

# 新型コロナウイルス感染症関連の各種相談窓口の多言語対応

- 水際対策の大幅緩和により個人旅行やビザなし渡航が解禁され、訪日外国人観光客が増加
- 新型コロナウイルスの外国人患者の増加に備えて、**外国人療養者と各種相談窓口の間で、必要な情報提供と意思疎通を円滑に行うため、三者間通話の遠隔医療通訳を導入**
- なお、**専用電話番号は、県HPに掲載**するほか、**県内主要観光業者・ホテル等に周知**する予定

## (1) 通訳方法

- ① 外国人患者等が専門電話番号に架電し、通訳コーディネーターが適切な窓口につなぐ
- ② 外国人患者等と通訳と各種相談窓口の相談者の3者間で、遠隔医療通訳

## (2) 専用電話番号 050-3171-3244 (24時間対応)

(外国人観光客から通訳コーディネーターへ直接電話)

## (3) 対応言語 英語、中国語、ベトナム語、スペイン語、ヒンディー語等 30言語

## (4) 開始時期 令和4年11月1日

(一部事前予約)

### 【対応可能な新型コロナ関係各種相談窓口】

相談窓口	対応内容	備考
健康相談コールセンター	発熱等の体調不良時の相談、受診相談	24時間
保健所・夜間保健所支援センター	受診相談、入院・療養調整、疫学調査	24時間
陽性者登録支援センター	個別支援登録、宿泊調整	日中
自宅療養者等相談支援センター	健康相談、受診調整、配食支援依頼	24時間
感染症対策課等各所管課	各種制度の相談等	日中

## 「陽性者登録支援センター」の機能強化

- 11月1日から、自宅療養者の支援の効率化を図るため、  
**「自主療養登録センター」を「陽性者登録支援センター」に統合**するとともに、  
自宅療養者に対しても、宿泊調整や配食支援を実施し、**機能強化**を図る。
- なお、**「自主療養制度」**については、今冬のインフルエンザとの同時流行に備え、  
医療逼迫を軽減する必要があることから、**継続して実施**

センター区分	対象者	業務内容	備考
<b>(統合) 陽性者登録 支援センター</b>	・届出対象外者のうち 支援を希望する者	<ul style="list-style-type: none"> <li>・患者情報登録・陽性者確認</li> <li>・宿泊調整</li> <li>・配食等手配登録</li> </ul>	医療機関に 受診
<b>旧自主療養 登録セン ター(※)</b>  ※神戸市、西宮市は 独自実施	・自己検査の陽性者 (自主療養者)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・検査結果確認</li> <li>・<b>(新) 宿泊調整</b></li> <li>・<b>(新) 配食手配登録</b></li> </ul> 〔 ※政令・中核市の個別支援は、それぞれで対応 〕	未受診

# 新型コロナ患者支援イメージ（陽性者登録支援センターと自主療養センター統合後）11/1～

11月から ○陽性者登録支援センターで、自己検査者の個別支援も実施 ○各種相談窓口で多言語対応

