（様式３）

地域密着型サービス第三者評価　利用者家族等アンケート

以下の質問について、認知症対応型共同生活介護事業所（以下「事業所」という。）を利用されているご家族（本人）について伺います。当てはまる番号に○をつけてください。

(１)　職員は、ご家族の困っていること、不安、求めていること等の話をよく聞いていますか？

 １　よく聞いてくれる　　　　２　まあ聞いてくれる

 ３　あまり聞いてくれない 　４　全く聞いてくれない

(２)　事業所でのご本人の暮らしぶりや健康状態、金銭管理、職員の異動等について、ご家族に報告がありますか？

 １　よくある　　　　　　　　２　ときどきある

 ３　ほとんどない　　　　　　４　全くない

(３)　職員は、ご本人の介護計画をご家族にわかりやすく説明し、一緒に、内容に関する話し合いをしていますか？

 １　説明を受け一緒に話し合っている

 ２　説明は受けたが話し合っていない

 ３　説明も話し合いもない

(４)　職員は、ご本人の思いや願い、要望等をわかってくれていると思いますか？

 １　よく理解している　　　　２　まあ理解している

 ３　理解していない　　　　　４　わからない

(５)　職員は、ご家族やご本人のその時々の状況や要望に合わせて、柔軟な対応をしていますか。

 １　よく対応してくれる　　　２　まあ対応してくれる

 ３　あまり対応してくれない　４　全く対応してくれない

(６)　事業所のサービスを利用することで、ご本人の生き生きとした表情や姿が見られるようになりましたか？

 １　よく見られる ２　ときどき見られる

 ３　ほとんど見られない ４　わからない

(７)　ご本人は、職員に支援されながら、戸外の行きたいところへ出かけていきますか？

 １　よく出かけている　　　　２　ときどき出かけている

 ３　ほとんど出かけていない　４　わからない

(８)　事業所のサービスを受けていて、健康面や医療面、安全面について心配な点はないですか？

 １　全くない　　　　　　　　２　あまりない

 ３　少しある ４　大いにある

(９)　通いの場やグループホームは、ご家族が気軽に訪ねて行きやすい雰囲気ですか？

 １　大変行きやすい　　　　　２　まあ行きやすい

 ３　行き難い　　　　　　　　４　とても行き難い

(10)　ご家族から見て、職員は生き生きと働いているように見えますか？

 １　全ての職員が生き生きしている

 ２　一部の職員のみ生き生きしている

 ３　生き生きしている職員はいない

(11)　ご家族から見て、ご本人は今のサービスに満足していると思いますか？

 １　満足していると思う　　　２　どちらともいえない

 ３　不満があると思う　　　　４　わからない

(12)　ご家族は、今のサービスに満足していますか？

 １　大変満足している　　　　２　まあ満足している

 ３　少し不満がある　　　　　４　大いに不満がある

●利用されている事業所の良い点、優れている点などをご自由にお書き下さい。

●利用されている事業所に改善して欲しい点、気になる点などをご自由にお書き下さい。

　ご協力ありがとうございました。