



介護・福祉の仕事って  
とんぱんかばあ?



んー...  
もしかしたら  
ありちゃうのー?

たのしく働く!  
高齢者を支える  
介護のフロンティア!

# 楽しく介護



介護って  
めっちゃたのしーよっ



らくまん。

介護の楽しさを伝えるに  
未来からきた介護ロボ★





実際ど〜なん？

# 介護の仕事のリアルに迫る!

介護職員100人ちよつとに聞いてみた



アンケート：2019年10月実施。兵庫県内の老人福祉施設に勤務する20～30代の介護職員113人が回答。



そういえば、イチローは  
トライやる・ウィーク\*の  
希望決めた？



1

いっしょに  
考えよー!

クッキー焼くって。  
うち寄ってけば？



2

職業体験かあ。  
アナウンサーしたいわー



3

どうせなら  
楽しいコトしたいなー!



そやなー!

4

それなら 介護 とかどう？  
**9割近く**の人が  
楽しいーって!

Q 介護の仕事は楽しいと思う？

いいえ 11% 未回答 2%

A はい! 87%



5

あ。ぼくは、  
未来から来た  
ネコ型…じゃなくて  
くま型の介護ロボ  
らくまんだよー!



6

\*トライやる・ウィーク：兵庫県内の中学2年生が、地域で職場体験、福祉体験、勤労生産活動を行う事業。



でね、その理由ってね



7

### 「介護が楽しい」と答えた理由

笑顔で接することで利用者さんも笑顔になる


高齢の方の人生に触れ、自分の人生観が深められる

「ありがとう」の言葉。役に立っていることにやりがいを感じる

イベントや行事を企画し、喜んでもらえる

人相手の仕事なので毎日違うのが楽しい

利用者さんのできることが増えた時、回復した時はうれしい



8

...そう! さらに90%の人が、「自分が成長できる」と答えたんだ!



9

### 介護の仕事で、自分が人間的に成長できる実感がある?

人生の先輩と接することで勉強になる

仕事以外でも相手のことを考えて行動できるようになった

働きながら資格が取れる

利用者の変化に「気づく」力がつく

知識や技術を身に付け活用できる

命の大切さを感じる

いいえ 9%

未回答 1%

はい! 90%



10

でも介護って大変そうなイメージよねえ



11

### 世間では「介護の仕事はきつい」というイメージがありますが、実際はどう感じていますか?

たしかに、体の負担や命を預かる責任の重さはあるみたい。でも、世間のイメージはあてはまらないという人も多いよ。

「きつい」と感じる理由

- ・人を抱えたり持ち上げたり肉体的に辛い
- ・人と接するので精神的な疲労がたまりやすい
- ・認知症の方の対応が難しい

「それでもない」と感じる理由


- ・(介護以外の)どんな仕事でもきつく感じる事はあると思う
- ・大変さを上回る楽しさがある

全くそうではない 3%

言われるほどではない! 58%

だいたいそのとおり 38%

未回答 1%



12

給料安いって聞けど、実際どうなん?



13

### 賃金や休暇、福利厚生、処遇改善など、現在の待遇に満足している?

アンケートでは半分以上の人が現在の待遇に満足と答えているよ。シフト制で休みがきちりとれるからプライベートとも両立しやすいよ。

待遇・プライベートとの両立に関して

- ・休暇もしっかりあり、残業も少ない
- ・平日が休みなので出かけやすい
- ・処遇改善手当などで待遇をよりよくしてくれている
- ・福祉の仕事全体としてはまだまだ賃金が低いと思う

未回答・その他 4%

いいえ 37%

はい! 59%



14

介護の仕事のこと、もっと詳しく見ていこう!







介護の楽しさは  
いろんなところにあるよー♡

# 楽しませるプロは 楽しむプロ。



時には季節の花を眺めて  
ご入居者と日光浴。  
みんなで植えた玉ねぎ畑も  
ありますよ。

音楽は楽しいもの。  
自分自身が楽しむことで  
相手にも気持ちが  
伝わります。

音楽療法士・介護福祉士  
特別養護老人ホームセントポーリア愛の郷  
大坪 拓未さん

私も歌は好き！  
ラララ〜♪



# とにかく 介護のシ



## ★大好きな音楽でご入居者に楽しんでもらいたい

学生時代はバンドを組むほど音楽が好きでした。進路を決定する時も、「音楽を使って人の役に立つ仕事をしたい」と音楽療法士の道へ。たとえば表情が暗かったり、部屋に引きこもりがちなお入居者も、子どもの頃から親しんだ童謡や唱歌を聞くと、自然に体を揺らして歌い出されます。言葉でうまく伝えられない感情を表現したり、食べ物を飲みこむための口周りの筋肉にも、音楽が大きな力を発揮します。

## ★感謝の言葉をこんなにもらえるなんて…

音楽療法の勉強はもちろん、高齢者福祉についても大学でしっかり学びました。実際に現場に立って思うのが、「これだけ“ありがとう”と言ってもらえる仕事はない!」ということ。女性のご入居者は男性のトイレ介助を嫌がる人も多いのですが、「あなたなら大丈夫」と言われた時は本当にうれしかったです。

## ★施設を飛び出して地域に活躍の場を広げる

私が勤める老人ホームは、兵庫県の地域サポート施設に認定されています。地域に出て、生活に不安のある高齢者の見守りや介護予防のための音楽療法講座などを行い、近隣住民と様々なかたちで交流を深めています。お祭りで私たちのバンドが演奏することもありますよ!

大坪さんの  
1日(日勤)

- 8:30 出勤/朝食の食事介助
- 10:00 施設内広報誌の作成  
ボランティアの受け入れ準備
- 11:00 音楽療法
- 12:00 昼休み
- 13:00 音楽療法
- 14:00 ボランティアの受け入れ
- 15:30 ショートステイご利用者の送迎
- 17:30 退勤

折り紙や書道の先生、  
歌謡ショーなど、毎週様々な  
ボランティアさんが来られます。



毎月発行している  
施設内の広報誌を作成中。  
写真も自分で撮っています!



★経験を重ねて仕事の意味がわかるように

はじめは日々の業務で精いっぱい。でも、次第にご入居者とご家族、介護支援専門員との接点としての役割を果たせるように。ご入居者の役に立てていることにやりがいを感じます。

★実務経験を積み国家資格にチャレンジ!

やる気次第でステップアップできるのは、この仕事の魅力です。福祉のことは何も知らなかった私も、実務経験を積むことで国家資格への挑戦が可能に。今は、ご入居者の生活をコーディネートする資格取得を目指して勉強中です。

高みを目指して!



生活相談員  
特別養護老人ホームはなみずき  
**寺坂 祐さん**

成長できる  
だから楽しい

寺坂さんの  
キャリア

高齢者福祉施設で介護の仕事をしなが、相談・援助の仕事について勉強を開始

- 高校の商業科を卒業後、製造業から特別養護老人ホームへ
- 1年目 ホームヘルパー2級※を取得 ※現在は「介護職員初任者研修」という名称になっています
- 2年目 生活相談員の補佐に
- 3年目 社会福祉主事の任用資格を通信教育で取得
- 4年目 介護支援専門員の資格取得に挑戦中!

5年の実務経験を積んで臨んだ最初の試験は不合格。ご入居者に「ゆっくりがんばったらええ」と励まされ、現在、二度目の試験に向けて猛勉強中。



「楽しい」  
ゴト!

プライベートの充実が  
仕事にもプラスに

★趣味があるからがんばれる

趣味は、Hey! Say! JUMPのコンサートに行くこと。月に2日、希望の日に休日が取れるので、チケットが当たったら職場のみなさんに伝えて休ませてもらっています。遠方のコンサートはお金がかかりますが、その分仕事をがんばろう! と思えるし、ご入居者への笑顔も増えます。

★アイドルの姿勢に刺激を受けて

私が応援しているのは有岡くん。口にした目標をすべて達成しているので尊敬しています。今、私はサブリーダーですが、有岡くんの姿に刺激を受け、リーダーを目指してがんばっています。

介護職員  
特別養護老人ホーム 浜の宮松竹園  
**濱砂 鈴華さん**

ジャニーズファンが多い職場では、休憩中、ジャニーズの話で盛り上がります♪

応援してる人から  
元気もらえる  
時ってある  
やんば!

なんかおもしろーかも?



やんば! やんば!



ちよつとわくわくしてきたー♪

# 変わりつつある 介護の現場をレポート!



# 実は「楽な」 介護のシゴト!

介護ってさー  
力仕事じゃん?  
腕力にはイマイチ  
自信ないなあ。

介護って「昔ながら」  
なイメージやん。  
最新テクノロジーを使う  
仕事もしてみたい!

二人とも誤解してるなあ。  
介護には新しい技術が  
どんどん導入されているんだ。  
人の力だけに頼ったケアも  
見直されてきている。  
実際に兵庫県内の施設で  
使われているものを見てみよう!



## ★ 移乗もラクラク。 「ノーリフトケア」が スタンダード

“介護は力仕事”というイメージがあるかもしれませんが。身体が不自由な人をベッドから車いす、車いすからベッドへ移動させる時、力まかせに持ち上げると、スタッフの体に負担がかかり、ご入居者がケガをするリスクも。最近では多くの介護現場で、「ノーリフト（持ち上げない）ケア」へと改善が進んでいます。例えばリフト機器を使用することで、安全に移乗することができ、スタッフの負担も軽く。

介護する側もされる側も  
快適はんやな!



正しい介護の技術を  
身につけた上で  
機械も活用しています!

コミュニケーション  
ロボット活躍中!



ソフトバンクロボティクスのPepperを  
当法人が活用しています。



## ★大切な情報を素早く一斉に伝達

片耳にイヤホンを入れ、無線機のボタンを押して小型のマイクに話しかけると、担当スタッフ全員に情報を伝えられる「インカム」。離れた場所にいる職員とも作業をしながら会話ができるので、入浴介助の応援を頼んだり、体調の悪いご入居者の情報を共有したり、様々な場面で活用されています。新人の職員もインカムを通して先輩のアドバイスを受けられるので安心です。



## ★タブレット端末でラクラク記録&共有

こちらの施設では、ご入居者の血圧や食事量、食事の様子、会話の内容などを「iPad」を使って記録しています。散歩の様子やケガが治る経過が一目で分かるよう、撮影や画像の保存も可能。ご入居者に背を向けることなく目の前で記録できます。記録した情報は他のスタッフと共有でき、引き継ぎもスムーズ。時間のロスがなくなる分、ご入居者のケアに時間をかけることができます。



自分がケアを担当していない日でも様子がわかりやすいね



## ★見守りの負担をスマホで軽減、ご入居者の安全を守る

一人で歩けないご入居者がベッドから出ると、センサーが反応して担当スタッフのスマートフォンのアラートが鳴る「見守りシステム」。アラート後は画面にご入居者の部屋が映し出され、スマホと室内のスピーカーで会話もできます。ご入居者の状況をすぐに確認でき、素早く適確な対応が可能です。ご入居者の安全を守ることができます。



最新テクノロジー、あこがれるわあ★

## ★ロボットがコミュニケーションを担う日も近い!?

「Pepper」は、人の感情を理解し、自らも感情を持つ“感情認識ロボット”。施設の玄関でお出迎えすると、デイサービスのご利用者やご入居者家族は興味しんしん。体操やクイズなどのアプリを使って、デイサービスのレクリエーションも。今後も見守りや認知症の方の話し相手など、コミュニケーション分野を担うロボットの開発が期待されています。

職員さんが少なくなる夜でも安心だね!







# トライやる・ウィークで 体験しよう!



## 体験した中学生の声①

お年寄りの気持ちがよく分かったし、仕事の大切さも知る事ができました。

笑顔の素敵な人ばかりで私が年をとっても安心できる施設があることを知り、嬉しかったです。

西宮市立山口中学校 平成29年度体験

## 体験した中学生の声②

最初は老人ホームと聞いてどんな所か分からなかったけど、来てみたらとても明るくて、ご入居者の方も明るかったのでイメージが変わりました。

西宮市立山口中学校 平成30年度体験



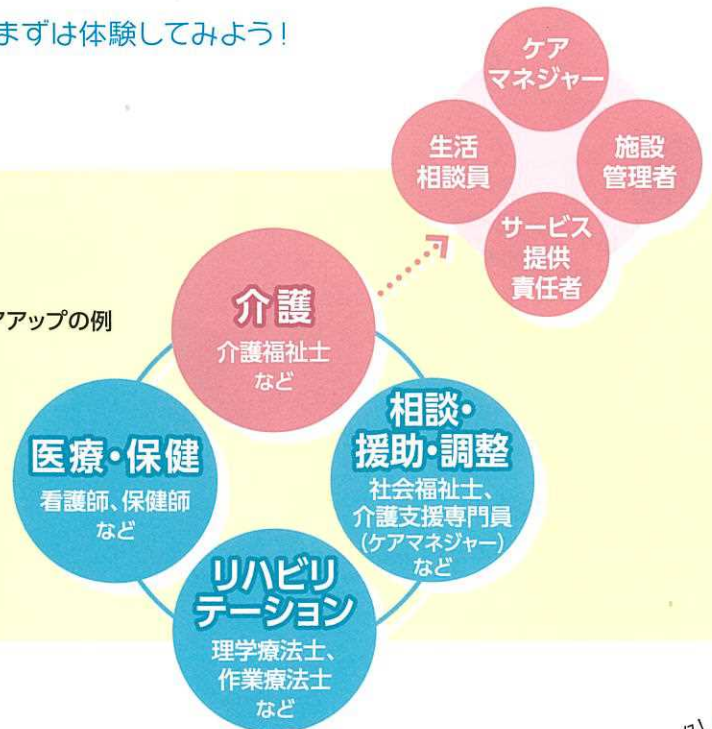
特別養護老人ホームやデイサービスなどの高齢者施設では、毎年たくさんの中学生を受け入れています。将来のことまだよくわからないけど、楽しい仕事がしてみたい。人と関わることに興味がある。そう思ったらまずは体験してみよう!

## いろいろあるよ! 介護のお仕事

専門的な知識・技術をもとに介護を提供する介護職員。

福祉系の高校・大学・短大・専門学校の卒業または、福祉施設での実務経験3年以上で国家資格である介護福祉士の受験資格が得られます。介護施設では介護職員以外にも様々な専門性をもつ職員が働いています。

キャリアアップの例



## 一般社団法人 兵庫県老人福祉事業協会

〒651-0062 神戸市中央区坂口通2丁目1-1 兵庫県福祉センター内 TEL.078-291-6822

兵庫県老人福祉事業協会とは… 兵庫県内(神戸市除く)の老人福祉事業所が加入する団体です。自己評価により施設サービスの質の向上を目的とする「サービス評価事業」を取り入れるなど、会員が切磋琢磨して介護の質の向上を目指しています。

動画もチェック!

