

【水道メールマガジン】第26号（2021年4月）

県庁生活衛生課です／兵庫県内水道事業「ワンストップ相談窓口」のご案内

兵庫県健康福祉部生活衛生課です。

みなさまのお悩みがひとつでも解決されることを願っております。

▼△▼△▼△▼△▼△▼△▼△▼△▼△▼△▼△▼△▼△▼△▼△▼△▼△▼△▼

今号の話題

第26号 兵庫県内水道事業「ワンストップ相談窓口」のご案内

▲▽▲▽▲▽▲▽▲▽▲▽▲▽▲▽▲▽▲▽▲▽▲▽▲▽▲▽▲▽▲▽▲▽▲▽▲▽▲▽▲

昨年度の3月24日に開催しました「兵庫県水道事業広域連携等推進会議」

（全県会議）や「水道メールマガジン第25号（水道技術連携相談ワンストップ窓口の開設）」にてお知らせしておりました兵庫県内水道事業「ワンストップ相談窓口」を本格運用することとなりました。

まずは神戸市水道サービス公社が窓口を担うため、より迅速的確なお答えが出来るものと期待しております。

また、ご相談に対しては、長年この世界でお仕事をされてきました「水道のプロ」が対応します。皆さまと同じ目線でのご回答ができると思いますのでご安心ください。

なお、具体的な支援が必要と判断された場合には、昨年度に引き続き、大規模

水道事業者などで構成されるサポートグループにて対応させていただく体制としております。些細なことでも結構ですので、まずは、お気軽にご連絡いただき、水道事業の「タスキを繋ぐ」ための一助としていただければ幸いです。

詳細はこちら

兵庫県内水道事業「ワンストップ相談窓口」について（外部サイトへリンク）

- ・ 兵庫県内水道事業「ワンストップ相談窓口」（神戸市水道局 HP）
(<https://kobe-wb.jp/news/onestop/>)
- ・ 神戸市水道サービス公社 HP（受付窓口）(<https://kwsc.jp/>)

ご存じですか？

兵庫県内水道事業 「ワンストップ相談窓口」のこと

兵庫県内自治体の水道事業をサポートするため、
兵庫県と神戸市水道局は県市連携により、「ワンストップ相談窓口」を開設しました。
水道事業者のみならず、この相談窓口を活用することで、様々な課題や悩みごとに対して、
サポートグループの知識・経験やノウハウ、事例を基にお答えし、課題解決をサポートします。

Q どんな相談ができるの？

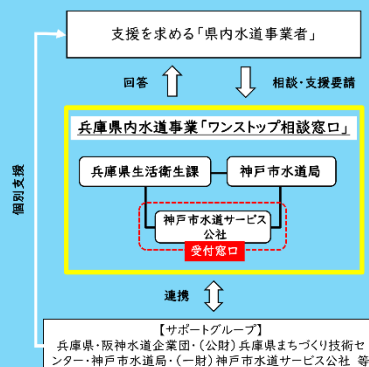
技術だけでなく経営面のことでも対応いたします。
(相談例)

- ・設計や積算、工事監督に関する困りごと
- ・効率的な漏水調査の方法が知りたい
- ・公営企業会計に関すること 等

Q 費用はかかるの？

窓口相談は無料です。

ただし、現地確認など技術者の派遣等を伴うケースに応じて
有料となる場合があります。
※内容により、兵庫県の交付金事業を活用することもできます。



まずは、お気軽にご相談ください

【受付窓口】一般財団法人神戸市水道サービス公社 TEL 078-733-5197

兵庫県健康福祉部生活衛生課

神戸市水道局政策調整課

E-mail:soudan@kwsc.jp

発行：兵庫県健康福祉部健康局生活衛生課

tel : 078-362-3256

E-mail : seikatsueiseika@pref.hyogo.lg.jp