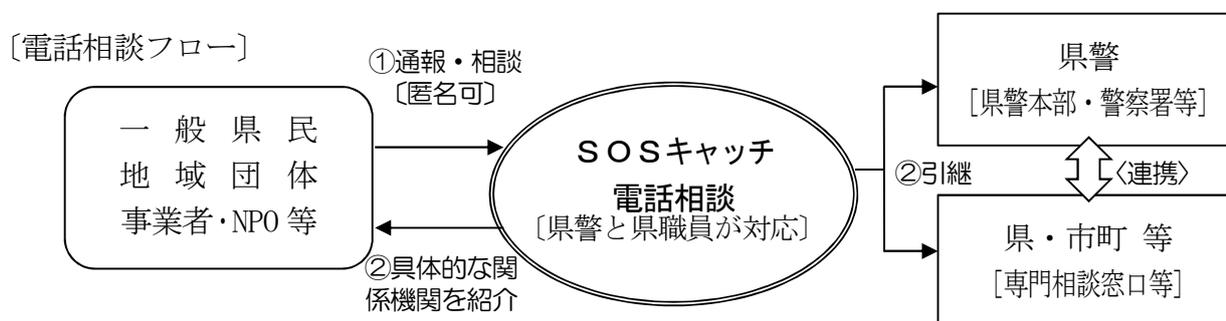


## ひょうご地域安全SOSキャッチ電話相談事業の令和5年度実施状況

日常生活の中で異変に気づいた際や、虐待、DV、いじめ等が疑われる場合等に、匿名でも通報できる「ひょうご地域安全SOSキャッチ電話相談」を県警と共同で運営しています。

令和5年度の電話相談件数は211件で、うち152件は県警をはじめとする所管機関に迅速に引継・紹介を行いました。

県内の特殊詐欺被害が深刻化している中、当相談窓口でも、架空料金の請求や海外からの不審な電話など特殊詐欺の手口に関する相談が増加しています。ささいな気づきが事件の未然防止につながることもありますので、少しでも気になることがあれば、気軽に電話してください。



### 1 相談概況

(1) 相談件数：〔 〕は昨年度実績 (単位：件)

相談件数	内訳			
	関係機関への引継	関係機関の紹介		その他 (問合せ・対応不要案件等)
うち県警				
211 〔236〕	65 〔37〕	65 〔36〕	87 〔118〕	59 〔81〕

#### (2) 緊急性が高く警察に引き継いだ例

地域住民が日常の中で感じた小さな違和感や異常な様子の相談について、緊急性や事件性が高いものについては迅速に県警等に引き継いでいます。

〔県警と連携した相談例〕

- ・近所の子どもが虐待を受けている
- ・見知らぬ男から卑猥な声をかけられた
- ・特殊詐欺と思われる電話がかかってきた など

#### (3) 専門機関を紹介した例

相談内容に応じて、適切な関連機関を紹介しています。

- ・親の介護ができずに困っている (紹介先：地域包括支援センター)
- ・マンションの一室から異臭がする (紹介先：保健所)
- ・水路にゴミが不法投棄されている (紹介先：県民局環境課、市町の環境担当課) など

**【参考】相談者(211人)の属性**

性別	男性	女性
	65(30.8%)	146(69.2%)

匿名・実名	匿名	実名
	108(51.2%)	103(48.8%)

年齢	10代以下	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80超	不明
	1 (0.5%)	9 (4.3%)	15 (7.1%)	17 (8.1%)	21 (10.0%)	18 (8.5%)	23 (10.9%)	19 (9.0%)	88 (41.7%)

住 所 地	神戸	阪南	阪北	東播	北播	中播	西播	但馬	丹波	淡路	県外	不明
	56 (26.5%)	24 (11.4%)	23 (10.9%)	25 (11.8%)	4 (1.9%)	17 (8.1%)	3 (1.4%)	0 (0.0%)	2 (0.9%)	5 (2.4%)	7 (3.3%)	45 (21.3%)

**《ひょうご地域安全SOSキャッチ電話相談》**

〔開設時期〕平成25年7月1日

〔開設日時〕月～金曜日 9:00～16:00 (祝日、12/29～1/3を除く)

〔電話番号〕078-341-1324 (いざっほー)