

レビューシート（令和4年度レビュー対象事業：フォローアップ型）

様式3

レビュー項目 (事業名)	コロナ禍における企業のメンタルヘルス対策への支援 充実（企業のメンタルヘルス等推進事業）				部（局）	保健医療部	
					所管課	健康増進課	
					担当班	健康政策班	
					連絡先	078-362-9127	
開始年度	平成26年度	終了年度	—	関連計画等	—		
事業区分	<input type="checkbox"/> 国補助事業 <input checked="" type="checkbox"/> 県単独事業						
実施方法	<input type="checkbox"/> 直執行 <input checked="" type="checkbox"/> 委託 <input type="checkbox"/> 補助 <input type="checkbox"/> その他( )				実施主体等	兵庫県(民間委託)	
事業目的	従業員の健康づくりに取り組む「健康づくりチャレンジ企業(※)」にメンタルヘルスの専門家を派遣することにより、事業所のメンタルヘルス対策の環境整備や従業員への研修、相談体制を充実させ、企業及び従業員へのメンタルヘルス支援を実施する。 ※ 従業員及び家族の健康づくりに意欲を有する兵庫県内の事業所であり、申請に基づき県が登録した企業【登録企業数：2,383社（R7.4末時点）】						
事業概要	産業カウンセラー等が「健康づくりチャレンジ企業」に訪問し、研修・相談等を行う。 ①管理監督職向け研修：管理監督職等へのラインケア研修や社内体制づくりに係る相談、研修を実施 ②従業員向け研修：従業員へ、メンタルヘルス対策の重要性等を意識づけるための研修を実施 ③メンタルヘルス推進部署・担当者向け研修：メンタルヘルス推進部署等へ、従業員の相談体制整備・充実に向けた研修を実施 ④フォローアップ事業：事業実施済のチャレンジ企業に対し、継続課題や取組の改善状況に応じた相談、オーダーメイド型の研修を実施						
業務フロー	1 企画提案競技により審査を行い、委託事業者を決定 2 健康づくりチャレンジ企業に対して周知 3 委託事業者が企業からの申込みを受け、随時、相談・研修を実施						
R4レビュー時の外部委員会意見	・メンタルヘルスの相談を産業カウンセラーがすべて対応するのではなく、キャリアカウンセラーにまず聞いてもらう仕組みとすることで、カウンセラー間の適切な役割分担につながるのではないかと。 ・複数回支援を受けた企業に対しては、企業内に相談体制が構築されるよう自走に向けた支援とすべき。そのためには、同じ企業に対する支援の回数には上限を設けるべき。 ・アウトカム指標として登録企業数等を加えるべき。また、相談体制が構築できているとされた企業数、企業側の努力で達成できる項目等も指標に追加すべき。						
改善結果 <small>改善状況 取組過程</small>	R5年度：企業等の相談体制構築に向けた自走を促すため、研修に係る受講回数の上限の設定 R6年度：企業等の相談体制構築に向けた自走を促すため、「メンタルヘルス推進部署・担当者向け研修」を追加するとともにメンタルヘルス推進部署・担当者向け研修(フォローアップを含む)を実施した企業のうち、相談体制を整備した企業の割合をアウトプット指標に追加						
事業に要するコスト	区 分		4年度決算額	5年度決算額	6年度当初予算額	7年度当初予算額	
	事業費①		30,128千円	24,496千円	30,920千円	30,920千円	
	経費内訳	報酬・賃金	0千円	0千円	0千円	0千円	
		委託料	30,128千円	24,496千円	30,920千円	30,920千円	
		補助金・交付金	0千円	0千円	0千円	0千円	
		貸付金	0千円	0千円	0千円	0千円	
		その他	0千円	0千円	0千円	0千円	
	(財源内訳)	(国庫)	(0千円)	(0千円)	(0千円)	(0千円)	
		(特定)	(30,128千円)	(24,496千円)	(30,920千円)	(30,920千円)	
		(起債)	(0千円)	(0千円)	(0千円)	(0千円)	
		(一般財源)	(0千円)	(0千円)	(0千円)	(0千円)	
	予算額② <small>※精算補正前の予算を記載</small>		30,920千円	30,920千円	30,920千円	30,920千円	
	執行率((①/②)×100)		97.4%	79.2%	100.0%	100.0%	
	人件費③ (a+b+c)		従事人員 0.2人	従事人員 0.2人	従事人員 0.2人	従事人員 0.2人	
			1,651千円	1,650千円	1,744千円	1,799千円	
職員給与費	a	1,427千円	1,431千円	1,520千円	1,581千円		
賞与引当金繰入額	b	117千円	119千円	117千円	119千円		
退職手当引当金繰入額	c	108千円	100千円	108千円	100千円		
総コスト(①+③)		31,779千円	26,146千円	32,664千円	32,719千円		

レビューシート（令和4年度レビュー対象事業：フォローアップ型）

様式3

	指標名	区分	4年度実績	5年度実績	6年度見込	7年度目標	最終目標【年度】
評価	成果指標(アウトカム指標①) 悩み、苦勞、ストレス、不満などがあつたときに相談できない人の割合の減少（健康づくり推進実施計画） ※6年ごとに実施している健康づくり実態調査による実績把握（次回R11把握）	目標	3.2%以下	—	—	—	3.1%以下
		実績（見込）	0.31%	—	—	—	【R10年度】
		（単位当たりコスト）	(10,251,419千円)	—	—	—	
		達成率（見込）	—	—	—	—	
	成果指標(アウトカム指標②) 健康づくりチャレンジ企業登録企業数（健康づくり推進実施計画） （地域創生戦略事業進捗指標（事業KPI））	目標	1,500	1,600	2,300	2,400	2,700
		実績（見込）	2,163	2,269	(2,377)	(2,400)	【R10年度】
		（単位当たりコスト）	(15千円)	(12千円)	(14千円)	(14千円)	
		達成率（見込）	144.2%	141.8%	(103.3%)	(100.0%)	
	成果指標(アウトカム指標③)	目標					
		実績（見込）					
		（単位当たりコスト）	—	—	—	—	
		達成率（見込）	—	—	—	—	
指標	活動指標(アウトプット指標①) 産業カウンセラー等の派遣事業所数	目標	140	140	140	140	140
		実績（見込）	168	151	(167)	(140)	【—】
		（単位当たりコスト）	(189千円)	(173千円)	(196千円)	(234千円)	
		達成率（見込）	120.0%	107.9%	(119.3%)	(100.0%)	
	活動指標(アウトプット指標②) メンタルヘルス推進部署・担当者向け研修（フォローアップを含む）を実施した企業のうち、相談体制を整備した企業の割合 ※令和6年度実績は9月頃判明	目標	—	—	70%	70%	70%
		実績（見込）	—	—	集計中※	70%	【R7年度】
		（単位当たりコスト）	—	—	—	(46,742千円)	
		達成率（見込）	—	—	—	(100.0%)	
	活動指標(アウトプット指標③)	目標					
		実績（見込）					
		（単位当たりコスト）	—	—	—	—	
		達成率（見込）	—	—	—	—	
終期設定	有（ ） 無（○）						
改善基準							
自己評価	評価の視点	評価		目標に対する達成状況（総合的評価）			
	<p>○有効性（評価指標に対する実績）</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・県民ニーズを的確に踏まえた事業か</li> <li>・民間での事業実施は見込めない事業か</li> <li>・指標・目標設定は適切か</li> <li>・活動実績は十分か</li> <li>・想定された成果を達成しているか など</li> </ul> <p>○効率性（最小のコストで最大の効果）</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・業務改革に取り組んでいるか</li> <li>・コスト削減の工夫を行っているか</li> <li>・ICTや民間活力は活用しているか</li> <li>・受益者負担は適正か</li> <li>・財源確保の工夫は行っているか など</li> </ul>	<p>企業におけるメンタルヘルス不調による休職者が増加傾向にあることから、企業や従業員にとって、メンタルヘルス対策は重要な課題であり、本事業は、それらのニーズを踏まえ実施している。</p> <p>また、研修実施にあたっては、職階（管理職向け、従業員向け、メンタルヘルス推進担当者向け等）ごとのコース設定や、個々の派遣先のニーズを事前に聞き取り研修内容に反映する等きめ細かな対応を行っている。</p>	<p>B：ほぼ満足</p> <p>近年、企業や従業員にとって、メンタルヘルス対策は非常に重要な課題であり、各年度の産業カウンセラー等の派遣事業所数も目標を上回っていることから、企業等からのニーズも非常に高い。引き続き企業等のニーズを的確に踏まえ、効果的な事業推進を図っていく。</p>				
課題・今後の方向性	<input type="checkbox"/> 改善 <input type="checkbox"/> 他事業と統合 <input checked="" type="checkbox"/> その他						
評価	説明（企業等の相談体制構築に向けた自走を促すため、研修に係る受講回数の上限の設定や「メンタルヘルス推進部署・担当者向け研修」を追加する改善等を行っており、今後は制度改正後の効果検証を行っていく。						
外部委員会意見	<p>○委員会の意見を踏まえ、研修回数の上限設定や「メンタルヘルス推進部署・担当者向け研修」の追加、相談体制整備状況の指標化など、制度的・運用的な改善がなされており、企業の自走を促す方向性が明確になっている点は非常に意義深い。</p> <p>○また、産業カウンセラー等の派遣事業所数が目標を上回る実績を継続していることから、事業の有効性と企業からの信頼性も高いと判断される。</p> <p>○外部委員からは「産業カウンセラーが全て対応するのではなく」という意見があつたことに関連して、最近では相談AIのようなサービスも登場していることから、いきなり専門家というのにハードルを感じるのならば、まずは簡単な相談（最初の段階）を気軽に相談できるオンラインサービス等の活用を今後も検討されたい。</p> <p>○今後は、制度改正後の効果検証を通じて、支援の質的向上や対象企業のさらなる拡大を図るとともに、企業内での持続可能な相談体制の構築支援を強化することで、より安定的かつ効果的なメンタルヘルス支援の展開が期待される。</p>						