



# 東・北はりま消費者注意報

## トイレの修理トラブル急増中

### 緊急注意!

# 第103号

### 事例

深夜にトイレが詰まったので、ネット検索の一番上位に出てきた「基本料金1,000円～」という事業者にあわてて電話をした。訪問してきた事業者は詳しい料金説明をしないまま作業を行い、12万円請求された。高すぎる。(20才代、男性)



### アドバイス

突然のトイレの詰まりや水漏れで、あわててマグネット広告やネット検索で調べた事業者に連絡したところ、高額請求されたというトラブルが急増しています。

- ◎ マグネット広告やネット広告の料金をうのみにしない。
- ◎ 複数の事業者から見積りをとり、内容や料金を十分検討する。
- ◎ 急がされてもすぐ契約せず、納得できない場合はきっぱり断る。
- ◎ 日頃から自宅の止水栓の場所と締め方を確認しておく。  
(止水栓の場所等については裏面参照)



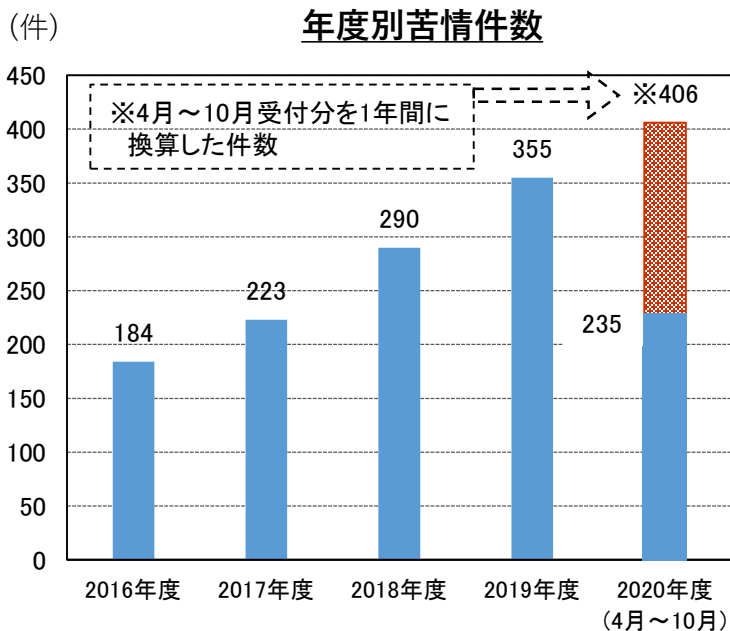
※ 返金につながる場合もあります。  
あきらめずに消費生活相談窓口にご相談しましょう。

あかし消費生活センター	078-912-0999	加西市消費生活センター	0790-42-8739
加古川市消費生活センター	079-427-9179	加東市消費生活センター	0795-43-0502
西脇市消費生活センター	0795-22-3111	多可町消費生活センター	0795-32-3322
三木市消費生活センター	0794-82-2000	稲美町消費生活センター	079-492-9151
高砂市消費生活センター	079-443-9078	播磨町消費生活センター	079-435-1999
小野市消費生活相談コーナー	0794-63-1000		

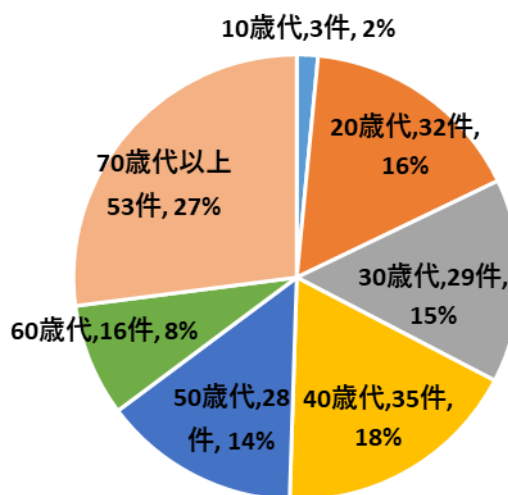
消費者ホットライン番号188(いやや泣き寝入りと覚えてね)  
お近くの相談窓口につながります

# 【トイレ修理の相談データ（兵庫県内）】

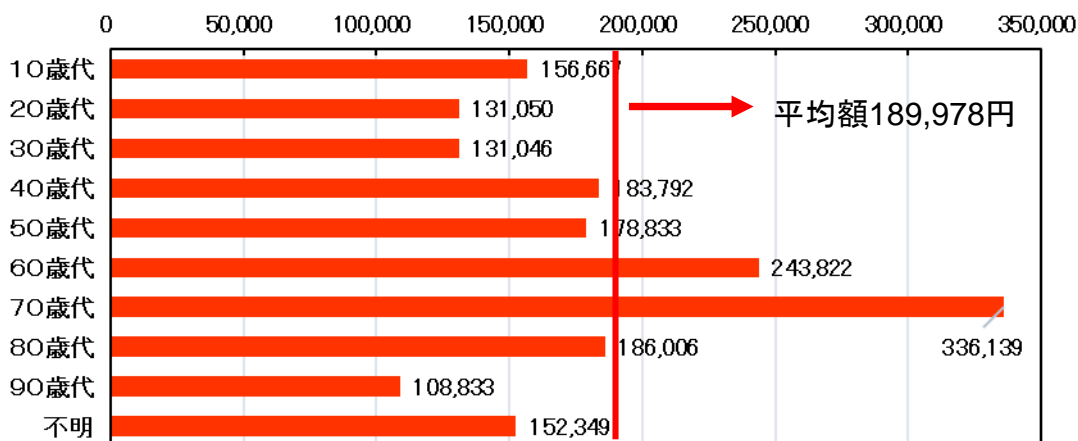
(2016年4月～2020年10月のデータを分析)



### 契約当事者年代(2020年度)



### 年代別平均支払額 (2020年度)

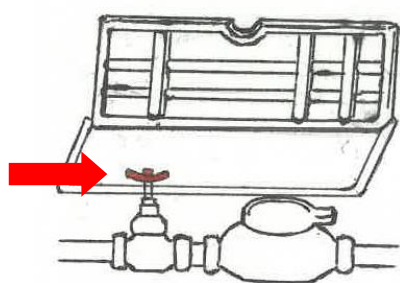


## 確認してみよう「止水栓の場所（一例）」

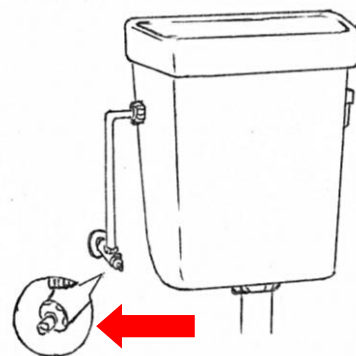
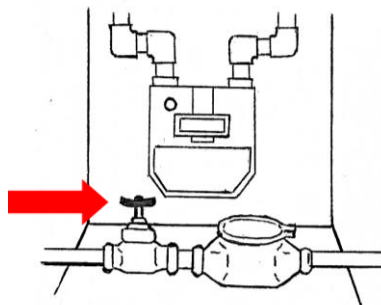
住宅の元栓(止水栓)

トイレの止水栓

【戸建住宅】



【マンション・アパート】



お住まいの市町の水道関係部署で、指定工事業者の紹介や契約前のアドバイスをしている場合もあります。日頃から確認しておきましょう。