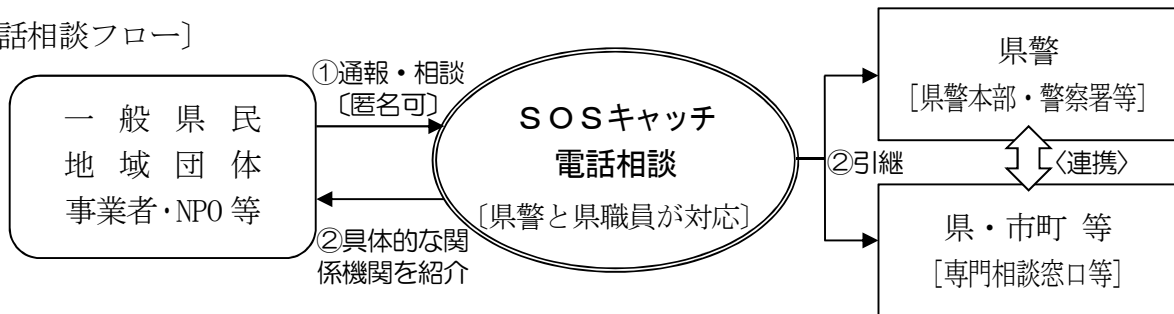


ひょうご地域安全SOSキャッチ電話相談事業の令和4年度実施状況

県民等が日常生活の中で異変に気づいた際や、虐待、DV、いじめ等が疑われる場合等に、匿名でも通報できる「ひょうご地域安全SOSキャッチ電話相談」を県警と共同で運営しています。

令和4年度の電話相談件数は236件で、うち216件は県警をはじめとする所管機関に迅速に引継・紹介を行いました。

〔電話相談フロー〕



1 相談概況

(1) 相談件数：〔 〕は昨年度実績

(単位：件)

相談件数	対応236件〔326件〕				その他 (問合せ等)
	関係機関への引継			関係機関 の紹介	
	県警	県の専門相談機関等	市町の相談窓口		
236 〔326〕	36 〔34〕	60 〔127〕	1 〔0〕	136 〔166〕	20 〔23〕

※「引継」「紹介」には重複計上あり。

(2) 緊急性が高く警察に引き継いだ例

地域住民が日常の中で感じた小さな違和感や異常な様子の相談について、緊急性や事件性が高いものについては迅速に県警等に引き継いでいます。

〔県警と連携した相談例〕

- ・隣家に居住する高齢者の安否が心配である
- ・認知症と思われる高齢者が自宅に入ることができず困っている
- ・近所に住む母親が大声で子どもを叱責している
- ・特殊詐欺と思われる電話がかかってきた など

(3) 専門機関を紹介した例

経済トラブルなどの消費関連の相談や、居住地域の環境に関する相談等については、それぞれの専門機関を紹介しています。

- ・ゴミステーションに大型ゴミが投棄されている (紹介先：市環境関係部門)
- ・勤務先の雇用環境が悪く納得がいかない (紹介先：労働基準監督署)
- ・知人に金を貸したが一向に返済してくれない (紹介先：法テラス) など

【参考】 相談者(236人)の属性

性別	男性	女性	不明
	116(49.2%)	120(50.8%)	0(0%)

匿名・実名	匿名	実名
	106(44.9%)	130(55.1%)

年齢	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80超	不明
	0 (0%)	6 (2.5%)	12 (5.1%)	11 (4.7%)	12 (5.1%)	23 (9.7%)	21 (8.9%)	15 (6.4%)	136 (57.6%)

住 所 地	神戸	阪南	阪北	東播	北播	中播	西播	但馬	丹波	淡路	県外	不明
	71 (30.1%)	40 (16.9%)	24 (10.2%)	29 (12.3%)	6 (2.5%)	11 (4.7%)	8 (3.4%)	10 (4.2%)	2 (0.8%)	4 (1.7%)	4 (1.7%)	27 (11.4%)

《ひょうご地域安全SOSキャッチ電話相談》

〔開設時期〕 平成25年7月1日

〔開設日時〕 月～金曜日 9:00～16:00 (祝日、12/29～1/3を除く)

〔電話番号〕 078-341-1324 (いざ^んツーホー)