産業に対する島民の理解促進意見交換会など広報施策の展開	・観光戦略の概要版作成や行政発行の広報誌を通じた広報を展開する。 ・地域経済の活性化にとまらない観光産業の重要性や、多様化する来島者へのおもてなし技術向上の必要性などについて、島民や業界団体と意見交換を行い、観光産業への理解を促進することにより、戦略の円滑な推進を図る。	県、観光協会	3市、くうみ協会	実施	実施	実施	実施	実施	観光協会	島民の観光に対する理解を深めるため、広報媒体を活用して観光戦略の周知を図るとともに、各種団体の総会や研修会の機会を活用して観光戦略の普及啓発や意見交換を行う。		
	島民dayの実施	・有料観光集客施設や宿泊施設に、無償又は廉価な価格設定で利用できる「島民特別開放デー」の設定を働きかける。	観光協会	観光協会会員施設、民間企業（会員外のリゾート施設運営会社など）	協議	実施	実施	実施	実施	観光協会	島民に淡路島観光の良さを知ってもらうため、観光協会の会員に対して島内在住者に対する特別サービスデーを設けるよう働きかける。		
○観光関連人材の満足度を高めるための施策検討（満足度調査、各種セミナー、住環境整備など）	観光人材育成セミナーの開催	・島内の主要宿泊施設や観光施設等に従事するサービス提供者を対象に、淡路島の歴史・文化・食などのバックストーリー（背景）を、十分に来島者等へ伝え、満足させるような語りが身につくよう、自らの体験などを通じて、そのスキルを向上させる。また、経営者に対するこのような取組への強い意識と理解を促進するセミナーも開催する。	観光協会	観光協会会員施設、民間企業（会員外のリゾート施設運営会社など）、県、3市、第3セクター	実施	実施	実施	実施	実施	観光協会	概要と同じ		
	満足度向上にむけた先進事例の調査・研究・施策の実施	・先進地への視察、研修を実施する。 ・各分野のワーキンググループを新設する。 ・観光客（お客様）満足度調査（アンケート等）の実施、結果分析からの問題点を抽出し、改善策を検討する。	観光協会	観光協会会員施設、民間企業（会員外のリゾート施設運営会社など）、県、3市、第3セクター	実施	実施	実施	実施	実施	観光協会	概要と同じ		
	おもてなしの心コンテストの開催	・観光産業に従事する者のホスピタリティの向上及び職場のリーダー育成を目的として、接客を審査するコンテストを実施する。	観光協会	宿泊事業者	実施	実施	実施	実施	実施	観光協会	概要と同じ		
	淡路島創作料理コンテストの開催	・来島者を「食でおもてなし」する機運向上のため、淡路島の食材を活かした創作料理コンテストを通じて、新しい島グルメを創作する料理人のモチベーション向上と、「食の島」淡路島の魅力向上を図る。	観光協会	県、3市、くうみ協会、飲食事業者等	実施	実施	実施	実施	実施	観光協会	概要と同じ		
○外国人労働者等への各種サポート	外国人ワーキングスキルアップの実施	・外国人日本語スキルアップ研修（又は勉強素材製作）を実施する。	南あわじ市、淡路市	商工団体	実施	実施	実施	実施	実施	南あわじ市、淡路市	南あわじ市：飲食店等に指差しシート等のひな型を作成し、配布する。 淡路市：市内在住外国人に対し、ボランティア講師による日本語教室を通じ開催する。		
		・淡路在住のワーキングスタッフからのヒアリングなどを踏まえて日本語スキルアップの教材を製作する。	観光協会	南あわじ市、淡路市	協議	実施	実施	実施	実施	観光協会	外国人ワーカーの日本語のスキルアップの教材製作の手がかりを得るため、淡路在住のワーキングスタッフに対してヒアリングを行う。		
○新卒採用者の確保（特に宿泊施設）	大学観光学部との定例ミーティングの実施	・観光協会と京阪神を中心とした大学観光学部と研究会的な定例ミーティングを行い、仕事としての業界の魅力とやりがいを伝えることによって、新卒採用者の確保に務める。	観光協会	大学観光学部、宿泊施設	実施	実施	実施	実施	実施	観光協会	概要と同じ		

小計
協会
県
3市

推進戦略1（商品戦略①：物語化）：「選ばれる観光地」をめざし、自然や歴史に培われた文化、産業、食の魅力・ポテンシャルを引き出す観光コンテンツの開発

方向性	方針	施策	概要	実施主体	関連主体	実施年度					所管	2023年度の取組		
						23	24	25	26	27		計画概要	重要な取組	自己評価
◆淡路島の特性(強み)である「美食」「やすらぎ」「海」「歴史」など「ほんもの」を活かした、観光コンテンツづくりの推進 ◆兵庫テロワール旅にふさわしい地域の風土（テロワール）を活かしたコンテンツづくり ◆地域や資源をより深く楽しめるストーリーの磨き上げやストーリーテリング能力の開発による体験価値向上 ◆上記の観光コンテンツを基軸とした新たな観光商品づくりの推進	○日本遺産等の紹介にとどまらず、国生みの島・淡路の神話の背景を解き明かすストーリーを観光コンテンツとしての作り込み、磨き上げ	【日本遺産の活用】 ステップ1：「なぜ古事記の国生み神話が淡路島が描かれたのか」にポイントをつけたストーリー作り	・日本遺産構成文化財を活用し、「なぜ古事記の国生み神話が淡路島が描かれたのか」にポイントをつけたストーリー作りをし、有識者に確認を依頼する。	観光協会、淡路島日本遺産委員会	日本遺産構成文化財施設	実施	実施	実施	実施	実施	観光協会	概要と同じ	○	
		【日本遺産の活用】 ステップ2：背景を解き明かす観光プログラムを造成	・国生みの島・淡路の神話の背景を解き明かす観光コンテンツを造成し、磨き上げる。	観光協会	3市	準備	実施	実施	実施	実施	観光協会	概要と同じ	○	
		【日本遺産の活用】 ステップ3：淡路島日本遺産ファムツアーの実施<情報発信その1>	・淡路島日本遺産の主要コンテンツ「伊弉諾神宮・松帆銅鐸（玉青館）・五斗長垣内遺跡」の現地ガイド付周遊ツアー・ファムトリップを実施し、ツアー商品造成・販売を実施する。	観光協会、淡路島日本遺産委員会	県、3市、くうみ協会、関連事業者	実施	実施	実施	実施	実施	観光協会	概要と同じ		
		【日本遺産の活用】 ステップ3：淡路島日本遺産HPの充実：パイプルの存在に昇華<情報発信その2>	・ストーリーはテキストと動画を活用し、「古代のミステリーの謎解き」的なテイストで、お客様参加型、地域への誘客（実際足を運びたいくなる）を意識したHPにブラッシュアップを実施する。	観光協会	淡路島日本遺産委員会	実施	実施	実施	実施	実施	観光協会	概要と同じ	○	
		【日本遺産の活用】 ステップ3：旅行者へ向けたストーリーの伝播<情報発信その3>	・日本遺産構成文化財（現地）で二次元バーコードによるHP誘導、宿泊施設での情報提供、二次元バーコード誘導、音声ガイドの新設（検討）、歴史系プロガイド（養成含め）等を実施する。	3市、観光協会	観光協会会員	実施	実施	実施	実施	実施	観光協会	概要と同じ	○	
		【日本遺産の活用】 ステップ3：淡路島日本遺産キャラクターを活用したRPGの普及<情報発信その4>	・RPGキャラクターや文化財のグッズ（フィギュア・消しゴム等）の製作・販売を実施する。	観光協会、淡路島日本遺産委員会	県、3市、くうみ協会、関連事業者	実施	実施	実施	実施	実施	観光協会	概要と同じ		
		【日本遺産の活用】 ステップ3：島外にむけたプロモーション活動<情報発信その5>	・日本遺産の紹介動画を制作する。 ・メディア（雑誌、SNS等）公共交通機関（空港・駅構内での広告やバスへの装飾等）を活用した情報発信を実施する。	観光協会	県・3市	実施	実施	実施	実施	実施	観光協会	概要と同じ		
		【日本遺産の活用】 「国生みの島・淡路」の重要なストーリー「御食国」を活用した、御食国キャラバン「はも道中」の実施	・祇園祭でにぎわう7月初旬に、「御食国」を前面に打ち出したPRの展開として、夏の代表食材「はも」を産地である淡路島から京都八坂神社に奉納する。「はも道中」を実施する。	観光協会	県、3市、くうみ協会	実施	実施	実施	実施	実施	観光協会	今年度は、兵庫DCのスタートアップを図るため、贈り養祭から「はも道中」、「淡路島岩屋港夏祭り&贈まつり」に至るはも関連のイベントについて、普及啓発事業のグレードアップに取り組む。		
		食の背景の明確化と、観光協会グルメガイドHPのブラッシュアップ（パイプルの存在に昇華）	・食の背景（気候や土壌、人々の創意工夫や努力、機械化・技術による進歩、調理方法の工夫、サステイナブルな取組等）を詳細化し、HPに掲載する。	観光協会	食のブランド「淡路島」推進協議会、各種協議会等	実施	実施	実施	実施	実施	観光協会	観光客に対して食や食材の背景を語る「食の伝道師」を育成するため、ロールプレイング動画を作成し、観光協会HPの観光従事者用ページで視聴できるようにする。		

	観光協会グルメガイドHPの二次元コードを介した閲覧機会の拡大	・レストラン・食堂・観光施設等で二次元コードが読み取れるツールの設置と定着、及び宿泊施設夕食お品書きへの二次元コード掲載等あらゆる拡散手法を検討する。	観光協会	食のブランド「淡路島」推進協議会、各種協議会等	実施	実施	実施	実施	実施	実施	観光協会	宿泊施設夕食お品書きへの二次元コード掲載の徹底と、ごだわり宣言店やレストラン、飲食施設等のメニューへの掲載や効果的な周知方法を検討する。		
○地場産業や農水産業の日常や技術に触れ、美しさ、おいしさ、すごさ等を現地でも体感できる観光コンテンツの造成（工場見学・ものづくり体験・魚介類のイトイン等）	【地場産業・農水産業の活用】 ステップ1：地場産業、農水産業の臨場感あふれる現場を活用し、淡路島らしさにこだわった観光プログラム開発（国内外対応）	・地場産業においては、淡路瓦（南あわじ）・緑番（江井）・手延べ素麺（福良）を第一ターゲットとし、本物見学（職人）・体験（お客様）・試食等を組合せブラッシュアップさせる。また、ガイド（コンシェルジュ）を養成し、生産者との橋渡し・コンテンツアレンジ・自らのガイドの高度化を実現する。	観光協会	島関連団体、観光事業者等	実施	実施	実施	実施	実施	実施	観光協会	概要と同じ	○	
	【地場産業・農水産業の活用】 ステップ2：国内外を対象とした販売体制の構築	・農水産業においては、生産者の臨場感を損なわない雰囲気・空間の中での魚介類・農産物のお土産販売と、地産地消にこだわったBBQ・イトイン設置等を含む食事提供の拡販の実現に向けて取り組む。	観光協会		実施	実施	実施	実施	実施	実施	観光協会	観光協会HPにオンライン体験予約ページを作成し、まずは国内向けに体験コンテンツを販売する。	○	
	【地場産業・農水産業の活用】 ステップ3：ファムツアーによる情報発信（国内外対応）	・観光コンテンツの体験の仕組み作り（シンプル化・WEB化）と継続できるための収益面での構築を構築する。	観光協会		実施	実施	実施	実施	実施	実施	観光協会	概要と同じ		
	兵庫デスティネーションキャンペーンをスタートとして、淡路島産食材と有名企業等とのコラボレーション事業の展開	・ステップ1で開発した観光プログラムを活用し、旅行会社・インフルエンサーを対象としたファムツアーを開催し情報を発信する。	観光協会		実施	実施	実施	実施	実施	実施	観光協会	概要と同じ		
○ストーリーテラーとしてのガイドの養成とガイドを活用したプログラムの開発	ステップ1：多様なガイドの育成	・「兵庫デフォール旅」の趣旨に沿って、有名企業と連携して淡路島産食材（淡路島なるとオレンジなど）を生かしたお茶菓子等の開発を行い、宿泊施設等で提供する。	観光協会	県、3市、くしまみ協会	実施	実施	実施	実施	実施	実施	観光協会	洋菓子会社と共同で、淡路島なるとオレンジを活用した淡路島ならではの感あるお茶菓子などを開発する。		
	ステップ2：多様なガイドを活用した着地型プログラムの造成	・スポット限定のボランティアガイド・プロガイド、スループロガイド・多言語対応プロガイド（3市連携）の養成を実施する。 ・インバウンド向けにはファムトリップに合わせ模擬ガイドを実施する。 ・育成にあたってはガイド向けガイドブック（教本）を作成し、クオリティの統一を図る。	観光協会	3市	実施	実施	実施	実施	実施	実施	観光協会	概要と同じ。まず、3市との情報交換を実施し、目指すべきガイド育成の方向性を共有するとともに、効果的な育成を目指す。	○	
	ステップ3：多様なガイドを活用した着地型プログラムの販売	・ガイド案内をメインとした着地型プログラムを造成する。	観光協会	南あわじ市、地域おこし協力隊、観光協会会員、関連事業者	実施	実施	実施	実施	実施	実施	観光協会	観光協会HPで、オンライン販売できるプログラムを造成し、スムーズスタートさせる	○	
○海、温泉、文化、食とコラボし、旅をきっかけとして健康になる「ヘルスツーリズム」（運動×休養×栄養×癒やし）（例：アニマルセラピーなど）コンテンツの造成の推進	淡路島ヘルスツーリズムの推進	・オンライン販売を強化・拡大し、専用ページ化する。合わせて多言語化した上で、海外OTAでの販売を実現する。	観光協会		実施	実施	実施	実施	実施	実施	観光協会	南あわじ市：令和5年3月に南あわじ市観光ガイドとして3名を認定。福良町歩きツアーをはじめガイド活動を開始。令和5年度は2期生を養成する。 観光協会：観光協会HPでガイド付きツアーをオンライン販売する。	○	
	ヘルスツーリズムに特化した宿泊プランの造成と販売	・「淡路島で健康になる旅（ヘルスツーリズム）」のコンテンツを充実させ、魅力的な旅行商品としての価値向上に向けた磨き上げを実施する。	観光協会	県、3市、くしまみ協会、観光・宿泊施設、関連事業者、大学	実施	実施	実施	実施	実施	実施	観光協会	旅ナカの「食」を通じて健康に過ごせる気付きや、日常生活に戻ってからの活用方法を持ち帰られる旅行＝ヘルスツーリズムをコンセプトに、宿泊施設の食事プランと連携した事業を展開する。		
	アニマルセラピー（動物で癒やされる）コンテンツの開発と販売	・食・温泉・リラクゼーション・サウナ等をヘルスツーリズムの観点で組み合わせた宿泊プランに、必要に応じて宿泊施設外のコンテンツを組み合わせ、観光協会HP等にて販売する。	観光協会	宿泊施設、島内各企業	実施	実施	実施	実施	実施	実施	観光協会	上記事業を展開し、当面は観光協会HPから各宿泊施設プランへの誘導ページとして活用する		
		・淡路島モンキーセンター（サル）・じゃのひれアワードリゾート（イルカ・馬）・ハーモニーファーム（馬・海中）等にてコンテンツを開発し、観光協会HPにて販売する。	観光協会	関連事業者	実施	実施	実施	実施	実施	実施	観光協会	アニマルセラピー（動物で癒やされる）コンテンツの開発に取り組む。		

	高齢者や子どもの体調や症状に細やかに対応した食事提供	細やかに対応した食事内容を宿泊施設HPにて予約販売する具体的な手法を確立し、島内宿泊施設に実装する。	観光協会	宿泊施設	実施	実施	実施	実施	実施	観光協会	具体的手法を確立できるよう専門家に相談			
	ヘルスツーリズムの情報発信の充実	ヘルスツーリズムの定着とさらなる発展に向け、観光協会HPに特集ページを作成し、ヘルスツーリズムを紹介する動画を制作し、HPの内容の充実、新しい情報へのブラッシュアップを実施する。	観光協会	県、3市、くしま協会	実施	実施	実施	実施	実施	観光協会	上記の事業展開にあわせ、既に作成済の特集ページの磨き上げを行う。			
	観光目線も取り入れた港の再整備計画策定の働きかけ	画一的な整備ではなく、観光視点も整備計画に取り入れて、景観と賑わいが計画に盛り込まれるよう整備主体に働きかける。	観光協会	県、3市	要望	要望	要望	要望	要望	観光協会	概要と同じ			
	港・海岸で体験できる魅力的なプログラムの造成	先進地の事例を調査・分析し、賑わいづくりに繋がるプログラムを造成し、磨き上げる。	観光協会	県、3市、関連事業者	調査	実施	実施	実施	実施	観光協会	概要と同じ			
○港・海岸を拠点としたにぎわいづくりの推進	港・海岸を活用したイベントの開催	各市の花火大会等に合わせ、船上からの花火見学、港を活用したマーケット等を実施する。	3市、各実行委員会	観光協会	準備	実施	実施	実施	実施	3市	南あわじ市：慶野松原花火大会、阿万地区イベントでの花火打ち上げ、福良地区イベントでの花火打ち上げを予定。慶野松原では、ジョイボートと連携した船からの観覧も予定。 洲本市：実行委員会において花火大会を開催しないこととなったため実施できない。 また来年度以降の開催有無も実行委員会で協議されるため、継続協議が不透明である。 淡路市：2023年度の淡路市夏まつりは、7月23日（日）の開催が決定し、民間事業者のクルーズ船を出航させるプランや会場近隣の事業者との協力等により、港等を活用したイベントの開催が企画されている。			
	漁港の活性化	漁港の空きスペースを活用し、イートインスペースや魚の直売所、釣り堀等の整備や、朝市のようなイベントを実施する。	観光協会	県、3市、漁協、関連事業者	準備	準備	実施	実施	実施	観光協会	AWA J I 島博に向けて、水揚げやセリ現場の見学コンテンツを造成し、魚介類の購入やイートインもできるような磨き上げを行う。			
○淡路島ならではの楽しみ方、過ごし方をテーマ別に情報発信	【ターゲットごとの情報発信】提供可能コンテンツを一覧化し、クラスターごとの親和性を想定した情報発信	・クラスター分類として、発地（距離）、インバウンド（欧米・アジア等）、趣味趣向、富裕層（レベルあり）、知的好奇心等に分けて発信する。 ・関西圏及び首都圏等へ発信力のあるマスメディアを活用する。	観光協会	県、3市、くしま協会	実施	実施	実施	実施	実施	観光協会	概要と同じ			
	観光情報発信内容の見直し	・観光協会HPや季節ごとに観光情報を発信する「ふらっと淡路島」等のパンフレットの内容をブラッシュアップし、県・市HPで発信されている観光情報と連動して発信する。	観光協会	県、3市、観光協会会員	実施	実施	実施	実施	実施	観光協会	概要と同じ			
	メディアを活用した広告・宣伝	・夏は「はも」、冬は「淡路島3年とらふぐ」のシーズン直前に、各新聞社、ラジオ、テレビ局等マスコミ及び旅行会社への訪問、京阪神及び首都圏へのPRを実施する。	観光協会			実施	実施	実施	実施	実施	観光協会	概要と同じ		
	ローカライズされた情報の収集と発信	・地域のお祭りやイベント、地域の名物おじさん（おばさん）、フォトジェニックスポットなどローカライズされた情報を収集・発信する。	観光協会	3市、事業者	実施	実施	実施	実施	実施	観光協会	概要と同じ			
	富裕層・高付加価値層を対象とした媒体への掲載	・富裕層を读者層にしている雑誌等で、淡路島の歴史・食等についての情報を深掘りし、継続的に発信する。	観光協会	3市、事業者	実施	実施	実施	実施	実施	観光協会	概要と同じ			
	SNS、HPを活用した情報発信	・淡路島で開催されるイベント、祭り等の情報発信を協会HPで一元的に実施する。 ・フォロー数の多いSNSアカウント運営者と連携し、淡路島の観光・店舗情報等について、継続的に発信したり、インスタ投稿コンテストなどSNSの活性化施策を実施する。	観光協会	県、3市	実施	実施	実施	実施	実施	観光協会	AWA J I 島博(仮称)の開催に向けて、島博協賛事業を中心に、淡路島で開催されるイベント等の情報を収集する。			
	インバウンド向けの情報発信	・淡路島観光協会の繁体字版サイトを活用したインバウンド向けの情報を発信する。	観光協会	県、3市、くしま協会	実施	実施	実施	実施	実施	観光協会	概要と同じ			
	○推進戦略1のコンテンツ・プログラムを活用した旅行会社等への働きかけ	旅行会社や各種WEBページを介した働きかけ	・コンテンツ・プログラムを全量売り込むのではなく、クラスター分類に基づきテーマや付加価値レベルを鑑みた働きかけを展開する。	観光協会		実施	実施	実施	実施	実施	観光協会	コンテンツ・プログラムの開発状況を踏まえて旅行会社等へ働きかける。		

推進戦略2（商品戦略②：高付加価値化）：「京阪神以外からも選ばれる観光地」をめざし、首都圏等遠隔地発のシェア拡大に向けた誘客の促進

方向性	方針	施策	概要	実施主体	関連主体	実施年度					所管	2023年度の取組		
						23	24	25	26	27		計画概要	重要な取組	自己評価
◆遠隔地からの旅行者(インバウンド含む)に、旅行先として選択してもらうための高付加価値型（高品質）商品づくり ◆遠隔地発の旅行者のシェア拡大による観光の消費単価の押し上げ ◆大阪ベイエリア、瀬戸内海エリア、兵庫県での大型イベント等に連携し、その影響を見据えた観光ルート等の展開	○高品質グルメの観光商品づくりと食の伝道師の養成等	「御食国ブランド」の推進に向けた広域連携事業	・「御食国」の淡路、若狭、志摩と「都」京都が一体となり、「御食国ブランド」を確立するためのプロモーションを実施することにより、インバウンドも含めた観光促進を図る。	県、3市	御食国事業実行委員会（関西観光本部）、関係府県市（京都、福井、三重、3市）	実施	実施	実施	実施	実施	交流・湖湖課（観光）	概要と同じ		
		食の背景を語る観光従事者の育成事業	・観光客の淡路島の「食」に対する満足度を高め、付加価値を向上させるため、「食」や「食材」の背景を語る観光従事者を育成する。	観光協会	観光協会会員、関連事業者	実施	実施	実施	実施	実施	観光協会	観光客に対して食や食材の背景を語る「食の伝道師」を育成するため、ロールプレイング動画を作成し、観光協会HPの観光従事者用ページで視聴できるようにする。		
		同一食材の中での目利き・タグ付け等で、グルメブランドのランク付け推進	・天然魚介類（鱈・サワラ・うに等）のランク付けを推進し、高級希少ブランドを高単価で販売する。	観光協会	各漁業協同組合	実施	実施	実施	実施	実施	観光協会	先進事例を調査し、県市漁協関係者とともに先進地視察や情報交換を行う。		
		淡路島の食材を生かしたハラル料理・ヴィーガン料理の研修	・ハラルを学び、イスラム教を信仰するインバウンド客の受入環境を整備する。	観光協会	観光協会会員、関連事業者	実施	実施	実施	実施	実施	観光協会	対応済み施設、内容等を把握し情報発信する。		
		淡路島限定！「ここでしか食べられない旅」プランの造成	・宿泊施設と高品質グルメ提供店舗での夕食コア旅行商品造成する。	観光協会、宿泊施設、高品質グルメ提供店舗		準備	実施	実施	実施	実施	観光協会	概要と同じ		
		淡路島この時期限定！「この時しか見られない食べられない旅」プランの造成	・宿泊施設と高品質グルメ提供店舗での夕食、サンセットクルーズ（ナイトクルーズ）のコラボ旅行商品造成する。	観光協会	宿泊施設、高品質グルメ提供店舗、関連事業者	準備	実施	実施	実施	実施	観光協会	概要と同じ		
		新たな淡路島産食材の魅力発信	・淡路島産食材のブランド化とメニュー開発、認知度の向上を図る。	食のブランド「淡路島」推進協議会		実施	実施	実施	実施	実施	洲本農林水産振興事務所	「淡路島えびず鯛」のリーフレット及び「えびず鯛グルメ」を提供する飲食店を紹介するホームページを制作する。		
		淡路島産食材「こだわり宣言店」制度の推進	・観光客等に対する淡路島産食材の認知度向上と需要拡大に取り組む飲食店を支援する。	食のブランド「淡路島」推進協議会		実施	実施	実施	実施	実施	洲本農林水産振興事務所	淡路島産食材を一定以上使用する店舗を「こだわり宣言店」として認定し、パンフレットやホームページにより観光客等にPRする。		
		食のリレーイベントの開催	・「御食国月間」を定め、この期間に開催する「食に関するイベント」で、秋季の島外からの誘客を図り、淡路島産食材をPRする。	食のブランド「淡路島」推進協議会	観光協会	実施	実施	実施	実施	実施	洲本農林水産振興事務所	概要と同じ		
		地域をより楽しめる海上と地上コンテンツを組み合わせたプログラムの造成	・湖潮クルーズと福良港（水揚げ・セリ・しらす天日干し）や、手延べ素麺見学・体験、旧市街散策・飲食店での食べ歩き等と組み合わせたプログラムを造成する。	観光協会、南あわじ市	関連事業者	準備	実施	実施	実施	実施	観光協会	概要と同じ		

○鳴門海峡の渦潮を活用した観光プログラムの磨き上げ	鳴門海峡エリアの観光ブランディング事業	・鳴門海峡の渦潮が育む海の幸を活かしたグルメ開発や、鳴門海峡エリアの自然と体験コンテンツをPRすることで、ブランド力を高める。	南あわじ市、鳴門市	南あわじ市観光事業者、鳴門市観光事業者	実施	実施	実施	実施	実施	南あわじ市 商工観光課	鳴門市と連携して作成したHP「うずしおぐるく」による情報発信、うずの幸グルメの開発及び自走組織の設立及び支援を予定。		
	【再掲】大鳴門橋に開通する自転車道を活用した新たなサイクリングルートの開発	・令和9年開通予定の大鳴門橋自転車道を活用し、徳島（四国）とつなぐ広域のサイクリングルートを開発する。	県、南あわじ市、徳島県、鳴門市	観光協会	-	-	準備	準備	実施	南あわじ市 商工観光課	A S Aトライアングル交流圏推進協議会と連携したルートや、Setouchi Velo 協議会と連携したルートを整理し、最終的には「セイイチ」を目指していく。		
○「ひょうごフィールドパビリオン」を活かした高付加価値化への対応（例：特別な体験ができるプレミアム旅行商品の造成など）	大阪・関西万博に向けた着地型観光商品の開発と活用に向けた体制整備	・地域の「SDGs」を体現する活動現場（フィールド）を発信し、多くの人が見て、学び、体験する「ひょうごフィールドパビリオン」の展開に向け、食・農・自然・文化・なわい等を「淡路ならではの」「特別感」をコンセプトにした着地型観光商品として磨き上げ、活用できる体制を整備する。	観光協会	県、3市、観光・宿泊施設	実施	実施	実施	実施	実施	観光協会	概要と同じ	○	
	アドベンチャーツーリズムのプログラム造成	・欧米人を対象にした、トレッキングコースの整備と体験プログラムを造成する。	観光協会	関連事業者	実施	実施	実施	実施	実施	観光協会	概要と同じ	○	
	多言語対応できるガイド・コーディネーターの養成	・生産者等現地の生活者との橋渡しやコーディネーターのできる人材を養成する。	観光協会	3市	実施	実施	実施	実施	実施	観光協会	南あわじ市：令和5年3月に南あわじ市観光ガイドとして3名を認定。福良町歩きツアーをはじめガイド活動を開始。令和5年度は2期生を養成する。	○	
	誘客・販売できるルートの確立	・多様なエージェントとの連携で、誘客・販売ルートができるだけ多数確保する。	観光協会	ひょうご観光本部	実施	実施	実施	実施	実施	観光協会	概要と同じ		
○大阪・関西万博に併せ、ひょうごフィールドパビリオンと連携した淡路島独自の観光イベントを開催	A W A J I 島博(仮称)の実現に向けた取組の推進	・大阪・関西万博に合わせ、フィールドパビリオンとして兵庫県が認証するコンテンツをメインとして、淡路島ならではの魅力を十分に満喫していただく「A W A J I 島博(仮称)」を展開し、島内へのさらなる誘客を促進する。	観光協会	県、3市、くうみ協会	準備	準備	実施	-	-	観光協会	A W A J I 島博(仮称)の実現に向け、実行委員会を設立して全体計画を策定するとともに、計画に基づいた取組を推進して淡路島の魅力を十分に発信できるよう準備を進める。	○	
	「いまだけ」「ここだけ」「あなただけ」を意識したプログラムを開発する。	・「いまだけ」「ここだけ」「あなただけ」を意識したプログラムを開発する。 【例】 観光地でお客様のためにドローンを飛ばし、お客様も映ったオリジナルのオンライン動画を販売 わかめ捕り体験をした後、とれたてのわかめを現地ですしゃぶししゃぶにして食べる体験コンテンツ	観光協会	関連事業者	実施	実施	実施	実施	実施	観光協会	概要と同じ	○	
○特別感のある観光プログラムづくり（ドローンなどを活用したプライベート撮影など）	高単価でも販売できる観光消費単価アップに寄与するプログラムの開発	・高単価でも販売できる観光消費単価アップに寄与するプログラムの開発	観光協会	関連事業者	実施	実施	実施	実施	実施	観光協会	概要と同じ	○	
	【再掲】富裕層・高付加価値層を対象とした媒体への掲載	・富裕層を読者層にしている雑誌等で、淡路島の歴史・食等についての情報を深掘りし、継続的に発信する。	観光協会	3市、事業者	実施	実施	実施	実施	実施	観光協会	概要と同じ		
	徳島空港+レンタカー等の活用を首都圏内旅行会社等へ働きかけ	・徳島空港+レンタカー等の活用を航空会社、旅行会社、OTA等に働きかけ、旅行雑誌等又は各会社HPでの淡路島特集を展開する。	観光協会		実施	実施	実施	実施	実施	観光協会	引き続き航空会社、旅行会社、OTAに働きかけ、各社のウェブサイトでの淡路島特集の紹介や雑誌への広告宣伝を進めるとともに、徳島空港と南あわじ市内を結ぶ連航バスの実証実験事業と連携し、南あわじ市との共同PRを行う。	○	
○顧客層のターゲットングとDXの活用によるプロモーション	知的好奇心のある富裕層を意識したプログラムの造成	・産業観光・農水産業観光を完成させ、知的好奇心をくすぐるプログラムを造成する。	観光協会	島内各企業	準備	実施	実施	実施	実施	観光協会	概要と同じ	○	
	提供可能コンテンツ・プログラムを一覧化し、カスタマーごとの親和性を想定し検索可能とするシステムの構築	・構築したシステムで、お客様が自ら検索して、お客様ごとの親和性を想定し検索可能とするシステムの構築	観光協会		実施	実施	実施	実施	実施	観光協会	概要と同じ		
	関西国際空港を利用する中国、台湾、香港からのインバウンド向けのインフルエンサーを活用したファムトリップの実施	・関西国際空港全体構想促進協議会等と連携し、台湾などからのインフルエンサーをターゲット別に招聘し、情報発信やツアー造成を実施する。	観光協会	県、3市、くうみ協会	実施	実施	実施	実施	実施	観光協会	概要と同じ		

○遠隔地からの旅行行動を意識したルートの提案や徳島県、瀬戸内地域の広域連携による周遊ルート提案（広域連泊）	【徳島県との連携】 徳島・淡路広域観光連絡会議と連携した情報発信	・パンフレット等での情報発信を実施する。	県	徳島・淡路広域観光連絡会議（3市、観光協会、徳島県、徳島県内各市町）	実施	実施	実施	実施	実施	交流渦潮課（観光）	島内3市及び徳島県と共同し、クーポン付きのガイドブック「淡路島&徳島とくく周遊ガイド」を作成し、両地域の周遊及びリピーターの増加を促進する。		
	【広域的な周遊】 首都圏やインバウンドを意識した広域周遊ルートの造成	・首都圏発2～4泊程度のモデル周遊コース、関西空港発着の3～7泊程度のモデル周遊コースを、クラスターの嗜好別に造成する。	観光協会	【広域連携DMO】 関西観光本部、せとうち観光推進機構 【地域連携DMO】 ひょうご観光本部	実施	実施	実施	実施	実施	観光協会	概要と同じ		
	【広域的な周遊】 添乗員付きツアーを前提とした旅行会社への働きかけ	・広域周遊を前提におき、添乗員付きツアーを主に扱う旅行会社を中心に働きかけを実施する（首都圏以外の発地も含む）。	観光協会		実施	実施	実施	実施	実施	観光協会	概要と同じ		
	【広域的な周遊】 連携先エリア（観光協会・DMO）における双方での情報発信	・ルートに含まれる他の観光協会やDMOのHPへの相互掲載を始めとする情報発信事業を実施する。	観光協会	せとうち観光推進機構	実施	実施	実施	実施	実施	観光協会	概要と同じ		
	ふるさと納税制度を活用した観光消費の促進	ふるさと納税返礼品として地域共通券「ふるさと南あわじ応援券」の商品を造成し、観光消費を促進	・南あわじ市内観光協会員の宿泊施設、飲食店、観光施設で利用できる応援券をふるさと納税返礼品として出品する。	観光協会	南あわじ市	実施	実施	実施	実施	実施	観光協会	概要と同じ	
○推進戦略2のコンテンツ・プログラムを活用した旅行会社等への働きかけ	各旅行会社の得意分野を把握した働きかけを推進	・高付加価値プログラムは、それぞれ旅行会社により得意・専門分野が異なることから、これらの違いを把握したうえでピンポイントな働きかけを実施する。	観光協会		実施	実施	実施	実施	実施	観光協会	コンテンツ・プログラムの開発状況を踏まえて旅行会社等へ働きかける。		

推進戦略3（アメニティ戦略）：「快適に過ごせる観光地」をめざし、円滑な移動や快適な滞在を実現する受入環境整備を推進

方向性	方針	施策	概要	実施主体	関連主体	実施年度					所管	2023年度の取組		
						23	24	25	26	27		計画概要	重要な取組	自己評価
<p>◆公共交通によるアクセスの情報提供方法を充実・改善</p> <p>◆利便性の高い公共交通のネットワーク化等の働きかけ</p> <p>◆未来型モビリティなど新たな移動サービスの導入</p> <p>◆来訪者の心地よい滞在を支援する受入環境の整備を推進</p> <p>◆多様な旅行者に対応するユニバーサルツーリズム（アクセシブルツーリズム）の推進</p> <p>◆旅行者目線を取り入れるとともに、観光客を気持ちよく迎える景観づくり・景観の再構築</p>	<p>○高速バス・路線バス・コミュニティバス間の接続性向上、新幹線・飛行機（関西3空港、徳島空港）・高速バスとレンタカーの活用促進【陸】</p>	<p>淡路島発着バス検索アプリ周知促進</p>	<p>・淡路島発着バス検索アプリ「バスモ」（乗継検索アプリ）QRコードを、観光案内所、バス（船）の切符売場、停留所、待合所、バス（船）内及び座席へ貼付するなど各種PRを実施（依頼）する。</p>	<p>県、3市、観光協会</p>	<p>淡路島観光交通調整会議、バス事業者、船舶事業者、観光協会会員施設</p>	<p>実施</p>	<p>実施</p>	<p>実施</p>	<p>実施</p>	<p>実施</p>	<p>観光協会</p>	<p>淡路島発着バス検索アプリ「バスモ」（乗継検索アプリ）QRコードを、観光案内所、バス（船）の切符売場、停留所、待合所、バス（船）内及び座席へ貼付するなど各種PRを依頼する。</p>	<p>○</p>	
		<p>観光地周遊バスの運行</p>	<p>・淡路島島内の観光地周遊バスの運行を、淡路島観光交通調整会議で協議検討するよう働きかける。</p>	<p>観光協会</p>	<p>淡路島観光交通調整会議、淡路市コミバス・パノパノ無料シャトル・パノパノバス事業者</p>	<p>要望</p>	<p>検討</p>	<p>実施</p>	<p>実施</p>	<p>実施</p>	<p>観光協会</p>	<p>AWAJI島博に照準を合わせ、観光周遊シャトルバスの運航提案し、協議を進める。</p>	<p>○</p>	
		<p>お客様の選択肢としてのレンタカーの充実（EVの比重アップ）</p>	<p>・以下のパターンで選択肢と情報の充実を図る。 【例】促進のためのキャンペーンを検討（キャッシュバックに類似するプラン等） 徳島空港発着（EVの充実） 主要高速バス停（淡路SA・洲本BCなど） 大阪3空港、新神戸駅は同時PRなど</p>	<p>観光協会</p>	<p>レンタカー各社</p>	<p>実施</p>	<p>実施</p>	<p>実施</p>	<p>実施</p>	<p>実施</p>	<p>観光協会</p>	<p>5年度予算でキャンペーン実施予算はないため、情報発信を行う。</p>		
		<p>淡路島観光協会HPアクセスページのリニューアル</p>	<p>・観光協会HPのアクセスページを改善する（関西3空港、徳島空港からJR、高速バス、船などの乗り継ぎを分かりやすく表示し、島内レンタカー業者へのダイレクト予約やバスモへの直結も検討する）。</p>	<p>観光協会</p>	<p>県、3市、観光情報を発信する関連事業者、観光・宿泊施設</p>	<p>実施</p>	<p>実施</p>	<p>実施</p>	<p>実施</p>	<p>実施</p>	<p>観光協会</p>	<p>概要と同じ</p>		
		<p>【再掲】公共交通機関の利便性向上及び自家用車以外の交通機関の活用促進</p>	<p>・高速舞子バスストップのリニューアルを交通関連事業者、施設管理者に要望し、改修への取組みを支援する。</p>	<p>県</p>	<p>3市</p>	<p>支援</p>	<p>支援</p>	<p>支援</p>	<p>-</p>	<p>-</p>	<p>洲本土木事務所</p>	<p>①交通関連事業者が取組む高速舞子バスストップの改修を支援する。 ②淡路島発着バス検索アプリ「バスモ」（乗継検索アプリ）の検索対象にコミバスや船舶等を追加するとともに、観光地名でのアクセス検索も可能となるようアプリの改良を支援する。</p>	<p>○</p>	
		<p>【再掲】徳島空港＋レンタカー等の活用を首都圏内旅行会社等へ働きかけ</p>	<p>・徳島空港＋レンタカー等の活用を航空会社、旅行会社、OTA等に働きかけ、旅行雑誌等又は各会社HPでの淡路島特集を展開する。</p>	<p>観光協会</p>		<p>実施</p>	<p>実施</p>	<p>実施</p>	<p>実施</p>	<p>実施</p>	<p>観光協会</p>	<p>・徳島空港を活用した淡路島への旅行等を航空会社、旅行会社、OTA等に働きかけ、各社のHPや旅行雑誌等での淡路島特集を展開する。</p>	<p>○</p>	
		<p>【再掲】島内宿泊施設等におけるEVレンタカー（カーシェア）などの導入促進</p>	<p>・高速バスで来島して、一定の範囲を車で回る需要に対応するため、宿泊施設や、高速道路のバス停駐車の活用を働きかける。 ・南あわじ市版バスモを全島全域に拡大する。</p>	<p>観光協会</p>	<p>3市、宿泊施設・入場施設等</p>	<p>実施</p>	<p>実施</p>	<p>実施</p>	<p>実施</p>	<p>実施</p>	<p>観光協会</p>	<p>高速バス停駐車場や航路就航時の主要港などヘカーシェアリングの導入を促進するため、車両置き場の提供を各用地管理者に働きかける</p>	<p>○</p>	
		<p>乗り継ぎ検索システムの開発（南あわじ市版バスモの全島展開）</p>	<p>南あわじ市版バスモの全島展開及びユニバーサル性の向上</p>	<p>県、3市、観光協会</p>	<p>・あわせて段階的に、①「観光地から探す」を全島展開②船を含む3回乗り換えの検索機能実装③目的地から検索の追加④その他機能の追加等を検討する。</p>	<p>関連事業者</p>	<p>実施</p>	<p>実施</p>	<p>実施</p>	<p>実施</p>	<p>実施</p>	<p>観光協会</p>	<p>高速バスとコミュニティバスの乗り換え検索システムである南あわじ市版にも淡路島の全路線、沼島汽船、ジェノバライン等の時刻表を実装するとともに、観光地への最適コースを検索できるようにシステムを開発する。</p>	

○未来型モビリティ（空飛ぶクルマなど）交通機関の早期誘致に向けた取組【空】	未来型モビリティの島内誘致及び活用推進	・未来型モビリティ（空飛ぶクルマ）事業者と積極的に情報交換・共有の協議を実施し、早期実現に向けた実施策などを検討する。 (実施策案) 島内で窓口となる行政機関の決定誘致に関する問題点の洗い出し 候補地の選定 地権者等、周辺住民への説明（誘致場所の近隣に影響のない場合は除く）	県、観光協会、空飛ぶクルマ関連事業者	観光・宿泊関連事業者	実施	実施	実施	実施	実施	実施	交流湯湖課（観光）	県や空飛ぶクルマ関連事業者との情報交換・共有を行いながら、早期実現に向けた効果的な実施策を検討する。		
	関西国際空港・神戸空港～洲本ヘリポートの早期誘致	・関西国際空港、国際化しプライベートジェット対応できる神戸空港から、新設した洲本のヘリポートの路線の早期認可を働きかける。	観光協会	宿泊事業者、ひょうご観光本部、JAL・ANA	実施	実施	実施	実施	実施	実施	観光協会	同上		
	ヘリポートを持つ他の観光地とのセット販売	・富裕層を意識し、ヘリポートを活用可能な宿泊施設等とセットしたコンテンツを開発・販売する。	観光協会		実施	実施	実施	実施	実施	実施	観光協会	概要と同じ		
○淡路地域サイクルツーリズムの推進	淡路地域サイクルツーリズムの推進	・「アワイ子推進プログラム50（R1～5）」に基づく走行環境・受入環境の整備や、情報発信を実施する。	国、県、市、観光協会、民間事業者	淡路地域モデルルート推進協議会、観光・宿泊施設協議会構成員以外の関連事業者	実施	実施	実施	実施	実施	実施	国、県、市、観光協会、民間			
	マイカーや船舶以外で自転車を輸送できるための仕組みづくりの調整	・マイカーや船舶以外で自転車を輸送できるための仕組みづくり（高速バス等の活用）などを、各運輸機関に働きかけ多様な方法でサイクリストのアクセス向上を支援する。	県、観光協会、3市	交通関連事業者	準備	実施	実施	実施	実施	実施	観光協会	概要と同じ		
	【再掲】サイクリストの走行環境整備	・休憩スポットも含めた利用状況（利用ニーズ）の把握と重要整備箇所等の整理を行い、サイクリストに配慮した道路整備を計画的に実施する。	県、3市			実施	実施	実施	実施	実施	洲本土木事務所	洲本市：本施策の方針に従い、洲本市として所管課に対し整備計画に反映するよう要請する。 土木事務所：既存アンケート（紙）に加えて、アンケートサイトを立上げ、効率よく利用者ニーズを把握する。また、把握したニーズを重要整備箇所の優先順位付け等に反映し、サイクリストの走行環境整備を効果的に実施する。		
	【再掲】サイクリストの受入環境整備	・サイクリスト目線のHPの充実を図る（観光宿泊施設などのサイクリスト支援情報の発信等）。	観光協会	サイクルショップ、観光・宿泊施設など関係事業者	実施	実施	実施	実施	実施	実施	観光協会	概要と同じ		
	【再掲】ASAサイクリングおもてなしスポットの登録 ※ASA：AWA/SANUKI/AWAJI	・サイクリストの休憩場所や自転車の修理場所である「おもてなしスポット」を設置する。	南あわじ市	観光・宿泊・飲食施設など関係事業者、鳴門市、東かがわ市	実施	実施	実施	実施	実施	実施	南あわじ市 商工観光課	観光施設以外にも「おもてなしスポット」を増やせるよう広報をしていく。（現在28スポット登録）		
	【再掲】シンポイベントの開催	・他地域のサイクリングイベントとの連携も視野に入れたシンポイベント（淡路島ロングライド150）を開催する。	淡路島ロングライド150実行委員会	県、3市、くろみ協会、観光協会、関係事業者	実施	実施	実施	実施	実施	実施	淡路県民局（総務企画室）	概要と同じ		
	【再掲】鳴門・南あわじ湯湖グルメライドの開催	・南あわじ市と鳴門市のコースを走るサイクリングイベントを実施する。エイドステーションでは、地域のグルメや特産品を楽しめる場所を展開する。	南あわじ市、鳴門市	観光・宿泊・飲食施設など関係事業者、鳴門市民間事業者	実施	実施	実施	実施	実施	実施	南あわじ市 商工観光課	令和5年5月28日（日）開催。 鳴門・南あわじコースには約150名が参加。 各エイドにてご当地グルメの振る舞いを行う。		
	【再掲】ボタリングツアー実施	・レンタサイクルと飲食・観光施設と連携させたボタリングツアーの造成・販売を実施する。	観光協会	サイクルショップ、観光・宿泊施設など関係事業者	準備	実施	実施	実施	実施	実施	観光協会	レンタサイクリング事業者に、飲食・観光施設と連携したボタリングツアーの造成を働きかける。		

○万博を契機とした動きと連携し、大阪湾の船便運行に向けた取組との連携及び島内との交通ネットワークづくりの検討【海】	兵庫県域の大阪湾ベイエリア活性化推進協議会 企画委員会淡路ワーキングとの連携	・万博が開催される2025年を見据え、短期に効果を発揮する交流や誘客を活性化するプロジェクトを優先的に検討する。 ・淡路島総合観光戦略推進の観点から協議会のワーキングに参画する。 ・同じ方向性をめざし、同協議会のとりまとめるプロジェクトと淡路島総合観光戦略のアクションプランの取り組みを進めることにより、大阪湾のベイエリアの活性化を図る。	県、3市、観光協会	兵庫県域の大阪湾ベイエリア活性化推進協議会	実施	実施	実施	実施	実施	実施	交流渦湖課（観光）	洲本市：洲本市として実施主体と歩調を合わせ実施する。			
	関西経済同友会関西広域観光推進委員会の活動と連携	・大阪湾と淡路島をつなぐ舟運ネットワーク構築、さらに瀬戸内に繋がるクルーズ事業の拡大をテーマにワーキンググループを設定する。	観光協会	関西経済同友会 関西広域観光推進委員会	実施	実施	実施	実施	実施	観光協会	ワーキンググループ会議に参加し、情報交換・共有を行う				
	島外からの海上交通と島内交通のネットワークづくりの推進	・施策推進に向けた活動へ参画する（大阪湾舟運事業や主要各港と島内港を航行する実証実験の協力、検討会に参画）。 ・島内上陸後の二次交通を整理する。	観光協会	県、3市	実施	実施	実施	実施	実施	観光協会	同上 カーシェアリングの導入を働きかける				
	観光要素の少ない大阪湾の目玉としての友ヶ島と連携した観光コンテンツ化	・要塞・砲台跡として、アニメで既に注目されている友ヶ島を、淡路島と絡めたコンテンツとして有効活用するための条件整備を進める。	観光協会	関西経済同友会 関西広域観光推進委員会	実施	実施	実施	実施	実施	観光協会	クルーザーを活用した着地型コンテンツを造成し、観光協会HPでオンライン販売する				
	ホテル等が所有するクルーザーを利用した日帰りオプション商品の造成と販売	・洲本発着で、①岩屋②沼島③友ヶ島④和歌山マリーナシティ等を巡る商品を開発して、システム登録、観光協会HP、宿泊施設HPにて販売する。	観光協会	宿泊事業者、関西経済同友会関西広域観光推進委員会	実施	実施	実施	実施	実施	観光協会	同上				
○多言語化、AIを活用した観光案内などの地域としての受入環境整備の推進（官民の連携等による）	淡路人形浄瑠璃観光客受入環境向上支援事業	・外国人観光客向け字幕作成やキャッシュレス決済対応機器の購入等、観光客の受入環境の向上に向けた取組に対する補助を実施する。	県	淡路人形協会	実施	実施	実施	実施	実施	実施	淡路県民局（県民・商工労政課）	観光客が淡路人形浄瑠璃に対する理解を深めるため、英訳イヤホンガイドなど、観光客の受入環境の向上に取り組む淡路人形協会に対して補助する。			
	AI導入による観光案内の効率化とサービス向上	・サービス向上と効率化を目的とした、AI活用による案内業務（多言語対応含む）や島内の主要な交通拠点等にAIサイネージの導入等を実施する。	観光協会	3市、船舶事業者（明石案内所）	検討	実施	実施	実施	実施	観光協会	概要と同じ				
	多言語対応等インバウンド推進体制の整備	・多言語及び手話タブレットを島内観光案内所に配備する。併せて、観光協会から宿泊施設に対しタブレット等の導入を働きかけるとともに、各施設HPでのバリアフリー情報や外国語対応などを促す。	観光協会	県、3市、くうみ協会、宿泊施設	実施	実施	実施	実施	実施	観光協会	多言語及び手話タブレットを島内観光案内所に配備するとともに、観光協会から宿泊施設等に対し、タブレット等の導入、HPにおけるバリアフリー情報や外国語対応の表記等を働きかける。				
	【再掲】外国人ワーキングスキルアップの実施	・外国人日本語スキルアップ研修（又は勉強素材製作）を実施する。 ・淡路在住のワーキングスタッフからのヒアリングなどを踏まえたうえで日本語スキルアップの教材を製作する。	南あわじ市、淡路市	商工団体	実施	実施	実施	実施	実施	実施	南あわじ市、淡路市	南あわじ市：飲食店等に指差しシート等のひな型を作成し、配布する。 淡路市：市内在住外国人に対し、ボランティア講師による日本語教室を年間を通じ開催する。			
○心地よい滞在を支援するユニバーサルツーリズムの推進（機運醸成、人材育成、サービスの見直し、環境整備（例：車いす利用者が波打ち際まで行ける環境の整備など））	ユニバーサルツーリズム普及啓発推進事業	・兵庫県等主催の「UTコンシェルジュ育成プログラム」への参加や、「UTおもてなし研修」の淡路地域開催を要望する。	県、ひょうご観光本部、芸術文化観光専門職大学	3市、観光協会、観光・宿泊施設など関連事業者	実施	実施	実施	実施	実施	実施	交流渦湖課（観光）	「ユニバーサルなお宿」宣言・登録制度を積極的に促進する。			
	【再掲】高齢者や子どもの体調や症状に細やかに対応した食事提供	・細やかに対応した食事内容を宿泊施設HPにて予約販売する具体的な手法を確立し、島内宿泊施設に実装する。	観光協会	宿泊施設	実施	実施	実施	実施	実施	観光協会	具体的手法を確立できるよう専門家に相談				
	ユニバーサルツーリズム情報の発信	・宿泊・観光・飲食施設等のバリアフリー情報を、「県市公共施設バリアフリー情報」、観光協会・県、3市・各施設のHPで発信する。	県、3市	観光協会、商工団体、青年会議所、関連事業者	調査	実施	実施	実施	実施	実施	交流渦湖課（観光）				

○景観の再構築など観光客目線での提言を行う	淡路島旅行者へのおもてなし向上	・淡路島の玄関口（北・中・南）に観光客おもてなし看板の設置（北部は入替）要望や島内観光案内看板の統一を図る。	観光協会	国、県、3市、本四高速	要望	実施	実施	実施	実施	観光協会	概要と同じ	○		
	観光地魅力アップへの取組	・淡路島の玄関口（各インター出入口周辺、岩屋・福良・洲本港、主要バス停など）の環境整備（雑草対策、老朽化ベンチの入替など）やあわじ花トイレの改修・美化清掃を施設管理者に要望する。	観光協会	国、県、3市、本四高速	要望	実施	実施	実施	実施	観光協会	概要と同じ	○		
	街路樹の整備	・淡路島の景観に調和し、夏は木陰をつくり、電線を目隠しするような街路樹への植え替えを推進する。	道路管理者			実施	実施	実施	実施	実施	3市	南あわじ市：2023年度計画なし 洲本市：景観の調和を図るため、街路樹を「さるすべり」から他の樹木に変更するよう企画提案を実施する 淡路市：淡路市における本年度の実施予定はない。	○	
	観光地の環境美化	・観光地におけるゴミの撲滅を推進するとともにゴミの持ち帰り協力看板等を設置する。	3市	県		実施	実施	実施	実施	実施	3市 商工観光課	南あわじ市：3海峡グリーンアップ大作戦等清掃活動の実施を継続する。 洲本市：観光地の景観に配慮し、看板の設置を取りやめ、ゴミ集積箱を撤去した。（三熊山・大浜公園） 淡路島内では、全島一斉清掃等の定期的な清掃に島民が積極的に参加して、環境美化に努めている。 淡路市：淡路市の取組みとして、ごみの減量化のPRを各所で実施している。	○	
○ワーケーション需要の取り込みと受入環境の整備促進	ワーケーション情報発信の充実	・淡路島内のワーケーション施設情報を集約し、次のサイトへ情報提供する（参考：ひょうごワーケーション）。 ・専用サイトを観光協会サイトに作成し発信する。	観光協会	ひょうごワーケーションサイト運営者、関連企業	実施	実施	実施	実施	実施	観光協会	概要と同じ			
	ワーキングスペースの充実	・各宿泊施設やパブリックスペース等でのワーキングスペースの充実を図る。 （施策例） 施設改修の補助金等の創設・紹介 空き家、空き店舗等の情報の共有→事業者への紹介（施設改修の補助金等とセットしたPR）	観光協会	宿泊施設、県、3市	実施	実施	実施	実施	実施	観光協会	概要と同じ			
	地域の人々とのふれあいの場の仕組み作り	・ワーケーションの充実と長期化のために必要な、地域の人々とのふれあいの場を容易に作ることでできる仕組みづくりを実施する。	観光協会	関連企業、団体	実施	実施	実施	実施	実施	観光協会	概要と同じ			
	受入環境整備にかかる補助金等支援	・国の補助金等の獲得または情報発信による支援を実施する。	観光協会			実施	実施	実施	実施	実施	観光協会	観光庁「高付加価値化」助成金による宿泊施設・観光施設の高付加価値化、廃屋撤去、実証実験の実施などの採択を目指す		

推進戦略4（情報戦略）：「相互理解のできる観光地」をめざし、「淡路島総合観光戦略」を島内外の各種セクターと情報共有、連携

方向性	方針	施策	概要	実施主体	関連主体	実施年度					所管	2023年度の取組		
						23	24	25	26	27		計画概要	重要な取組	自己評価
<p>◆島内の観光関連企業等との情報共有、相互理解の促進</p> <p>◆圏域内大型イベント事務局や広域連携DMO等との情報共有と連携</p> <p>◆島内の観光関連以外の事業者との情報共有、相互理解の促進</p> <p>◆上記活動と連動し、交流人口および、関係人口の増加に資する連携の企画</p>	○島内の企業が互いに情報共有、情報交換の実施	島外進出企業との情報交換会の開催	・島外からの進出企業に「淡路島総合観光戦略」を軸とした定期的な意見交換を開催する。双方の戦略・事業計画を情報交換し、淡路島観光戦略に沿った、より効率的で相乗効果の高いアクションプランを策定して実施する。	観光協会	島外進出企業、商工団体、県、3市	実施	実施	実施	実施	実施	観光協会	パソナや「ルバー」など島外進出企業との意見交換を開催する。	○	
		島全体のブランド価値を考慮したバランスのよいプロモーションの要請	・島全体の魅力の宣伝イメージを具現化し共有し、たうえて島全体の魅力を共に宣伝し、島自体の観光ブランド価値を上げ、より多くの効果を発揮する。	観光協会	島外進出企業	実施	実施	実施	実施	実施	観光協会	淡路島の魅力を発信するプロモーションビデオを作成し、淡路島観光協会のHPで放映する。		
	○大型イベント事務局、広域連携DMOとの情報共有及び連携（大阪湾、瀬戸内海、四国）	せとうち観光推進機構（せとうちDMO）等との連携推進	・せとうちDMOや瀬戸内芸術祭事務局とも情報共有・交換を行い連携事業を実施する。	観光協会	県、ひょうご観光本部	実施	実施	実施	実施	実施	観光協会	概要と同じ		
		JR・DCキャンペーン（兵庫テロワール旅）での適切なコンテンツ提供と旅行会社への働きかけ	・情報共有をしながら、観光協会として最適な旅行会社への営業活動と情報提供を実施する。	観光協会	ひょうご観光本部	実施					観光協会	概要と同じ		
	○島内事業者（観光以外事業者含）向け、観光戦略共有セミナーの開催	淡路島総合観光戦略説明会の開催	・県・3市職員、市議会議員、観光協会会員、商工会議所・商工会員、青年会議所構成員などへ淡路島総合観光戦略説明会を実施し、戦略が円滑に推進できるよう協力を依頼する。	県、3市、観光協会	商工会議所、商工会、青年会議所	実施	実施	実施	実施	実施	観光協会	島内の業界団体や地域団体の会合に出向き、策定した淡路島観光戦略の内容を行うとともに、出席者との意見交換を通じて観光戦略の浸透を図る。		
		来島していない関係人口から来島する交流人口に移行するための効率的な手法の検討	・関係人口の人々に都市部と多自然地域とのマッチングなどを切り口とした直接アプローチを実施し、「淡路島に行く」というアクションを起こすための、背中を押す具体的な施策を検討・実施する。	観光協会	県、3市、企業、町内会等地域団体、ひょうご関係人口案内所	実施	実施	実施	実施	実施	観光協会	概要と同じ		
	○関係人口増加施策等と連携した交流促進策の実施（大学の研究活動との連携等）	【再掲】地域×企業×大学の「ひょうご絆プロジェクト」	・地域と企業や大学が連携し、企業・大学の持つ資源の活用や学生等の外部人材との交流により誘客につながるにぎわいづくり等の活性化を促進する。	県	3市、大学、企業町内会等地域団体	実施	実施	実施	実施	実施	交流渦湖課（地域再生）	概要と同じ		
		島内参入大学生との意見交換会の実施	・島内各地で活動する大学生（大学）の活動内容を把握し、観光振興施策と連携可能な大学と意見交換会を実施する。	観光協会	県、3市、大学、関連事業者	実施	実施	実施	実施	実施	観光協会	概要と同じ		

推進体制と検証体制の確立

方向性	方針	施策	概要	実施主体	関連主体	実施年度					所管	2023年度の取組		
						23	24	25	26	27		計画概要	重要な取組	自己評価
◆日本版DMO登録法人である淡路島観光協会を中心に、県、市、関係団体等もそれぞれ実施主体となって相互に協力して推進する ◆淡路島観光協会のDMO機能（destinationマネジメント/destinationマーケティング機能）の更なる強化を図る ◆淡路県民局、洲本市、南あわじ市、淡路市及び淡路島観光協会で構成する「淡路島観光戦略会議」が、観光戦略の重要な取組の方向付けや検証を行う ◆「淡路島観光戦略会議」の構成団体自身の取組に加えて、民間企業・団体の取組や大型イベント実施主体、広域連携団体等の取組に関する情報収集に努め、連携して観光戦略を推進する ◆日本版持続可能な観光ガイドライン（JSTS-D）の考え方や基準を取り入れつつ取組の推進を図る	観光協会ツアーの実施（自主財源確保対策）	・自主財源確保に向けて、観光協会企画募集型ツアーを企画・造成・販売する。	観光協会	会員施設、関連事業者	実施	実施	実施	実施	実施	観光協会	淡路島観光協会ツアーリストとして、募集型企画旅行を企画・造成し、観光協会HPで販売する。			
	観光戦略推進人材、財源確保に向けた協議	・観光戦略を推進するため、必要な組織体制・人材（民間企業からの出向、又は観光協会直接雇用）と財源の確保について協議する。	県、3市、観光協会	関連事業者、団体	実施	実施	実施	実施	実施	交流潟湖課（観光）	観光戦略を効率的・効果的に推進するため、淡路島観光戦略会議等において、必要な組織体制・人材と財源の確保について協議する。			
	淡路島観光客満足度調査、消費単価、域内調達率等の調査	・登録DMOとして収集分析が必要な「来訪者のリピーター率」及び「観光客満足度」をインターネットによるアンケート調査を実施する。 ・満足度調査に合わせて、消費単価についての設問を追加し、調査を実施する。 ・域内調達率については、1泊2食のサービスを提供する宿泊施設の食材調達の状況の調査を実施する。 ・観光に対する住民理解度については、県民意識調査（淡路地域分）の中で把握する。	観光協会		実施	実施	実施	実施	実施	観光協会	概要と同じ			
	JSTS-Dの理解・推進	・JSTS-Dに準じたサステナブルツーリズムセミナーを開催し、島内観光業界関連行政・団体・事業者の理解推進を図る。	県、3市、観光協会	関連事業者、団体	実施	実施	実施	実施	実施	観光協会	概要と同じ			
	【再掲】JSTS-Dのガイドラインを活用した目標設定と推進	・先行事例の取組調査を行ったうえで、淡路島総合観光戦略とJSTS-Dのガイドラインが合致する項目を抽出する。 ・現状分析とあわせて、推進状況を自己分析するツールとしてJSTS-Dを活用する。	観光協会、県、3市	観光協会会員	準備	実施	実施	実施	実施	観光協会	先行事例の取組状況を調査し、JSTS-Dのうちから淡路島総合観光戦略の推進に喫緊なガイドライン項目を抽出するとともに、観光戦略の推進状況を客観的に押さえることができる基準づくりを行う。	○		