

宅配業者をかたるメールに注意！

事例

スマホに佐川急便から SMS*で不在通知(裏面参照)が届いた。メッセージの中のリンク先を開いたところ、見知らぬ人から荷物の問合せの電話が殺到して困っている。(40才代、男性)

* ショートメッセージサービス：携帯電話番号を宛先にして送受信するメール

アドバイス

これは佐川急便を装った偽メールで、SMS内のリンク先を開くことでコンピュータウィルスを取り込み、『相談者の電話番号』で同様の偽メールを拡散したためです。

- ・佐川急便ではSMSで不在通知案内はしていない。
- ・このようなメールは無視する、添付ファイルは開かない。
- ・メール中のリンク先から宅配業者の偽サイトに誘導されウィルスを取り込んだり、電話番号やID・パスワード等を入力することで身に覚えのない代金の請求を受けるなど被害が拡大します。



「消費者庁イラスト集より」

☆ 消費生活センターでは、専門の消費生活相談員が相談・助言・事業者へのあっせんなどのトラブルの解決に向けたお手伝いをしています。

☆ 消費生活センターへの相談は、新たな消費者被害の防止に役立っています。



兵庫県立消費生活総合センター

〒650-0046 神戸市中央区港島中町4-2

TEL：078-302-4000

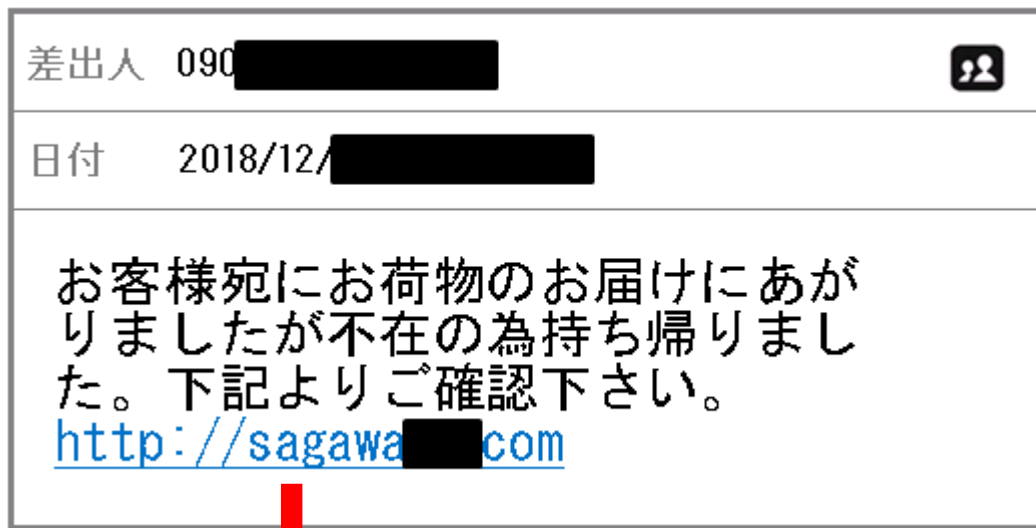
【消費生活相談：078-303-0999】

施設改修のため事務所を移転しています。改修後のセンターは平成31年7月頃、供用開始の予定です。

移転先：神戸市中央区港島中町6丁目9番1(神戸国際交流会館7F)

【参考データ】

(1) スマートフォンに入ったSMSの一例（偽の不在通知）



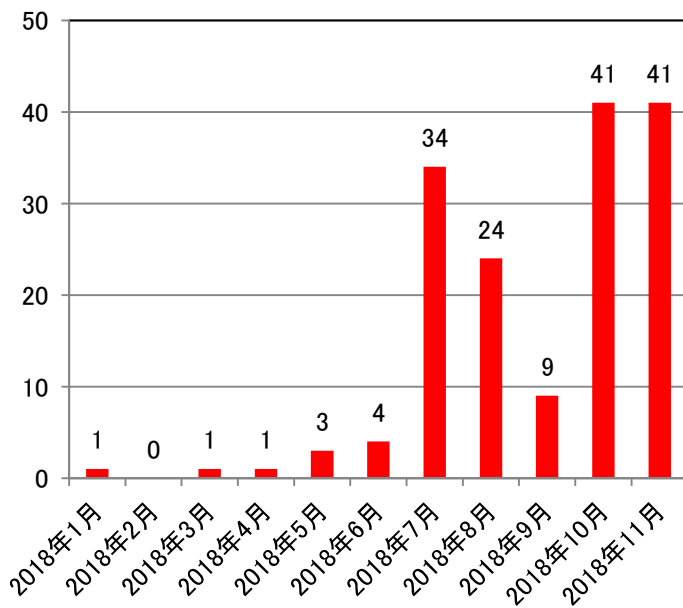
絶対に開かないで !!



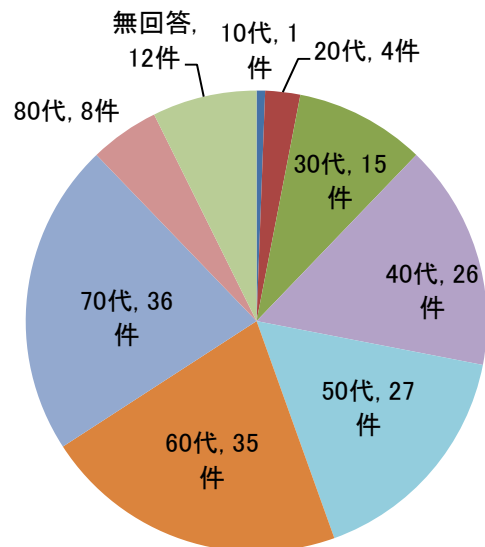
ここをタップすると佐川急便の「偽サイト」が表示され、相談者の電話番号で偽メールが拡散する。

(2) 佐川急便をかたる相談状況（兵庫県内）

月別苦情件数



契約当事者年代別苦情件数(2018年1月～11月)



(3) 料金を請求された事例

宅配便の不在通知がSMSで届いたので記載のURLをタップして荷物追跡アプリをインストールするためにIDなどを入力した。その後、身に覚えのないゲームアプリ代2万円の請求を受けた。
(70才代 男性)

【参考サイト】

- ・ 佐川急便の正規HP <http://www2.sagawa-exp.co.jp/whatsnew/detail/721/>
- ・ 独立行政法人情報処理推進機構セキュリティセンター（IPA）
<https://www.ipa.go.jp/security/anshin/mgdayori20180808.html>
<https://www.ipa.go.jp/security/anshin/mgdayori20181129.html>

(2018年12月作成)