

## ひょうご介護サービス情報公表活用制度専門調査機関の概要

### 事業者の概要

法人の名称	特定非営利活動法人 日本福祉文化研究センター
代表者	代表理事 空 千秋
調査等の事務を行う事務所	(芦屋事務局) 兵庫県芦屋市宮塚町 13-8-302
営業時間	AM9:00 ~ PM6:00 (苦情相談窓口は 24 時間対応)
休業日	日曜・祝祭日(但、訪問調査日は年中無休)
担当者	中野 富枝(nakano-tomie) 社会福祉士・介護支援専門員
連絡先	電話 : 0797-63-5808、 FAX : 0797-63-5808 Email:mokuchi@aol.com
ホームページアドレス	<a href="http://www.nfbkc.org/">http://www.nfbkc.org/</a>

### 調査等に要する経費

介護サービスの種別	費用	備考
第1群 居宅支援、訪問介護、訪問看護、福祉用具など	27,000 円	費用には消費税・交通費を含みます(その他 OP 希望は別途相談) 複数事業所で同日調査の場合は割引あり
第2群 通所介護、通所リハ、特定施設、地域密着型など	32,400 円	
第3群 介護老人福祉施設、介護老人保健施設など	37,800 円	

### 実施機関の紹介

#### <法人の特徴>

介護保険制度に関わる審査会・委員会、教育現場に携わっている調査者を多数擁し、高齢者・障害者・児童分野における権利擁護を大切にしています。

地域福祉の理念を大切にしながら、医療・保健・福祉の連携を推進しています。

事業所の質の向上が、利用者のサービス改善につながると信じており、まちづくりの視点からも政策提言などを行っています。

#### <調査者資格>

私たち調査者は、社会福祉士、精神保健福祉士、看護師、介護支援専門員などの医療・福祉専門職を中心として、福祉サービス第三者評価者、地域密着型サービス第三者評価者の経験者が調査をさせて頂いており、福祉・医療・教育等の現場に精通したメンバーが数多くいます。複数事業所でのアセスメントを希望される場合は、事業所の内容を熟知した調査者複数で対応をさせていただきます。(原則として、代表者が同行します)

#### <アセスメント>

事前に、アセスメント項目についてのご意向を確認させていただきます。(ex. 介護計画や記録、研修内容、リスク管理、権利擁護、職員処遇など)

必要であれば、ご利用者に対するアンケート調査(無記名)を行い、その結果を報告しながら、アセスメント及び調査を実施させていただきます。

事業所としての改善につながる、具体的なアドバイスを心がけています。