

東・北はりま消費者注意報



第79号

宅配業者をかたるメールに注意!!

- ・スマホに佐川急便からSMS*で不在通知（裏面参照）が届いた。メッセージの中のリンク先を開いたところ、見知らぬ人から荷物の問合せの電話が殺到して困っている。

（40才代 男性）

* SMS…ショートメッセージサービスのことで携帯電話番号を宛先にして送受信するメール



メールは無視する、添付ファイルは開かないで下さい。

- これは佐川急便を装った偽メールで、SMS内のリンク先を開くことでコンピュータウイルスを取り込み、「相談者の電話番号」で同様の偽メールを拡散したためです。
- 佐川急便ではSMSで不在通知案内はしていません。
- メール内のリンク先から宅配業者の偽サイトに誘導されウイルスをとりこんだり、電話番号やID・パスワード等を入力することで身に覚えのない代金の請求を受けるなど被害が拡大します。
- 困ったときは、お住いの消費生活センターに相談してください。

くらしの
安全安心



少しでも、不審に思ったら最寄りの消費生活センターへご連絡を！

あかし消費生活センター	078-912-0999	加西市消費生活センター	0790-42-8739
加古川市消費生活センター	079-427-9179	加東市消費生活センター	0795-43-0502
西脇市消費生活センター	0795-22-3111	多可町消費生活センター	0795-32-3322
三木市消費生活センター	0794-82-2000	稲美町消費生活センター	079-492-9151
高砂市消費生活センター	079-443-9078	播磨町消費生活センター	079-435-1999
小野市消費生活相談コーナー	0794-63-1000		

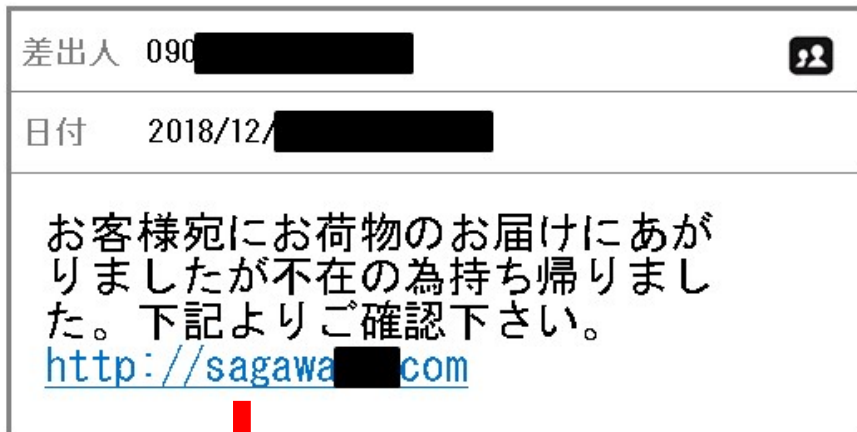
消費者ホットライン番号 **188** (188泣き寝入りと覚えてね)

お近くの相談窓口につながります



(裏面)

スマートフォンに入ったSMSの一例（偽の不在通知）



絶対に開かないで !!



ここをタップすると佐川急便の「偽サイト」が表示され、相談者の電話番号で偽メールが拡散する。

作成: 兵庫県東播磨消費者センター(平成30年12月)