

増加する美容医療トラブル

事例

美容外科で鼻にヒアルロン酸を注入する施術を受けた。施術前に「安いヒアルロン酸では効果がない」と説明を受け、希望していたものより高額なものを選んだ。即日、施術を受けたが、帰宅直後から鼻に痛みを感じ紫色に色素沈着した。
(60代女性)



◎ 今すぐ施術が必要と急かされても、**その場で契約・施術してはいけません。**

◎ 「満足度〇%、〇〇療法の効果99%」などの**広告には要注意!**

◎ 使用する薬剤の名称や効能、副作用、施術後の症状、合併症等について、**契約・施術前に医師から十分説明を受けましょう。**

◎ 医療ローンなど分割払いを勧められても、**本当に今必要か、長期間支払いができるか慎重に検討しましょう。**

◎ 特定商取引法で定める一部の美容医療(※)は、**クーリング・オフや中途解約が可能です。**

(※)契約期間が1か月を超え契約金額が5万円を超える、「脱毛」「にきび・しみ・そばかす・ほくろ等の除去」「肌のしわ・たるみ取り」「脂肪の溶解」「歯のホワイトニング」



アドバイス

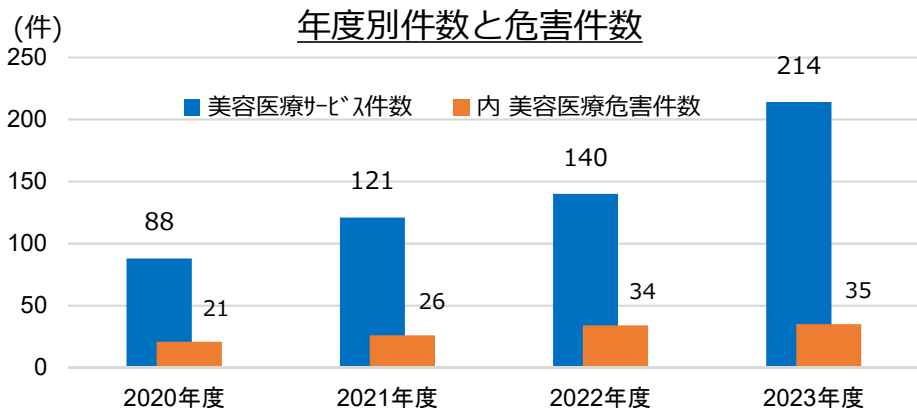


兵庫県立消費生活総合センター

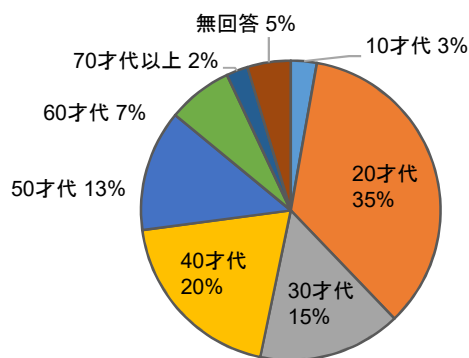
〒650-0046 神戸市中央区港島中町4-2

TEL: 078-303-0999 【消費生活相談】

【「美容医療サービス」の相談データ（兵庫県内消費生活センター受付）】



契約当事者の年代（2023年度）



相談が多い美容医療内容（2023年度）

順位	内容	件数
1	脱毛	68(32%)
2	発毛・増毛	16(8%)
3	包茎手術	11(5%)
4	シミ・クマとり	8(4%)
5	脂肪吸引	7(3%)



美容医療の施術を受ける前にもう一度**チェック!**

- ☑ **使用する薬**などがどのようなものか、自分でも説明できますか？
- ☑ **効果だけでなく、リスクや副作用**などについても理解し、納得しましたか？
- ☑ **ほかの施術方法**の説明も受け、自分で選択しましたか？
- ☑ その施術は「**今すぐ**」必要ですか？最後にもう一度、確認しましょう。

困ったら迷わず相談しましょう ～相談窓口のご紹介～

医療安全

医療に関する苦情・心配などのご相談はこちら

医療安全支援センター

※医療安全支援センター総合支援事業ホームページに、全国の医療安全支援センターの連絡先が掲載されています。

医療安全支援センター **検索**

兵庫県医療安全
相談センター

契約

契約に関するトラブル、その他困ったときのご相談はこちら

消費者ホットライン「188(いやや!)」番



参考：消費者庁「美容医療を受ける前に確認したい事項と相談窓口について」