

# 目次

はじめに

ボランティア活動の変遷（年表）

## 第1章 ボランティア活動検証の趣旨

1 目的	1
2 対象	1
3 体制	1
4 定義	2

## 第2章 ボランティア活動の変遷

1 阪神・淡路大震災以前の主な取り組み	3
(1) 県民運動の推進	
(2) 社会福祉協議会の取組	
(3) 兵庫県ボランティア協会の取組	
(4) コープこうべ、神戸ライフ・ケア協会の取組	
2 阪神・淡路大震災におけるボランティア活動	5
(1) 国の取組	
(2) 県・県社協の取組	
(3) 市町・市町社協の取組	
(4) 団体等の取組	
(5) 企業・大学の取組	
3 阪神・淡路大震災をきっかけとしたボランティア活動の広がり	11
(1) 法・条例の整備	
(2) 活動資金の支援	
(3) 協働のしくみづくり	
(4) ボランティア活動促進のための取組	
4 ボランティア活動支援拠点の整備	22
(1) 生活復興NPO情報プラザの開設	
(2) 総合的支援拠点『ひょうごボランティアプラザ』の設置	
(3) 市町におけるボランティア・市民活動支援センターの開設	
(4) 市区町社協ボランティアセンター	
5 ボランティア活動支援事業の展開	27
(1) 人材養成(エンパワーメント)	
(2) 活動資金支援	
(3) 交流とネットワークづくり	
(4) 情報提供・相談	
(5) 調査研究	
6 災害ボランティア活動の支援	44
(1) 災害ボランティアセンターの開設と運営の仕組みの整備	
(2) 災害ボランティア活動支援	

【参考】兵庫県内のボランティア活動団体の現状	51
------------------------	----

### 第3章 アンケート調査等からみたボランティア活動の現状・・・・・・・・・・57

#### I 県民ボランティア活動実態調査によるボランティア活動団体の現状（概要）・・・58

- (1) 活動分野
- (2) 活動範囲
- (3) 活動年数
- (4) 中心となって活動している人
- (5) 支出総額
- (6) ボランティア活動の量的要素の増減
- (7) 活動における課題・問題点
- (8) 向上のための取り組み
- (9) 今後の活動の方向性と拡大・充実の方法
- (10) ボランティア活動についての20年のふりかえり
- (11) 行政施策で活動の助けになったこと
- (12) ひょうごボランティアプラザの利用状況と今後さらに強化して欲しい支援

#### II 分野別にみたボランティア活動の現状・・・・・・・・・・72

##### 1 人材・・・・・・・・・・72

- (1) 実態調査
- (2) 内閣府調査
- (3) NPO法人、社協等の意見

##### 2 資金・・・・・・・・・・83

- (1) 実態調査
- (2) 内閣府調査
- (3) NPO法人、社協等の意見

##### 3 他機関との連携・・・・・・・・・・96

- (1) 実態調査
- (2) 内閣府調査
- (3) NPO法人、社協等の意見

##### 4 情報発信・・・・・・・・・・106

- (1) 実態調査
- (2) 内閣府調査
- (3) NPO法人、社協等の意見

##### 5 災害時のボランティア活動・・・・・・・・・・112

- (1) 実態調査
- (2) 内閣府調査
- (3) NPO法人、社協等の意見

### 第4章 ボランティア活動における課題と今後の方向性

#### 1 ボランティア活動の現状【全般】・・・・・・・・・・125

#### 2 分野別の課題と今後の方向性・・・・・・・・・・128

- (1) 人材
- (2) 資金
- (3) 他機関との連携
- (4) 情報発信
- (5) 災害時のボランティア活動

#### 有識者メッセージ・・・・・・・・・・143

#### 検証委員会委員メッセージ・・・・・・・・・・151

#### 資料編・・・・・・・・・・159