



# 自治体広報をDX！

## 高齢者にも若者世代にも 見やすく伝わる広報を実現したい！

スパイラル株式会社  
×  
加西市 デジタル戦略課

# 背景・目的

---

加西市では令和4年度より、以下のように自治会連絡・市からの広報のデジタル化に取り組んでいる。

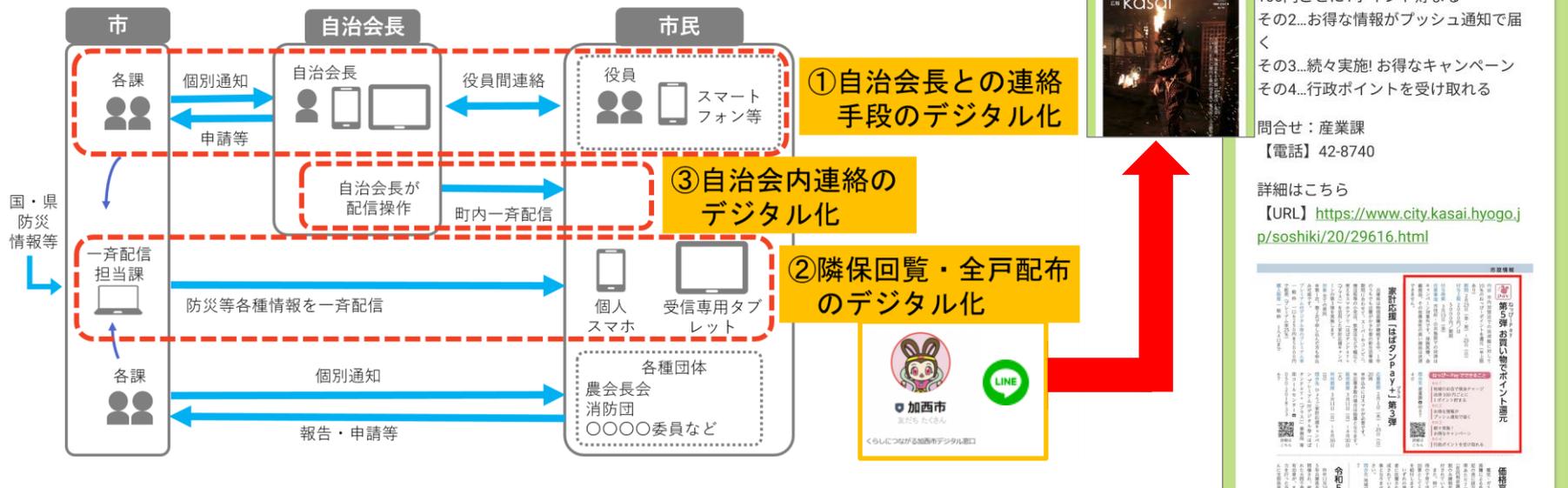
- ①自治会長との連絡手段のデジタル化
- ②隣保回覧・全戸配布のデジタル化
- ③自治会内連絡のデジタル化

これらの取り組みにより、自治会長や役員の方の負担軽減が望めるとともに、市民の皆様の満足度の向上を図っている。

令和5年度は、「②隣保回覧・全戸配布のデジタル化」の実証実験を行っており、高齢者にも若者世代にも見やすく伝わるデジタル広報の実現を目指している。

# 実証実験の概要

- ①Webサイト「広報プラス -広報かさい-」を構築
- ②加西市公式LINE登録者（一部）にメッセージを配信してWebサイトに誘導
- ③LINE上でアンケートを実施



# 課題解決の工夫①

① 広報誌を記事毎に分け、見出し読みが可能に

広報誌記事を各ページに分けて掲載し、全ての記事の見出しを一覧表示。

デジタルでも高い可読性を実現しました。



広報プラス - 広報かさい - MENU

2024.02.01 兵庫県加西市  
暮らし **ねっぴ〜Pay 第5弾 お買い物でポイント還元**

内容：市内加盟店での決済額に対して10%のねっぴ〜ポイントを還元(\*上限あり) 期間：2月23日(金...)

2024.02.01 兵庫県加西市  
暮らし **家計応援「はばタンPay+ (プラス)」第3弾**

兵庫県は物価高騰が継続する中、1年のうちでも出費がかさむ春の新生活準備期間に合わせて、スーパーやコン...

2024.02.01 兵庫県加西市  
暮らし **価格高騰給付金を支給**

電気・ガス・食料品等の価格高騰による負担増を踏まえ、下記の表に該当する世帯に、1世帯あたり7万円を給...

# 課題解決の工夫②

## ②文字サイズのデフォルト＝初期設定を「大」に設定

文字サイズを大きくして、手元でスマホの拡大操作をしなくても読みやすくなりました。

The screenshot shows a website interface with a green header. At the top right, there is a blue 'MENU' button. Below it, a '文字サイズ' (Font Size) dropdown menu is highlighted with a red circle, showing '小' (Small), '中' (Medium), and '大' (Large) options. The '大' option is selected. To the left of this, there are weather widgets for '今日' (Today) showing 11.6 and '明日' (Tomorrow) showing 7/5. Below the weather is a 'Select Language' dropdown. The main content area has a breadcrumb trail: 'ホーム > 広報かさい 2024年2月号 > 加西市未来フォーラム 3月10日開催'. Below this is a purple event icon with the text 'イベント'. The main headline is '加西市未来フォーラム 3月10日開催'. There are navigation arrows and a page indicator '15/44'. Below the headline is the date '2024.02.01' and location '兵庫県加西市'. An orange button with a speaker icon says '記事を読み上げる' (Read article with audio). The main text of the article starts with '令和3年度より実施している女性リーダー養成講座「ウイメンズネット加西塾」。今年度の集大成として、受講生が企画した加西市未来フォーラムを開催します。今回は「起業」と「地域活性」をテーマに、受講生の想いをカタチにします。皆様のご参加をお待ちしております。'

# 課題解決の工夫③

## ③ 記事単位の音声読み上げに加え、広報誌全体を通して読み上げる機能を追加

さらに、地名や人物名など自動音声再生では通常読み上げが難しい漢字について、加西市独自に読み方を指定しました。

例：旧九会村 きゅうくえむら

水田家住宅 みずたけじゅうたく



加西市未来フォーラム 3月10日開催

2024.02.01 兵庫県加西市

記事を読み上げる



広報プラス -広報かさい-

更新日 2024.02.01  
自治体 兵庫県加西市

PDF版はこちら

全記事を読み上げる

バックナンバー  
選択して下さい

カテゴリ  
全てのカテゴリ

キーワード (任意) 検索

新着記事

2024.02.01 兵庫県加西市  
人生の門出 278名晴れやかに集う 二十歳会



# 広報Webサイト その他の特徴

## 外国語の翻訳に対応（8か国語）

英語/中国語/韓国語/ポルトガル語/スペイン語/インドネシア語/タイ語/ベトナム語

## 広報誌の閲覧状況をデータで把握

「Google アナリティクス 4（GA4）」を導入

全体・記事別のユーザー数、ページビュー数等を集計

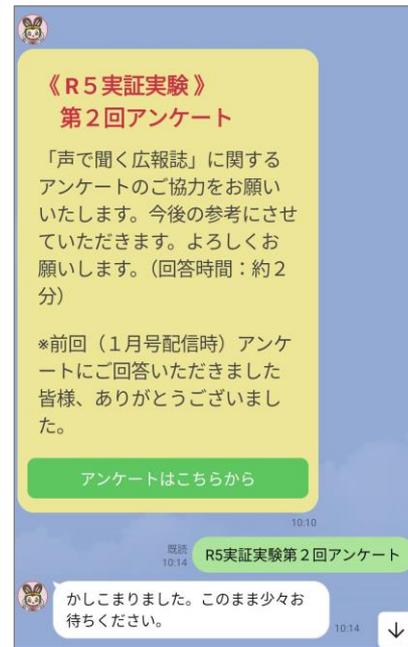
外国語翻訳の利用状況のデータを取得

住民の興味関心の度合いを確認して、より良い広報誌制作に活用できます。



# 実証実験の様子

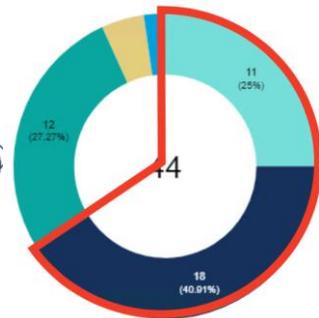
実証協力者にLINEでメッセージを送り、構築したWebサイトに誘導するとともに、アンケートに回答いただいた。



# 目標・KPI

## 【Q1】記事の読み上げは便利でしたか？

「とても便利」「ある程度便利」 **66%**



- とても便利
- ある程度便利
- どちらとも言えない
- あまり便利ではない
- 便利ではない

以下項目についてアンケートで5段階評価の回答を集めた。

- ・Q1 記事の読み上げの便利さ
- ・Q2 ページ全体の見やすさ
- ・Q3 文字の見やすさ
- ・Q4 PDFと比べた便利さ
- ・5段階評価以外では利用デバイスや使用した機能など

期間：令和6年1月1日～2月5日

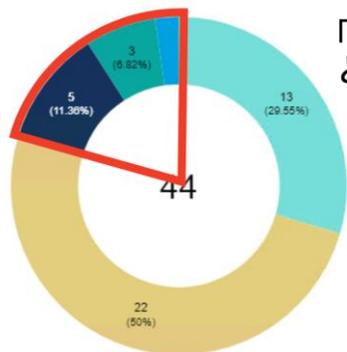
対象：実証実験参加自治会住民

回答：44人(回答率8.7%、母数503人)

## 【Q3】広報誌の文字は十分な大きさですか？

「**大きさが十分でない**」  
と回答した割合の変化

文字の大きさについて  
不満感が減少。



- 十分な大きさ
- 許容できる大きさ
- どちらとも言えない
- 少し小さい
- かなり小さい

第1回  
アンケート **40%**



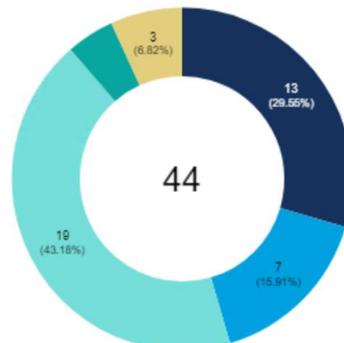
8月号

第2回  
アンケート **20%**



1月号

## 【Q4】12月までの誌面形式(PDF)と比べてどちらが便利ですか？



※Q2は自由記入につきグラフ無し。

# 今後の展開・課題

---

## ▼サービス/システムに関する課題

- ①「デジタルでも見やすく伝わる」UIの追求  
見出しの見せ方の工夫（記事画像のサムネイル表示等）  
Webアクセシビリティの向上（JIS X 8341-3の基準に照らした改善）
- ②「デジタルだから伝えられる」機能の拡充  
外国語翻訳した文章の読み上げ  
記事一覧からの音声再生、チャプター再生  
おすすめ記事や関連記事の表示 等

## ▼地域での展開における課題

- ①住民へのデジタル広報の周知、継続的な意見収集
- ②若年層が見たくなる広報のあり方の検討
- ③「やさしい日本語」の活用の検討



# サービス/システムの紹介

## 広報広聴支援サービス **広報** **プラス**

やさしい日本語に一括変換  
ふり仮名も

100超の言語に翻訳可能

自治体からの「お知らせ」

通常運用なら  
一切手間が  
かかりません

独自アプリ  
やLINEとの  
連携も可能

**広報機能**

- ・ 広報紙データの配信
- ・ 広報紙発行タイミング（月1-2回）のプッシュ通知
- ・ 公式HPやSNSの更新情報

**公式ホームページ**

**広報プラス**

**広聴機能**

- ・ アクセス状況の分析
- ・ 住民アンケート（オプション）
- ・ 公職選挙や住民投票（将来）

**公式SNS**  
(LINE・Twなど)

**フロー型**

情報を迅速かつ大量に配信できる反面、  
情報の見落としや通知疲れ、アプリ削除も。  
主にユーザーに「プッシュ」するタイプ

**公式ホームページ**

**ストック型**

情報を整理して網羅している反面、  
情報量が多く探すのが難しいことも。  
主にユーザーの来訪を「待つ」タイプ