

「ひょうごユニバーサルな観光地」の決定

(ひょうごユニバーサルな観光地づくりモデル事業)

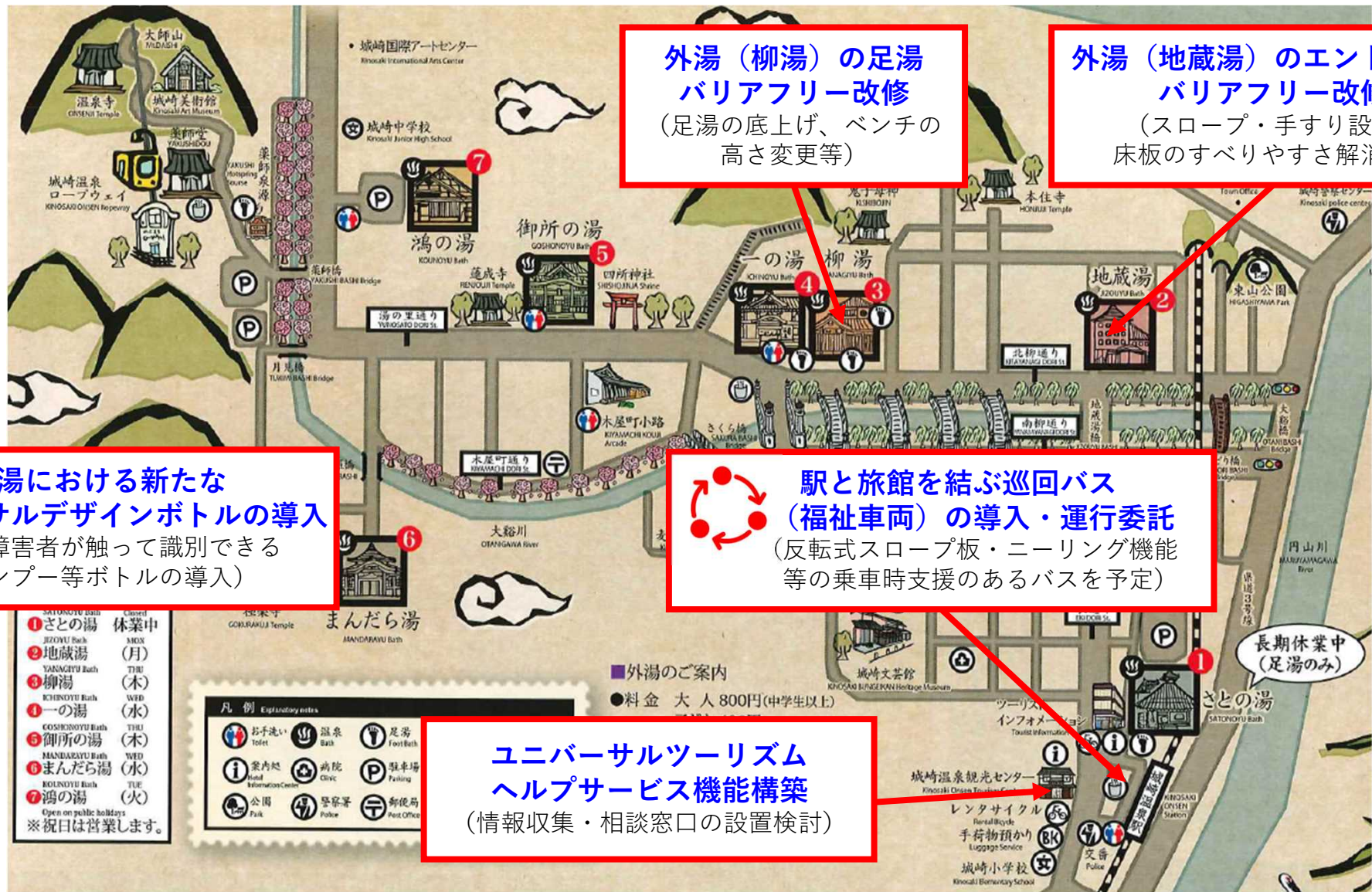
- ・高齢者・障害者等による回遊性を高める「面」での取組を促進するため、地域を挙げてユニバーサルツーリズムに積極的に取り組む観光地を支援する「ひょうごユニバーサルな観光地づくりモデル事業」を実施
- ・このたび、**3地区**を「ひょうごユニバーサルな観光地」として決定

| 地区 | 取組概要 |
|--------------|-----------------------------|
| 豊岡市（城崎温泉地区） | ○「外湯めぐり」と「そぞろ歩き」のユニバーサル化 |
| 新温泉町（湯村温泉地区） | ○すべての人に優しいユニバーサルな足湯・湯がき等の整備 |
| 丹波篠山市（市内全域） | ○観光案内所等のユニバーサル化とおもてなしの心の醸成 |

《参考》ひょうごユニバーサルな観光地づくりモデル事業概要・実施スケジュール

| | | | | | | | | | | | |
|---------------|-----------------------------------|-----------------------------------|----|----|----|-----------------|-----|-----|----|----|----|
| 補助対象 | 地域が一体となってユニバーサルツーリズムの推進に取り組む協議会 | | | | | | | | | | |
| 主な支援メニュー | 観光 | ▶ 地域が所有する観光資源（足湯等）のバリアフリー化補助 | | | | | | | | | |
| | 滞在 | ▶ 観光客向け公的施設（観光地の公衆トイレ等）のバリアフリー化補助 | | | | | | | | | |
| | 移動 | ▶ 地域所有の巡回バス・UDタクシーの導入（リース等）補助 | | | | | | | | | |
| | 受入体制 | ▶ ユニバーサルマップ作成補助、ホームページ作成補助 | | | | | | | | | |
| 負担割合 | 県1/2・協議会1/2 ※市町随伴なし | | | | | | | | | | |
| 補助上限・期間 | 1地区あたり 最大16,000千円／年（最大2年間） | | | | | | | | | | |
| 令和6年度実施スケジュール | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 |
| | 募集開始 | 公募 | | 審査 | 決定 | ユニバーサルな観光地づくり支援 | | | | | |

豊岡市 (城崎温泉地区)



**外湯（柳湯）の足湯
バリアフリー改修**
(足湯の底上げ、ベンチの
高さ変更等)

**外湯（地藏湯）のエントランス
バリアフリー改修**
(スロープ・手すり設置、
床板のすべりやすさ解消等)

**外湯における新たな
ユニバーサルデザインボトルの導入**
(視覚障害者が触って識別できる
シャンプー等ボトルの導入)

**駅と旅館を結ぶ巡回バス
（福祉車両）の導入・運行委託**
(反転式スロープ板・ニーリング機能
等の乗車時支援のあるバスを予定)

**ユニバーサルツーリズム
ヘルプサービス機能構築**
(情報収集・相談窓口の設置検討)

| | | |
|---------------------------------------|-------|-----|
| 1 | さとの湯 | 休業中 |
| 2 | 地藏湯 | (月) |
| 3 | 柳湯 | (木) |
| 4 | 一の湯 | (水) |
| 5 | 御所の湯 | (木) |
| 6 | まんだら湯 | (水) |
| 7 | 鴻の湯 | (火) |
| Open on public holidays ※祝日は営業します。 | | |

凡例 Explanatory notes

| | | | | | |
|--|------------------------|--|------------|--|-----------------|
| | お手洗い Toilet | | 温泉 Bath | | 足湯 Foot Bath |
| | 案内処 Information Center | | 病院 Clinic | | 駐車場 Parking |
| | 公園 Park | | 警察署 Police | | 郵便局 Post Office |

- 【その他の取組】**
- ユニバーサルピクトグラムの制作 (城崎温泉街共通)
 - まちあるきマップの作成 (車いすで利用しやすい店舗情報等)
 - ホームページの整備 (ユニバーサル情報の発信)
 - 外湯の入浴支援備品購入 (入浴用車いす、館内移動支援用杖) 等

新温泉町（湯村温泉地区）



リフレッシュ館トイレ改修
(すべての人に使いやすく洋式化)

レストラン楓改修
(ポーチ部分のスロープ改修)

薬師湯足湯の改修
(ジロボの湯・知ボの湯)
(手すりの設置、車いす対応等)

夢千代トイレ改修
(段差解消、洋式化)

夢千代館足湯
(あおぎりの湯) 改修
(ベンチの高さ変更等)

**ポケットパークへの
ユニバーサル足湯の設置**
(車いす対応)

ポケットパーク環境整備
(転落防止柵の設置等)

- 【その他の取組】**
- サイン類看板改修
(高さ変更、ピクトグラム等)
 - 店舗入口用仮設スロープの購入 (可搬式スロープ)
 - ユニバーサルツーリズム研修
 - ホームページ整備
(ユニバーサル情報の発信)
 - 筆談タブレット・車いす牽引装置の購入 等

**湯村温泉観光協会・杜氏館
バリアフリー改修**
(スロープ設置)

ユニバーサル湯がき湯壺の設置
(車いすで安全に湯がき体験できる湯壺の設置)

丹波篠山市 (市内全域)

篠山観光案内所の改修

(ローカウンター設置、
玄関扉の内外両開き改修等)

ユニバーサル案内サインの整備

(多言語化、ピクトグラム等)

篠山城跡三の丸広場

公衆トイレ改修

(すべての人に使いやすく洋式化)

河原町駐車場

公衆トイレ改修

(洋式化、オストメイト・
ベビーシート等設置)



【その他の取組】

- おもてなし研修・車いす乗車体験会等の開催
- ユニバーサルマップの作成 (WEB版・紙版)
- ユニバーサルな観光動線モニターツアーの実施
- 自動ブレーキ付き車いす・電動カート購入
- ユニバーサルツーリズムセンターの設置検討 等