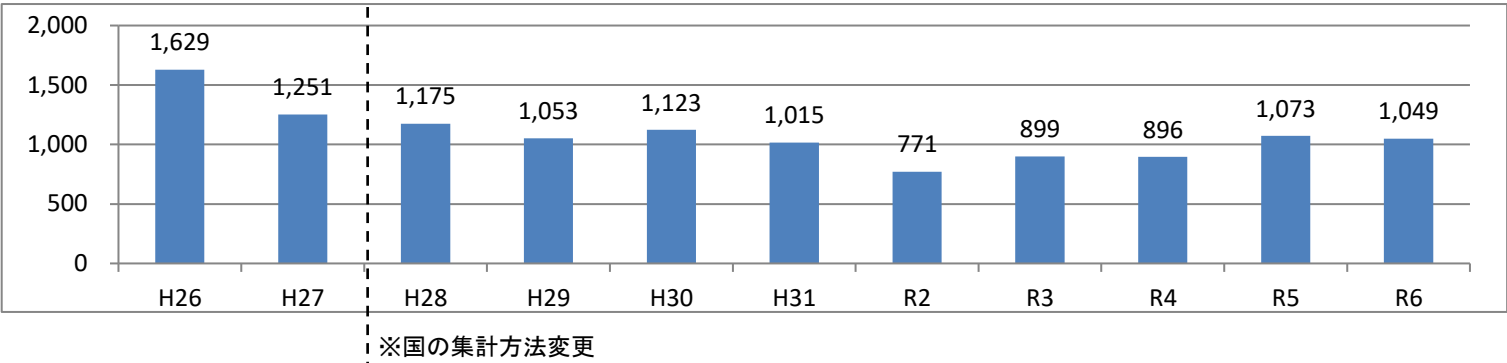


令和6年度兵庫県医療安全相談センターの相談件数について

R7. 4. 1

1 年度ごとの相談件数の推移

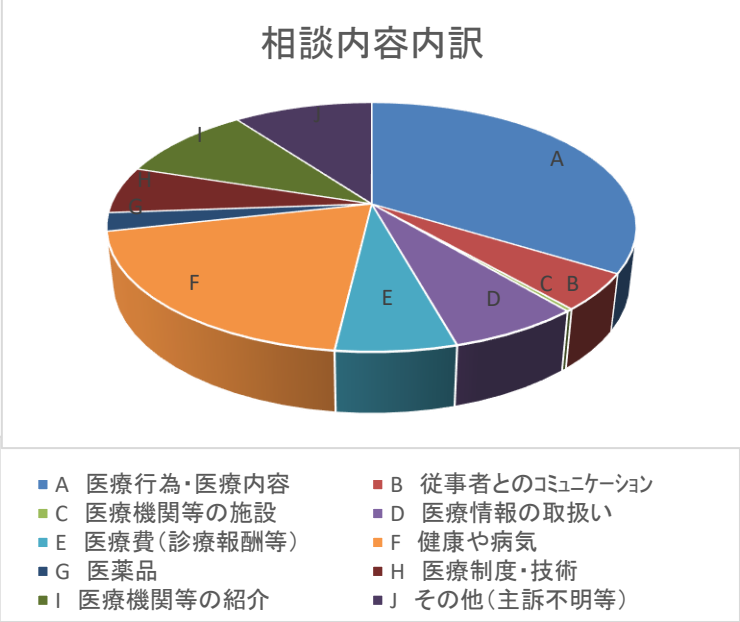
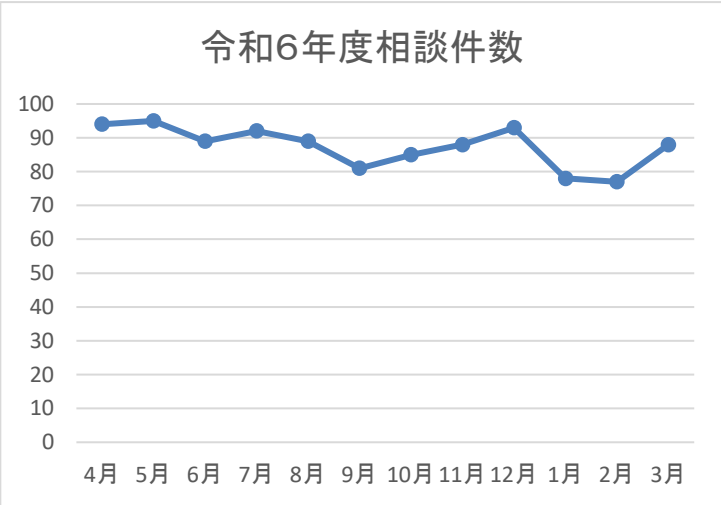
〔相談件数推移〕



2 令和6年度の相談件数の概要

〔相談件数〕

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
相談件数	94	95	89	92	89	81	85	88	93	78	77	88	1,049
割合	9.0%	9.1%	8.5%	8.8%	8.5%	7.7%	8.1%	8.4%	8.9%	7.4%	7.3%	8.4%	100.0%



〔相談内訳〕

分類	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	合計	割合
	苦情相談	苦情相談	苦情相談	苦情相談	苦情相談	苦情相談	苦情相談	苦情相談	苦情相談	苦情相談	苦情相談	苦情相談	苦情相談		
A 医療行為・医療内容	622	527	827	725	231	723	1226	428	332	828	826	1132	81327	327	31.2%
B 従事者とのコミュニケーション	03	12	13	14	03	23	15	18	01	02	22	10	1036	46	4.4%
C 医療機関等の施設	00	00	01	00	10	00	00	00	00	00	01	00	12	3	0.3%
D 医療情報の取扱い	111	17	17	14	03	01	11	05	113	03	02	03	660	66	6.3%
E 医療費（診療報酬等）	04	06	07	05	02	08	06	07	02	03	06	13	159	60	5.7%
F 健康や病気	026	020	016	017	018	012	013	012	017	017	012	010	0190	190	18.1%
G 医薬品	01	12	11	05	00	03	00	02	00	03	03	01	221	23	2.2%
H 医療制度・技術	03	04	03	11	05	06	05	010	15	01	14	18	455	59	5.6%
I 医療機関等の紹介	09	011	05	08	013	03	011	07	08	05	08	08	096	96	9.2%
J その他（主訴不明等）	08	08	17	013	110	013	04	04	010	17	11	09	494	98	9.3%
計	787	887	1277	1082	485	972	1471	583	588	969	1265	1474	109940	1,049	100.0%

合計	94	95	89	92	89	81	85	88	93	78	77	88	1049		
----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	------	--	--