



但馬県民局からのお知らせ

但馬版の
問い合わせは

但馬県民局総務企画室総務防災課へ
〒668-0025 豊岡市幸町7-11

☎0796-26-3616 F 0796-24-3211

ホームページ [但馬県民局](#)
豊岡総合庁舎 ☎0796-23-1001 (代表)

困ったとき、まずは[さわやか県民相談]へ
☎0120-31-7830 (携帯電話からは代表番号へ)
【受付】平日(祝日等を除く)9時～17時30分

日常に潜む犯罪の手口を知って対策しよう

特殊詐欺にだまされない

デジタルサービスの利便性が増す一方、巧みな手口で、消費者からお金をだまし取ろうとする事件も増えています。日々進化し続ける特殊詐欺に遭わないために、その手口と対策を知っておきましょう。



CASE 1

サポート詐欺

パソコンでインターネットを利用中に突然警告音が鳴り、ウイルスに感染したとの画面が表示された。慌てて画面に記載されていた番号に電話をかけると、遠隔操作ソフトをインストールするように誘導された。その後、パソコンの修理代3万円、サポート代9万円を請求され、コンビニで電子マネーを購入し番号を伝えるように指示された。

解説

警告画面や警告音で驚かせ、電話をかけさせるのはサポート詐欺です。ホームページへのアクセスや、広告のクリックをきっかけに突然警告表示が出るケースが目立ちます。実在する大手ソフトウェア会社をかたる画面が表示されるため、偽物の画面だと判別できません。

対策

- 1 警告画面の電話番号に電話をかけない。
※一度でも電話をかけてしまうと、相手に電話番号が伝わり、何度も電話がかかってくる場合があります
- 2 遠隔操作ソフトを、ダウンロードもインストールもしない。
- 3 「修理代」「サポート契約」などと言われても、購入しない、契約しない。

CASE 2

架空料金請求詐欺

携帯電話に着信があり、大手電話会社を名乗る自動音声で、未納の電話料金があるので「1」を押すように、と指示が流れた。指示通り「1」を押すとオペレーターにつながり、「本日中にコンビニで電子マネー30万円分を購入し、番号を伝えなければ裁判になる」と言う。発信履歴を確認すると「+」から始まる電話番号だった。

解説

「+」から始まる電話番号は国際電話であることを意味していますが、この事例は国際電話番号を使った架空料金請求詐欺です。「未納料金がある」「法的措置を取る」などと不安をあおる言葉を告げ、慌てた相手からお金をだまし取る手口です。

対策

- 1 「+」から始まる電話番号から着信があっても、心当たりがなければ出ない。
- 2 着信履歴が残っていても、心当たりのない電話番号にはかけ直さない。
- 3 「未納料金がある」などと言われても、心当たりのない請求は無視する。

詐欺かな？
と思ったときは
相談しよう

但馬消費生活センター
(平日9時～16時30分)

☎ 0796-23-0999

F 0796-26-3785

たじま消費者ホットライン
(平日9時～16時30分)

☎ 0796-23-1999

※土曜、日曜、祝休日に急ぎの人は
消費者ホットライン ☎188へ

出前講座を開きませんか

学校や企業、高齢者が中心の団体に、消費者トラブルの事例や対策法を紹介する出前講座を実施しています。10人以上から受け付け可能。問い合わせは上記「但馬消費生活センター」へ。

どちらの事例も電子マネーの番号を伝えるように誘導されますが、これは典型的な詐欺の手口です。「コンビニに行って電子マネー」と言われたら、詐欺を疑い電話を切り、消費生活センターや警察に相談してください。

インフォメーション

イベント等は延期・中止
の場合があります

23-3101 [ハローワーク豊岡 イベント](#)

「たじま就活フェア」参加者募集

但馬地域の企業30社による企業説明会を対面とオンライン(要事前申し込み)で同時開催。「WEB面接対策」や「但馬の魅力セミナー」もあります。保護者の参加も可。2026(令和8)年3月または25年3月卒業予定者、3年以内既卒者(大学、短期大学、専門学校等)、大学1・2年生。3月14日(金)12時20分～16時(受け付け12時～)。①アイティ7階 ②無料 ③3月12日(水)までに④でハローワーク豊岡職業相談第2部門へ ☎0796-

県立但馬技術大学校 オープンキャンパス参加者募集

学校説明と体験実習を実施。希望者は学生寮も見学できます。①同校の受験を考えている人や、詳しく知りたい人。②3月16日(土)13時～15時 ③同校 ④無料 ⑤3月13日(木)までに所定の申込書を⑥⑦で同校 〒668-0051 豊岡市九日市上町660-5へ ☎0796-24-2233 F 0796-24-0875

[但馬技術大学校オープンキャンパス](#)

「2025たじま未来づくり講座」 受講生募集

但馬各地を訪れ、「新たな出会い」「魅力の再発見」「但馬を愛する人づくり」などをテーマに気軽に楽しみながら学びます。①4月～11月 ②但馬各地 ③80人程度(先着) ④1万円 ⑤3月31日(月)までに所定の申込書を⑥⑦で(公財)但馬ふるさとづくり協会 〒668-0045 豊岡市城南町23-6へ ☎0796-24-2246 F 0796-24-1613

[たじま未来づくり講座](#)

播但道市川ISA(北行き)に 急速充電器を設置しました

播但連絡道路市川サービスエリア(北行き)駐車場に電気自動車用急速充電設備(50kW、1口、課金機能付き)を導入し、2024年12月から運用を開始しました。播但道を利用する電気自動車が1回の充電で走行できる範囲(距離)を広げ、地域間交流や周辺地域の発展を促進します。①県道路公社保全課 ☎078-232-9636 F 078-232-9640