

兵庫県地域見守りネットワーク応援協定について

1 趣 旨

一人暮らし高齢者世帯などの孤独死が社会問題となる中で、見守り活動や緊急事態への早期対応が課題となっている。

このため、各家庭を訪問し異変を発見する可能性のあるライフライン企業等民間事業者と見守りに関する協定を締結し、市町が取り組む見守り事業を支援する。

2 事業内容

(1) 兵庫県地域見守りネットワーク応援協定の締結

協力事業者それぞれと、兵庫県社会福祉協議会、兵庫県民生委員児童委員連合会、県が応援協定を締結

【協定締結団体：本県、兵庫県社会福祉協議会、兵庫県民生委員児童委員連合会及び以下の団体】

	団体名称	年度		団体名称	年度
1	大阪ガス株式会社リビング事業部兵庫 リビング営業部		27	株式会社みなと銀行	H27
			28	株式会社セブン-イレブン・ジャパン	
2	関西電力送配電株式会社兵庫支社		29	ヤマト運輸株式会社姫路主管支店	
3	生活協同組合コープこうべ		30	株式会社ヨシケイライブラリー	
4	佐川急便株式会社		31	株式会社ネクスプライム	R1
5	公益社団法人日本新聞販売協会近畿地区本部		32	三井住友海上あいおい生命保険株式会社	
6	近畿圏第二部連合朝日会		33	株式会社池田泉州銀行	R2
7	神戸新聞神戸市専売会		34	池田泉州T T証券株式会社	
8	兵庫県神戸新聞合売会		35	株式会社健食ライフサービス	
9	兵庫県神戸新聞専売会		36	株式会社シニアライフクリエイト	
10	阪神産経会	H25	37	有限会社阪神ケータリングサービス	
11	兵庫産経会		38	ひまわりメニューサービス株式会社	R3
12	神戸阪神毎日会		39	株式会社ヨシケイ東埼玉	
13	兵庫県毎日会		40	株式会社Clover Kitchen	
14	兵庫県読売防犯協力会		41	株式会社セラピット	
15	一般社団法人兵庫県LPガス協会		42	株式会社REHA・LIBERO	
16	一般社団法人兵庫県宅地建物取引業協会		43	生活協同組合コープ自然派兵庫	R4
17	淡路ヤクルト販売株式会社		44	生活クラブ生活協同組合都市生活	
18	近畿中央ヤクルト販売株式会社		45	日本管財株式会社	
19	神戸ヤクルト販売株式会社			46	株式会社平安
20	姫路ヤクルト販売株式会社		47	第一生命保険株式会社	R5
21	兵庫ヤクルト販売株式会社		48	日本たばこ産業株式会社兵庫支社	
22	ヤマト運輸株式会社兵庫主管支店		49	株式会社まんぼう	R6
23	布亀株式会社	H26	50	明治安田生命保険相互会社	
24	播州信用金庫		51	株式会社ひまわり	
25	淡路信用金庫		52	株式会社東急コミュニティー マンション事業本部 公共住宅事業部	
26	株式会社日本ネットワークサービス				

(2) 協定締結団体等の役割

	役 割
協力事業者	・ 訪問した家庭の緊急事態を発見した際の、消防、警察、市町への通報
県	・ 応援協定の締結 ・ 各市町への通報窓口の設置依頼 ・ 協定締結団体の拡大
市町	・ 通報窓口の設置及び協力事業者(営業所等)への窓口の周知 ・ 通報に対する適切な対応
県社会福祉協議会	・ 市町社協に対し協定への協力依頼
県民生委員 児童委員連 合会	・ 市町民児協に対し協定への協力依頼 ・ 通報のあった要援護者の安否確認、フォロー

(3) 通報基準の策定

協力事業者が異変を発見し、通報する際の基準を策定

【主な基準例】

明らかな異変		・ 人が倒れていたり座り込んでいて呼びかけに応じない。 ・ 異臭がして明らかに様子がおかしい。
異変が疑われる場合	外観から見た異変	・ 郵便物、新聞等の配達物が取り入れられない状態が続いている。 ・ 同じ洗濯物が干されたままの状態が続いている。 ・ 早朝でも室内の電灯が点いたままの状態が続いている。
	本人の姿から見た異変	・ 極端に痩せている、顔色が悪い。 ・ 季節に合った服装をしていない。 ・ 同じ話を繰り返す、話を聞こうとせず一方的に話す。

【見守りネットワークの概要図】

