

# 救急安心センターひょうご（#7119）の開始

高齢化の進展等により増加し続ける救急需要等に適切に対応するため、現在、神戸市、姫路市、芦屋市で実施している救急安心センター事業を**全県に展開**し、サービスを開始します。

## 1 救急安心センター事業（#7119）とは

消防と医療が連携し、救急車を呼んだ方が良いかなど県民が抱える健康不安等に対し、看護師等の専門家がコールセンターに常駐し、**救急医療相談や医療機関案内を行う電話相談事業**

## 2 電話番号

☎ **#7119**（シャープ ナナ イチ イチ キュー）

※ 市外局番が**06**または**072**の固定電話、IP電話などからかける場合は**078-331-7119**におかけください。

※ 相談料は無料ですが、通話料は相談者負担になります。

## 3 開始日時

本年**7月11日**(金) 午前**9時**からサービスを開始

## 4 実施方式

○ 実施主体 「救急安心センターひょうご運営委員会」  
※実施方式：県と全41市町との合議制

○ 事業内容 実施時間：24時間365日  
※委託事業者によるコールセンター方式  
※多言語対応

急な病気やケガ… 呼ぶべき 救急車を

行ったほうが良い? 迷ったら… どうしよう…

24時間 365日対応

救急安心センターひょうご

シャープ ナナ イチ イチ キュー

**#7119**

救急車を呼ぶべきか迷った時や、どの医療機関をいつ受診すればよいかわからない時に、24時間いつでも相談を受け付ける短縮ダイヤルです。

直通ダイヤル ☎078-331-7119

※伊勢電話及び市外局番が06または072の固定電話等からは、直通ダイヤルにおかけください。

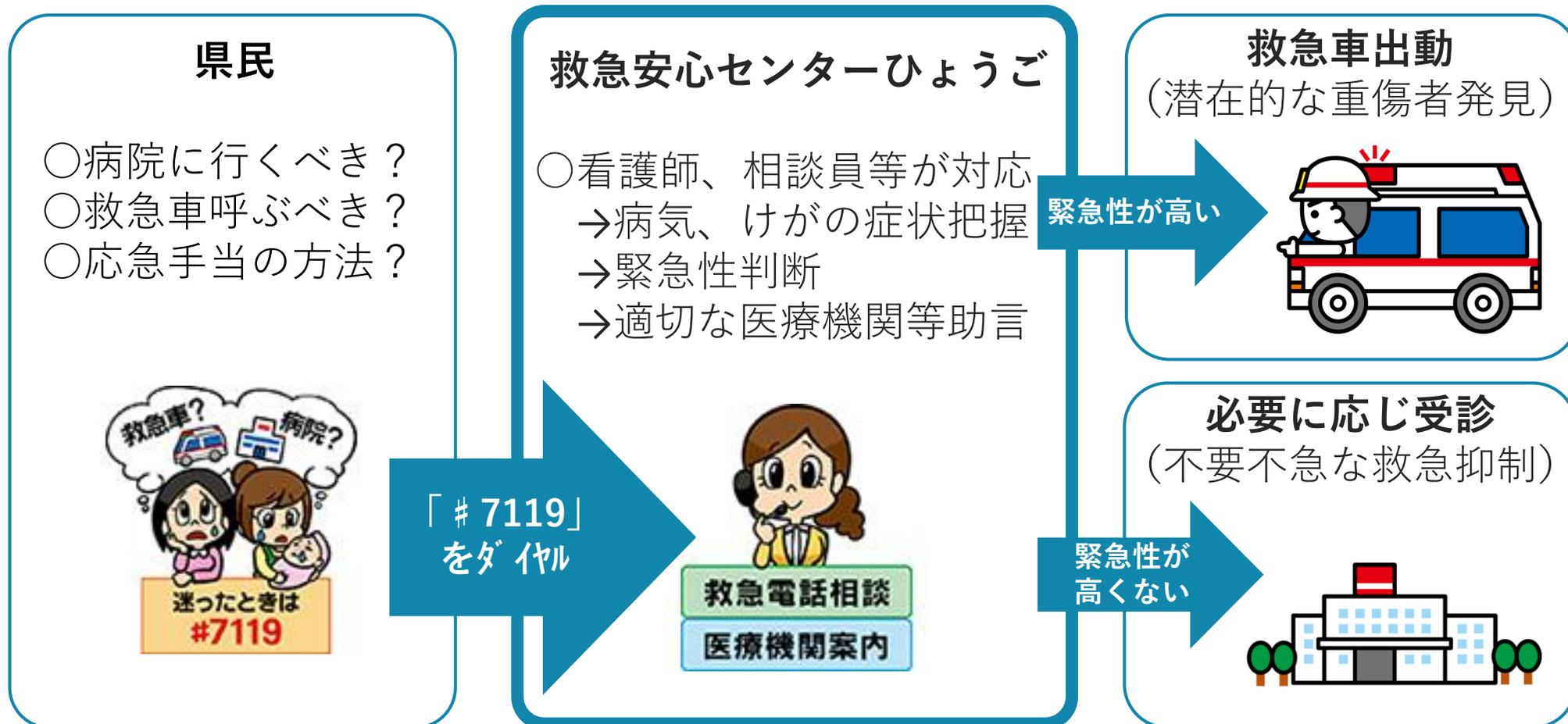
救急医療相談 緊急性や受診の必要性についてアドバイス

医療機関案内 受診可能な医療機関の案内

2025年7月11日(午前9時)から 兵庫県全域で #7119 が利用できます

救急安心センターひょうご運営委員会（構成：兵庫県と県内全ての市町）

## 5 事業スキーム



※救急車を呼ぶべきか判断に迷ったら、まずは#7119にご相談ください

※緊急を要すると思ったら迷わず、119番に電話してください