

# 介護労働安定センターの 事業について

(公財) 介護労働安定センター 兵庫支部

# 公益財団法人介護労働安定センター

## 法人理念

介護を未来にわたって支えるため、働きやすい、働きがいのある職場づくりに貢献します。

## 事業内容

- 働きやすく働きがいのある職場づくり支援
- 介護人材の養成、専門性の向上支援
- 介護の魅力発信・総合的な情報提供

※ 47都道府県に支部を有し、事業を展開

兵庫支部の所在地、連絡先は以下のとおり

## 公益財団法人 介護労働安定センター 兵庫支部

〒651-0084 兵庫県神戸市中央区磯辺通2丁目2-10 one knot trades BLD 8階

TEL : 078-242-5321 FAX : 078-242-5322

お問い合わせ : <https://www.kaigo-center.or.jp/contact/?t=hyogo>

# 働きやすく働きがいのある職場づくり支援

- 介護業界に詳しい専門職員が、介護事業所に寄り添い、きめ細やかに働きやすく働きがいのある職場づくりを支援
- 介護業界に詳しい労務管理や人材育成の専門家を多数選任しており、お悩みや難しい問題は、専門家が一緒に解決

無料

## ◎職場環境改善の支援

介護事業主や管理者の方を対象に、社会保険労務士、中小企業診断士等の専門家（雇用管理コンサルタント）が対応

## ◎健康確保の支援

従業員の心身両面にわたる健康確保のため、介護現場に詳しい看護師、産業カウンセラー等の専門家（ヘルスカウンセラー）が対応

## ◎キャリア形成支援

介護事業所の効果的な研修計画の策定、介護職員のキャリア形成など、介護現場に詳しいキャリアコンサルタント等の専門家（介護人材育成コンサルタント）が対応

# こんな時にご利用ください

無料

## 職場環境改善の支援

- 就業規則・賃金規程の作成・見直し、人事評価制度の検討
- 各種ハラスメント対応
- 生産性向上（ICTの導入、生産性向上委員会など） など

## 健康確保の支援

- 腰痛予防、感染症予防
- メンタルヘルス対策 など

## キャリア形成の支援

- 介護職員のキャリアプラン、キャリアパス構築
- リーダーの育成方法
- 研修体系構築、年間研修計画の作成方法 など

# 介護人材の養成、専門性の向上支援

- 介護人材の養成、在職者向けのスキルアップ研修等を実施
- 事業所のニーズに合わせたオーダーメイド型の研修を実施

## ◎ 介護人材の養成

ハローワークと連携し、介護分野での就職を目指す方向けに「介護労働講習（実務者研修を含む）」を実施し、介護事業所への就職を支援

## ◎ 事業主・中間管理者向けセミナー・講習

介護事業所の事業主及び中間管理者等を対象に、組織管理や生産性向上等、事業所のニーズに即したテーマによるセミナーを実施

## ◎ スキルアップ研修

介護事業所のニーズや高度化する介護サービスに即したテーマで実施

## ◎ 出張研修（オーダーメイド）

介護事業所の課題やニーズに合わせたテーマでオーダーメイド型の研修を体系的に実施

# こんな時にご利用ください

## 事業主・中間管理者向けセミナー・講習（事業者支援セミナー）

一部無料

- 介護経営セミナー、介護報酬改定セミナー
- 介護労働者雇用管理責任者講習
- 事業所におけるBCP策定、新たな処遇改善加算の概要 など

一部WEB配信

## スキルアップ研修（短期専門講習）

有料

- 各種法定研修（虐待・身体拘束防止、ハラスメント対策など）

一部WEB配信

## 出張研修（オーダーメイド）（ケア・サポート講習）

有料

- 事業所のニーズに合わせて、介護技術、認知用ケア、介護記録の書き方、接遇・コミュニケーション等を実施

# 【ご参考】令和7年度 WEBセミナー

私たちは、介護のフロンティアを応援します！

令和7年度

## 「全国共通Webセミナー」のご案内

動画配信 期間中24時間視聴



**New**

(次の表の1から12が対象です。)

受講料  
(1名当たり)

A. セット価格

① 管理者向け No.1, 5, 9, 11が対象(受講料のお振込みが5/14までに完了した方が対象) 一般11,000円(税込) 賛助会員 7,500円(税込)

② 職員向け No.2, 3, 4, 6, 7, 8, 10, 12が対象(受講料のお振込みが6/11までに完了した方が対象) 一般22,000円(税込) 賛助会員 15,000円(税込)

B. 各回価格

一般 3,100円(税込) 賛助会員 2,200円(税込)

早期お申込み  
していただき  
ますと  
お得です！

配信期間(各回45分)	テーマ・講師	
2025年 1 5/15(木)~5/28(木)	管理職のコミュニケーション術	株式会社blanket 取締役 野沢悠介氏
2 6/12(木)~6/25(木)	感染症と食中毒の対策強化	川口キングス・ガーデン 施設長 横村あゆみ氏
3 7/11(金)~7/24(木)	認知症の方に対する介護技術(食事介助・排泄介助) ~現場ですぐ役立つ心地よい介助~	老健ケアセンターゆうゆう 安藤 祐介氏
4 8/15(金)~8/28(木)	『災害時』の介護現場の対応 ~みんなの命をまもるために一人ひとりができること~	災害看護専門看護師 寺田英子氏
5 9/11(木)~9/24(木)	円滑な多職種連携を行うための体制づくり	株式会社ねこの手 代表取締役 伊藤雅紀氏
6 9/19(金)~10/2(木)	認知症の理解と認知症チームケア ~BPSDを正しく理解し、早期対応方法をチームとして考えよう~	株式会社アポロ・サンズHD看護部部長 木本明恵氏
7 10/15(木)~10/28(木)	口腔ケア	ふれあい歯科ごとう 代表 五島朋幸氏
8 11/13(木)~11/26(木)	虐待防止と身体拘束の防止 ~問題改善のプロセスを明確にし対策しよう~	NPO法人ミニケアホームさきみさんら 理事長 林田俊弘氏
9 12/11(木)~12/24(木)	現場のニーズに合った介護ロボットの見つけ方	株式会社Gber Link 執行役員 那須智樹氏
2025年 10 1/14(木)~1/27(木)	介護事故トラブルを防ぐポイント ~リスクが高まるタイミングをキャッチしよう~	ツツイグループ 顧問兼コンプライアンス室 室長 松川竜也氏
11 2/12(木)~2/25(木)	外国人介護従事者の採用に必要なステップとは？	PERSOL Global Workforce株式会社 代表取締役社長 多田盛弘
12 3/11(木)~3/24(木)	重症化予防のためのポジショニング ~基本から実践まで~	特定非営利活動法人リハケアリングネットワーク 理事長 香川寛氏

ご好評につき

受講料  
(1名当たり)

a 一般3,100円(税込)

賛助会員 2,200円(税)

b 一般7,000円(税込)

賛助会員 5,000円(税)

※ Webセミナーは令和5,6年度に配信した動画の再配信となり、内容は異なります。  
(bはセット価格のみとなります)

配信期間(各回45分)	テーマ・講師	
a 2025年 2026年 5/15(木)~ 3/24(木)	組織で暮らす介護のカスタマー・ハラスメント ~事業所・職員を守るために求められる対応とは？~	社会福祉法人三幸福社会 企画開発部・営業広報部部長 柳沼 亮一氏
b このコース(a, b)につきましては、 上記期間中毎日視聴可能です。	3テーマ1セットの商品 ①「プライバシー保護と法令遵守 ~守るべきこと、ご利用者への最適なサービスを提供するために~」 (※配信) ②「認知症の方への介護技術 ~心地よい動きにつながる4つのポイント」(※配信) ③「看取りケア 尊厳と生活支援」(※配信)	①日本社会事業大学 社会福祉学部 准教授 永嶋昌樹氏 ②老健ケアセンターゆうゆう 安藤 祐介氏 ③株式会社アポロ・サンズ HD 看護部部長 木本明恵氏

# 介護の魅力発信・総合的な情報提供

■介護の仕事の魅力を伝えるための各種活動とともに、介護労働の実態に関する総合的な情報提供を行っています

## ◎介護労働懇談会

介護分野の人材確保及び定着を図るため、介護関係の行政機関、事業者団体等と相互の施策や事業に対する理解の促進、地域の課題等について情報交換・共有し、安心して働くことができる職場づくりを支援

## ◎介護労働実態調査

介護分野における雇用管理の状況を把握し、早期離職防止の取組みや、定着促進のための方策、賃金等について調査結果に基づき発信



# ★ホームページのご案内★

介護労働安定センターのホームページより  
(介護労働安定センターで検索)

<https://www.kaigo-center.or.jp/>

## ■ 介護労働実態調査

<https://www.kaigo-center.or.jp/report/iittai/>

### ■ 令和5年度介護労働実態調査結果【兵庫県版】

支部のお知らせをクリック→兵庫をクリック→

令和5年度介護労働実態調査結果（兵庫県版）のご案内をクリック

## ■ 職場環境のチェック

### ■ 介護の雇用管理改善CHECK&ACTION25

### ■ 雇用管理改善のための業務推進マニュアル

## ■ よくある質問と回答 労務管理に関する回答が載っています

ホームページの 職場づくり支援をクリック

働きやすく働きがいのある職場づくり支援をクリック、職場環境改善の支援をクリック

・ 雇用契約を締結する際、パートタイマーへ通知すべきもの

・ セクハラ防止措置の導入義務（固定的な性別役割分担意識に基づく）他

お困りごとがあれば、  
気楽にご相談ください！

本日は、ありがとうございました。



公益財団法人 介護労働安定センター 兵庫支部

〒651-0084 兵庫県神戸市中央区磯辺通2丁目2-10 one knot trades BLD 8階

TEL : 078-242-5321 FAX : 078-242-5322

お問い合わせ : <https://www.kaigo-center.or.jp/contact/?t=hyogo>

# 【ご参考】

介護労働安定センターとは

各支部からのお知らせ

職場づくり支援

介護人材の育成支援

情報提供・魅力発信

セミナー・講習会等のお申込み



- セミナー・講習会等を探す
- 各支部からのお知らせ
- セミナー・講習会等について

介護労働実態調査等



- 介護労働実態調査
- その他の調査
- 能力開発研究

賛助会員



- 入会のご案内
- 会員事業所一覧
- 会員専用サイト

出版物のご案内



- 出版物・DVD
- 月刊ケアワーク
- ご注文方法

職場環境のチェック



家政婦（夫）の支援



調達情報

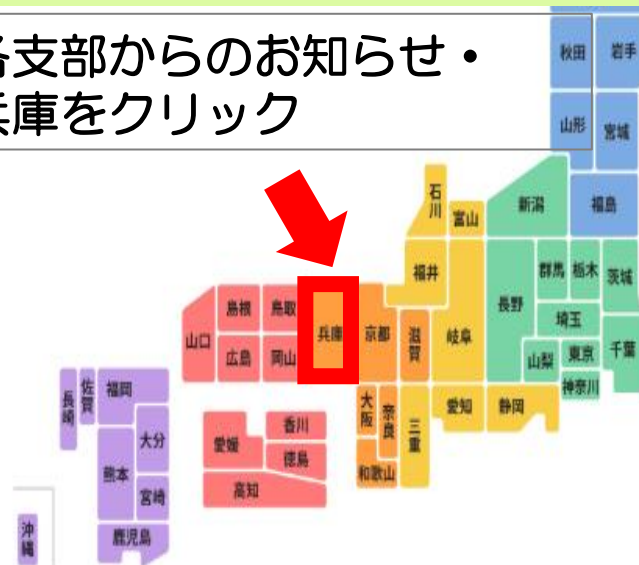


採用情報



令和5年度介護労働実態調査結果（兵庫県版）は

各支部からのお知らせ・兵庫をクリック



## 支部からのお知らせ

## 令和5年度介護労働実態調査結果（兵庫県版）のご案内をクリック

2025年01月17日 令和5年度介護労働実態調査結果（兵庫県版）のご案内

2025年01月06日 令和6年度兵庫労働局委託事業『経験交流会』開催の

2024年11月01日 【受付中】神戸市 介護及び福祉・介護職員等処遇

2024年10月31日 【受付中】令和6年度 Webセミナー 好評につき再

2024年05月22日 【障害事業者向け】『処遇改善加算無料個別相談』の

こちらをクリックしてください。

ホーム > 各支部からのお知らせ > 兵庫支部 > お知らせ一覧 > 令和5年度介護労働実態調査結果（兵庫県版）のご案内

支部からのお知らせ

## 令和5年度介護労働実態調査結果（兵庫県版）のご案内

令和5年度介護労働実態調査結果について

公益財団法人介護労働安定センターでは、令和5年度に実施した「事業所における介護労働実態調査」と

「介護労働者の就業実態と就業意識調査」の結果を公表いたしました。

介護労働者の働く環境と、より質の高い介護サービスの提供に向けて、関係各方面で広く活用していただ

兵庫県版についての詳細は、こちらをクリックしてください。

令和5年度介護労働実態調査結果【兵庫県版】 (864 KB)

令和5年度介護労働実態調査結果【兵庫県版】 (864 KB)



介護労働安定センターとは



各支部からのお知らせ



職場づくり支援



介護人材の育成支援



情報提供・魅力発信

相談支援（無料）

働きやすく働きがいのある職場づくり支援

職場環境改善の支援

セミナー等の各種事業

雇用管理改善のためのセミナー

労働局委託事業

役立つ情報とサービス

雇用管理診断チェック・職場改善好事例

雇用管理改善テキスト

ブラウザ版

エクセル版

手軽で簡単！結果を保存でき、印刷で利用するのにおすすめ  
雇用管理改善テキスト

介護の雇用管理改善  
CHECK&ACTION 25

改善に着手

介護の雇用管理改善CHECK&ACTION25

雇用管理改善の手順を5つのステップに分けて説明  
また、PDCAの流れに沿って、25のチェック項目か  
み取れた問題点や課題の解決を導くための過程を詳  
述しています。

PDFダウンロードなど詳細は



魅力ある事業所を表彰、最新事例を紹介しています

働きやすい職場づくりのための制度整備やICTを活用した先進的な取り組みで職員  
の負担軽減など実施する魅力的な事業所を毎年表彰し、普及啓発しています



介護の雇用管理改善  
CHECK&DO25

チェックリストで自己点検する  
ところから始まり、その解説と改善  
の取り組みの考え方や方法を整理  
しています。



雇用管理改善ガイドブック

介護職員の資金・雇用管理の実態  
「平成25年度調査と改善方策に  
関する調査研究事業報告書」の編  
集です。



研修計画作成の手引き

介護事業所が研修立案の際に活用  
できるような手引きの作成を行っ  
ました。



訪問介護事業所のための事  
務効率化Q&A

20のQ&Aの形により解説する  
とともに、その具体的な取組事例  
を紹介しています。



介護人材の採用

ヒアリングを行い、その成果を  
「介護人材の採用」27のQ&  
A」として取りまとめました。



介護事業所の採用・定着に  
向けたポイント

主に介護施設における採用・定着  
面で先進的な取組事例を紹介しな  
がらまとめました。



みんなで考える認知症ケア

介護職員が認知症介護によるスト  
レス軽減のための対応方法を具体  
的に学ぶことのできるテキストを  
作成いたしました。

セミナー・講習会等のお申込み



- セミナー・講習会等お申込み
- 各支部からのお知らせ
- セミナー・講習会等について

賛助会員



- 入会のご案内
- 会費等案内一覧
- 会費等サイト

職場環境のチェック



調査情報



介護ニーズの急増と人手不足への対応策として介護サービスにおける生産性向上は必須の課題ですが、そのヒントにつながることを書かれています。

# 介護の雇用管理改善CHECK&ACTION25

あなたの法人・事業所の現在の雇用管理診断チェックができます。

雇用管理診断チェック ■ <https://www.dosuru.kaigo-center.or.jp/>



## 雇用管理改善チェックリスト CHECK&ACTION 25

あなたの法人・事業所の雇用管理の状況はどうなっているでしょうか。下記のチェックリストで、事業主や管理職の方だけではなく職員の方もチェックして、現在の雇用管理状況を確認してみましょう。

自法人・事業所の雇用管理状況をチェックしてみましょう

### A 情報共有・コミュニケーション

項目	あなたの法人・事業所	良い	普通	悪い
① 理念、方針、ビジョンを職員に周知・徹底している	4	3	2	1
② 年度事業計画と目標を職員に明確に示している	4	3	2	1
③ 記録、報告、ミーティング等で、利用者等に関する情報の共有を徹底している	4	3	2	1
④ 自法人・事業所を取り巻く環境や今後の課題について話し合う機会を設けている	4	3	2	1
⑤ 現場からのアイデアや意見・提案を吸い上げる機会を設けている	4	3	2	1

### B 労務管理

項目	あなたの法人・事業所	良い	普通	悪い
⑥ 業務の増減やICTの導入等により、勤務時間や仕事内容で過重な負担を強いようになっている	4	3	2	1
⑦ 職員が子育てや介護、病気の治療などをしながらも仕事を続けられる支援を行っている	4	3	2	1
⑧ パワハラ・セクハラ予防・解決に向けた取り組みを行っている	4	3	2	1
⑨ 相談窓口を設置するなどして職員の不満・不安を聞く機会を設けている	4	3	2	1
⑩ 職員一人ひとりの心身の健康に配慮する取り組みを行っている	4	3	2	1

### C 評価・報酬

項目	あなたの法人・事業所	良い	普通	悪い
⑪ 一人ひとりの果たすべき役割や目標について話し合いを行っている	4	3	2	1
⑫ 評価基準を示し、仕事ぶりや能力について面談によるフィードバックを行っている	4	3	2	1
⑬ 仕事ぶりや能力などの評価を踏まえ、何らかの処遇改善につなげている	4	3	2	1
⑭ 人事制度を実態に合った制度とするため、適宜検討や見直しを行いながら運用している	4	3	2	1
⑮ 賃金の決め方・上げ方をルール化し、明確に示している	4	3	2	1

### D 人材採用・育成

項目	あなたの法人・事業所	良い	普通	悪い
⑯ 自法人・事業所の現状分析をもとに、必要な人材の募集・採用を行っている	4	3	2	1
⑰ 魅力ある職場づくりを行い、求職者に適切な方法で発信している	4	3	2	1
⑱ 研修体制の整備や自己開発支援などを通じ、職員のスキルアップを図っている	4	3	2	1
⑲ 新人・リーダー・管理職などの階層に応じた教育を体系的に行っている	4	3	2	1
⑳ 将来のキャリア形成について、支援やアドバイスを行っている	4	3	2	1

### E 職場環境・組織風土

項目	あなたの法人・事業所	良い	普通	悪い
㉑ 多様な・複雑化する介護ニーズにチームで対応している	4	3	2	1
㉒ 有給休暇の取得促進に向けた体制を明確化し、取得しやすい環境を整備している	4	3	2	1
㉓ 高齢者をはじめ多様な人材が活躍できる職場を整備している	4	3	2	1
㉔ 利用者や利用者家族からのクレームや過度な要求には組織で対応している	4	3	2	1
㉕ 主体性を尊重し、仕事を任せ、それを支援する組織風土がある	4	3	2	1

あなたの法人・事業所の雇用管理状況

A～E各領域の合計点を下記のレーダーチャートに記入すると、現在の雇用管理状況がわかります。この結果を、自法人・事業所の雇用管理改善の検討・策議にお役立てください。

A～Eの合計点

介護事業所のための働きやすい、働きがいのある職場づくりのために職員が安心して、意欲的に仕事に取り組んでもらうためには、労働条件等の整備やモチベーション向上等の取組みが重要です。

## 雇用管理改善のための業務推進マニュアル



### 【内容】

#### 第1章 介護事業所の雇用管理

- 雇用管理の重要性
- 介護事業経営
- 健康経営の考え方 など

#### 第2章 介護事業所が守らなければならない法定事項

- 労働契約法
- 就業規則
- 労働時間の管理
- 年次有給休暇
- 解雇、雇い止め
- 育児・介護従業
- メンタルヘルス
- ハラスメント など

#### 第3章 介護人事の確保のための取り組み

- 介護人材確保の考え方
- 職場定着の促進
- 業務効率化 など





介護労働安定センターとは



各支部からのお知らせ



職場づくり支援



介護人材の育成支援



情報提供・魅力発信

相談支援（無料）

働きやすく働きがいのある職場づくり支援



職場環境改善の支援



健康確保の支援



セミナー等の各種事業

雇用管理改善のためのセミナー



労働局委託事業



生産性向上のための事業



役立つ情報とサービス

雇用管理診断チェック・職場改善好事例



雇用管理改善テキスト



雇用管理改善のノウハウ



各種保険制度



## 職場環境改善の支援 ～よりよい職場づくりをめざしませんか～

当センターが実施した介護労働実態調査では、介護事業者は良質の人材の確保が難しいと考えている方が3割以上、従業員の仕事に対する意欲に問題がある・雇用管理の指導が必要と考えている方が約1割いるという結果がでています。働きやすく働きがいのある職場づくりのためには、介護現場における良好な人間関係づくり・職場環境づくりが必要です。

よりよい職場づくりをめざし、職場環境改善に向けて、当センターの職員がご相談を伺います。そのうえで、課題を解決するために当センターが選任した雇用管理コンサルタント（社会保険労務士、中小企業診断士、ITコーディネータ等の専門家）が対応いたします。お気軽にご利用ください。

相談内容の例

- ・人事管理制度（変形勤務等の勤務形態、職務基準、職能資格制度、人事考課、育児・介護制度、退職制度、継続雇用・再雇用制度の見直し・導入など）
- ・賃金体系（各種手当、能力給、職務給、賃金規定・退職金規定、昇給基準等の見直し・導入など）
- ・就業規則（常勤・パートタイマー等の就業規則の見直し・策定する上での留意事項など）
- ・処遇改善加算、生産性向上推進加算等の取得
- ・介護ロボット・ICTの導入による生産性の向上（業務効率化と介護の質の向上）
- ・教育訓練（職種別の研修体系の整備など）
- ・その他福利厚生、家政婦(夫)の労災特別加入など

お申込み・お問い合わせ

最寄りの介護労働安定センター都道府県各支部までお問い合わせください。  
申込書はこちら [\(105 KB\)](#)

よくある質問と回答



雇用管理改善のための業務推進マニュアル



1. 有期契約労働者の無期転換申込権は平成30年4月1日以後開始する契約から [\(91 KB\)](#)
2. 雇用契約を締結する際、パートタイマーへ通知すべきもの [\(104 KB\)](#)
3. 雇用保険・社会保険は（適用要件に該当していれば）採用日が資格取得日 [\(106 KB\)](#)
4. 就業規則は、労働者も使用者も遵守する [\(93 KB\)](#)
5. 年次有給休暇取得日に出勤するよう命じた場合、その年休の取り扱い [\(94 KB\)](#)
6. 1か月単位の変形労働時間制を採用している事業所における年次有給休暇の取得方法 [\(67 KB\)](#)
7. 様々な年次有給休暇取得推進策 [\(75 KB\)](#)
8. 夜間勤務時の休憩時間の考え方 [\(91 KB\)](#)
9. 過半数代表者の選任 [\(83 KB\)](#)
10. 労使協定とは [\(70 KB\)](#)
11. 税金保険料以外の給料からの天引きは労使協定必須 [\(70 KB\)](#)
12. 急なキャンセルに伴う休業手当 [\(109 KB\)](#)
13. 2事業所勤務者の通算労働時間管理+通勤労災 [\(68 KB\)](#)
14. 定年後の継続雇用制度は原則希望者全員65歳までの継続雇用制度へ [\(71 KB\)](#)
15. 労働時間は契約をもとに実態で判断する [\(88 KB\)](#)
16. 1か月単位の変形労働時間制を導入する [\(86 KB\)](#)
17. 60時間超で50%割増（一定の規模以下は暫定的に適用外） [\(65 KB\)](#)
18. 残業許可制度の導入 [\(89 KB\)](#)
19. 健康診断結果の通知義務 [\(78 KB\)](#)
20. セクハラ防止措置の導入義務（岡定の性別役割分担意識に基づく） [\(83 KB\)](#)

## 介護労働安定センターのホームページ閲覧場所の確認

ご説明させていただきました項目のホームページの閲覧場所について簡単にご説明いたします。

- 介護労働安定センターのホームページより（インターネットより介護労働安定センターで検索）  
<https://www.kaigo-center.or.jp/>
- 介護労働実態調査はトップページの少し右下の「介護労働実態調査」の枠をクリックしてください。（9ページ参照）  
<https://www.kaigo-center.or.jp/report/jittai/>
- 兵庫県版は各支部のお知らせから「兵庫」をクリックしていただくと、「支部からのお知らせ欄」に「令和5年度介護労働実態調査結果【兵庫県版】」がのっています。（13ページ参照）  
<https://www.kaigo-center.or.jp/content/files/shibu/hyogo/info/2024/20240805-092638.pdf>
- 「雇用管理改善のための業務推進マニュアル」と「介護の雇用管理改善CHECK&ACTION25」は、ホームページのトップ画面からは、少し下の左側の「職場環境のチェック」から、または、上側の項目の「職場づくり支援」の枠から、「役立つ情報とサービス」の項目欄の「職場環境等診断チェック・職場改善好事例」をクリックするとでてきます。（15・16ページ参照）  
[介護事業所ナビ 職場改善好事例集 | \(公財\) 介護労働安定センター](#)
- 「よくある質問と回答」は同じく「職場づくり支援」の枠から「職場環境改善の支援」をクリックすると緑色の楕円形の枠の「よくある質問と回答」からご確認ください。（17ページ参照）  
[https://www.kaigo-center.or.jp/jigyosoudan/soudan\\_faq.html](https://www.kaigo-center.or.jp/jigyosoudan/soudan_faq.html)