

- 1 6名の人員を配置する期間と曜日についてご教示ください。
期間：契約日（令和7年5月1日予定）～令和8年3月31日
曜日：月～金
- 2 プロジェクト責任者は現場への常駐が必要でしょうか。
プロジェクト責任者の常駐は不要。
現場6名の中にリーダー的役割を担える者がいることが望ましい。
- 3 入電、架電の件数についての実績を教えてください。
一日あたり約60件から100件
- 4 システムへのデータ入力についての件数を教えてください。
総数約3万件（請求期間3年間）
- 5 発送業務の件数を教えてください。また、発送に伴う費用は委託費に含める必要がありますか。（郵送料、印刷費用、封筒作成費用など）
発送業務の件数は年間約1,800件
発送に伴う費用は県で負担
- 6 申請書類の審査件数および、1件あたりの平均処理時間について教えてください。
審査件数：約3万件（請求期間3年間）
平均処理時間：1件あたり約15分
- 7 システムへのデータ入力の業務について、操作方などの実務に必要な研修または情報のご提供をして頂くことは可能でしょうか。
システム研修動画あり
また、必要に応じて操作方法は職員が指導
- 8 審査における評価項目および配点について教えてください。
 - ① 業務実績（5点）
 - ② 実施体制（5点）
 - ③ 創意工夫（5点）
 - ④ 見積額（5点）
- 9 契約保証金の納入は履行保険で代替しても良いでしょうか。
代替可