

# 地域医療支援病院業務報告書

## 1. 概要

|       |      |                            |
|-------|------|----------------------------|
| 病院名   | フリガナ | コウベシリツイリョウセンターニシシミンビョウイン   |
|       |      | 神戸市立医療センター西市民病院            |
| 所在地   |      | 神戸市長田区一番町2-4               |
| 開設者   |      | 地方独立行政法人神戸市民病院機構 理事長 橋本 信夫 |
| 代表者氏名 |      | 院長 中村 一郎                   |
| 承認年月日 |      | 平成25年11月12日                |

## 2. 業務報告

|      |                    |
|------|--------------------|
| 対象期間 | 令和5年4月1日～令和6年3月31日 |
|------|--------------------|

◇紹介患者に対する医療提供及び他の病院又は診療所に対する患者紹介の実績

|           |                     |         |
|-----------|---------------------|---------|
| 承認要件      | 紹介率50%以上かつ逆紹介率70%以上 |         |
| 紹介率       | A/B                 | 62.2%   |
| ※患者数は延べ人数 | A：紹介患者の数            | 8,021人  |
|           | B：初診患者の数            | 12,905人 |
| 逆紹介率      | C/B                 | 117.3%  |
| ※患者数は延べ人数 | C：逆紹介患者の数           | 15,142人 |

◇共同利用の実績

|                                   |                                                                           |
|-----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| 医療機関延べ数<br>(うち開設者と直接関係のない医療機関延べ数) | 328機関<br>(328機関)                                                          |
| 共同利用病床数                           | 5床                                                                        |
| 共同利用病床利用率                         | 0.0%                                                                      |
| 共同利用の範囲                           | 施設・設備の一部                                                                  |
| 共同利用施設・設備                         | 病床、医療機器、研修室、会議室、講義室、病歴室、図書室、医薬品情報管理室<br>臨床管理に関わる施設等で、診療、研究、研修等の目的で利用されるもの |
| 登録医療機関数                           | 521機関                                                                     |

|               |   |
|---------------|---|
| 共同利用に関する規定の有無 | 有 |
|---------------|---|

◇救急医療の提供の実績

|             |     |
|-------------|-----|
| 優先的に使用できる病床 | 7床  |
| 専用病床        | 13床 |

|                          |         |          |
|--------------------------|---------|----------|
| 救急用又は患者輸送用自動車により搬入した救急患者 | 4,247人  | (1,843人) |
| 上記以外の救急患者                | 9,744人  | (4,306人) |
| 合計                       | 13,991人 | (6,149人) |

※延べ人数。括弧内は、うち入院を要した患者数

|               |    |
|---------------|----|
| 救急用又は患者輸送用自動車 | 1台 |
|---------------|----|

◇地域の医療従事者の資質の向上を図るための研修の実績

|       |                                                          |            |
|-------|----------------------------------------------------------|------------|
| 研修の内容 | 医学・医療に関する研修会、講演会<br>地域医療従事者向け研修会、画像診断勉強会<br>症例検討会・講演会 ほか |            |
| 研修の実績 | 地域の医療従事者への研修回数                                           | 18回        |
|       | 合計研修者数（うち院外参加者）                                          | 992人（625人） |
| 研修体制  | 研修プログラムの有無                                               | 有          |
|       | 研修委員会の設置の有無                                              | 有          |
|       | 研修指導者数                                                   | 29人        |
| 研修施設  | 会議室 1・2、講義室                                              | 126.7㎡     |
|       | 研修室（大開ビル 5 階）                                            | 44.0㎡      |
|       | 図書室                                                      | 72.0㎡      |
|       | 研修室（本館 4 階）                                              | 33.8㎡      |
|       | 会議室（東館 1 階・6 階）                                          | 72.3㎡      |

◇診療並びに病院の管理及び運営に関する諸記録の管理方法

|                       |                |           |
|-----------------------|----------------|-----------|
| 管理責任者                 | 院長 中村 一郎       |           |
| 管理担当者                 | 医事課長 吉川 敬一     |           |
| 診療に関する諸記録の保管場所        | カルテ室・病歴室・CPU室  |           |
| 病院の管理及び運営に関する諸記録の保管場所 | 共同利用の実績        | 地域医療在宅支援室 |
|                       | 救急医療の提供の実績     | 医事課       |
|                       | 地域医療従事者向け研修の実績 | 地域医療在宅支援室 |
|                       | 閲覧実績           | 地域医療在宅支援室 |
|                       | 紹介患者等の帳簿       | 地域医療在宅支援室 |

◇診療並びに病院の管理及び運営に関する諸記録の閲覧方法及び閲覧の実績

|             |                  |    |
|-------------|------------------|----|
| 閲覧責任者       | 院長・地域医療部長 中村 一郎  |    |
| 閲覧担当者       | 地域医療在宅支援室長 高橋 千香 |    |
| 閲覧の求めに応じる場所 | 地域医療在宅支援室        |    |
| 閲覧者別延べ件数    | 医師               | 0件 |
|             | 歯科医師             | 0件 |
|             | 地方公共団体           | 0件 |
|             | その他              | 0件 |
|             | 合計               | 0件 |

◇第九条の十九第一項に規定する委員会の開催の実績

|          |    |
|----------|----|
| 委員会の開催回数 | 1回 |
|----------|----|

◇患者相談の実績

|          |                                           |        |
|----------|-------------------------------------------|--------|
| 相談を行う場所  | 患者相談室、病棟、その他（電話相談など）                      |        |
| 主たる相談対応者 | 地域医療在宅支援室（MSW、看護師、事務職員）看護師、医師、薬剤師、医事課事務職員 |        |
| 相談件数     | 27,636件                                   |        |
| 相談の概要    | 1 社会福祉相談（経済的な内容）                          | 166件   |
|          | 2 社会福祉相談（福祉制度に関する内容）                      | 6,400件 |
|          | 3 退院相談（退院先の調整）                            | 8,535件 |
|          | 4 苦情相談（クレーム）                              | 31件    |
|          | 5 看護相談（退院後のケア等）                           | 5,251件 |
|          | 6 がん相談                                    | 271件   |
|          | 7 その他の医療相談                                | 6,982件 |
|          | 8 その他                                     | 0件     |

◇その他地域医療支援病院に求められる取組み

|                 |  |   |
|-----------------|--|---|
| 病院機能第三者評価       |  | 有 |
| 役割に関する情報発信      |  | 有 |
| 退院調整部門          |  | 有 |
| 地域連携クリティカルパスの策定 |  | 有 |

神戸市立医療センター西市民病院