

令和6年度 外部評価シート

施設名	ひょうご環境体験館	現指定管理期間	令和3年～7年(5年間)
指定管理者	(公財)ひょうご環境創造協会	選定方法	公募

1 評価項目ごとの評価 (対象期間：令和5年～6年)

評価項目	評価
維持管理業務	<p>【環境整備】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 日常点検及び外部委託による清掃等を計画的に実施し、施設利用者が安心して利用できる環境づくりに努めている。 ・ 設備の老朽化はあるものの、点検により建物や周辺設備等の危険箇所等早期把握に努め、適宜修繕を行うなど迅速な対応、改善に努めている。 <p>【利用者アンケート】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ アンケートの施設全体の満足度の項目で、98.8%から不満はないと評価されている。
運営業務	<p>【事業実施】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 大雨警報等による災害等危険回避のための臨時休館を除き、計画通りに開館し、各種体験事業を実施している。 ・ 新規プログラムの開発にも積極的に取り組み、事業計画に即した環境学習プログラムを実施している。 ・ 環境プログラムの内容について、利用者アンケートでは、個人参加者(97.0%)、団体利用者(100%)から「満足」との回答が得られており、高く評価できる。 <p>【広報】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 利用者拡大のため、県下広域的なチラシ配布や新聞等マスメディアや地元メディア、ホームページの活用、地域の関係機関との連携等、積極的な広報活動の展開に努めている。
利用状況	<p>【利用者数】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 利用者については、R5では30,335人と目標(32,000人)をやや下回ったが、積極的な広報活動に努め、新型コロナ前の水準に回復している。 <p>【施設稼働率】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ R5は稼働予定日数313日に対し、警報発令による臨時休館2日を除き開館し、稼働率99.4%であった。
収支状況	<ul style="list-style-type: none"> ・ 職員やサポーターで自主的な館内外の環境整備を行うことで、修繕その他の経費削減に努めている。 ・ 光熱水費の削減に努めている。
運営体制	<ul style="list-style-type: none"> ・ 職員対応への苦情はなく、要望等に対する迅速な対応に努めている。利用者アンケートでもほぼ100%が「不満はない」と回答があり、高く評価できる。 ・ 緊急時に迅速かつ適切に対応できるよう、マニュアル等の確認を行い、職員及びサポーターに対する防災教育及び訓練を実施している。
その他	<ul style="list-style-type: none"> ・ プログラムの予約方法が電話のみであったが、利用者ニーズに対応しWEB申込みできるよう改善を行った。

2 残りの指定期間における改善点

- ・ 引き続き利用者の増加を目指し、効果的・積極的な広報活動を展開する必要がある。
- ・ 利用者の満足度をより高めるため、アンケートからニーズをくみ取り、施設運営に反映させるとともに、多様なプログラムの充実を期待する。
- ・ 建物の老朽化を考慮し、引き続き職員による日常点検及び業者による定期検等を行い、建物、設備の適切な維持管理に努めていただきたい。
- ・ 今後も外部有識者による運営委員会の意見等を反映させ、効率的な運営と魅力的なプログラム実施を期待する。

3 次期公募に向けた検討課題等

- ・ 環境保全に対する意識向上を図るための環境学習の拠点施設であるという趣旨を踏まえ、より多くの方に認知してもらえるような効果的な情報発信の展開と、利用者ニーズに対応した新たな取組みの検討が重要である。
- ・ 若い世代へのアプローチをより効果的に行うための取組の検討が必要である。
- ・ 関係機関や地域との連携、学生ボランティア確保に向けた大学との連携等を強化し、自主事業についても創意工夫を図る必要がある。

(参考) ひょうご環境体験館外部評価委員 (ひょうご環境体験館運営委員会委員)

氏名	主な役職	備考
野邑 奉弘	大阪市立大学名誉教授	委員長
熊谷 哲	兵庫県立大学名誉教授、NPO法人はりま里山研究所理事長	
速水 順一郎	兵庫県青少年団体連絡協議会顧問	
喜多 勝樹	兵庫県小学校教育研究会理科部会(姫路市立高浜小学校教諭)	
金下 玲子	阪神・都市ビオトープフォーラム事務局長	
半田 久美子	兵庫県立人と自然の博物館 主任研究員	