2 市町職員研修【一般研修】

NO	研修名	対 象 者	目的		期数	実施 人員	期間	期別	時 期	備考
1	若手職員研修* (職員第1部研修)	上、年齢が概ね29歳 以下の職員	公務のプロとして職務に臨む 県及び市町職員としての自り 命感を涵養するとともに、若 な能力の向上を図る	覚や心構え、使	期 7	人 223	2	621~627	12~2月	合同 合宿 一部 オンライン
2		降の役付でない職員	所属する組織における中堅! 割・心構えに対する認識を浮 の解決に必要な能力及び対 向上を図る	深め、行政課題		198	2	386~390	9~10月	合同 一部 オンライン
3	監督職研修	する職にある職員	監督職のあり方について考え 督職としての役割・責任に対 め、仕事のマネジメント及び、 かる能力の向上を図る	する認識を深	6	187	3	597~602	6~7月	合同 一部 オンライン
4	管理職研修	管理職にある者	管理職のあり方について考え 理職としての役割・責任に対 め、組織のリーダーとして職 するための能力の向上を図る	する認識を深 場を管理運営	3	149	2	380~382	10月	
5	マスターズ研修(定年引上対象職員・再	たに定年引き上げ	新たに定年引き上げの対象。 び再任用された職員が高い	モチベーション	2	23	1	16~17	5月	合同
		の対象となった職員及び再任用職員 (監督職、一般職員)として任用された職員	をもってノウハウや経験を業 めの心構えとスキルを向上	務に活かすた	2	21	1	18~19	6月	
	小計(D)			25	801					

【特別研修】

	【特別饼修】								
NO	研修名	対 象 者	目的	期数	実施 人員	期間	期別	時 期	備考
1	政策づくりの基本研 修		行政環境の変化や住民ニーズの複雑多様 化を踏まえ、現状分析、課題認識、解決策 の提案などの政策づくりの基本を学ぶこと により、政策形成能力の向上を図る	期 1	人 20	日 3	19	2月	合同合宿
2	政策形成実践研修	概ね5年以上の職務 経験のある若手・中 堅職員	行政の重要な政策課題をテーマとして、 フィールドワークを含む実習や講義を通じ、 実践的な政策づくりの考え方や手法を学 び、政策提案を行うことにより、政策形成能 カの向上を図る	1	7	6	12	8~9月	合宿
3	共創による課題解 決ワークショップ	(県・市町)・民	地域固有の政策課題に対して、共創に よる課題解決の事例や手法を学び、視 野の拡大、政策形成能力を向上	1	10	2	1	11月	合宿
4	政策の最先端を学ぶ		複数テーマの政策について、最新の動 向や自治体の役割を学ぶことにより、 これからの自治体運営の中心となって いく職員に対して、政策立案能力を向 上	1	22	2	1	8月	合同
5	リスクマネジメント研 修	に責任者としてマス メディア対応等を行う	平時から不祥事等に備えるとともに、不祥 事等が発生した場合に迅速かつ適切にマ スメディア等に対応するため、必要な基本 的スキルを習得	2	19	1	6.7	5月、7月	合同
6	行政法(基礎·争訟) 研修	行政争訟に関する基 礎的知識、実践的能 力を習得する必要の		1	35	2	86	8月、10月	合同 オンライン (台風)
		ある者	(争訟) 行政争訟に関する知識を学ぶとともに、近年増加する自治体に対する訴訟の動向を理解し、実際の紛争に的確に対応できるよう実務能力の向上を図る	1	22	2			合同
7	民法研修	民法の基礎知識を 習得する必要のある 者	民法実務に関する演習等を通じて、民 法の理解を深めつつ法務能力を培い、 職務遂行能力の向上を図る	1	56	3	71	8月	合同 オンライン (台風)
8	キャリア形成研修〜 女性リーダーのため に〜		管理・監督職の女性職員が、ともにワークライフバランスや実務上の課題を共有し、自身がめざすリーダー像について考えるとともに、さらなるキャリアアップに向け、リーダーとして必要な資質やスキルの向上を図る	1	43	1	11	7月	合同

NO	研修名	対 象 者	目的	期数	実施人員	期間	期別	時期	備考
9	ファシリテーション研 修	若手・中堅職員(管 理・監督職を除く)	チーム活動を生産的に行うために必要となるファシリテーションスキルを学ぶ。	期 1	人 37	1	2	9月	合同
10		若手・中堅職員(管理・監督職を除く)	民間企業経営者やNPO等外部人材から、 現場目線や多様な視点での事業の企画立 案のアイデアの発想、民間団体や企業との コラボレーションの手法などを学び、地域活 性化の発想力を向上	1	26	1	4	11月	合同 神戸市 へ提供
11	働き方改革のため の事業見直し研修	管理職、監督職	働き方改革推進の一環として、選択と集中を徹底して取組の重点化を推進するために、事業のスクラップ&ビルドの必要性、事業見直しの進め方や心構えを学び、組織運営力の向上を図る	1	27	2	5	7月	合同 神戸市 へ提供
12	説明力向上研修	若手・中堅職員(管理・監督職を除く)	効率的・効果的な業務遂行のため、相手が 理解しやすい資料づくりや的確に伝える論 理的な説明手法を学び、実務能力を向上を 図る	2	74	1	6~7	11月	合同
13	クレーム対応力向 上研修(組織対応 編、法的対応編)	性が高く、組織として 対応力の向上が要 請される管理・監督 職	近年、増加傾向にある過大要求、不当要求などの悪質なクレームについて、組織で対応する重要性について理解を深めるとともに、実践的な対応策を学ぶ。あわせて、受講内容をもとに職場研修を実施することにより、組織としてのクレーム対応力向上を図る(組織対応編)悪質なクレーマーに組織的に対応するために必要な知識・対応策を専門家から学ぶ(法的対応編)悪質なクレーマーに法的に対応するために必要な知識・対応策を弁護オから学ぶ	2	42	1	26~27	9月	合同
14	クレーム対応力向 上研修(窓口対応 編)	窓口等の現場においてクレーム対応に携わる機会が多く、その対応力の向上に意欲を有する者(管理・監督職を除く)	窓口でのクレームに対する基本的な対応 のスキルを学び、初期段階からの対応力 向上を図る	2	58	1	16~17	9月	合同
15	民間事業者との合 同研修	一般職員、管理·監督職	一定のテーマに関し、公民の垣根を越え、 アイデアや知識・経験等を学び合うことにより、多様な視点や価値観を共有し、イノベーションを起こすとともに、新たなネットワークづくりを醸成	1	2	1	3	2月	合同 神戸市 へ提供
16	トップマネジメントセ ミナー	管理職	社会経済情勢の変化や自治体経営の課題 等についての認識を深めるとともに、包摂 と挑戦を両輪とする「躍動する兵庫」の実現 にとって重要な視点を学び、VUCA時代に 求められる広い視野の涵養と、政策実施に 必要なリーダーシップ・マネジメントカを向 上	1	51	1	3	12月	合同神戸市へ提供ハイプリット・
17	広報力・発信力向 上研修	概ね3年以上の職務経験のある、 県・市町の若手・中野職員(除く)	広報誌やホームページ等を含めた多様な媒体の活用などを含め、より分かりやすく伝えるための手法やポイント等について学び、自治体広報としての情報伝達力を向上	1	37	1	1	11月	合同
	データ利活用の基 礎一整えて使うー	一般職員、管・監督職	データ利活用の基本的な考え方や重要性を理解し、EBPM等に必要なデータの整え方や、使い方の基礎を学ぶ。他自治体の活用事例を知り、自身の仕事や課題に応用する方法を考え、データを使った最適な政策立案力を向上		67	1	1	8月	合同 オンライン 神戸市 へ提供
19	地域別研修	県民局長・県民センター長が認める職員	各県民局が、地域の多様な行政課題を解 決する人材を育成するため、地方機関職員 等を対象として実施する「地域別研修」を支 援する。	21	45	-	-	県民局単位 等で実施	合同
小計(E)			43	700					

	期数	実施人員
	期	人
市町合計(D+E)		1,501
県·市町合計(A+B+C+D+E)	170	5,504

⁽注) ・ 備考欄の「合同」は、県職員と市町職員の合同研修を示す。 ・公社の人数は() 内書した。