

| 記者発表（資料配付）           |                                |                               |                        |             |
|----------------------|--------------------------------|-------------------------------|------------------------|-------------|
| 月／日                  | 担当課<br>(班 名)                   | 電話番号                          | 発表者名<br>(担当班長名)        | その他の<br>配布先 |
| 5／14<br>(木)<br>10:00 | 特殊詐欺対策・<br>くらし安全課<br>(地域安全対策班) | 内線 73079<br>078-362-3173 (直通) | 課長 坂上 茂保<br>(班長 山本 隆司) | —           |

## ひょうご地域安全SOSキャッチ電話相談事業の令和7年度実施状況

日常生活の中で気づいた異変や、虐待、DV、いじめ等が疑われる場合等に、匿名でも通報できる「ひょうご地域安全SOSキャッチ電話相談」を県警と共同で運営しています。

令和7年度の電話相談件数は259件で、うち75件を県警等の関係機関に引継・紹介を行いました。

特殊詐欺被害が深刻化している中、当相談窓口でも特殊詐欺が疑われる事案に関する相談が増加傾向にあります。ささいな気づきが事件や犯罪の未然防止につながることもありますので、少しでも気になることがあれば、気軽に電話してください。

〔電話相談フロー〕



### 1 相談概況

(1) 相談件数 ※〔 〕は昨年度実績

(単位：件)

| 相談件数         | 内 訳         |             |            |                      |
|--------------|-------------|-------------|------------|----------------------|
|              | 関係機関への引継    |             | 関係機関の紹介    | その他<br>(問合せ・対応不要案件等) |
|              |             | うち県警        |            |                      |
| 259<br>〔218〕 | 75<br>〔129〕 | 70<br>〔129〕 | 30<br>〔33〕 | 154<br>〔56〕          |

### (2) 事件性が高く警察に引き継いだ例

地域住民が日常の中で感じた小さな違和感や異常な様子の相談について、緊急性や事件性が高いものについては迅速に県警等に引き継いでいます。

#### 〔県警と連携した相談例〕

- ・団地内近隣宅のインターホンから緊急音声が発せられた
- ・マンションの自宅玄関にマーキングをされた
- ・警視庁を名乗る電話に個人情報の詳細を教えた
- ・近所の家から夜中に子供の泣き声が聞こえてくる など

### (3) 専門機関を紹介した例

相談内容に応じて、適切な関連機関を紹介しています。

#### 〔相談例〕

- ・リフォーム業者がきちんと工事をしてくれない（紹介先：住まいるダイヤル）
- ・中学生の息子がすごく反抗してくる（紹介先：ひょうごっ子悩み相談）
- ・自宅カーポートにたくさん蜂が集まっている（紹介先：ペストコントロール協会）など

#### 【参考】相談者（259人）の属性

| 性別 | 男性            | 女性             | 不明          |
|----|---------------|----------------|-------------|
|    | 77<br>(29.7%) | 180<br>(69.5%) | 2<br>(0.8%) |

| 匿名・実名 | 匿名            | 実名             |
|-------|---------------|----------------|
|       | 92<br>(35.5%) | 167<br>(64.5%) |

| 年齢 | 10代以下       | 20代          | 30代          | 40代           | 50代           | 60代           | 70代           | 80歳超          | 不明            |
|----|-------------|--------------|--------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
|    | 3<br>(1.2%) | 10<br>(3.9%) | 22<br>(8.5%) | 50<br>(19.3%) | 37<br>(14.3%) | 32<br>(12.3%) | 30<br>(11.6%) | 32<br>(12.3%) | 43<br>(16.6%) |

| 住所地 | 神戸            | 阪神南           | 阪神北           | 東播磨           | 北播磨         | 中播磨          | 西播磨         | 但馬          | 丹波          | 淡路          | 県外           | 不明            |
|-----|---------------|---------------|---------------|---------------|-------------|--------------|-------------|-------------|-------------|-------------|--------------|---------------|
|     | 81<br>(31.3%) | 48<br>(18.5%) | 28<br>(10.8%) | 27<br>(10.4%) | 3<br>(1.2%) | 17<br>(6.6%) | 4<br>(1.5%) | 1<br>(0.4%) | 1<br>(0.4%) | 4<br>(1.5%) | 15<br>(5.8%) | 30<br>(11.6%) |

#### 《ひょうご地域安全SOSキャッチ電話相談》

〔開設時期〕 平成25年7月1日

〔開設日時〕 月～金曜日 9:00～16:00（祝日、12/29～1/3を除く）

〔電話番号〕 078-341-1324（いざっほー）