

記者発表（資料配付）				
月／日 （曜）	担当課名	電話番号 （内線）	発表者名 （担当者名）	その他の 配布先
12／10 （火） 10:00	福祉部 児童家庭課	(078)362-3639(直通) 内線 2957	児童家庭課家庭支援対策官 有本 晃子 （家庭支援班長 三輪 浩史）	—

困難な問題を抱える女性へのSNS相談の実施について

兵庫県では、令和6年3月に策定した「ひょうご困難な問題を抱える女性への支援計画」に基づき、さらなる女性支援事業の充実を推進しています。

この度、若年女性でも相談しやすい体制を強化するため、「ひょうご女性サポートSNS こころちゃっと」を拡充し、相談員対応時間外にも自動応答により、24時間、相談内容に応じた相談先を案内します。

記

1 名称

ひょうご女性サポートSNS こころちゃっと

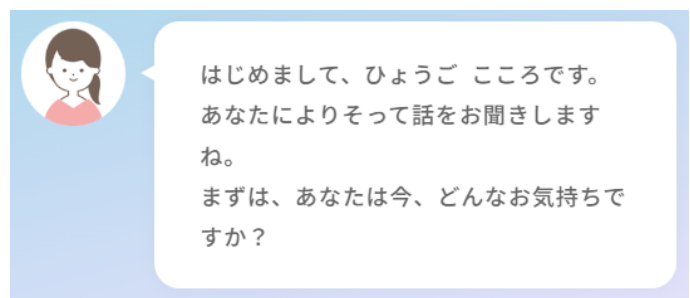
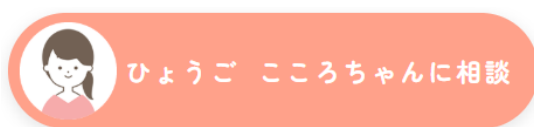
2 事業内容

(1) オンラインのチャット機能を使い、困難な問題を抱える女性にアドバイス

孤独・孤立で不安を抱える女性に加えて、DV 被害者、性犯罪・性暴力被害者、ストーカー被害者、その他困難な問題を抱える女性に対して、女性相談員が寄り添いながら解決につなげるための情報提供や専門の相談窓口の紹介など、一人一人の状況に応じたアドバイスを行います。

(2) 自動応答機能「ひょうご こころちゃん」が24時間、相談先を案内

相談員対応時間外には自動応答機能「ひょうご こころちゃん」が24時間、相談内容に応じた相談先を案内し、悩みのホットライン（女性家庭センター電話相談）との一層の連携、緊急性の高いものは警察への早期相談を図ります。



3 利用方法

二次元コードまたはURLからアクセスしてご相談ください。

(<https://cocorochat.com>)



4 参考

相談員対応時間：毎週火～土曜日 10:00～13:00、14:00～16:00

※国民の休日、年末年始（12/28～1/3）を除く

<https://cocorochat.com>

<問い合わせ先>兵庫県福祉部児童家庭課 電話：078-362-3639（直通）