

令和3年度高齢者消費者被害防止キャンペーン行事等(主な事業の抜粋)

※～8月25日時点で確認。新型コロナウイルス感染症の影響により、今後事業が中止、延期又は内容を変更して実施になる可能性がありますので、実施状況については必ず消費生活センター等にご確認いただきますようお願いいたします。

区分	内容	実施時期	実施場所	対象者	備考
消費生活総合センター	【セミナー】 テーマ: 自分のための「終活」と大切な方への「終活サポート」	9月19日(日)	オンライン (センターから配信)	県民(定員:200名)	消費生活総合センター 078-302-4001 [学習交流推進課]
	【セミナー】 テーマ: ～自分だけは大丈夫!と思いませんか? だます・だまされる心理	9月25日(土)	オンライン (センターから配信)	県民(定員:200名)	
	【セミナー】 テーマ: 落語で賢い消費者に～トラブルにあわないコツ教えます～ 講師: 笑福亭 学光氏 ※県、神戸市、金融広報委員会共催	9月29日(水)	オンライン開催	県民(定員:500名)	
	【啓発活動】 団体機関誌で高齢者や消費者トラブルの未然防止に向けた啓発 や相談窓口を周知	9月	婦人兵庫		
但馬消費生活センター	【啓発活動】 地域のFMラジオを通じて、高齢者の消費者トラブルの未然防止を含めた啓発や相談窓口を周知	9月3日(金) 9月10日(金) 9月17日(金) 9月24日(金) 11:45～11:58 (翌週火曜 8:30、 木曜16:15再放送)	FMジャングル 「ライフネットワーク」 内	県民	但馬消費生活センター 0796-23-1490
東播磨消費者センター	【展示】 高齢者向けのパネル展示を実施	8月30日(火)～ 9月30日(木)	加古川総合庁舎	県民	東播磨消費者センター 079-421-0993
	【セミナー】 テーマ: 安心して使うため、知っておきたいネットのリスク 講師: NIT情報技術推進ネットワーク株式会社 代表取締役 篠原嘉一	9月28日(火) 13:30～15:00	加古川総合庁舎	県民	
中播磨消費者センター	【セミナー】 テーマ: 知っておきたい金融犯罪の手口と対策 講師: 弁護士・AFP認定者(ファイナンシャルプランナー) 中島 健治	9月28日(火)	姫路総合庁舎 職員福利センター 3階 大会議室	県民(40名)	中播磨消費者センター 079-281-9196
西播磨消費者センター	【セミナー】 テーマ: 笑いで防ごう! 高齢者の消費者被害 講師: 元 関西国際大学人間科学部人間心理学科 教授 西岡 敏成	9月7日(火) 14:00～15:30	西播磨総合庁舎	ネットワーク会議 構成員、くらしの安全・安心推進員ほか(約50名)	西播磨消費者センター 0791-58-1193
	【啓発活動】 高校生等から応募のあった川柳・イラストを掲載した高齢者向けの消費者被害防止の啓発チラシを作成し配布する。	9月	管内市町	地域高齢者等 (20,000部)	
丹波消費者センター	【展示】 高齢者の消費者被害防止等に関するパネル展示を実施	9月14日(火) ～20日(月・祝)	丹波の森公苑展示 ギャラリー	県民	丹波消費者センター 0795-73-0690
淡路消費者センター	【啓発活動】 淡路島内大型スーパー3店舗前にて啓発活動を実施	9月28日(火) 10:00～12:00	イオン淡路店 イオンスタイル洲本店 イオン南淡路店	県民	淡路消費者センター 0799-26-3360
神戸市	【セミナー】 テーマ: 落語で賢い消費者に～トラブルにあわないコツ教えます～ 講師: 笑福亭 学光氏 ※県、神戸市、金融広報委員会共催	9月29日(水) 14時00分 ～15時30分	オンライン開催	市民(定員:500名)	神戸市消費生活センター 078-371-1247
尼崎市	【出前講座】 消費生活に関するトラブルの未然防止策や身近なくらしの情報についての学習会に、無料で講師を派遣	9月2日(木) 9月22日(水) 9月25日(土)	申込する団体などの 指定場所	尼崎市内に在住など する概ね10人 以上が参加する予 定の団体やグルー プなど	尼崎市消費生活センター 06-6489-6690
	【啓発活動】 消費生活トラブルに関する啓発チラシの配布	9月上旬	関係部署(55カ所)	市民	
芦屋市	【啓発活動】 庁内関係課、高齢者生活支援センター等へ月1回程度高齢者向け啓発チラシを配布	9月(通年で実施)	庁内関係課 高齢者生活支援センター等	窓口利用者等	芦屋市消費生活センター 0797-38-2034
宝塚市	【啓発活動】 本市のクリーンセンターが実施する「きずな収集(高齢者等に対する戸別収集)」時に、啓発チラシを配布して注意喚起を実施	9月(通年で実施)	市内	市民	宝塚市消費生活センター 0797-81-0999
	【啓発活動】 市の介護保険課や地域包括支援センター、社会福祉協議会等、高齢者に関する窓口にて啓発チラシを配架して注意喚起を実施	9月(通年で実施)	市内	市民	
三田市	【啓発活動】 老人クラブ連合会、地域包括支援センター、民生委員、シルバー人材センター等関係機関に高齢者向け啓発チラシによる注意喚起と見守りの呼びかけ、出前講座の案内を実施	9月	各団体の会議上	市民	三田市消費生活センター 079-559-5059
	【啓発活動】 市ホームページ、SNS、FMでの啓発(特集)	9月	オンライン・ラジオ	市民	

加古川市	【出前講座】 消費者のみなさんがトラブルに遭わないよう、必要な知識を身に付けていただくために、最新のトラブル事例や複雑化する悪質商法の対処法などを学習するための出前講座	9月 (4回実施予定)	市内の公民館等	高齢者等	加古川市消費生活センター 079-427-9179
	【啓発活動】 高齢者宅を訪問し、消費生活に関する情報や消費者トラブルの注意喚起のチラシを配布する。また、訪問時に声かけを行うことにより、地域での連携を深め、高齢消費者被害の未然防止や早期発見につなげる。	随時	市内各地区	高齢者等	
稲美町	【出前講座】 各地区の老人クラブ会員を対象に、出前講座を実施し、特殊詐欺等の注意喚起を行う	9月6日(月) 9月7日(火) 9月13日(月) 9月14日(火)	母里福祉会館(9/6) 加古福祉会館(9/7) 総合福祉会館(9/13,14)	老人クラブ会員	稲美町消費生活センター 079-492-9151
播磨町	【出前講座】 テーマ：高齢者をねらう消費者被害の防止	9月1日(水)	播磨町福祉しあわせセンター	民生委員・児童委員	播磨町消費生活センター 079-435-1999
西脇市	【出前講座】 テーマ：犯罪から身を守る・注意点	9月6日(月) 13:30～15:30	こみせん比也野	市民(約30名)	西脇市消費生活センター 0795-22-3111
加西市	【出前講座】 依頼に応じて各町開催の「いきいきサロン」にて、高齢者向けに悪質商法被害等防止のための講座を開設。悪質商法の実態と対処方法を分かりやすく説明する。	(要望無しの為開催しない方向)	各町公民館等	市民(10～30名)	加西市消費生活センター 0790-42-8739
	【セミナー】 テーマ：賢い消費者になる方法って？ 多様化している消費者トラブルについて、事例を交えながら弁護士の方にセミナーを行っていただきます。	9月24日(金)	アステアかさい3階地域交流センター	市民	
加東市	【啓発活動】 くらしの安全・安心推進員による消費生活トラブルに関する寸劇をケーブルテレビで放送	9月12日(日) ～9月15日(水)	かとう情報BOX	市民	加東市消費生活センター 0795-43-0502
姫路市	【セミナー】 テーマ：シニア向け初めてのスマートフォン安全教室	9月28日(火)	姫路市生涯学習大学校	姫路市内在又は 在勤の方 (定員：20名)	姫路市消費生活センター 079-221-2110
神河町	【出前講座】 テーマ：悪質商法にご用心 ・消費生活センターについて ・最近の消費者トラブル(寸劇・訪問購入業者にご用心！) ・契約の基本クーリングオフ、相談窓口	9月24日(金)	各地区公民館等	各地区老人クラブ 会員	神河町消費者センター 0790-34-0963
相生市	【展示】 インターネットでの購入トラブルが増えている中、トラブルに遭わないための啓発を目的とし、パネルを作成し、展示する。	9月16日(木)～	・西播磨文化会館 ・コープデイズ 相生店 ・マックスパリュ 相生南店 ・カフベ相生店 ・道の駅あいおい 白龍城 ・あいおい情報 ラウンジ	市民	相生市消費生活センター 0791-23-7149
赤穂市	【啓発活動】 広報誌で消費者トラブルの未然防止に向けた啓発を実施	9月10日(金)	広報あこう9月号	市民	赤穂市消費生活センター 0791-43-7067
宍粟市	【啓発活動】 消費者被害防止啓発チラシの配布(2種類)	9月	市内(4町)	民生委員(160名)	宍粟市消費生活センター 0790-63-2225
	【出前講座】 テーマ：～悪質商法から身を守るために～	9月20日(月)	市内自治会	敬老の集い参加者 (50名)	
豊岡市	【セミナー】 桜町いきいきクラブの高齢者を対象として、消費生活の啓発講座を行う	9月14日(火)	桜通会館 (豊岡市桜町)	高齢者(15名)	豊岡市消費生活センター 0796-21-9001
香美町	【展示】 高齢者の被害防止等に関するパネル展示	9月	香美町ホール	町民	香美町消費生活センター 0796-36-1941
	【啓発活動】 高齢者の元気サークルで啓発グッズの配布 ※緊急事態宣言によって中止の可能性あり	9月	各地域サークル開 催場所	高齢者	
洲本市	【啓発活動】 高齢者の消費者被害防止に関するDVD等をケーブルテレビで放送	9月	行政放送	市民	洲本市消費生活センター 0799-22-2580
南あわじ市	【啓発活動】 敬老会にて啓発チラシの配布による注意喚起を実施	9月	各地区敬老事業実 施会場	敬老会参加者	南あわじ市消費生活セン ター 0799-43-5099
淡路市	【啓発活動】 チラシ・シールの郵送配布により不審電話への注意を喚起し、高齢者の消費者被害を防止する	9月上旬発送	市内	市内75歳以上の 高齢者 (約9000人)	淡路市消費生活センター 0799-64-2567

その他、コープこうべの夕食宅配弁当に啓発チラシを折り込み配布