

作成年月日	令和3年6月21日
作成部局	健康福祉部少子高齢局 こども政策課

## ひょうご子育て相談(アウトリーチ型在宅育児相談事業)の実施

子育て支援を受ける機会が少ない在宅育児世帯をより積極的に支援するため、「ひょうご子育て相談」(電話相談及び相談内容に応じた専門職によるアウトリーチ型の育児相談事業)を、6月21日(月)から開始します。

- 1 受付開始日 令和3年6月21日(月)
- 2 対象 県内で在宅育児(就学前まで)を行う保護者
- 3 実施方法等

項目	内容
設置場所	こども政策課内
専用ダイヤル	ひょうご子育てダイヤル #7312 (なやみ一緒に)
受付・訪問日	平日(国民の祝日及び年末年始を除く) 9時~17時
支援内容	産後の悩み、母乳、こどもの発育・発達、離乳食、アレルギー、生活、遊び、しつけ、歯科・口腔衛生等の子育て相談 ① 電話相談：在宅育児応援コーディネーター(※1)が対応 ② Web又は訪問相談(専門相談) ：①の相談後、必要に応じて、専門職で構成する在宅育児応援団(※2)が対応
費用	無料。通信料のみ相談者負担

### (※1) 在宅育児応援コーディネーター

- ・保育士等の資格を有する保育相談専門員(2名)
- ・電話相談のほか、相談者と在宅育児応援団との日程調整等にも対応

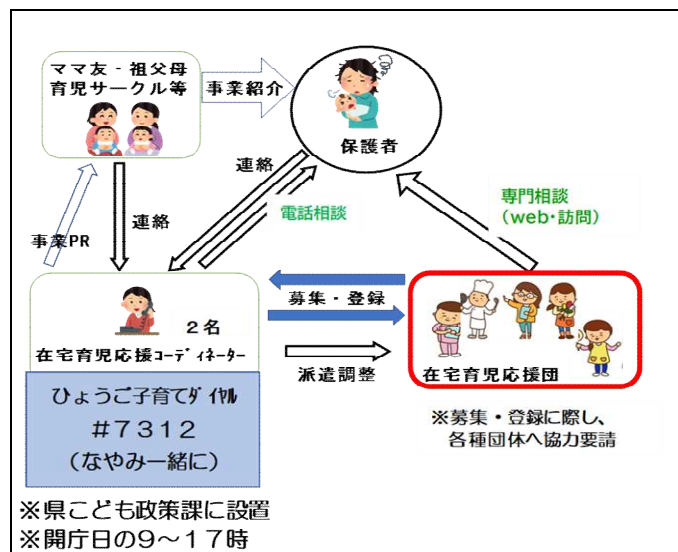
### (※2) 在宅育児応援団

- ・事前登録した「助産師、看護師、栄養士、歯科衛生士、保育士」等の専門職\*
- ・Webや訪問による専門相談を実施 (※各種団体等へ登録協力を要請)

### 【登録数(受付開始時)】

※現在手続中の者を含む

- (1) 実人数 56名
- (2) 内訳(複数資格含む)
  - ①助産師 8名
  - ②保健師 3名
  - ③看護師 7名
  - ④管理栄養士 12名
  - ⑤歯科衛生士 33名
  - ⑥保育士 2名
  - ⑦幼稚園教諭 1名
  - ⑧養護教諭 1名



<問い合わせ先>

兵庫県健康福祉部少子高齢局こども政策課こども企画班 TEL: 078-362-3197

夫婦間で子育てに関する考え方が違うのが気になるんです。

夜泣きがひどくてどうしていいのかわかりません。

子どものスキンケア方法を教えてほしい！

歯磨きを嫌がるのはどうしたらいいの？

母乳が足りているかわからない。

中々寝返りをうたないから心配なんですけど、

1歳を過ぎているのに歯が生えないんです。

こどものアレルギーがいつ治るか不安です。

ずっとこどもと二人きりで疲れた...

いつ離乳食から幼児食へ切り替えたらいいの？

体重が増えなくて心配しています。

子どもとの遊び方がわからなくて困っています。

手づかみ食べをどこまで許したらいいの？

自分の褒め方や叱り方が正しいのか自信がないんです。

なや み 一 緒 に

# #7312

## ひょうご子育てダイヤル

子育てに関するご相談を  
保育士がお聞きします！

必要に応じて看護師・助産師・  
栄養士・歯科衛生士などの専門家  
による無料オンライン相談や家庭訪問も。

まずはお気軽にお電話ください！



開設時間 月曜日～金曜日 09:00-17:00 (祝日・年末年始12/29-1/3を除く)

電話番号 #7312 (直接電話につながります)

(直通) 078-362-4183

(県庁代表) 078-341-7711 (内線 2863、2873)

※固定/IP/携帯電話から通話可能

※通話料金は通話者負担となります

# ひょうご子育てダイヤルのしくみ

子育てに関する相談がしたい、話を聞いて  
もらいたい方は、まずはお電話ください。

なや み 一 緒 に  
**#7312**

子育てに関するご相談を  
保育士の相談員がお聞きます。

相談内容などによって、看護師・助産師・栄養士・歯科衛生士などの専門家による  
無料のオンライン相談や家庭訪問をご案内します。

## 専門家によるオンライン相談



ご家庭からオンラインで  
専門家と相談員に相談できます。

## 専門家による家庭訪問



直接子どもの様子を見てほしい、などの場合は  
専門家をご家庭に訪問いたします。

## Q & A

お気軽に  
ご相談ください /

### ▶ 専門家ってどんな人なの？

助産師、看護師、栄養士、歯科衛生士、保育士  
資格を有している方々です。

### ▶ web相談、家庭訪問ってなに？

電話相談後、内容に応じて、専門家が対応いたし  
ます。画面で、または直接お会いして、お子さんの  
様子や保護者の方の相談に応じます。

### ▶ どんな相談に対応してくれるの？気軽に相談して もいいの？

子育てに関する相談は人によって様々です。  
(例：産後の悩み、母乳、発育発達、医療、離乳食、  
アレルギー、生活、遊び、しつけ等)「こんな事で  
相談してもいいのかな。」「話を聞いてほしい。」  
というご相談でも大丈夫です。

## ひょうご子育てダイヤル

兵庫県健康福祉部 少子高齢局 こども政策課  
〒650-8567 神戸市中央区下山手通5丁目10番1号

開設時間 月曜日～金曜日

09:00-17:00

(祝日・年末年始12/29-1/3を除く)

電話番号

**#7312** (直接電話につながります)

(直通) 078-362-4183

(県庁代表) 078-341-7711

(内線 2863、2873)

※固定/IP/携帯電話から通話可能

※通話料金は通話者負担となります

## ひょうご子育てダイヤル

なやみ一緒に

# #7312

### 子育てに関する悩みを 保育士に無料で相談。

必要に応じて看護師・助産師・栄養士・  
歯科衛生士などの専門家による

オンライン相談や家庭訪問も。

＼まずはお気軽にお電話ください！／



兵庫県健康福祉部少子高齢局こども政策課

## ひょうご子育てダイヤルのしくみ

子育てに関する相談がしたい、話を聞いて  
もらいたい方は、まずはお電話ください。

なやみ一緒に

# #7312

子育てに関するご相談を  
保育士の相談員がお聞きします。



専門家による  
オンライン相談

専門家による  
家庭訪問

相談内容などによっては、看護師・助産師・  
栄養士・歯科衛生士などの専門家による  
オンライン相談や家庭訪問をご案内します。

### ひょうご子育てダイヤル

開設時間 月曜日～金曜日 09:00-17:00  
(祝日・年末年始12/29-1/3を除く)

電話番号 #7312 (直接電話につながります)

(直通) 078-362-4183  
(県庁代表) 078-341-7711  
(内線 2863、2873)

※固定/IP/携帯電話から通話可能  
※通話料金は通話者負担となります



▲詳細はこちら

兵庫県健康福祉部少子高齢局こども政策課

※ カード（名刺サイズ両面）にして配布