

「おかしいな」「困ったな」と思ったら...

ひとりで悩まず まずは相談!

消費生活に関する相談や苦情をお聴きして、その解決をお手伝いします。相談は一切無料です。



兵庫県・市町の消費生活相談窓口

名称	電話番号	名称	電話番号
神戸市消費生活センター	078-371-1221	太子町生活環境課	079-277-1015
尼崎市消費生活センター	06-6489-6696	上郡町消費生活センター	0791-52-1115
西宮市消費生活センター	0798-64-0999	佐用町消費生活センター	0790-82-0670
芦屋市消費生活センター	0797-38-2034	豊岡市消費生活センター	0796-21-9001
伊丹市立消費生活センター	072-775-1298	養父市消費生活センター	079-662-3170
宝塚市消費生活センター	0797-81-0999	朝来市消費生活センター	079-672-6121
川西市消費生活センター	072-740-1167	香美町消費生活センター	0796-36-1941
三田市消費生活センター	079-559-5059	新温泉町消費生活センター	0796-92-2070
猪名川町消費生活相談コーナー	072-766-1110	たじま消費者ホットライン	0796-23-1999
あかし消費生活センター	078-912-0999	丹波篠山市消費生活センター	079-552-1186
加古川市消費生活センター	079-427-9179	丹波市消費生活センター	0795-82-0996
高砂市消費生活センター	079-443-9078	洲本市消費生活センター	0799-22-2580
稲美町消費生活センター	079-492-9151	南あわじ市消費生活センター	0799-43-5099
播磨町消費生活センター	079-435-1999	淡路市消費生活センター	0799-64-0999
西脇市消費生活センター	0795-22-3111	県立消費生活総合センター	078-303-0999
三木市消費生活センター	0794-82-2000	但馬消費生活センター	0796-23-0999
小野市消費生活相談コーナー	0794-63-1000		
加西市消費生活センター	0790-42-8739		
加東市消費生活センター	0795-43-0502		
多可町消費生活センター	0795-32-3322		
姫路市消費生活センター	079-221-2110		
神河町住民生活課	0790-34-0963		
市川町住民環境課	0790-26-1011		
神崎郡消費生活中核センター (福崎町生活科学センター内)	0790-22-4977		
相生市消費生活センター	0791-23-7149		
たつの市消費生活センター	0791-64-3250		
赤穂市消費生活センター	0791-43-7067		
宍粟市消費生活センター	0790-63-2225		

※相談実施曜日・時間等は、窓口により異なります。

県内で水回り修理サービスのトラブル多発!!



次から次へと追加作業を勧められ、予想以上に高い料金を請求されるトラブルが発生しています。

被害にあわないための5か条

- ① いらぬものは「いりません!」ときっぱり断りましょう
- ② その場ですぐ契約しないで、よく確かめて、家族や友人など信頼できる人に相談しましょう
- ③ 個人情報(住所・氏名・電話番号・メールアドレス・口座等)を安易に提供しないようにしましょう
- ④ 納得できない請求には慎重に対応しましょう
- ⑤ おかしいと思ったら、すぐにお住まいの市町の消費生活相談窓口へ

兵庫県立消費生活総合センター

〒650-0046 神戸市中央区港島中町4-2
TEL 078-302-4000 FAX 078-302-4002
消費生活相談専用電話 **078-303-0999**

URL <https://www.seiken.server-shared.com/>

兵庫県立消費生活総合センター



■今話題の悪質商法の最新手口やリコール情報、食の安全安心にかかる情報など定期的に発信!

ツイッター hyogoshohi



●インキ・大豆油インキを含む
植物油インキ
令和3年11月

あま〜い誘いに ご注意!

2022年4月1日から18歳で成年に!!
親の同意なしに様々な契約が一人で行えるようになる一方で責任も生じます

お試し購入

「お試し」のつもりが定期購入に!?



定期購入が条件になっていないかなど、契約の内容や解約条件を確認しましょう!

- ホームページやSNS上の広告で「お試し(価格)」[初回〇円]「送料のみ」などと表示されていても、よく読むと、「〇か月以上の購入が必要」といった条件が、小さな文字で見えにくい部分に書かれていることもあり、注意が必要です。
- 商品を注文する前に、申込み最終確認画面で、「定期購入期間」や「支払総額」なども確認しましょう。
- 電話で解約しようとしてもつながりにくかったり、解約できても解約料を求められたりする場合があります。
- 契約内容等を確認できるよう、スクリーンショットなどで記録を残しておきましょう。

インターネット通販

代金を振り込んだけど、商品が届かない!



インターネット通販を利用するときは慎重に! 詐欺サイトの可能性も!

- 大幅に値引きされた商品が販売されていたり、連絡方法がメールだけの通販サイトには注意が必要です。
- 注文前に事業者の所在地や連絡先などの情報を確認しましょう。
- 支払い方法が前払いだけでなく、複数用意されているショップを選びましょう。
- 後日サイトがなくなっていることがあるので、スクリーンショットなどで記録を残しておきましょう。

詳しくは

クーリング・オフ できない 返品や解約などの契約条件を必ず確認しましょう!

困ったときには相談を!

消費者ホットライン

(お近くの消費生活相談窓口につながります)

188番

裏面の消費生活相談窓口もご利用ください。

兵庫県

企画・編集/近畿府県消費者啓発資料共同作成会議
[滋賀県・京都府・大阪府・兵庫県・奈良県・和歌山県]

