

令和4年度高齢者消費者被害防止キャンペーン行事等(主な事業の抜粋)

※8月19日時点で確認。新型コロナウイルス感染症の影響により、今後事業が中止、延期又は内容を変更して実施になる可能性がありますので、実施状況については必ず消費生活センター等にご確認いただきますようお願いいたします。

区分	内容	実施時期	実施場所	対象者	備考
消費生活総合センター	【セミナー】 テーマ:～消費者トラブルにあわないために～みんなで作る! いまどきの終活事情 講師:(一社)シニア生活文化研究所代表理事 小谷みどり氏	9月2日(金)	オンライン (センターから配信)	県民(定員200名)	消費生活総合センター 078-302-4001 [学習交流推進課]
	【セミナー】 テーマ:～家族のために! 自分のために!～シニアの住まい選び成功例・失敗例 講師:(一般)日本シニア住宅相談員協会 代表理事 岡本弘子氏	9月30日(金)	オンライン (センターから配信)	県民(定員200名)	
	【啓発活動】 「ひょうご消費者トラブル情報」や団体機関誌で、高齢者や消費者トラブルの未然防止に向けた啓発 や相談窓口を周知	9月	ひょうご消費者トラブル情報、兵協連だより		
但馬消費生活センター	【啓発活動】 地域のFMラジオを通じて、高齢者の消費者トラブルの未然防止を含めた啓発や相談窓口を周知	9月2日(金) 9月9日(金) 9月16日(金) 9月30日(金) 11:45～11:58 (翌週火曜 8:30、木曜 16:15再放送)	FMジャングル 「ライフネットワーク」内	県民	但馬消費生活センター 0796-23-1490
東播磨消費者センター	【展示】 高齢者向けの消費者被害防止等に関するパネル展示を実施	9月7日(水) ～9月30日(金)	加古川総合庁舎	県民	東播磨消費者センター 079-421-0993
中播磨消費者センター	【セミナー】 テーマ:知って安心! マネーセミナー～生活を支える金融商品とうまく付き合えるために～ 講師:金融広報アドバイザー 中野 任基 (社会保険労務士、ファイナンシャル・プランナー(CFP))	9月29日	兵庫県姫路総合庁舎 職員福利センター	県民(定員40名)	中播磨消費者センター 079-281-9196
西播磨消費者センター	【セミナー】 テーマ:笑いで防ごう! 高齢者の消費者被害 講師:元 関西国際大学人間科学部人間心理学科 教授 西岡 敏成	9月13日(火) 14:00～15:30	西播磨総合庁舎	ネットワーク会議 構成員、くらしの安全・安心推進員 ほか(約50名)	西播磨消費者センター 0791-58-1193
	【啓発活動】 高校生等から応募のあった川柳・イラストを掲載した高齢者向けの消費者被害防止の啓発チラシを作成し配布する。	9月	管内市町	地域高齢者等 (20,000部)	
丹波消費者センター	【展示】 高齢者の消費者被害防止に係る啓発パネルや消費者センターに関するパネルを展示	9月24日(土) ～30日(金)	丹波ゆめタウン ゆめ広場	県民	丹波消費者センター 0795-73-0690
淡路消費者センター	【啓発活動】 淡路島内大型スーパー4店舗前にて啓発活動を実施	9月20日(火) 10:00～12:00	マルナカ洲本店 マルナカ洲本内膳店 イオン南淡路店 イオン淡路店	県民	淡路消費者センター 0799-26-3360
神戸市	【啓発活動】 消費者トラブル事例や対処方法など消費生活に関する情報をまとめた啓発リーフレットを作成配布し、高齢者の見守り活動等に活用(KOBEくらしのレポート)	毎月上旬	市内	地域包括支援センター、社会福祉協議会、婦人団体協議会他	神戸市消費生活センター 078-371-1247
	【出前講座】 依頼に応じて講師派遣による出前講座を実施(「悪質商法に気を付けて」など8テーマ)	通年	市内	概ね15人以上のグループ	
尼崎市	【出前講座】 消費生活に関するトラブルの未然防止策や身近なくらしの情報についての学習会に無料で講師を派遣。	9月20日(火)	申込する団体などの指定場所	尼崎市内在住・在勤等の概ね10人以上が参加する団体やグループなど	尼崎市消費生活センター 06-6489-6690
	【啓発活動】 消費生活トラブルに関する啓発チラシの配布	9月上旬(通年で実施)	関係部署(55ヶ所)	市民	
	【セミナー】 テーマ:エンディングノートの書き方について 講師:終活カウンセラー1級 南畑 早苗氏	9月7日(水)	尼崎市女性センターテレビエ	市民	
芦屋市	【啓発活動】 庁内関係課、高齢者生活支援センター等へ月1回程度高齢者向け啓発チラシを配布	通年	庁内関係課 高齢者生活支援センター等	窓口利用者等	芦屋市消費生活センター 0797-38-2034

区分	内容	実施時期	実施場所	対象者	備考
伊丹市	【出前講座】 地域の自治会・老人会等に相談員を講師として派遣し、契約の基礎やトラブル事例等についての講座を実施する。	随時	市内各所	市民 (高齢者及び支援者) 1回あたり10名～100名程度	伊丹市立消費生活センター 072-772-0261
	【出前講座】 地域の自治会・老人会等に外部委託講師を派遣し、歌やゲーム等を交えながら消費生活に関する様々なテーマについて学ぶ講座を実施する。	随時	市内各所	市民 (高齢者及び支援者) 1回あたり10名～40名程度	
宝塚市	【セミナー】 テーマ:終活講座 講師:NPO法人 遺言相続専門家相談所ひょうご 行政書士 紀氏 美津子	9月29日(木) 10:30～ 12:00・ 13:00～14:30	ピピアめふ1	市民 (午前20人・午後20人)	宝塚市消費生活センター 0797-81-4185
	【啓発活動】 本市のグリーンセンターが実施する「きずな収集(高齢者等に対する戸別収集)」時に、啓発チラシを配布して注意喚起を実施	9月 (通年で実施)	市内	市民	
	【啓発活動】 市の介護保険課や地域包括支援センター、社会福祉協議会等、高齢者に関する窓口に啓発チラシを配架して注意喚起を実施	9月 (通年で実施)	市内	市民	
川西市	【その他】 市内在住の65歳以上の高齢者などを対象に、振り込め詐欺などの特殊詐欺被害や電話勧誘によるトラブル防止のため、自動通話録音機を貸し出します。	募集9月1日～	—	先着200台。市内在住の高齢者(令和5年3月末までに65歳以上の人)のうち、高齢者のみの世帯または、日中において高齢者のみとなる世帯の人。(市から過去に同録音機の貸出しを受けた方とその世帯の方を除く。)	川西市消費生活センター 072-740-1333
三田市	【啓発活動】 市公式ホームページ・地域FMラジオで啓発(8月のラジオ番組で令和3年度の消費生活相談実績を紹介し、高齢者の被害の多さについて周知し、その録音や記事を9月にホームページで掲載)	8～9月	インターネット、ラジオ	広報誌、ホームページ、地域FMラジオを利用する市民(人数不明)	三田市消費生活センター 079-559-5059
	【啓発活動】 老人クラブ連合会、地域包括支援センター、民生委員、シルバー人材センター等関係機関に高齢者向け啓発チラシによる注意喚起と見守りの呼びかけ、消費生活出前講座の案内を実施	9月	各団体の会議上	高齢者及び支援機関等	
	【セミナー】 兵庫県消費生活総合センターが実施する消費生活講座をオンライン環境が無い市民でも視聴・受講できるように、公共施設にサテライト会場を設置	9月30日	三田市まちづくり協働センター	高齢者等市民(人数未定)	
加古川市	【啓発活動】 民生委員等が一人暮らしの高齢者宅を訪問し、消費生活に関する情報や消費者トラブルの注意喚起のチラシを配付する。また、訪問時に声かけを行うことにより、地域での連携を深め、高齢消費者被害の未然防止や早期発見につなげる。	随時	市内各地区	高齢者等	加古川市消費生活センター 079-427-9179
	【出前講座】 消費者のみなさんがトラブルに遭わないよう、必要な知識を身に付けていただくために、最新のトラブル事例や複雑化する悪質商法の対処法などを学習するための出前講座。	随時	市内の公民館等	高齢者等	
稲美町	【出前講座】 各地区のシニアクラブ会員を対象に出前講座を実施し、特殊詐欺等の注意喚起を行う。	9月5日(月) 9月6日(火) 9月7日(水) 9月12日(月) 9月20日(日)	町内各福祉会館	シニアクラブ会員・約360人	稲美町消費生活センター 079-492-9151
播磨町	【啓発活動】 介護保険担当グループ、地域包括支援センター、社会福祉協議会等、高齢者に関する窓口に啓発チラシを配架し、注意喚起を実施。	9月	町内	町民	播磨町消費生活センター 079-435-1999

区分	内容	実施時期	実施場所	対象者	備考
西脇市	【出前講座】 市民税、国民健康保険税のしくみについて 啓発チラシの配布による注意喚起を実施	9月15日	隣保館上野会館	市民(20名)	西脇市消費生活センター 0795-22-3111
	【出前講座】 生活習慣病予防 啓発チラシの配布による注意喚起を実施	9月20日	茜が丘複合施設 Miraie	市民(20名)	
加西市	【出前講座】 各自治会等からの依頼に基づき「いきいきサロン」など高齢者向けに悪質商法被害等防止のための講座を開設。 悪質商法の実態と対処方法を分かりやすく説明する。	(要望無し の為開催しない 方向)	各町公民館等	市民(10~30名)	加西市消費生活センター 0790-42-8739
	【セミナー】 テーマ:不動産と身近な法律知識~遺言・相続~ 不動産登記によくある相続に関するトラブルの事例や、相続・遺言などの法律知識について司法書士の方よりセミナーを行っていただきます。	9月28日(水) 10時~11時 30分	アステアかさい3階 地域交流センター 集会室	市民(20名程度)	
加東市	【啓発活動】 くらしの安全・安心推進員による消費生活トラブルに関する寸劇をケーブルテレビで放送	9月18日(日) ~9月21日 (水)	かとう情報BOX	市民	加東市消費生活センター 0795-43-0502
姫路市	【セミナー】 悪質商法に強くなろう! 騙されない賢い消費者になるため、最近増えているインターネットによる契約トラブル対処法などをお伝えします。	9月29日	姫路市生涯学習 大学校	姫路市内在又は 在勤の方 50人	姫路市消費生活センター 079-221-2110
神河町	【出前講座】 テーマ:悪質商法にご用心 ・消費生活センターについて ・最近の消費者トラブル(寸劇:詐欺にご用心!) ・契約の基本クーリングオフ、相談窓口	9月 (通年で実施)	各地区公民館等	各地区老人クラブ 会員	神河町住民生活課 0790-34-0963
市川町	【出前講座】 悪質商法の被害に遭わないように詐欺の手口や、被害に遭わないための心得を学ぶ。	9月12日(月)	南小畑公民館	15名	市川町住民環境課 0790-26-1011
福崎町	【出前講座】 テーマ:悪質商法にご用心 ・最近の消費者トラブルの手口や情報提供 ・くらしの安全・安心推進員の寸劇を通して被害防止啓発	9月中(随時) 9月6日(火)	各地区公民館等 福崎町文化センター	各地区ミニデイ参加者等 福崎町社会福祉協議会 福祉委員	神崎郡消費生活中核センター 0790-22-4977
たつの市	【啓発活動】 市の地域包括支援課や公民館等の公共施設に、啓発チラシを配布して注意喚起を実施	9月(通年で実施)	市内	市民	たつの市消費生活センター 0791-64-3250
	【啓発活動】 広報誌で消費者トラブルの未然防止に向けた啓発を実施	9月(通年で実施)	市内	市民	
赤穂市	【啓発活動】 広報誌で消費者トラブルの未然防止に向けた啓発を実施	9月12日(月)	広報あこう9月号	市民	赤穂市消費生活センター 0791-43-7067
宍粟市	【啓発活動】 ・消費者被害防止啓発チラシの配布 ・訪問販売お断りステッカーの配布	9月	市内	民生委員・児童委員	宍粟市消費生活センター 0790-63-2225
佐用町	【啓発活動】 消費生活トラブルに関するリーフレットの配布	9月15日	佐用町文化情報センター	高齢者大学受講者 200人	佐用町消費生活センター 0790-82-0670
豊岡市	【セミナー】 高齢者に接する機会が多い民生委員、児童委員を対象として、弁護士による消費生活講座を開催する。	①9月22日(木) ②9月28日(水)	①豊岡市役所出石庁舎 ②じばさん但馬	民生委員、児童委員 ①約40人 ②約100人	豊岡市消費生活センター 0796-21-9001
養父市	【啓発活動】 市内の高齢者サロンで啓発グッズの配布	9月	市内各高齢者サロン	高齢者等・300名	養父市消費生活センター 079-662-3170
	【啓発活動】 市内商業施設で交通安全運動と高齢者消費者被害防止のキャンペーンを行い、啓発グッズを配布	9月21日(水)	市内商業施設	高齢者等市民・50名	

区分	内容	実施時期	実施場所	対象者	備考
香美町	【啓発活動】 町内各コンビニエンスストアと各金融機関に高齢者の詐欺被害等防止のチラシと自動録音電話補助申請チラシを配布し、啓発する	9月1日～	町内各施設	金融機関7店舗 コンビニエンスストア3店舗	香美町消費生活センター 0796-36-1941
	【啓発活動】 特殊詐欺や悪質商法による被害防止の注意喚起と相談窓口の周知を、行政放送と町内を公用車で広報活動する	9月1日～	町内	町民	
新温泉町	【セミナー】 高齢者大学「宇都野学園」で終活について講演会	9月15日	浜坂多目的集会施設	40人	新温泉町消費生活センター 0796-92-2070
	【啓発活動】 “牛まつり”イベントにおいて 来場の高齢者へ消費者クイズ	9月25日	県立但馬牧場公園	100人	
丹波篠山市	【啓発活動】 広報紙で消費者トラブルと対処法を掲載し啓発を実施	9月	広報丹波篠山10月号	市民	丹波篠山市消費生活センター 079-552-5112
	【出前講座】 テーマ：消費者トラブルの最新事例とその対応～賢い消費者になるために～	9月9日	丹南健康福祉センター	市民・在勤者 (30名)	
洲本市	【啓発活動】 各地域の高齢者サークル、民生委員、地域包括支援センター、居宅介護支援事業所等の関係機関に啓発チラシと出前講座の案内を配布	9月	市内	市民 民生委員 地域包括支援センター ケアマネージャー	洲本市消費生活センター 0799-22-2580
南あわじ市	【出前講座】 テーマ：悪質商法にだまされないための注意点 ・消費生活センターについて ・最近の消費者トラブル事例 ・クーリングオフ・キャッシュレス決済	9月(通年で実施)	市内	市民	南あわじ市消費生活センター 0799-43-5099
淡路市	【啓発活動】 消費生活相談員による出張相談と啓発活動	9月6日 9月13日 9月20日 9月27日	東浦事務所 北淡事務所 岩屋事務所 一宮事務所	啓発チラシ・グッズ 配布 来所者100名 消費生活相談 事前予約不要	淡路市消費生活センター 0799-64-2567
	【啓発活動】 チラシ郵送配布による高齢者消費者被害への注意喚起 ※チラシ内容 ・市内で多い消費生活トラブル事例とその対処法 (淡路市消費生活センター発行) ・見守り新鮮情報第350号 (独立行政法人国民生活センター発行)	9月上旬	淡路市内	75歳以上の市民 約9,000人	

その他、コープこうべの夕食宅配弁当に啓発チラシを折り込み配布