

## 《 資 料 編 》

資料 1	調査対象団地リスト .....	1
資料 2	団地環境調査用シート .....	5
資料 3	居住者調査：調査票 .....	7
資料 4	自治会代表者調査：調査票 .....	1 1
資料 5	外部支援者調査：調査票 .....	1 5
資料 6	統計用語解説 .....	2 9

資料1. 調査対象団地リスト

No.	地区	市区町	種別	団地名
1	神戸	東灘	市営 災公	本庄第二
2	神戸	東灘	県営 災公	ルネシティ深江本町
3	神戸	東灘	市営 災公	本山第一
4	神戸	東灘	市営 災公	本山第四
5	神戸	東灘	市営 既着	本山南
6	神戸	東灘	市営 災公	新本山第二
7	神戸	東灘	市営 災公	北畑
8	神戸	東灘	市営 災公	本山南第二
9	神戸	東灘	市営 既着	シルバーハイツ北青木
	神戸	東灘	市営 既着	北青木第四
10	神戸	東灘	市営 災公	青木南第三
11	神戸	東灘	市営 災公	新住吉川
12	神戸	東灘	県営 災公	ルネシティ魚崎中町
13	神戸	東灘	市営 災公	フレール魚崎中町
14	神戸	東灘	市営 既着	魚崎南第三
15	神戸	東灘	市営 災公	魚崎南第四
16	神戸	東灘	県営 災公	魚崎南高層
17	神戸	東灘	県営 災公	住吉台鉄筋
18	神戸	東灘	市営 災公	フレール住吉宮町
19	神戸	東灘	市営 災公	メゾン御影中町
20	神戸	東灘	市営 災公	御影石第二
21	神戸	東灘	市営 災公	パインテール石屋
22	神戸	東灘	市営 災公	マドマーゼルハイツ
23	神戸	東灘	市営 災公	ウエストコート9番街
24	神戸	灘	県営 災公	フレール六甲桜ヶ丘
25	神戸	灘	市営 災公	弓の木
26	神戸	灘	市営 災公	サンシャイン六甲
27	神戸	灘	市営 災公	フローラ六甲
28	神戸	灘	市営 災公	新大和東
29	神戸	灘	市営 災公	A・H徳井
30	神戸	灘	市営 災公	エス オーチ
31	神戸	灘	市営 再開	六甲
32	神戸	灘	市営 再開	琵琶
33	神戸	灘	市営 再開	ベルブ 六甲道3番街3番館
34	神戸	灘	市営 再開	ベルブ 六甲道5番街2番館
35	神戸	灘	市営 災公	ベルブ 六甲道6番街2番館
36	神戸	灘	市営 既着	大石東第二
	神戸	灘	市営 既着	シルバーハイツ大石東
37	神戸	灘	市営 災公	新在家南
38	神戸	灘	市営 災公	アクア灘
39	神戸	灘	市営 災公	グローリーハイツ灘
40	神戸	灘	市営 災公	ルゾウ カンティ ドゥーエ
41	神戸	灘	市営 災公	灘北第一
42	神戸	灘	市営 災公	灘北第二
	神戸	灘	市営 災公	シルバーハイツ灘北
43	神戸	灘	市営 災公	ハイツ・まや
44	神戸	灘	市営 災公	ルゾウ カンティ ウノ
45	神戸	灘	市営 災公	ミロク西灘
46	神戸	灘	県営 災公	岩屋北町高層・鉄筋
47	神戸	灘	県営 災公	灘の浜高層
48	神戸	灘	市営 災公	H A T神戸・灘の浜

No.	地区	市区町	種別	団地名
49	神戸	中央	市営 災公	エルフラット
50	神戸	中央	県営 災公	大日高層
51	神戸	中央	市営 災公	コパレリカビル ハイツ国香
52	神戸	中央	市営 災公	筒井
	神戸	中央	市営 災公	シルバーハイツ筒井
53	神戸	中央	市営 災公	コミュニティ春日野
54	神戸	中央	市営 災公	グランドハイツ 岸本
55	神戸	中央	市営 既着	シルバーハイツ日暮
56	神戸	中央	県営 災公	南本町高層・鉄筋
57	神戸	中央	県営 災公	脇の浜高層
58	神戸	中央	市営 災公	H A T神戸・脇の浜
59	神戸	中央	県営 災公	フレール三宮東
60	神戸	中央	県営 災公	大倉山高層
61	神戸	中央	市営 災公	ロンシャンハイツ
62	神戸	中央	市営 災公	ルミエールダイドール
63	神戸	中央	市営 災公	ハミングコート
64	神戸	中央	市営 災公	大倉山番館
65	神戸	中央	市営 災公	フレール神戸東川崎
66	神戸	中央	市営 再開	グローリー東川崎
67	神戸	兵庫	市営 災公	マンション正和
68	神戸	兵庫	市営 災公	ファインビュー熊野
69	神戸	兵庫	市営 災公	ハーデンハイツ
70	神戸	兵庫	市営 災公	サンハイツ荒田
71	神戸	兵庫	市営 災公	サンリッジ湊川
72	神戸	兵庫	市営 災公	パールハイツ荒田
73	神戸	兵庫	市営 災公	ハートフル湊川
74	神戸	兵庫	市営 再開	松本東
75	神戸	兵庫	市営 災公	オーク松本通
76	神戸	兵庫	市営 再開	松本西
77	神戸	兵庫	市営 災公	サントル上沢
78	神戸	兵庫	市営 災公	フェニーチェー2
79	神戸	兵庫	市営 災公	アーバンコート兵庫
80	神戸	兵庫	市営 災公	フレール新開地3丁目
81	神戸	兵庫	市営 災公	ルゼフィール中道
82	神戸	兵庫	市営 災公	スミティコート中道
83	神戸	兵庫	市営 既着	水木
84	神戸	兵庫	市営 既着	大開
85	神戸	兵庫	市営 災公	エクセル兵庫
86	神戸	兵庫	市営 災公	兵庫駅北
87	神戸	兵庫	市営 災公	パレス入江
88	神戸	兵庫	市営 災公	サウサリートコウベ
89	神戸	兵庫	市営 再開	キャナルタウン南
90	神戸	兵庫	県営 災公	フレール兵庫浜崎通
91	神戸	兵庫	市営 災公	ハーバー壱番館
92	神戸	兵庫	市営 災公	メゾン西柳原
93	神戸	兵庫	市営 災公	南逆瀬川
94	神戸	兵庫	県営 災公	明和高層
95	神戸	兵庫	市営 災公	ブラージュ御崎
96	神戸	兵庫	市営 災公	ホンダハイム
97	神戸	兵庫	市営 災公	和田宮パル
98	神戸	兵庫	市営 災公	フレール浜山

No.	地区	市区町	種別	団地名
99	神戸	長田	市営 災公	クレスト晴雅
100	神戸	長田	市営 災公	明泉寺南
101	神戸	長田	市営 災公	アーバンヒル長田
102	神戸	長田	市営 災公	重池
103	神戸	長田	県営 災公	フレール長田大丸町
104	神戸	長田	県営 災公	片山住宅
105	神戸	長田	市営 災公	マックコート
106	神戸	長田	市営 災公	カメラハウス
107	神戸	長田	市営 災公	上池田
108	神戸	長田	市営 災公	長尾
109	神戸	長田	市営 災公	エトワール長尾
110	神戸	長田	市営 災公	フルーレット
111	神戸	長田	市営 災公	ラポール大谷
112	神戸	長田	市営 災公	ラール山下
113	神戸	長田	市営 災公	メゾン大晃
114	神戸	長田	市営 既着	庄山
115	神戸	長田	市営 災公	フレール長田室内東
116	神戸	長田	市営 災公	フレール長田室内
117	神戸	長田	市営 災公	フレール長田室内西
118	神戸	長田	市営 災公	おが' 池外'ル'ガ' 長田
119	神戸	長田	市営 災公	ヴィヴ・ラ・サンク
120	神戸	長田	市営 再開	ピエント上沢
121	神戸	長田	市営 災公	ワコーレ長田総合ビル
122	神戸	長田	市営 再開	ツイン大開1号館
123	神戸	長田	市営 災公	長田駅南
124	神戸	長田	市営 再開	御菅第二
125	神戸	長田	市営 再開	御菅第三
126	神戸	長田	市営 再開	御菅第一
127	神戸	長田	市営 再開	御船
128	神戸	長田	市営 災公	ルネタウン御船
129	神戸	長田	市営 災公	メゾン・ルウェスト
130	神戸	長田	市営 災公	フレール長田
131	神戸	長田	県営 災公	フレール長田大道
132	神戸	長田	市営 再開	大道
133	神戸	長田	市営 再開	川西
134	神戸	長田	市営 再開	水笠西
135	神戸	長田	市営 既着	細田
136	神戸	長田	市営 再開	神楽
137	神戸	長田	市営 災公	すずかけ1号館
138	神戸	長田	市営 災公	サン志里池
139	神戸	長田	市営 災公	東尻池第二
140	神戸	長田	市営 既着	東尻池
141	神戸	長田	市営 災公	湯川マンション
142	神戸	長田	市営 災公	シルバーハイツ東尻池
143	神戸	長田	市営 災公	フレール長田苅藻通
144	神戸	長田	市営 災公	真野ふれあい
145	神戸	長田	県営 災公	西尻池高層
146	神戸	長田	市営 再開	真陽第三
147	神戸	長田	市営 再開	真陽第二
148	神戸	長田	市営 再開	日吉第二
149	神戸	長田	市営 災公	コウペアーバン
150	神戸	長田	市営 災公	ファルコン日吉
151	神戸	長田	市営 災公	フレール・アスタ若松
152	神戸	長田	市営 災公	新若松

No.	地区	市区町	種別	団地名
153	神戸	長田	市営 災公	ボシケ鷹取
154	神戸	長田	市営 災公	K O B E 兵庫壱番館
155	神戸	長田	市営 災公	フェニーチェ神戸
156	神戸	長田	市営 再開	久二塚東
157	神戸	長田	市営 再開	久二塚西ふれあい
158	神戸	長田	市営 再開	久二塚西
159	神戸	長田	市営 災公	メゾンまほら
160	神戸	長田	市営 災公	シャロンT・I
161	神戸	長田	市営 災公	グランアルブル
162	神戸	長田	市営 災公	ハイツ平成
163	神戸	長田	市営 災公	ベル・アエフ
164	神戸	長田	市営 災公	エヴァタウン海運
165	神戸	長田	市営 災公	シャロン鷹取東
166	神戸	長田	市営 災公	ページョ野田
167	神戸	須磨	市営 災公	アドマーニ
168	神戸	須磨	市営 再開	大田東
169	神戸	須磨	市営 既着	大田第二
170	神戸	須磨	市営 災公	サンハイツ大田町
171	神戸	須磨	市営 災公	板宿
172	神戸	須磨	市営 災公	新大池東
173	神戸	須磨	県営 災公	フレール須磨たかとり
174	神戸	須磨	市営 災公	フレール須磨たかとり
175	神戸	須磨	市営 災公	フレール須磨千歳
176	神戸	須磨	市営 再開	千歳
177	神戸	須磨	市営 災公	グリーンレジデンス須磨
178	神戸	須磨	市営 災公	コーレジアス須磨
179	神戸	須磨	市営 災公	フレール離宮西町
180	神戸	須磨	市営 災公	シルバーハイツ松風第二
181	神戸	須磨	市営 既着	シルバーハイツ松風
182	神戸	須磨	市営 災公	若草
183	神戸	須磨	県営 災公	白川台東高層・鉄筋
184	神戸	須磨	市営 再開	名谷駅東
185	神戸	垂水	県営 災公	明石舞子北鉄筋
186	神戸	垂水	市営 災公	舞子山手
187	神戸	垂水	県営 災公	小東山高層
188	神戸	垂水	市営 災公	ベルデ名谷
189	神戸	垂水	市営 既着	清水が丘
190	神戸	垂水	市営 既着	北舞子第三
191	神戸	垂水	市営 災公	北舞子第四
192	神戸	垂水	市営 既着	旭が丘第二
193	神戸	垂水	市営 既着	五色山
194	神戸	垂水	市営 災公	東垂水第二
195	神戸	西	市営 既着	押部谷第二
196	神戸	西	県営 災公	木幡鉄筋
197	神戸	西	市営 災公	西神南
198	神戸	西	市営 災公	西神井吹台
199	神戸	西	市営 災公	岩岡
200	神戸	西	県営 災公	玉津今津高層
201	神戸	西	市営 災公	ベルデ玉津
202	神戸	西	県営 災公	伊川谷第2高層

No.	地区	市区町	種別	団地名
203	神戸	北	市営 災公	鹿の子台南
204	神戸	北	県営 災公	鹿の子台南鉄筋
205	神戸	北	市営 災公	有野第二
206	神戸	北	市営 災公	有野第一
207	神戸	北	県営 他	山の街テラス
208	神戸	北	市営 災公	山の街
209	神戸	北	市営 既着	鈴蘭台東第三
210	神戸	北	市営 災公	西鈴蘭台南
211	神戸	北	市営 災公	シバ-ルイツひよどり台
212	阪臨	尼崎	市営 災公	友行西カイチ住宅
213	阪臨	尼崎	市営 災公	時友長ノ手住宅
214	阪臨	尼崎	県営 災公	尼崎水堂高層
215	阪臨	尼崎	市営 再開	潮江北住宅
216	阪臨	尼崎	市営 災公	潮江住宅
217	阪臨	尼崎	市営 再開	久々知住宅
218	阪臨	尼崎	市営 災公	神崎北住宅
219	阪臨	尼崎	市営 災公	西長洲北住宅
220	阪臨	尼崎	市営 災公	金楽寺住宅
221	阪臨	尼崎	県営 災公	尼崎金楽寺鉄筋
222	阪臨	尼崎	県営 災公	ルゼフィ-ル金楽寺町
223	阪臨	尼崎	市営 災公	今福住宅
224	阪臨	尼崎	市営 災公	道意住宅
225	阪臨	尼崎	市営 災公	大物住宅
226	阪臨	西宮	市営 災公	山口町
227	阪臨	西宮	県営 他	西宮六軒町第2鉄筋
228	阪臨	西宮	県営 他	西宮六軒町鉄筋
229	阪臨	西宮	市営 災公	上ヶ原三番町
230	阪臨	西宮	市営 災公	上ヶ原四番町
231	阪臨	西宮	市営 災公	上ヶ原七番町
232	阪臨	西宮	市営 災公	上ヶ原八番町
233	阪臨	西宮	市営 災公	岡田山
234	阪臨	西宮	市営 災公	ルゼフィ-ル西宮丸橋
235	阪臨	西宮	市営 災公	シティハイツ西宮北口
236	阪臨	西宮	県営 災公	西宮樋ノ口高層・鉄筋
237	阪臨	西宮	市営 災公	樋ノ口町2丁目
238	阪臨	西宮	県営 既着	西宮北口高層
239	阪臨	西宮	市営 災公	甲子園口6丁目
240	阪臨	西宮	市営 災公	小松北町1丁目
241	阪臨	西宮	市営 災公	ルゼフィ-ル南甲子園
242	阪臨	西宮	市営 災公	高須町1丁目
243	阪臨	西宮	市営 災公	ルゼフィ-ル武庫川第2五番街
244	阪臨	西宮	県営 災公	西宮浜高層
245	阪臨	西宮	市営 災公	西宮浜4丁目

No.	地区	市区町	種別	団地名
246	阪臨	芦屋	市営 災公	翠ヶ丘町北
247	阪臨	芦屋	市営 災公	楠町
248	阪臨	芦屋	市営 災公	宮塚町北
249	阪臨	芦屋	市営 災公	大東町西2
250	阪臨	芦屋	市営 災公	大東町西
251	阪臨	芦屋	市営 災公	大東町東
252	阪臨	芦屋	市営 災公	大東町
253	阪臨	芦屋	市営 災公	南芦屋浜
254	阪臨	芦屋	県営 災公	南芦屋浜高層
255	阪内等	伊丹	市営 災公	グラチアコート
256	阪内等	伊丹	市営 既着	荒牧御影団地
257	阪内等	伊丹	県営 既着	伊丹荒牧高層
258	阪内等	伊丹	市営 災公	鶴田団地
259	阪内等	伊丹	市営 災公	長尾住宅
260	阪内等	伊丹	市営 災公	鴻池南住宅
261	阪内等	伊丹	市営 災公	新田中野住宅
262	阪内等	伊丹	県営 災公	伊丹南町高層
263	阪内等	伊丹	県営 災公	伊丹西桑津高層
264	阪内等	宝塚	県営 災公	宝塚切畑住宅
265	阪内等	宝塚	市営 災公	中筋山手
266	阪内等	宝塚	市営 災公	御殿山
267	阪内等	宝塚	市営 既着	池ノ島
268	阪内等	宝塚	市営 既着	池ノ島第2
269	阪内等	宝塚	県営 災公	宝塚泉町鉄筋
270	阪内等	宝塚	市営 災公	武庫川
271	阪内等	宝塚	市営 災公	安倉西
272	阪内等	宝塚	県営 災公	宝塚安倉南住宅
273	阪内等	宝塚	市営 災公	安倉南
274	阪内等	宝塚	県営 災公	宝塚福井鉄筋
275	阪内等	宝塚	市営 災公	亀井
276	阪内等	川西	県営 災公	川西清和台東高層
277	阪内等	川西	県営 災公	川西下加茂高層
278	阪内等	川西	市営 他	加茂
279	阪内等	川西	市営 災公	加茂桃源
280	阪内等	三田	市営 災公	南が丘第2
281	阪内等	三田	県営 災公	三田武庫が丘高層
282	阪内等	篠山	県営 災公	篠山乾新町鉄筋

No.	地区	市区町	種別	団地名
283	播磨	明石	県営 災公	明石大久保住宅
284	播磨	明石	市営 災公	魚住南住宅
285	播磨	明石	県営 災公	明石清水第2高層
286	播磨	明石	市営 災公	魚住北住宅
287	播磨	明石	市営 災公	東二見住宅
288	播磨	明石	市営 災公	西二見住宅
289	播磨	加古川	県営 災公	加古川粟津鉄筋
290	播磨	加古川	県営 災公	加古川河原鉄筋
291	播磨	高砂	県営 災公	高砂松波町高層
292	播磨	姫路	県営 災公	姫路家中高層
293	淡路	淡路	町営 災公	南鶴崎団地
294	淡路	北淡	町営 災公	育波里住宅
295	淡路	北淡	県営 災公	北淡育波鉄筋
296	淡路	北淡	町営 災公	室津宮田住宅
297	淡路	北淡	町営 災公	小倉住宅
298	淡路	北淡	町営 災公	浅野ウイズ住宅
299	淡路	北淡	県営 災公	北淡浅野南鉄筋
300	淡路	東浦	町営 災公	大池台団地
301	淡路	東浦	町営 災公	尾崎団地
302	淡路	東浦	県営 災公	東浦久留麻第2鉄筋
303	淡路	一宮	町営 災公	下河合団地
304	淡路	一宮	町営 再開	浜南コミ住
305	淡路	一宮	町営 再開	浜北コミ住
306	淡路	一宮	町営 再開	拠点ゾーンコミ住
307	淡路	一宮	町営 災公	江井浜団地
308	淡路	一宮	町営 他	江井西団地
309	淡路	一宮	町営 災公	大木西団地
310	淡路	一宮	県営 災公	一宮尾崎鉄筋
311	淡路	一宮	県営 災公	一宮北山第2鉄筋
312	淡路	津名	町営 災公	塩田団地
313	淡路	津名	町営 災公	佐野団地
314	淡路	津名	町営 災公	田井団地
315	淡路	津名	町営 災公	津名北欧村団地
	淡路	津名	町営 他	津名北欧村団地(シバ-)
316	淡路	津名	町営 災公	生穂団地
317	淡路	津名	町営 災公	大町下団地
318	淡路	津名	県営 災公	津名中田鉄筋
319	淡路	五色	町営 災公	鮎原西団地
320	淡路	五色	町営 災公	鳥飼浦団地
321	淡路	五色	県営 災公	五色都志鉄筋
322	淡路	五色	町営 災公	都志団地
323	淡路	緑	県営 災公	緑倭文鉄筋

災公： 災害復興公営住宅

ただし、公団住宅等の借上住宅で棟単位等になっていないところ（バラ借り）は調査対象から除いた。

既着： 災害復興公営住宅ではないが、震災前に着工（既着工）し、完成が震災後になったため、被災者が多く入居した住宅。

再開： 再開発系の公営住宅

他： その他震災前に完成又は震災後に着工した住宅で、被災者が多く入居した住宅。

資料2 . 団地環境調査用シート

団地環境調査用シート

団地番号		団地名		調査員	.
------	--	-----	--	-----	---

a

周辺環境			
最寄り駅までの距離	徒歩	分	駅名
最寄りのバス停までの距離	徒歩	分	バス停名
商業施設までの距離	徒歩	分	施設名
	徒歩	分	施設名
	徒歩	分	施設名

b

住宅地図	

c

c . 周辺環境						
団地周辺道路の交通量			団地周辺道路の路上駐車			
	多い	ふつう	少ない	多い	ある	ない
	多い	ふつう	少ない	多い	ある	ない
	多い	ふつう	少ない	多い	ある	ない
	多い	ふつう	少ない	多い	ある	ない

d

コミュニティ施設				
団地案内板	あり		なし	
集会室	あり		なし	
管理人	いる		いない	
	建て方		住棟内 (階)	
ゴミ置き場	あり (きれい・汚い)		なし	
収集日表示	あり		普通ゴミ	
	なし		粗ゴミ	
駐車場	あり		なし	
樹木や緑	あり		なし	
手入れ	あり		ところどころ	
	あり		なし	
花壇	あり		なし	
手入れ	あり		ところどころ	
	あり		なし	
菜園 (農園)	あり		なし	
手入れ	あり		ところどころ	
	あり		なし	
公園 (遊び場)	あり		なし	
外部空間 (人がいるかどうか)	配布 1	配布 2	回収 1	回収 2
	いる	いる	いる	いる
	いない	いない	いない	いない
	いる	いる	いる	いる
曜日				
時刻				
天気				

団地環境調査用シート

団地番号		団地名		調査員	.
------	--	-----	--	-----	---

a

住宅地図			
コミュニティ施設			
ゴミ置き場	あり (きれい・汚い)		なし
収集日表示	あり		普通ゴミ
	なし		粗ゴミ

b

住棟		棟番号	
住棟への入口	入口の扉	あり	なし
	ホール	あり	なし
廊下・通路	物があり、通行に支障	あり	なし
		ある場合の階数 ( . . . . 階)	
	ゴミやほこり	あり	なし
		ある場合の階数 ( . . . . 階)	
階段	壁への落書きや汚れ	あり	なし
		ある場合の階数 ( . . . . 階)	
エレベーター	物があり、通行に支障	あり	なし
	ゴミやほこり	あり	なし
	壁への落書きや汚れ	あり	なし
	外壁などへの落書き	あり	なし
利用状況	掲示板	あり	なし
	掲示物	あり	なし
	最新情報	あり	なし
	古い情報	あり	なし
集合郵便受け		あり	なし
周辺状況	総数	個	
	名前が入っている数	個	
	チラシが溜まっている数	個	
	周辺状況	きれい	汚い

団地環境調査用シート

団地番号		団地名		調査員	.
------	--	-----	--	-----	---

a

a. コミュニティ施設			
集会室	あり	なし	
管理 人	いる	いない	
	建て方	独立型	住棟内(階)
集会室	あり	なし	
管理 人	いる	いない	
	建て方	独立型	住棟内(階)
ゴミ置き場	あり(きれい・汚い)	なし	
収集日表示	あり	普通ゴミ	
	なし	粗ゴミ	
ゴミ置き場	あり(きれい・汚い)	なし	
収集日表示	あり	普通ゴミ	
	なし	粗ゴミ	
ゴミ置き場	あり(きれい・汚い)	なし	
収集日表示	あり	普通ゴミ	
	なし	粗ゴミ	
ゴミ置き場	あり(きれい・汚い)	なし	
収集日表示	あり	普通ゴミ	
	なし	粗ゴミ	
ゴミ置き場	あり(きれい・汚い)	なし	
収集日表示	あり	普通ゴミ	
	なし	粗ゴミ	

b

b. 住棟			棟番号
住棟へ	入口の扉	あり	なし
の入口	ホール	あり	なし
廊下 ・ 通路	物があり、通行に支障	あり	なし
		ある場合の階数( . . . . 階)	
	ゴミやほこり	あり	なし
		ある場合の階数( . . . . 階)	
	壁への落書きや汚れ	あり	なし
		ある場合の階数( . . . . 階)	
階段	物があり、通行に支障	あり	なし
	ゴミやほこり	あり	なし
	壁への落書きや汚れ	あり	なし
エレベーター		あり	なし
利用 状況	ゴミやほこり	あり	なし
	壁への落書きや汚れ	あり	なし
	外壁などへの落書き	あり	なし
利用 状況	掲示板	あり	なし
	掲示物	あり	なし
	最新情報	あり	なし
	古い情報	あり	なし
集合郵便受け		あり	なし
利用 状況	総数	個	
	名前が入っている数	個	
	チラシが溜まっている数	個	
	周辺状況	きれい	汚い

団地環境調査用シート

団地番号		団地名		調査員	.
------	--	-----	--	-----	---

a

住棟			
住棟へ	入口の扉	あり	なし
の入口	ホール	あり	なし
廊下 ・ 通路	物があり、通行に支障	あり	なし
		ある場合の階数( . . . . 階)	
	ゴミやほこり	あり	なし
		ある場合の階数( . . . . 階)	
	壁への落書きや汚れ	あり	なし
		ある場合の階数( . . . . 階)	
階段	物があり、通行に支障	あり	なし
	ゴミやほこり	あり	なし
	壁への落書きや汚れ	あり	なし
エレベーター		あり	なし
利用 状況	ゴミやほこり	あり	なし
	壁への落書きや汚れ	あり	なし
	外壁などへの落書き	あり	なし
利用 状況	掲示板	あり	なし
	掲示物	あり	なし
	最新情報	あり	なし
	古い情報	あり	なし
集合郵便受け		あり	なし
利用 状況	総数	個	
	名前が入っている数	個	
	チラシが溜まっている数	個	
	周辺状況	きれい	汚い

b

住棟			棟番号
住棟へ	入口の扉	あり	なし
の入口	ホール	あり	なし
廊下 ・ 通路	物があり、通行に支障	あり	なし
		ある場合の階数( . . . . 階)	
	ゴミやほこり	あり	なし
		ある場合の階数( . . . . 階)	
	壁への落書きや汚れ	あり	なし
		ある場合の階数( . . . . 階)	
階段	物があり、通行に支障	あり	なし
	ゴミやほこり	あり	なし
	壁への落書きや汚れ	あり	なし
エレベーター		あり	なし
利用 状況	ゴミやほこり	あり	なし
	壁への落書きや汚れ	あり	なし
	外壁などへの落書き	あり	なし
利用 状況	掲示板	あり	なし
	掲示物	あり	なし
	最新情報	あり	なし
	古い情報	あり	なし
集合郵便受け		あり	なし
利用 状況	総数	個	
	名前が入っている数	個	
	チラシが溜まっている数	個	
	周辺状況	きれい	汚い

資料3 . 居住者調査 : 調査票

震災時のお住まいと人の被害について、お聞きします。

問1 . 震災の時には、あなたはどちらにお住まいでしたか。( 丁目までお書きください)

都道府県	神戸市	区	町通	丁目
		市区町村		

問2 . 震災の時、お住まいになっていた住宅は、どんな構造でどんな建て方でしたか。それぞれ、あてはまるものにをつけてください。

- 構造 1 . 木造 2 . 鉄骨造 3 . 鉄筋コンクリート造 4 . プレハブ 5 . その他 ( )
- 建て方 1 . 一戸建て 2 . 集合住宅 3 . 長屋 4 . その他 ( )

問3 . 震災の時、お住まいになっていた住宅はどんな種類のものでしたか。

- |             |                 |                        |
|-------------|-----------------|------------------------|
| 1 . 持地持家    | 4 . 県・市・町営住宅    | 7 . 借家(戸建・長屋・木造アパート含む) |
| 2 . 借地持家    | 5 . 公団・公社住宅(賃貸) | 8 . 民間賃貸マンション          |
| 3 . 分譲マンション | 6 . 社宅          | 9 . その他 ( )            |

付問 : ( 4 ~ 8 と答えた方に ) 震災の時、お住まいになっていた住宅の家賃は月おいくらでしたか。

- |                |                 |            |
|----------------|-----------------|------------|
| 1 . 1万円未満      | 4 . 3万円から4万円未満  | 7 . 10万円以上 |
| 2 . 1万円から2万円未満 | 5 . 4万円から5万円未満  |            |
| 3 . 2万円から3万円未満 | 6 . 5万円から10万円未満 |            |

問4 . 震災時、お住まいになっていた住宅はどのような被害を受けましたか。

1 . 全壊	4 . 全焼	7 . 被害なし
2 . 半壊	5 . 半焼	
3 . 一部損壊	6 . 被害軽微	

問5 . あなたや同居されていた方の中で、震災が原因で、ケガや病気をされた方はいらっしゃいますか。

1 . 全員、ケガも病気もしなかった	2 . あなたや同居家族の中で、ケガや病気をしたり、亡くなった人がいる
--------------------	-------------------------------------

付問 : ( 2 と答えた方に ) どのようなケガや病気をされたか。あてはまるものすべてにをつけてください。

- |                 |                        |
|-----------------|------------------------|
| 1 . 亡くなった人がいる   | 4 . 入院はしなかったが病気をした人がいる |
| 2 . 病気で入院した人がいる | 5 . 入院はしなかったがケガをした人がいる |
| 3 . ケガで入院した人がいる | 6 . その他 ( )            |

震災後のお住まいの移り変わりについて、お聞きします。

問6 . 震災後、最初の2 - 4日間、あなたはどこで過ごされましたか。

1 . 被災地の中	2 . 被災地の外	
付問 : 1 . 自宅	4 . 避難所	7 . その他
どこに 2 . 親類・親せきの家	5 . 民間の賃貸住宅	( )
いましたか 3 . 友人・近所の家	6 . 勤務先の用意してくれたところ	

問7 . 震災後2ヶ月ごろ(被災地にガス・水道が復旧し、交通機関が開通したころ、地震後最初の春ごろ) あなたはどこで過ごされていましたか。

1 . 被災地の中	2 . 被災地の外	
付問 : 1 . 自宅	4 . 避難所	7 . 勤務先の用意してくれたところ
どこに 2 . 親類・親せきの家	5 . 仮設住宅	8 . 県・市・町営住宅
いましたか 3 . 友人・近所の家	6 . 民間の賃貸住宅	9 . その他 ( )

問8 . 震災後6ヶ月ごろ(地震後最初の夏ごろ) あなたはどこで過ごされていましたか。

1 . 被災地の中	2 . 被災地の外	
付問 : 1 . 自宅	4 . 避難所	7 . 勤務先の用意してくれたところ
どこに 2 . 親類・親せきの家	5 . 仮設住宅	8 . 県・市・町営住宅
いましたか 3 . 友人・近所の家	6 . 民間の賃貸住宅	9 . その他 ( )

問9 . 震災後1年ごろ(地震から1年目の冬ごろ) あなたはどこで過ごされていましたか。

- |              |             |                    |
|--------------|-------------|--------------------|
| 1 . 自宅       | 4 . 避難所     | 7 . 勤務先の用意してくれたところ |
| 2 . 親類・親せきの家 | 5 . 仮設住宅    | 8 . 県・市・町営住宅       |
| 3 . 友人・近所の家  | 6 . 民間の賃貸住宅 | 9 . その他 ( )        |

付問 : 震災後1年ごろにいたところの住所は

	市区町村		町通		丁目
--	------	--	----	--	----

問10 . 今の公営住宅に入居する前に、お住まいになっていたのはどこですか。

- |              |             |                    |
|--------------|-------------|--------------------|
| 1 . 問9と同じところ | 4 . 友人・近所の家 | 7 . 勤務先の用意してくれたところ |
| 2 . 自宅       | 5 . 仮設住宅    | 8 . 別の県・市・町営住宅     |
| 3 . 親類・親せきの家 | 6 . 民間の賃貸住宅 | 9 . その他 ( )        |

付問 : そこにはいつからお住まいですか。

平成  年  月から

付問 : ( 2 ~ 9 と答えた方に )

今の公営住宅に住む前の住所は

	市区町村		町通		丁目
--	------	--	----	--	----



今のお住まいについて、お聞きします。

問11. 今のお住まい(公営住宅)にはいつからお住まいですか。

平成  年  月から

問12. 今の公営住宅には何回目の申し込みで入居されましたか。

1. 1回目 2. 2回目 3. 3回目 4. 4回目 5. 5~9回目 6. 10回目以上

問13. この公営住宅に入居した理由を教えてください。あてはまるものすべてに                      をつけてください。

- |                   |                                 |
|-------------------|---------------------------------|
| 1. 建物や部屋が気に入ったから  | 7. 生活に便利だから                     |
| 2. 支援サービスが気に入ったから | 8. 通院するために便利だから                 |
| 3. 家賃が安いから        | 9. 通勤するために便利だから                 |
| 4. 昔住んだ地域に近いから    | 10. 通学・教育のため                    |
| 5. 友人が近くにいるから     | 11. 他に行くところがなかったから              |
| 6. 親類が近くにいるから     | 12. その他( <input type="text"/> ) |

問14. 今、住んでいる場所の生活で困っていることについてお聞きします。あてはまるものすべてに                      をつけてください。

- |                     |                                 |
|---------------------|---------------------------------|
| 1. 買い物に不便           | 10. 風通しが悪い                      |
| 2. 仕事や通勤に不便         | 11. 騒音や振動が気になる                  |
| 3. 病院への通院が不便        | 12. 共益費や自治会費が高い                 |
| 4. 趣味やスポーツなどの場所が少ない | 13. 押し売りや訪問販売が多い                |
| 5. 友人や知人とくつろぐ場所が少ない | 14. 家賃の支払いが大変                   |
| 6. ペットが飼えない         | 15. ゴミ捨てのルールを守らない人がいる           |
| 7. 廊下などの管理がきびしい     | 16. 駐車違反が多い                     |
| 8. 玄関の扉が重い          | 17. とくになし                       |
| 9. 風呂やトイレが使いづらい     | 18. その他( <input type="text"/> ) |

問15. あなたは今の住宅についてどのように思いますか。それぞれ、あてはまるものに                      をつけてください。

以下のことについて、どう思いますか	1 そう思う	2 どちらでもない	3 そう思わない
他の住宅団地よりこの住宅団地がいちばんいい	1	2	3
この住宅は住みごちがよい	1	2	3
今、住んでいる環境を大切にしたい	1	2	3
地震のときに住んでいたところのほうがよかった	1	2	3
この住宅団地に不満はない	1	2	3
この住宅にずっと住み続けるつもりだ	1	2	3
公営住宅ではない住宅に住みたかった	1	2	3
仮設住宅に住んでいた時のほうがよかった	1	2	3
今の住宅で安心して暮らしている	1	2	3

震災後のくらしの変化について、お聞きします。

問16. 家計のやりくりには、震災後、どのような変化がありましたか。震災前と比べて、よりお金がかかるようになった項目には「1. 増えた」に、節約するようになった項目には「3. 減った」に                      をつけてください。

震災前と比べて、お宅の家計簿では・・・

	1 増えた	2 変わらない	3 減った
収入	1	2	3
支出	1	2	3
(内訳) a. 食費	1	2	3
b. 外食費	1	2	3
c. 住居・家具費	1	2	3
d. 光熱費	1	2	3
e. 日用雑貨	1	2	3
f. 衣服費	1	2	3
g. 文化・教育費	1	2	3
h. 交際費(冠婚葬祭費を含む)	1	2	3
i. レジャー費	1	2	3
j. 交通費	1	2	3
k. 医療費	1	2	3
l. 保険料	1	2	3
預貯金	1	2	3

問17. 現在の住宅費(家賃)はひと月にどのくらいおはらいですか。

1. 1万円未満                      3. 2万円から3万円未満                      5. 4万円から5万円未満  
2. 1万円から2万円未満                      4. 3万円から4万円未満                      6. 5万円以上

問18. 震災から約8年が経ちますが、現在の毎日のくらしについておたずねします。それぞれ、あてはまるものに                      をつけてください。

以下のことについて、どう思いますか	1 まったくそ う思わない	2 どちらかと 言えば、そ う思わない	3 どちらとも 言えない	4 どちらかと 言えば、そ う思う	5 まったくそ う思う
ここの団地で、どのように暮らしていけば良いのか、そのめどは立った。	1	2	3	4	5
毎日の生活は、震災前と同じように、決まったことのくり返しに感じられるようになった。	1	2	3	4	5
震災直後は物欲が減ったという人が多かったが、今はもう震災前と変わらない。	1	2	3	4	5
現在が、「ふつう」のくらしに感じられる。	1	2	3	4	5

問19. 震災の体験についてお聞きします。それぞれ、あてはまるものに をつけてください。

以下のことについて、どう思いますか	1 まったく そう 思わない	2 どちらか と 言えば、 そう 思わない	3 どちらとも 言 えない	4 どちらか と 言えば、 そう 思う	5 まったく そう 思う
震災での体験は、日常生活では得られない得がたい経験だった。	1	2	3	4	5
震災での体験は、私の過去から消し去ってしまいたい経験だった。	1	2	3	4	5
「自分に与えられた人生の使命とは何か」を考えるようになった。	1	2	3	4	5
今ではもう震災を話題にすることもなくなった。	1	2	3	4	5

問20. 人は人生で自分以外の様々な人々とのかかわりを通じて自分の人生をつくっていくものだと言われます。あなたは、その人のおかげで被災後の生活設計が定まったと感じられるような「だれか」にめぐりあわれましたか。

1. めぐりあった 2. めぐりあわなかった

そのような方のおつきあいは、現在も続いていますか。

1. 続いている 2. 続いていない

震災後の心身の健康や人間関係について、お聞きします。

問21. あなたは、現在の生活を、震災前の生活と比べてどのように感じておられますか。それぞれ、あてはまるものに をつけてください。

あなたは、震災前と比べて、	1 かなり 減った	2 少し 減った	3 変わ らない	4 少し 増えた	5 かなり 増えた
自分のしていることに生きがいを感じることは、	1	2	3	4	5
日常生活を楽しく送ることは、	1	2	3	4	5
自分の将来は明るいと感じることは、	1	2	3	4	5
家の中にいる時間は、	1	2	3	4	5

問22. あなたは、最近1ヶ月の間に、つぎにあげた「こころやからだの状態」を、どのくらい体験されましたか。それぞれ、あてはまるものに をつけてください。

以下のようなこころやからだの状態が	1 まったく ない	2 まれに あった	3 たまに あった	4 たびたび あった	5 いつも あった
気持ちが落ち着かない	1	2	3	4	5
気分が沈む	1	2	3	4	5
集中できない	1	2	3	4	5
息切れがする	1	2	3	4	5
胸がしめつけられるような痛みがある	1	2	3	4	5
めまいがする	1	2	3	4	5

問23. あなたは、現在、つぎにあげたことごとについて、どの程度満足されていますか。それぞれ、あてはまるものに をつけてください。

以下のことについての あなたの満足度は	1 たいへん 不満である	2 やや不満で ある	3 どちらでも ない	4 やや満足し ている	5 たいへん満 足している
毎日のくらしに、	1	2	3	4	5
ご自分の健康に、	1	2	3	4	5
今の人間関係に、	1	2	3	4	5
今の家計の状態に、	1	2	3	4	5
今の家庭生活に、	1	2	3	4	5
ご自分の仕事に、	1	2	3	4	5

あなたがお住まいのまちやご近所のことについて、お聞きします。

問24. あなたの近所づきあいについてお聞きします。それぞれ、あてはまる人数をお答えください。

いつもあいさつをする近所の人は、	1. 約( )人いる	2. とくにいない
同じ趣味やスポーツをいっしょにする人は、	1. 約( )人いる	2. とくにいない
その人の家に遊びに行ったりしたことがある近所の人は、	1. 約( )人いる	2. とくにいない
おすそわけをしたり、おみやげをあげたりもらったりする近所の人は、	1. 約( )人いる	2. とくにいない

付問:(問24. で「2. とくにいない」を1つでも選んだ方に)

問24. のような近所づきあいをする人がとくにいないのはどのような理由からですか。あてはまるものすべてに をつけてください。

1. つきあいをする時間がないから
2. 人間関係がわずらわしそうだから
3. きっかけがないから
4. 関心がないから
5. つきあいをするような親しい人がいないから
6. さそいがないから
7. 外に出るのがおっくうだから
8. その他 (具体的に )

問25. この団地に来て、ご近所とおつきあいするようになったきっかけは何でしたか。あてはまるものすべてに をつけてください。

1. 同じ階でよく顔を合わせるようになって
2. 人に紹介されて
3. 集会所の行事などで知り合って
4. 住宅の外(団地内広場)で顔を合わせて
5. 同年代の子供がいる
6. 団地内の会合(自治会など)で知り合って
7. 団地外の会合(PTAなど)で知り合って
8. その他(具体的に )

問26. 現在住んでいるところに自治会はありますか。

1. ある	3. 組織はあるが活動がない
2. ない	4. 知らない・興味がない

問27. あなたの住んでいるまちには、いろいろな活動やイベント、また、近所づきあいがあると思います。

まちのお祭りや運動会、盆踊りなどのイベントに参加したことはありますか。

1. たびたび参加している
2. ときどき参加している
3. ほとんど参加したことはない。

まちのそのようなイベントに、お世話をする立場で参加したことはありますか。

1. たびたび参加している
2. ときどき参加している
3. ほとんど参加したことはない。

まちの日頃の活動(高齢者のお世話、青少年育成、防犯防火活動など)に参加したことはありますか。

1. たびたび参加している
2. ときどき参加している
3. ほとんど参加したことはない。

問28. 同居する人のほかに、体調不良などあなたが緊急時に頼れる相手はどなたですか。あてはまるもの3つまでに をつけてください。

- |               |                  |                |
|---------------|------------------|----------------|
| 1. 親類(同じ団地)   | 6. 友人・知人(同じ団地)   | 11. ボランティア     |
| 2. 親類(同じ市区町)  | 7. 友人・知人(同じ市区町)  | 12. LSA(生活援助員) |
| 3. 親類(同じ市区町外) | 8. 友人・知人(同じ市区町外) | 13. 保健師(保健婦)   |
| 4. 警察や消防の人    | 9. 自治会等の役員       | 14. とくにいない     |
| 5. 役所の人       | 10. 民生委員         | 15. その他(具体的に ) |

問29. 同居する人のほかに、生活上の問題などあなたが相談できる相手はどなたですか。あてはまるもの3つまでに をつけてください。

- |               |                  |                |
|---------------|------------------|----------------|
| 1. 親類(同じ団地)   | 6. 友人・知人(同じ団地)   | 11. ボランティア     |
| 2. 親類(同じ市区町)  | 7. 友人・知人(同じ市区町)  | 12. LSA(生活援助員) |
| 3. 親類(同じ市区町外) | 8. 友人・知人(同じ市区町外) | 13. 保健師(保健婦)   |
| 4. 警察や消防の人    | 9. 自治会等の役員       | 14. とくにいない     |
| 5. 役所の人       | 10. 民生委員         | 15. その他(具体的に ) |

問30. あなたのまちでの、震災後の復興状況や身近な問題についてお聞きします。1年後(2003年)のあなたを想像してください。あなたは、今よりも生活がよくなっていると思われますか。

1. かなり良くなる	4. やや悪くなる
2. やや良くなる	5. かなり悪くなる
3. 変わらない	

問31. あなたの世帯に訪問して来られる人について、あてはまる回数をお答えください

役所関係の人 (警察、保健所の人含む)	1. 来る(月____回くらい、週____回くらい) 2. とくに来ない
団地内で係りをしている人 (自治会の役員や民生委員など)	1. 来る(月____回くらい、週____回くらい) 2. とくに来ない
団地の外から支援に来てくれる人 (友愛訪問やボランティアの人など)	1. 来る(月____回くらい、週____回くらい) 2. とくに来ない

あなたやご家族について、お聞きします。

問32. あなたの年齢と性別を教えてください。

年齢( )歳 性別(男・女)
----------------

問33. 現在、(ご自分をふくめて)同居しているご家族は何人ですか。

人
---

付問: あなたから見て、現在、同居しているあなたのご家族にはどのような方がいらっしゃいますか。あてはまる方すべてに をつけてください。

- |                |                |
|----------------|----------------|
| 1. 配偶者         | 5. 自分の親( )人    |
| 2. 子ども( )人     | 6. 配偶者の親( )人   |
| 3. 子どもの配偶者( )人 | 7. 自分の兄弟姉妹( )人 |
| 4. 孫( )人       | 8. その他( )人     |

問34. 現在の、あなたのご職業を教えてください。

1. 会社員	4. 退職・年金生活	7. 専業主婦
2. 公務員	5. 学生	8. パート主婦
3. 無職	6. 自営業	9. その他( )

自由意見記入欄

---



---



---



---



---



---



---



---

アンケートにご協力いただき、どうもありがとうございました。

資料4．自治会代表者調査：調査票

ヒアリング項目の概要（自治組織リーダー用）

月 日（ ）午前・午後 時におうかがいします。

．自治組織(自治会)の運営について

- 1．自治会の名称
- 2．自治会の範囲
- 3．自治会が発足するまでの経緯（発足時期と発足のきっかけ・結成までの経緯）
- 4．住民の自治会への加入状況
- 5．自治会長（自治組織のリーダーになった経緯）
- 6．住民の状況（最近の入・退去の状況、団地内での活動への参加状況・意欲など）
- 7．自治会の運営（規約・組織図と自治会費、自治会長になった経緯）
- 8．団地の管理者（公団＝管理人、市営住宅＝管理人、県営住宅＝連絡員）
- 9．共益費の徴収と管理・運営
- 10．自治会費・共益費以外の収入

．団地内のコミュニティ活動の状況について

だれ（どんな団体）が、どのような方法で、どのくらいの頻度で、どのような活動を行っているのか

- 活動内容1．団地内の清掃活動（ごみ置き場、駐車場、廊下・階段、公園の草刈など）
- 活動内容2．防犯活動（防犯パトロールなど）
- 活動内容3．情報提供・広報活動（回覧版、掲示板、会報など）
- 活動内容4．福祉活動（介護・生活支援、訪問・見守り、ふれあい喫茶等の交流活動）
- 活動内容5．サークル活動（趣味やスポーツの会、花壇の世話など）
- 活動内容6．イベント（餅つき・雛祭り・花見・盆踊り・クリスマス会等の年中行事、バザー、旅行など）
- 活動内容7．上記以外の活動

．コミュニティ施設の使用状況について

1．集会所・コミュニティプラザ〔ある場合のみ〕

- (1) 名称
- (2) 管理主体（運営協議会、自治会、管理人など）
- (3) 利用規定（有無など）
- (4) 利用予定表（有無など）
- (5) 利用状況（利用者と利用内容、利用頻度など）
- (6) 利用料（徴収金額と徴収方法）
- (7) 開所状況（利用実績、カギの管理者、常駐者の有無など）
- (8) 運営会議（有無と名称、開催頻度、主な協議内容など）
- (9) 利用上の問題点

2．公園〔ある場合のみ〕（おもな利用者と利用内容、利用頻度など）

3．その他の施設〔花壇・菜園など〕（施設名とおもな利用者、利用内容・頻度など）

．自治会リーダー（個人）としての経験、感じていることについて

1．リーダーとしての経験

- (1) 震災以前の自治会活動への参加、自治会役員の経験など
- (2) 震災以降の自治会役員の経験

2．コミュニティの現状に対する評価

- (1) 住民からの苦情
- (2) 行政・住民に望むこと
- (3) 何かあった(緊急)時、どのようにしているか（実際の事例など）
- (4) ここは「安心して暮らせる団地」だと思うか
- (5) 団地での取組み（活動）でアピールしたいこと

以上です。多くの項目にわたりますが、ご協力よろしく申し上げます。

補充アンケート調査票

災害復興公営住宅コミュニティ調査  
自治会(自治組織)リーダーアンケート調査

団地の名称： \_\_\_\_\_ 団地  
アンケート記入日 2003年 月 日  
記入者氏名： ( \_\_\_\_\_ )

現在、あなたが会長を務めておられる自治会や災害復興公営住宅団地の状況についてお伺いいたします。  
ご多忙のところ恐縮ですが、以下の問いにお答え下さいますよう、お願いいたします。

・現在、あなたがリーダーを務めておられる自治会の状況についてお伺いします

1. 以下の各質問において、あてはまる項目に を、( ) にあてはまる言葉をお書きください。

(1) 自治会(自治組織)の名称をお書きください。( )

(2) 自治会の範囲について、以下の項目の中から一つ選びをつけて下さい。  
1. 一団地全体      3. 複数団地にまたがっている      5. その他(具体的に )  
2. 団地の棟      4. 周辺自治会に含まれる

(3) 自治会の発足時期についてお聞きします。  
自治会の発足時期について、以下の項目の中から一つ選びをつけて下さい。  
1. 入居開始とほぼ同時期      3. 入居から一年以上後  
2. 入居から一年未満      4. わからない  
具体的な発足年月が分かればお書きください。( 年 月)

(4) 自治会への加入状況について、以下の項目の中から一つ選びをつけて下さい。  
1. ほぼ全世帯      3. 半分以上      5. その他( )  
2. 7割以上      4. 半分未満

(5) 居住者の入・退去の状況について、以下の項目の中から一つ選びをつけて下さい。  
1. 退去者(死亡含む)が多い      4. あまり変化がない  
2. 入居者が目立つ      5. わからない  
3. 入・退去者ともに多い(出入り激しい)      6. その他( )

(6) 自治会長になった経緯について、以下の項目の中から一つ選びをつけて下さい。  
1. 自治会の選挙で選ばれて      4. 住民に推薦されて      7. その他  
2. 自分から立候補して      5. 他になり手がなかったから ( )  
3. 役所などに依頼されて      6. 当番制で回ってきた

2. 自治会の運営についてお伺いします。あてはまる項目に を、( ) 内に該当する言葉をお書き下さい。

(1) 自治会の規約はありますか?  
1. ある      2. ない      3. その他( )

(2) 現在、在職している自治会の役員についてお伺いします。  
役員の役職のすべてに をつけ(1.~3.以外の役職があればその名称も記し)、その人数を( )にお書き下さい。

1. 自治会長 ( )人	2. 副会長 ( )人	3. 会計 ( )人
4. その他(役職: ) ( )人	6. その他(役職: ) ( )人	
5. その他(役職: ) ( )人	7. その他(役職: ) ( )人	

役員の選出方法としてあてはまるものを以下の中から一つ選びをつけてください。

1. 自治会の選挙      3. 前任の役員の推薦      5. 当番制  
2. 立候補      4. 住民の推薦      6. その他( )

(3) 自治会の会合についてお伺いします。あてはまるものを一つ選びをつけてください。  
「総会」は行われていますか?  
1. 行っていない      2. 行っている      付問) 総会の開催頻度はどのくらいですか? : 年間約( )回

総会以外の「役員会」は行われていますか?  
1. 行っていない      2. 行っている      付問) 役員会の開催頻度はどのくらいですか? : 年間約( )回

上記以外の会合は行われていますか?  
1. 行っていない      2. 行っている      付問1) 会議の名称は何ですか? ( )  
付問2) 会議の開催頻度はどのくらいですか? : 年間約( )回

(4) 居住者名簿は作成されていますか?  
1. 作っていない      2. 作っている      付問) どなたが名簿を管理されていますか?  
a. 自治会長      c. その他( )  
b. 自治会長以外の役員

(5) 住宅管理課など行政関係者とのやりとりはどなたがされていますか? 以下の中から一つ選びをつけて下さい。  
1. 自治会長・役員      4. その他(具体的に )  
2. 管理人      5. 特にいない  
3. 連絡員

(6) 自治会費について、右の項目の中から一つ選びをつけてください。  
自治会費は徴収されていますか?  
1. 徴収している      3. 家賃と一緒に徴収(銀行引落し)      5. 徴収していない  
2. 共益費と一緒に徴収      4. その他(具体的に )

以下の設問は、上の質問で1~4と回答された方にお聞きします。

自治会費の額はいくらですか? 月額( )円  
自治会費の管理運営はどなたがされていますか? 1. 自治会長      2. 会計      3. その他( )  
自治会費の決算報告書は作成されていますか? 1. 作成している      2. 作成していない  
自治会費の決算報告書は公開されていますか? 1. 公開している      2. 公開していない

(7) 共益費について、以下の中から一つ選びをつけてください。  
共益費は徴収されていますか?  
1. 徴収している      3. 家賃と一緒に徴収(銀行引落し)      5. 徴収していない  
2. 自治会費と一緒に徴収      4. その他(具体的に )

以下の設問は、上の質問で1~4と回答した方にお聞きします。

共益費の額はいくらですか? 月額( )円  
共益費の管理運営はどなたがされていますか? 1. 自治会長      2. 会計      3. 管理人      4. その他  
共益費の決算報告書は作成されていますか? 1. 作成している      2. 作成していない  
共益費の決算報告書は公開されていますか? 1. 公開している      2. 公開していない

- (8) 自治会費・共益費以外の収入（助成金など）はありますか。
1. ない
  2. ある 付問1) どのような収入ですか？ : a. 助成金 b. 駐車場等の施設管理委託費 c. その他  
付問2) どれくらいの金額ですか？ : 年間〔 〕円

・団地内のコミュニティ活動等の状況についてお伺いします

1. 以下の場所の清掃活動をされていますか？ 活動の有無に をつけてください。また、活動されている場合、誰が・どのくらいの頻度でされていますか。一つ選び をつけ、〔 〕に回数をご記入ください。

場 所	活動の有無	「ある」場合の活動者	一ヶ月当たりの活動頻度
(1) ゴミ置き場	ない・ある	1. 特定の住民 2. 住民の当番制 3. 業者に委託 4. その他	約〔 〕回
(2) 駐車場	ない・ある	1. 特定の住民 2. 住民の当番制 3. 業者に委託 4. その他	約〔 〕回
(3) 廊下・階段等	ない・ある	1. 特定の住民 2. 住民の当番制 3. 業者に委託 4. その他	約〔 〕回
(4) 公園の草刈等	ない・ある	1. 特定の住民 2. 住民の当番制 3. 業者に委託 4. その他	約〔 〕回
(5) その他〔 〕	ない・ある	1. 特定の住民 2. 住民の当番制 3. 業者に委託 4. その他	約〔 〕回

2. 防犯活動はされていますか？ 活動の有無に をつけてください。また、活動されている場合、誰が・どのくらいの頻度でされていますか。一つ選び をつけ、〔 〕に回数をご記入ください。

内 容	活動の有無	「している」場合の活動者	一ヶ月当たりの活動頻度
防犯パトロール等	していない・している	1. 特定の住民 2. 住民の当番制 3. その他	約〔 〕回

3. 情報提供・広報活動として、以下の活動をされていますか？ 活動の有無に をつけてください。また、活動されている場合、誰が・どのくらいの頻度でされていますか。一つ選び をつけ、〔 〕に回数をご記入ください。

内 容	活動の有無	「ある」場合の活動者	一ヶ月当たりの利用頻度
(1) 回覧板の利用	ない・ある	1. 自治会長 2. 他の自治会役員 3. 特定の住民 4. その他	約〔 〕回 回覧
(2) 掲示板の利用	ない・ある	1. 自治会長 2. 他の自治会役員 3. 特定の住民 4. その他	約〔 〕回 更新
(3) 会報等の配布	ない・ある	1. 自治会長 2. 他の自治会役員 3. 特定の住民 4. その他	約〔 〕回 配布

4. あなたの団地の中で、福祉的な支援活動（生活支援・見守り・交流促進等）を行っている人（団体）としてあてはまるもの全てに をつけ、それぞれの活動者数を〔 〕にお書き下さい。

- |                            |                           |
|----------------------------|---------------------------|
| 1. 生活援助員（LSA）〔 〕人          | 5. 民生委員〔 〕人               |
| 2. 高齢世帯生活援助員（SCS）〔 〕人      | 6. 友愛訪問グループ〔 〕人           |
| 〔見守り隊・サ（神戸）・いきいき市街推進員（伊丹）〕 | 7. ボランティア・ボランティア団体〔 〕人・団体 |
| 3. 交番相談員〔 〕人               | 8. その他〔 〕人                |
| 4. いきいき県住推進員〔 〕人           | （具体的に： 〔 〕）               |

5. 団地内で行われているイベント・サークル活動についてお伺いします。

- (1) 現在活動しているサークルの名称とその活動内容・活動頻度について、ご存知の範囲内でお書きください。

サークルの名称	サークル活動の内容	1ヵ月あたりの頻度
1		回
2		回
3		回
4		回
5		回

団地内で行われているサークルの数 合計〔 〕団体

- (2) 年間を通じてどのようなイベントが行われていますか？ 左の欄の分野別にイベントの名称を列挙し、その開催回数をお書きください。また、下欄の〔 〕に年間のイベント総数をお書きください。

	イベントの名称	1年間の開催回数
1	年中行事(七夕,盆踊り,餅つき等)	回
2	バザー等の催し	回
3	その他	回

1年間に団地内で行われるイベントの数 合計 約〔 〕回

6. 団地内の住民の状況についてお伺いします。( )内のあてはまる番号に をつけて下さい。

- (1) 団地の中で、以下のような「親しいお付き合い」をしている人たちがいますか？

家族ぐるみの交流をしている人たちが	1. いる	2. いない	3. わからない
同じグループの仲間同士で親密に交流している人たちが	1. いる	2. いない	3. わからない
いつも井戸端会議をしている人たちが	1. いる	2. いない	3. わからない
持ち回りで「お茶会」などをしている人たちが	1. いる	2. いない	3. わからない
団地内に、いつも誰かしら住人が出入りしている家が	1. ある	2. な い	3. わからない
一緒に旅行に行ったりしている人たちが	1. いる	2. いない	3. わからない

- (2) 団地の中で、以下のような「助け合い」のきっかけとなる活動が行われていますか？

おかずの「おすそ分け」やお土産をあげたりもらったりしている人達が	1. いる	2. いない	3. わからない
友愛訪問や、家事の支援・外出介助など、福祉的な助け合い活動が行われて	1. いる	2. いない	3. わからない
人の「世話焼き」があり、よく活動して	1. いる	2. いない	3. わからない
お葬式を行う時、住人同士が助け合う習慣が	1. ある	2. な い	3. わからない

- (3) 団地内の住人同士は、互いにどのような距離感をもっているでしょうか？

普段、玄関に鍵をかけず、開けっ放しにしているお宅が	1. ある	2. いない	3. わからない
集会所や公園など、人がいつも立ち話できる場所が	1. ある	2. な い	3. わからない

(4) 団地内に、以下のような「助け合いの仕掛け人」といえるような人はいますか？

その人を通して助け合いがスムーズに始まるような「助け合いの中心」となる人が	1. いる	2. いない	3. わからない
意図的に、助け手と助けられ手を仲介してくれるコーディネーターのような人が	1. いる	2. いない	3. わからない
「私があの人に頼んであげる」と口を利いてくれる人が	1. いる	2. いない	3. わからない
閉じこもりがちな人の家に入り込んでいける人が	1. いる	2. いない	3. わからない
悩みを打ち明けやすく、開けっぴろげな人(自宅も開放しているような人)が	1. いる	2. いない	3. わからない
助けられ上手な人。この人に誘われて「私も助けてもらおうか」と考えってしまうような人が	1. いる	2. いない	3. わからない

団地内の共用施設の使用状況についてお伺いします。

1. 集会所・コミュニティプラザ(以下、集会所)についてお伺いします

(1) あなたが自治会長を務めておられる団地(棟)に集会所はありますか？

1. ある 2. ない

以下の設問は、「1.ある」と回答した方のみお答えください。

(2) 集会所・コミュニティプラザの名称〔 〕

(3) 集会所の運営についてお伺いします。以下の項目の中から一つ選びをつけてください。

集会所の運営を中心になって行っているのはどちらですか？

1. 自治会 3. 運営協議会  
2. 管理人 4. その他〔 〕

集会所の運営に関して、運営会議などを行っておられますか。

1. 行っていない  
2. 行っている 付問：開催頻度はどのくらいですか。年間〔 〕回程度

集会所の利用規定を作成していますか？ 1. している 2. していない

集会所の利用予定表を作成していますか？ 1. している 2. していない

(4) 集会所の利用状況について、右の項目の中から一つ選びをつけ、〔 〕に該当する数字をお書き下さい。

利用頻度はどのくらいですか？

1. 頻繁に使われている 2. ほとんど閉まっている 3. どちらでもない

主な利用者はどなたですか？

1. 居住者 2. 自治会 3. 外部のボランティア 4. その他

集会所の1ヶ月当たりの利用者数・利用日数が分かればお書きください。

約〔 〕人・〔 〕日/月

(5) 集会所の利用料金についてお伺いします。利用料を徴収しておられますか？

1. 徴収していない  
2. 徴収している 付問：徴収金額はいくらですか？ 一回当たり〔 〕円

(6) 集会所の「鍵」は誰が管理されていますか？ 以下の項目の中から一つ選びをつけてください。

1. 自治会長 3. LSA 5. 運営協議会関係者  
2. 会長以外の自治会役員 4. 管理人 6. その他

2. 公園についてお伺いします。公園はありますか？ いずれか一つにをつけてください。

1. ない  
2. ある 付問)どの程度利用されていますか。  
a. 良く利用されている b. 殆ど利用されていない c. どちらでもない

最後に、あなた(自治会長)ご自身のご経験、お考えなどについてお伺いいたします。

1. あなたの地域活動のリーダーとしての経験についてお伺いします。あてはまる項目に 一つ選びをつけてください。

- 震災以前、自治会活動への参加経験はありますか？ ( 1. ある 2. ない )  
震災以前、自治会役員の経験はありますか？ ( 1. ある 2. ない )  
震災以降、公営住宅入居前に自治会活動への参加経験はありますか？ ( 1. ある 2. ない )  
震災以降、公営住宅入居前に自治会役員の経験はありますか？ ( 1. ある 2. ない )

2. あなたの団地は安心して暮らせるコミュニティであると思いますか？ 一つ選び をつけて下さい。

1. そう思う 2. そうは思わない 3. どちらともいえない

3. 最後に、あなたご自身のことについてお聞きします。差し支えない範囲内でお答えください。

(1) 年齢：\_\_\_\_\_才

(2) 性別： 1. 男性 2. 女性

(3) 同居家族について

あなたの世帯には、あなたも含めて何人おられますか？ 合計〔 〕人

現在の同居されている方としてあてはまるもの全てに 一つ をつけ、それぞれの人数を〔 〕にお書きください。

1. 配偶者 4. 孫〔 〕人 7. 自分の兄弟姉妹〔 〕人  
2. 子ども〔 〕人 5. 自分の親〔 〕人 8. その他〔 〕人  
3. 子どもの配偶者〔 〕人 6. 配偶者の親〔 〕人

(4) あなたのご職業についてお伺いします。以下の中から一つ選び をつけてください。

1. 会社員 4. 退職・年金生活 7. 専業主婦  
2. 公務員 5. 学生 8. パート主婦  
3. 無職 6. 自営業 9. その他〔 〕

ご意見・ご感想などがございましたら、ご自由にお書きください。

お忙しい中、アンケートにご協力くださり、ありがとうございました。なお、このアンケート票は、同封の「返信用封筒」にて、平成15年1月30日(木)までにご返送ください。よろしくお願いいたします。

資料5 . 外部支援者調査：調査票

【 L S A 】

災害復興公営住宅コミュニティ調査 公的支援者アンケート調査( L S A調査) その1

1 . あなたの勤務状況についてお聞きします。

(1) 現在のあなたの勤務形態はどのようになっていますか。あてはまるものに をしてください。  
 1 . 常勤 2 . パートタイマー 3 . その他 ( 具体的に )

(2) 現在のあなたの勤務日数および時間はどのようになっていますか。  
 勤務日数： 日 ( 1 週間のうち ) 勤務時間： 時から 時まで

2 . あなたご自身の支援経験について、お聞きします。

(1) L S Aとしての経験年数はおよそ何年ですか。 年  
 (2) 福祉活動の経験年数 ( L S Aの経験年数含む ) はおよそ何年ですか。 年  
 (3) 現在あなたは、保健福祉関係の資格を保有しておられますか？ 該当するもの全てに をしてください。  
 1 . 特に保健福祉関係では持っていない 7 . 管理栄養士または栄養士  
 2 . 社会福祉士 8 . 介護福祉士  
 3 . 介護支援専門員 ( ケアマネジャー ) 9 . ホームヘルパー 1 級  
 4 . 看護師 10 . ホームヘルパー 2 級  
 5 . 保健師 11 . 社会福祉主事  
 6 . 精神保健福祉士 12 . その他 ( )

3 . あなたが今業務をしている団地 ( シルバーハウジング ) の名称と業務の形態\*1、あなたが業務を開始した年・月をお書き下さい

\*1 業務の形態について / 「常駐」とは、法人等から派遣された L S Aが、特定の一つの団地に駐在して業務を行う場合  
 「巡回」とは、法人等から派遣された L S Aが複数の団地を巡回して業務を行う場合

名称 ( 常駐・巡回 ) 開始年月 平成 年 月  
 名称 ( 常駐・巡回 ) 開始年月 平成 年 月  
 名称 ( 常駐・巡回 ) 開始年月 平成 年 月

4 . あなたは、現在までに上記以外の災害復興公営住宅団地で L S A業務を行ったことがありますか？

1 . ない  
 2 . ある 団地数をお書き下さい。 団地  
 業務経験のある団地名と業務期間を、新しい団地から順にお書き下さい。

名称 期間 年 月 ~ 年 月 ( 常駐・巡回 )  
 名称 期間 年 月 ~ 年 月 ( 常駐・巡回 )  
 名称 期間 年 月 ~ 年 月 ( 常駐・巡回 )  
 名称 期間 年 月 ~ 年 月 ( 常駐・巡回 )

5 . あなたの性別と年齢をお聞かせ下さい。 性別 ( 男 ・ 女 ) 年齢 歳

ありがとうございました。続きまして、業務を担当されている団地ごとに別葉の「公的支援者アンケート調査 ( L S A調査) その2」へのご回答をお願いします。

災害復興公営住宅コミュニティ調査 公的支援者アンケート調査( L S A調査) その2

あなたが業務の対象としている団地が複数の場合、それぞれの団地について回答をお願いいたします。

団地名 ( ) L S A室 ( あり・なし )

あなたが、現在この団地で業務として行っている個々の入居者への支援についてお聞きします。

この団地で複数の L S Aが業務を行っている場合、世帯数・回数・件数などについては、他の L S Aの分も含めた概数でご回答下さい。

1 . 以下の項目について、該当する内容を空欄にお書きください。

(1) 安否確認は実施していますか？  
 1 . していない 2 . している  
 付問 訪問対象世帯数は何世帯ですか？ 約 世帯  
 訪問する回数は何回ぐらいですか？ 約 回 / 週  
 訪問巡回を始める時間は何時頃ですか？ 午前・午後 時  
 1 日の訪問巡回が終わるのにどれくらいの時間がかかりますか？ 約 時間

(2) 生活相談は実施していますか？  
 1 . していない 2 . している  
 付問 生活相談を受ける回数は何回ぐらいですか？ 約 回 / 週  
 1 回あたり所要時間は何分ぐらいですか？ 約 分  
 相談内容は主にどのようなことですか？ 以下にお書き下さい。

(3) 一時的な家事援助は実施していますか？  
 1 . していない 2 . している  
 付問 どのくらいの件数、行っていますか？ 約 件 / 週  
 1 件あたりの所要時間は何分ぐらいですか？ 約 分  
 どのような家事の援助をしていますか？具体的にお書き下さい。

(4) その他 ~ に含まれない支援活動を行っている場合、その具体的な内容と活動の頻度をお書きください。  
 具体的な活動名： 活動の頻度： 1 ヶ月あたり 約 回

2 . 緊急時の対応についてお聞きします。

(1) 緊急対応や突発的に対応を求められる事象としてはどのようなものがありますか？ 下記の項目で該当するものをおつけください。また、をつけた項目の発生頻度もお答えください。  
 1 . 急病 ( 回程度 / 年 ) 5 . 近隣トラブル ( 回程度 / 年 )  
 2 . けが・負傷 ( 回程度 / 年 ) 6 . 孤独感への対応 ( 回程度 / 年 )  
 3 . 死亡 ( 回程度 / 年 ) 7 . 機械操作の問合わせ ( 回程度 / 年 )  
 4 . 不審者の侵入 ( 回程度 / 年 ) 8 . その他 [ ] ( 回程度 / 年 )



(2) この一年間に住民やL S Aが救急車を要請した事故（急病を除く）が発生しましたか？

1. 発生していない 2. 発生した

付問 「発生した」場合、その内容別にこの1年間のおおよその回数をご記入ください。

- a. 廊下での転倒事故 ( ) 回程度 d. 火事等による火傷事故 ( ) 回程度  
 b. 階段等での転落事故 ( ) 回程度 e. その他 ( ) 回程度  
 c. 風呂等での溺水事故 ( ) 回程度 [具体的に ]

. あなたが現在、この団地で心がけて行っていることについてお聞きします。

1. 以下の各項目について4段階でお答えください。

	1 あてはま らない	2 どちらか と 言う と あ て は ま ら ない	3 どちらか と 言う と あ て は ま る	4 あてはま る
入居者と気軽に話し合えるようにしている	1	2	3	4
入居者同士が日頃から相互に挨拶や会話をできるように気配りするようにしている	1	2	3	4
入居者同士で話し合っ解決すべき問題がある場合、話し合いの会をもつよう働きかけるようにしている(例:ゴミ出しのルールを決めたり、緊急時の近隣同士の助け合いについて話す会等)	1	2	3	4
入居者同士が親しくなるような「場」を積極的に作るように努めている(例:隣近所で体操をしたり、ベンチでお茶会をするといったインフォーマルな会を開く等)	1	2	3	4
自治会と良好な関係をとるよう、努めている	1	2	3	4
自治会に対し、情報提供や助言などの側面的な支援を行うようにしている	1	2	3	4
集会室等において自治会などの実施する行事には、側面的な支援を行うようにしている	1	2	3	4
地域の社会資源(民生委員などの援助者や利用可能な制度・福祉施設など)を知り、必要なら入居者に紹介するようにしている	1	2	3	4
コミュニティづくりに関する情報を積極的に入手し、入居者に提供している	1	2	3	4
コミュニティは、入居開始から人間関係が形成されていく中で変化していきますが、その中で、コミュニティの現状を把握し、その時々にあった適切な助言をするよう、心がけている	1	2	3	4
入居者同士のトラブルに巻き込まれないように、気を付けて対応している	1	2	3	4
入居者が外泊等で長期留守をする場合は、L S Aに声を掛けるようにしてもらっている	1	2	3	4
入居者に、親戚知人等に緊急連絡先を設け、可能な場合はその連絡先に鍵を預けることを提案している	1	2	3	4
「新聞が溜まっている、夜中もテレビがついたままになっている、室内で倒れているのではないか」等の情報が入ってきた時、すぐ訪問して様子を見るようにしている。	1	2	3	4

2. あなたは、現在この団地のコミュニティの運営にどの程度参加されていますか？ コミュニティ運営に関わる会合への参加の度合いについてお聞きします。

(1) 自治会が主催している以下の会合に参加していますか？ 該当する項目に をお付け下さい。

1. 総会  
 2. 定例会議  
 3. その他 ( )  
 4. 参加していない

(2) 集会所・コミュニティプラザの運営に関する以下の会合に参加していますか？ 該当する項目に をお付け下さい。

1. 運営会議  
 2. サークル・イベント等の企画・運営  
 3. その他 ( )  
 4. 参加していない

3. この団地の入居者を支援するにあたって連携している対象(関係機関・支援者・支援団体など)についてお聞きします。

(1) 入居者への支援を行う際、関係機関・支援者・支援団体と情報の共有を図っておられますか？ 定例的な情報交換のある・なしと、ある場合の頻度についてお答えください。

	〔定例的な情報交換〕	〔ありの場合〕
行政機関(関係各課)	あり・なし	1ヶ月あたり 回
民生委員	あり・なし	1ヶ月あたり 回
S C S (高齢世帯援助員)[見守りサポーター、いきいき市住推進員]	あり・なし	1ヶ月あたり 回
保健師	あり・なし	1ヶ月あたり 回
交番相談員	あり・なし	1ヶ月あたり 回
いきいき県住推進員	あり・なし	1ヶ月あたり 回
ボランティアやNPOボランティア活動センターなど	あり・なし	1ヶ月あたり 回
近隣住民等	あり・なし	1ヶ月あたり 回
団地周辺の自治会	あり・なし	1ヶ月あたり 回
その他(具体的に )	あり・なし	1ヶ月あたり 回

4. 支援活動上の問題点として、あてはまる項目の全てに をおつけください。

1. 支援対象者に対する個々の対応が負担である  
 2. 自治会などとの調整がむずかしい  
 3. 住民同士の争いに巻き込まれたことがある  
 4. 他の支援団体との調整がむずかしい  
 5. 住民全体とのコミュニケーションが難しい  
 6. その他 ( )  
 7. 特になし

5. あなたは、ご自身のコミュニティ支援活動をどう評価していますか。5段階で評価してみてください。

	1 不満	2 やや 不満	3 どちらとも いえない	4 おおむね 満足	5 満足
計画した意図通りにできているか、については?	1	2	3	4	5
現在の活動内容に満足かどうかについては?	1	2	3	4	5

6. あなたのコミュニティ支援活動に対する住民の反応や満足度はどうですか。

	低い		どちらとも いえない		高い
コミュニティ支援に対する住民全体の反応について	1	2	3	4	5
参加した人たちの満足度について	1	2	3	4	5

この団地の入居者の状況についてお聞きします。

1. 以下の各項目に対して、あてはまる番号を選び、をおつけください。

(1) 団地の中で、以下のような「親しいお付き合い」をしている人たちがいますか?

家族ぐるみの交流をしている人たちが	1. いる	2. いない	3. わからない
同じグループの仲間同士で親密に交流している人たちが	1. いる	2. いない	3. わからない
いつも井戸端会議をしている人たちが	1. いる	2. いない	3. わからない
持ち回りで「お茶会」などをしている人たちが	1. いる	2. いない	3. わからない
団地内に、いつも誰かしら住人が出入りしている家が	1. ある	2. ない	3. わからない
一緒に旅行に行ったりしている人たちが	1. いる	2. いない	3. わからない

(2) 団地の中で、以下のような「助け合い」のきっかけとなる活動が行われていますか?

おかずの「おすそ分け」やお土産を交換しあっている人達が	1. いる	2. いない	3. わからない
友愛訪問や、家事の支援・外出介助など、福祉的な助け合い活動が行われて	1. いる	2. いない	3. わからない
人の「世話焼き」があり、よく活動して	1. いる	2. いない	3. わからない
お葬式を行う時、住人同士が助け合う習慣が	1. ある	2. ない	3. わからない

(3) 団地内の住人同士は、互いにどのような距離感をもっているでしょうか?

普段、玄関に鍵をかけたまま、開けっ放しにしているお宅が	1. ある	2. いない	3. わからない
集会所や公園など、人がいつも立ち話できる場所が	1. ある	2. ない	3. わからない

(4) 団地内に、以下のような「助け合いの仕掛け人」といえるような人はいますか?

その人を通して助け合いがスムーズに始まるような「助け合いの中心」となる人が	1. いる	2. いない	3. わからない
意図的に、助け手と助けられ手を仲介してくれるコーディネーターのような人が	1. いる	2. いない	3. わからない
「私があの人に頼んであげると口を利いてくれる人が	1. いる	2. いない	3. わからない
閉じこもりがちなお家の家に入り込んでいける人が	1. いる	2. いない	3. わからない
悩みを打ち明けやすく、開けっぴろげな人(自宅も開放しているような人)が	1. いる	2. いない	3. わからない
助けられ上手な人。この人に誘われて「私も助けてもらおうか」と考えてしまうような人が	1. いる	2. いない	3. わからない

2. 団地内のコミュニティ活動についてお聞きします。

(1) 団地内ではどのようなイベント・サークル活動が行われていますか?ご存知の範囲内で、ここ1年間に行われたイベント・サークル活動について、全ての名称、活動頻度をお書きください。

サークルの名称	内 容	1 ヵ月あたりの頻度
1		回
2		回
3		回
4		回
5		回
6		回
7		回
8		回
イベントの名称	内 容	1 年間の開催頻度
1		回
2		回
3		回
4		回

(2) 団地内で行われているイベントやサークル活動は、月平均では概ね何日ぐらい実施されていますか?

概ね  日 / 月

この団地の施設環境についてお聞きします。

1. 以下の項目の中から入居者同士の日常的な触れ合いやコミュニケーションの空間としてよく使われている場所の全てに○を、またその中で最も使用頻度の高い場所には をおつけください。

1. 集会所・コミュニティプラザ(以下、集会所等と表記)

2. 施設内の共用部分

(内訳) a. 廊下・通路

b. 階段・踊り場

c. エレベーターホール

d. 掲示板・集合郵便受けの前

e. エントランスホール

f. その他( )

3. 戸外の庭・公園(団地内のベンチを含む)

4. 集会所以外に設置されているだんらん室

5. 集会所に併設されている共用の食事室

6. 各住戸のベランダ

7. その他(具体的に )

2. 上記のうち、特に集会所等の状況について、ご存じの範囲でお答えください。以下の各項目について、該当する番号に をおつけください。

種類	1. 集会所 2. コミュニティプラザ
管理主体	1. 自治会 2. 管理人 3. 運営協議会 4. その他
利用規程	1. ない 2. ある
利用予定表	1. ない 2. ある
主な利用者	1. 団地の住人 3. 団地周辺の地域住民 2. ボランティア 4. その他( )
利用頻度	1. 頻繁に使われている 2. ほとんど閉まっている 3. どちらでもない 付問 一週間・一ヶ月の利用実績( )人程度/週・月 ( )日程度/週・月
鍵の管理者	1. 自治会長 2. 集会所の運営委員長 3. 管理人 4. LSA 5. その他
常駐の管理者	1. いる 2. いない
利用料	1. 徴収されている 2. 徴収されていない 付問 「徴収されている場合」、以下の設問にお答えください。 徴収金額:( 円/回・時間)

3. 集会所等がより活発に利用されるためには、どうすればよいとお考えですか? 下記の項目で該当するものに をおつけください。また、特に「2」~「7」の項目に該当する場合、具体的な提案があれば、それを( )内にお書きください。

1. 今までのままでよい

2. 利用しやすい料金設定( )

3. 利用手続きの簡易化( )

4. 運営方法の改善( )

5. 規模や構造の改善( )

6. 設備・備品の充実( )

7. 位置の改善( )

8. その他( )

4. この団地において、どのような環境改善が望ましいと思われますか? 以下の場所について、感じていることを( )にお答えください。

1. 住戸 ( )

2. 廊下 ( )

3. 屋外空間 ( )

4. 管理室(LSA室) ( )

5. その他 ( )

5. LSAの目から見て、居住者が暮らす上で、「けが」や事故などの恐れがあると感じられる危険な空間・箇所があれば、具体的にご記入ください (記入例) の階段で、転落する恐れがある

6. 支援活動をしていく上で、問題と感じられる空間・箇所があれば、具体的にご記入下さい。(記入例) 居住棟とLSA室が離れているので、居住者の生活が見えない

最後に、災害復興公営住宅団地への支援を通して考えていること、感じていることについてお聞きします。

1. この団地のコミュニティを活性化していく上で、必要な取り組みがあればお書きください。

[ ]

2. この団地において、コミュニティ活動を進めていくにあたって、改善した方が良いと思われる既存のルール・制度があれば、その改善方策も含めてお書きください。

(記入例) 住宅の鍵、集会所の管理、業務マニュアルの改善、その他

[ ]

3. その他、災害復興公営住宅団地への支援を通して考えていること、感じていることをご自由にお書きください。

[ ]

お忙しい中、アンケートにご協力いただき、ありがとうございました。

なお、このアンケート票(その1・その2)は、同封の「返信用封筒」にて、平成15年 月 日( )までにご返送ください。よろしくお願ひします。

## 【いきいき県住推進員】

### 災害復興公営住宅コミュニティ調査 公的支援者アンケート調査(いきいき県住推進員) その1

1. あなたの勤務状況についてお聞きします。

現在のあなたの勤務日数および時間はどのようになっていますか。

勤務日数: [ ] 日(1週間のうち) 勤務時間: [ ] 時から [ ] 時まで

2. あなたご自身の支援経験について、お聞きします。

いきいき県住推進員としての経験年数はおよそ何年ですか。 [ ] 年

3. あなたが今業務をしている復興公営住宅団地の数、名称、あなたが業務を開始した年・月をお書き下さい。

支援対象団地数	名称	[ ]	開始年月 平成	[ ]	年	[ ]	月
[ ] 団地	名称	[ ]	開始年月 平成	[ ]	年	[ ]	月
	名称	[ ]	開始年月 平成	[ ]	年	[ ]	月
	名称	[ ]	開始年月 平成	[ ]	年	[ ]	月
	名称	[ ]	開始年月 平成	[ ]	年	[ ]	月
	名称	[ ]	開始年月 平成	[ ]	年	[ ]	月
	名称	[ ]	開始年月 平成	[ ]	年	[ ]	月
	名称	[ ]	開始年月 平成	[ ]	年	[ ]	月
	名称	[ ]	開始年月 平成	[ ]	年	[ ]	月
	名称	[ ]	開始年月 平成	[ ]	年	[ ]	月

4. あなたの性別と年齢をお聞かせ下さい。 性別(男・女) 年齢 [ ] 歳

ありがとうございました。

続きまして、業務を担当されている団地ごとに別葉の「公的支援者アンケート調査(いきいき県住推進員)その2」へのご回答をお願いします。

あなたが業務の対象としている団地が複数の場合、それぞれの団地について回答をお願いいたします。

団地名( \_\_\_\_\_ )

あなたが現在、この団地で業務として行っている個々の入居者への支援についてお聞きします。

1. 緊急時の対応についてお聞きします。

(1) 緊急対応や突発的に対応を求められる事象としてはどのようなものがありますか？ 下記の項目で該当するものに をおつけください。また、 をつけた項目の発生頻度もお答えください。

- 1. 急病 ( 回程度/年)
- 2. けが・負傷 ( 回程度/年)
- 3. 死亡 ( 回程度/年)
- 4. 不審者の侵入 ( 回程度/年)
- 5. 近隣トラブル ( 回程度/年)
- 6. 孤独感への対応 ( 回程度/年)
- 7. 機械操作の問合わせ ( 回程度/年)
- 8. その他[ ] ( 回程度/年)

(2) この一年間に住民やいきいき県住推進員が救急車を要請した事故(急病を除く)が発生しましたか？

- 1. 発生していない
- 2. 発生した

付問 「発生した」場合、その内容別にこの1年間のおおよその回数をご記入ください。

- a. 廊下での転倒事故 ( )回程度
- b. 階段等での転落事故 ( )回程度
- c. 風呂等での溺水事故 ( )回程度
- d. 火事等による火傷事故 ( )回程度
- e. その他 ( )回程度

[具体的に \_\_\_\_\_ ]

あなたが現在、この団地で心がけて行っていることについてお聞きします。

1. 以下の各項目について4段階でお答えください。

	1 あてはまらない	2 どちらかと言うとあてはまらない	3 どちらかと言うとあてはまる	4 あてはまる
入居者と気軽に話し合えるようにしている	1	2	3	4
入居者同士が日頃から相互に挨拶や会話をできるように気配りするようにしている	1	2	3	4
入居者同士で話し合っ解決すべき問題がある場合、話し合いの会をもつよう働きかけるようにしている(例:ゴミ出しのルールを決めたり、緊急時の近隣同士の助け合いについて話す会等)	1	2	3	4
入居者同士が親しくなれるような「場」を積極的に作るように努めている(例:隣近所で体操をしたり、ベンチでお茶会をするといったインフォーマルな会を開く等)	1	2	3	4
自治会と良好な関係をとるよう、努めている	1	2	3	4
自治会に対し、情報提供や助言などの側面的な支援を行うようにしている	1	2	3	4
集会所等において自治会などの実施する行事には、側面的な支援を行うようにしている	1	2	3	4
地域の社会資源(民生委員など他の援助者や利用可能な制度・福祉施設など)を知り、必要なら入居者に紹介するようにしている	1	2	3	4
コミュニティづくりに関する情報を積極的に入手し、入居者に提供している	1	2	3	4
コミュニティは、入居開始から人間関係が形成されていく中で変化していきますが、その中で、コミュニティの現状を把握し、その時々にあった適切な助言をするよう、心がけている	1	2	3	4
入居者同士のトラブルに巻き込まれないように、気をつけて対応している	1	2	3	4
入居者が外泊等で長期留守をする場合は、いきいき県住推進員に声を掛けるようにしてもらっている	1	2	3	4
入居者に、親戚知人等に緊急連絡先を設け、可能な場合はその連絡先に鍵を預けることを提案している	1	2	3	4
「新聞が溜まっている、夜中もテレビがついたままになっている、室内で倒れているのではないか」等の情報が入ってきた時、すぐ訪問して様子を見るようにしている。	1	2	3	4

2. あなたは、現在この団地のコミュニティの運営にどの程度参加されていますか？ コミュニティ運営に関わる会合への参加の度合いについてお聞きます。

(1) 自治会が主催している以下の会合に参加していますか？ 該当する項目に をお付け下さい。

1. 総会
2. 定例会議
3. その他 ( )
4. 参加していない

(2) 集会所・コミュニティプラザの運営に関する以下の会合に参加していますか？ 該当する項目に をお付け下さい。

1. 運営会議
2. サークル・イベント等の企画・運営
3. その他 ( )
4. 参加していない

3. この団地の入居者を支援するにあたって連携している対象（関係機関・支援者・支援団体など）についてお聞きします。入居者への支援を行う際、関係機関・支援者・支援団体と情報の共有を図っておられますか？情報交換や定例会合の有無、および定例会合がある場合はその頻度を ( ) 内にお答えください。

	〔情報交換〕	〔定例会合〕
行政機関（関係各課）	ない・ある	ない・ある（ 回/月）
民生委員	ない・ある	ない・ある（ 回/月）
L S A（生活援助員）	ない・ある	ない・ある（ 回/月）
S C S（高齢世帯生活援助員）[見守りサポーター、いきいき市住推進員]	ない・ある	ない・ある（ 回/月）
保健師	ない・ある	ない・ある（ 回/月）
交番相談員	ない・ある	ない・ある（ 回/月）
ボランティアやNPOボランティア活動センターなど	ない・ある	ない・ある（ 回/月）
近隣住民等	ない・ある	ない・ある（ 回/月）
団地周辺の自治会	ない・ある	ない・ある（ 回/月）
その他（具体的に )	ない・ある	ない・ある（ 回/月）

4. 支援活動上の問題点として、あてはまる項目の全てに をおつけください。

1. 支援対象者に対する個々の対応が負担である
2. 自治会などとの調整がむずかしい
3. 住民同士の争いに巻き込まれたことがある
4. 他の支援団体との調整がむずかしい
5. 住民全体とのコミュニケーションが難しい
6. その他 ( )
7. 特にない

5. あなたは、ご自身のコミュニティ支援活動をどう評価していますか。5段階で評価してみてください。

	1 不満	2 やや 不満	3 どちらとも いえない	4 おおむね 満足	5 満足
計画した意図通りにできているか、については？	1	2	3	4	5
現在の活動内容に満足かどうかについては？	1	2	3	4	5

6. あなたのコミュニティ支援活動に対する住民の反応や満足度はどうですか。

	低い		どちらとも いえない		高い
コミュニティ支援に対する住民全体の反応について	1	2	3	4	5
参加した人たちの満足度について	1	2	3	4	5

この団地の入居者の状況についてお聞きます。

1. 以下の各項目に対して、あてはまる番号を選び、 をおつけください。

(1) 団地の中で、以下のような「親しいお付き合い」をしている人たちがいますか？

家族ぐるみの交流をしている人たちが	1. いる	2. いない	3. わからない
同じグループの仲間同士で親密に交流している人たちが	1. いる	2. いない	3. わからない
いつも井戸端会議をしている人たちが	1. いる	2. いない	3. わからない
持ち回りで「お茶会」などをしている人たちが	1. いる	2. いない	3. わからない
団地内に、いつも誰かしら住人が出入りしている家が	1. ある	2. ない	3. わからない
一緒に旅行に行ったりしている人たちが	1. いる	2. いない	3. わからない

(2) 団地の中で、以下のような「助け合い」のきっかけとなる活動が行われていますか？

おかずの「おすそ分け」やお土産を交換しあっている人達が	1. いる	2. いない	3. わからない
友愛訪問や、家事の支援・外出介助など、福祉的な助け合い活動が行われて	1. いる	2. いない	3. わからない
人の「世話焼き」があり、よく活動して	1. いる	2. いない	3. わからない
お葬式を行う時、住人同士が助け合う習慣が	1. ある	2. ない	3. わからない

(3) 団地内の住人同士は、互いにどのような距離感をもっているでしょうか？

普段、玄関に鍵をかけず、開けっ放しにしているお宅が	1. ある	2. いない	3. わからない
集会所や公園など、人がいつも立ち話できる場所が	1. ある	2. ない	3. わからない

(4) 団地内に、以下のような「助け合いの仕掛け人」といえるような人はいますか？

その人を通して助け合いがスムーズに始まるような「助け合いの中心」となる人が	1. いる	2. いない	3. わからない
意図的に、助け手と助けられ手を仲介してくれるコーディネーターのような人が	1. いる	2. いない	3. わからない
「私があの人に頼んであげる」と口を利いてくれる人が	1. いる	2. いない	3. わからない
閉じこもりがちなお家の家に入り込んでくれる人が	1. いる	2. いない	3. わからない
悩みを打ち明けやすく、開けっぴろげな人(自宅も開放しているような人)が	1. いる	2. いない	3. わからない
助けられ上手な人。この人に誘われて「私も助けてもらおうか」と考えてしまうような人が	1. いる	2. いない	3. わからない

2. 団地内のコミュニティ活動についてお聞きします。

(1) 団地内ではどのようなイベント・サークル活動が行われていますか？ご存知の範囲内で、ここ1年間に行われたイベント・サークル活動について、全ての名称、活動頻度をお書きください。

サークルの名称	内 容	1ヵ月あたりの頻度
1		回
2		回
3		回
4		回
5		回
6		回
7		回
8		回
イベントの名称	内 容	1年間の開催頻度
1		回
2		回
3		回
4		回

(2) 団地内で行われているイベントやサークル活動は、月平均では概ね何日ぐらい実施されていますか？

概ね  日/月

この団地の施設環境についてお聞きします。

1. 以下の項目の中から入居者同士の日常的な触れ合いやコミュニケーションの空間としてよく使われている場所の全てに○を、またその中で最も使用頻度の高い場所には をおつけください。

1. 集会所・コミュニティプラザ(以下、集会所等と表記)
2. 施設内の共用部分
  - (内訳) a. 廊下・通路
  - b. 階段・踊り場
  - c. エレベーターホール
  - d. 掲示板・集合郵便受けの前
  - e. エントランスホール
  - f. その他( )
3. 戸外の庭・公園(団地内のベンチを含む)
4. 集会所以外に設置されているだんらん室
5. 集会所に併設されている共用の食事室
6. 各住戸のベランダ
7. その他(具体的に )

2. 上記のうち、特に集会所等の状況について、ご存じの範囲でお答えください。以下の各項目について、該当する番号に をおつけください。

種 類	1. 集会所 2. コミュニティプラザ
管 理 主 体	1. 自治会 2. 管理人 3. 運営協議会 4. その他
利 用 規 程	1. ない 2. ある
利用予定表	1. ない 2. ある
主な利用者	1. 団地の住人 3. 団地周辺の地域住民 2. ボランティア 4. その他( )
利 用 頻 度	1. 頻繁に使われている 2. ほとんど閉まっている 3. どちらでもない 付問 一週間・一ヶ月の利用実績( )人程度/週・月 ( )日程度/週・月
鍵の管理者	1. 自治会長 2. 集会所の運営委員長 3. 管理人 4. LSA 5. その他
常駐の管理者	1. いる 2. いない
利用料	1. 徴収されている 2. 徴収されていない 付問 「徴収されている場合」、以下の設問にお答えください。 徴収金額:( 円/回・時間)

3. 集会所等がより活発に利用されるためには、どうすればよいとお考えですか？

下記の項目で該当するものにおつけください。また、特に「2」～「7」の項目に該当する場合、具体的な提案があれば、それを〔 〕内にお書きください。

- 1. 今までのままでよい
- 2. 利用しやすい料金設定〔 〕
- 3. 利用手続きの簡易化〔 〕
- 4. 運営方法の改善〔 〕
- 5. 規模や構造の改善〔 〕
- 6. 設備・備品の充実〔 〕
- 7. 位置の改善〔 〕
- 8. その他〔 〕

4. この団地において、どのような環境改善が望ましいと思われますか？

以下の場所について、感じていることを〔 〕にお答えください。

- 1. 住戸〔 〕
- 2. 廊下〔 〕
- 3. 屋外空間〔 〕
- 4. 管理室（LSA室）〔 〕
- 5. その他〔 〕

23 5. コミュニティ支援をしていくうえで、改善が望ましいと感じられる空間・箇所があれば、具体的にご記入ください。

（記入例）入居者と落ち着いて話し合えるスペースがほしい。

〔 〕

最後に、災害復興公営住宅団地への支援を通して考えていること、感じていることについてお聞きします。

1. この団地のコミュニティを活性化していく上で、必要な取り組みがあればお書きください。

〔 〕

2. この団地において、コミュニティ活動を進めていくにあたって、改善した方が良いと思われる既存のルール・制度があれば、その改善方策も含めてお書きください。

（記入例）住宅の鍵、集会所の管理、業務マニュアルの改善、その他

〔 〕

3. その他、災害復興公営住宅団地への支援を通して考えていること、感じていることをご自由にお書きください。

〔 〕

お忙しい中、アンケートにご協力いただき、ありがとうございました。

なお、このアンケート票（その1・その2）は、同封の「返信用封筒」にて、平成15年 月 日（ ）までにご返送ください。よろしくお願ひします。



【SCS】

災害復興公営住宅コミュニティ調査 公的支援者アンケート調査(SCS) その1

1. あなたの勤務状況についてお聞きします。

(1) 現在のあなたの勤務形態はどのようになっていますか。あてはまるものを選んでください。

1. 常勤    2. パートタイマー    3. その他(具体的に )

(2) 現在のあなたの勤務日数および時間はどのようになっていますか。

勤務日数: [ ] 日(1週間のうち)    勤務時間: [ ] 時から [ ] 時まで

2. あなたご自身の支援経験について、お聞きします。

(1) SCSとしての経験年数はおよそ何年ですか。 [ ] 年

(2) 福祉活動の経験年数(SCSの経験年数含む)はおよそ何年ですか。 [ ] 年

(3) 現在あなたは、保健福祉関係の資格を保有しておられますか? 該当するもの全てに をしてください。

- |                     |                |
|---------------------|----------------|
| 1. 特に保健福祉関係では持っていない | 7. 管理栄養士または栄養士 |
| 2. 社会福祉士            | 8. 介護福祉士       |
| 3. 介護支援専門員(ケアマネジャー) | 9. ホームヘルパー1級   |
| 4. 看護師              | 10. ホームヘルパー2級  |
| 5. 保健師              | 11. 社会福祉主事     |
| 6. 精神保健福祉士          | 12. その他( )     |

3. あなたが今業務をしている復興公営住宅団地の数、名称、あなたが業務を開始した年・月をお書き下さい。

支援対象団地数	名称	開始年月	平成	年	月
[ ] 団地	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]
[ ]	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]
[ ]	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]
[ ]	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]
[ ]	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]
[ ]	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]
[ ]	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]
[ ]	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]
[ ]	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]
[ ]	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]

4. あなたの性別と年齢をお聞かせ下さい。 性別(男・女)    年齢 [ ] 歳

ありがとうございました。続きまして、業務を担当されている団地ごとに別葉の「公的支援者アンケート調査(SCS) その2」へのご回答をお願いします。

災害復興公営住宅コミュニティ調査 公的支援者アンケート調査(SCS) その2

あなたが業務の対象としている団地が複数の場合、それぞれの団地について回答をお願いいたします。

団地名( )

この団地で複数のSCSが業務を行っている場合、どなたかが代表してご回答いただき、世帯数・回数・件数などの設問については、他のSCSの分も含めた概数でご回答下さい。

あなたが、現在この団地で業務として行っている個々の入居者への支援についてお聞きします。

1. 以下の項目について、該当する内容を空欄にお書きください。

(1) 安否確認は実施していますか?

1. していない    2. している

付問 訪問対象世帯数は何世帯ですか?    約 [ ] 世帯  
 訪問する回数は何回ぐらいですか?    約 [ ] 回/週  
 訪問巡回を始める時間は何時頃ですか? 午前・午後 [ ] 時  
 1日の訪問巡回が終わるのにどれくらいの時間がかかりますか? 約 [ ] 時間

(2) 生活相談は実施していますか?

1. していない    2. している

付問 生活相談を受ける回数は何回ぐらいですか?    約 [ ] 回/週  
 1回あたり所要時間は何分ぐらいですか?    約 [ ] 分  
 相談内容は主にどのようなことですか? 以下にお書き下さい。

(3) 一時的な家事援助は実施していますか?

1. していない    2. している

付問 どのくらいの件数、行っていますか?    約 [ ] 件/週  
 1件あたりの所要時間は何分ぐらいですか?    約 [ ] 分  
 どのような家事の援助をしていますか? 具体的にお書き下さい。

(4) その他(1)~(3)に含まれない支援活動を行っている場合、その具体的な内容と活動の頻度をお書きください。

具体的な活動名: \_\_\_\_\_ 活動の頻度: 1ヶ月あたり 約 [ ] 回

2. 緊急時の対応についてお聞きします。

(1) 緊急対応や突発的に対応を求められる事象としてはどのようなものがありますか? 下記の項目で該当するものをおつけください。また、をつけた項目の発生頻度もお答えください。

- |                        |                           |
|------------------------|---------------------------|
| 1. 急病 ( [ ] 回程度/年)     | 5. 近隣トラブル ( [ ] 回程度/年)    |
| 2. けが・負傷 ( [ ] 回程度/年)  | 6. 孤独感への対応 ( [ ] 回程度/年)   |
| 3. 死亡 ( [ ] 回程度/年)     | 7. 機械操作の問合わせ ( [ ] 回程度/年) |
| 4. 不審者の侵入 ( [ ] 回程度/年) | 8. その他[ ] ( [ ] 回程度/年)    |

(2) この一年間に住民やSCSが救急車を要請した事故(急病を除く)が発生しましたか?

1. 発生していない 2. 発生した

付問 「発生した」場合、その内容別にこの1年間のおおよその回数をご記入ください。

- a. 廊下での転倒事故 ( ) 回程度 d. 火事等による火傷事故 ( ) 回程度  
 b. 階段等での転落事故 ( ) 回程度 e. その他 ( ) 回程度  
 c. 風呂等での溺水事故 ( ) 回程度 [具体的に ]

. あなたが現在、この団地で心がけて行っていることについてお聞きます。

1. 以下の各項目について4段階でお答えください。

	1 あてはま らない	2 どちらか とあては まらない	3 どちらか とあては まる	4 あてはま る
入居者と気軽に話し合えるようにしている	1	2	3	4
入居者同士が日頃から相互に挨拶や会話をできるように気配りするようにしている	1	2	3	4
入居者同士で話し合っ解決すべき問題がある場合、話し合いの会をもつよう働きかけるようにしている(例:ゴミ出しのルールを決めたり、緊急時の近隣同士の助け合いについて話す会等)	1	2	3	4
入居者同士が親しくなるような「場」を積極的に作るように努めている(例:隣近所で体操をしたり、ベンチでお茶会をするといったインフォーマルな会を開く等)	1	2	3	4
自治会と良好な関係をとるよう、努めている	1	2	3	4
自治会に対し、情報提供や助言などの側面的な支援を行うようにしている	1	2	3	4
集会所等において自治会などの実施する行事には、側面的な支援を行うようにしている	1	2	3	4
地域の社会資源(民生委員など他の援助者や利用可能な制度・福祉施設など)を知り、必要なら入居者に紹介するようにしている	1	2	3	4
コミュニティづくりに関する情報を積極的に入手し、入居者に提供している	1	2	3	4
コミュニティは、入居開始から人間関係が形成されていく中で変化していきますが、その中で、コミュニティの現状を把握し、その時々にあった適切な助言をするよう、心がけている	1	2	3	4
入居者同士のトラブルに巻き込まれないように、気をつけて対応している	1	2	3	4
入居者が外泊等で長期留守をする場合は、SCSに声を掛けるようにしてもらっている	1	2	3	4
入居者に、親戚知人等に緊急連絡先を設け、可能な場合はその連絡先に鍵を預けることを提案している	1	2	3	4
「新聞が溜まっている、夜中もテレビがついたままになっている、室内で倒れているのではないか」等の情報が入ってきた時、すぐ訪問して様子を見るようにしている。	1	2	3	4

2. この団地の入居者を支援するにあたって連携している対象(関係機関・支援者・支援団体など)についてお聞きます。入居者への支援を行う際、関係機関・支援者・支援団体と情報の共有を図っておられますか? 情報交換や定例会合の有無、および定例会合がある場合はその頻度を( )内にお答えください。

	〔情報交換〕	〔定例会合〕
行政機関(関係各課)	ない・ある	ない・ある( )回/月)
民生委員	ない・ある	ない・ある( )回/月)
LSA(生活援助員)	ない・ある	ない・ある( )回/月)
保健師	ない・ある	ない・ある( )回/月)
交番相談員	ない・ある	ない・ある( )回/月)
いきいき県住推進員	ない・ある	ない・ある( )回/月)
ボランティアやNPOボランティア活動センターなど	ない・ある	ない・ある( )回/月)
近隣住民等	ない・ある	ない・ある( )回/月)
団地周辺の自治会	ない・ある	ない・ある( )回/月)
その他(具体的に )	ない・ある	ない・ある( )回/月)

3. 支援活動上の問題点として、あてはまる項目の全てに をおつけください。

1. 支援対象者に対する個々の対応が負担である 5. 住民全体とのコミュニケーションが難しい  
 2. 自治会などとの調整がむずかしい 6. その他( )  
 3. 住民同士の争いに巻き込まれたことがある 7. 特にな  
 4. 他の支援団体との調整がむずかしい

. この団地の入居者の状況についてお聞きます。

1. 以下の各項目に対して、あてはまる番号を選び、 をおつけください。

(1) 団地の中で、以下のような「親しいお付き合い」をしている人たちがいますか?

家族ぐるみの交流をしている人たちが	1. いる	2. いない	3. わからない
同じグループの仲間同士で親密に交流している人たちが	1. いる	2. いない	3. わからない
いつも井戸端会議をしている人たちが	1. いる	2. いない	3. わからない
持ち回りで「お茶会」などをしている人たちが	1. いる	2. いない	3. わからない
団地内に、いつも誰かしら住人が出入りしている家が	1. ある	2. ない	3. わからない
一緒に旅行に行ったりしている人たちが	1. いる	2. いない	3. わからない

(2) 団地の中で、以下のような「助け合い」のきっかけとなる活動が行われていますか?

おかずの「おすそ分け」やお土産を交換しあっている人達が	1. いる	2. いない	3. わからない
友愛訪問や、家事の支援・外出介助など、福祉的な助け合い活動が行われて	1. いる	2. いない	3. わからない
人の「世話焼き」があり、よく活動して	1. いる	2. いない	3. わからない
お葬式を行う時、住人同士が助け合う習慣が	1. ある	2. ない	3. わからない

(3) 団地内の住人同士は、互いにどのような距離感をもっているでしょうか？

普段、玄関に鍵をかけず、開けっ放しにしているお宅が	1. ある	2. いない	3. わからない
集会所や公園など、人がいつも立ち話できる場所が	1. ある	2. ない	3. わからない

(4) 団地内に、以下のような「助け合いの仕掛け人」といえるような人はいますか？

その人を通して助け合いがスムーズに始まるような「助け合いの中心」となる人が	1. いる	2. いない	3. わからない
意図的に、助け手と助けられ手を仲介してくれるコーディネーターのような人が	1. いる	2. いない	3. わからない
「私があの人に頼んであげると口を利いてくれる人が	1. いる	2. いない	3. わからない
閉じこもりがちなお宅に入り込んでいける人が	1. いる	2. いない	3. わからない
悩みを打ち明けやすく、開けっぴろげな人（自宅も開放しているような人）が	1. いる	2. いない	3. わからない
助けられ上手な人。この人に誘われて「私も助けてもらおうか」と考えてしまうような人が	1. いる	2. いない	3. わからない

2. 団地内のコミュニティ活動についてお聞きします。

(1) 団地内ではどのようなイベント・サークル活動が行われていますか？ ご存知の範囲内で、ここ1年間に行われたイベント・サークル活動について、主なものの名称と活動頻度をお書きください。

サークルの名称	内 容	1ヵ月あたりの頻度
1		回
2		回
3		回
4		回
イベントの名称	内 容	1年間の開催頻度
1		回
2		回
3		回
4		回

(2) 団地内で行われているイベントやサークル活動は、月平均では概ね何日ぐらい実施されていますか？

概ね  日/月

3. 最後に、災害復興公営住宅団地への支援を通して考えていること、感じていることをご自由にお書きください。

お忙しい中、アンケートにご協力いただき、ありがとうございました。  
 なお、このアンケート票(その1・その2)は、同封の「返信用封筒」にて、平成15年1月 日(月)までにご返送ください。よろしくお祈りします。

## 【市民活動団体】

まず、貴団体の概要について、おたずねします。

以下の設問は、具体的な名称・内容・数値等をお答えいただく項目については空欄にご記入いただき、選択肢のある項目についてはあてはまる番号に 印をつけてください。

1. 名 称					
2. 所 在 地	市	区	町	丁目	(TEL - - )
3. 代表者名	役職:( )				
4. 組織形態	1. 任意団体		3. 公益法人(具体的に: )		
	2. 特定非営利活動法人		4. その他( )		
5. 設立年月	昭和・平成		年 月		
6. 規 約	1. ない 2. ある (「ある」場合、できればアンケート票とともにご返送ください。)				
7. 活動資金	約 円(直近の会計年度、あるいは直近1年間の実績をご記入ください。)				
内 訳	助 成 金	行政(機関名: )年額: 約 円			
		(機関名: )年額: 約 円			
		民間(機関名: )年額: 約 円			
		(機関名: )年額: 約 円			
	会 費	年額: 約 円	事業収入	年 額 : 約 円	
	寄 付 金	年額: 約 円	そ の 他	年 額 : 約 円	
8. 活動者数	人				
内 訳	有 給 者	人(うち、専任 人、非常勤 人)			
	無 給 者	人(ボランティアなど)			そ の 他 人
9. 支援対象	1. 災害復興公営住宅団地のみを		2. 災害復興公営住宅団地以外も		
	対象にして活動している		対象にして活動している		
	(上記で「2」に 印をつけた方にお聞きします。)具体的な活動エリアをご記入ください。				
	市区	市区	市区	市区	市区
	町村	町村	町村	町村	町村
10. 活動分野	該当する活動分野全てに、うち、最も該当する分野に 印をつけてください。				
	1. 保健・医療・福祉	9. 国際協力			
	2. 社会教育	10. 共生社会の実現(男女・老若・民族等)			
	3. まちづくり	11. 子どもの健全育成			
	4. 文化・芸術・スポーツ	12. 住まいと暮らし(住宅・商品・健康等)			
	5. 自然・環境	13. 仕事づくり			
	6. 災害救援	14. 政策提言			
	7. 地域活動(安全・防犯等)	15. 中間支援(情報・資金・人材支援)			
	8. 人権擁護	16. その他(具体的に )			

・災害復興公営住宅団地における支援活動について、おたずねします。

支援されている災害復興公営住宅団地ごとの状況をご記入ください。

以下の設問は、具体的な名称・内容・数値等をお答えいただく項目については空欄にご記入いただき、選択肢のある項目についてはあてはまる番号に印をつけてください。

同じ用紙を2枚用意しています。3ヵ所以上の災害復興公営住宅団地を支援されている場合は、申し訳ありませんが、本用紙（両面とも）をコピーしてご記入ください。

支援団地名	団地
-------	----

1. 支援の範囲	1. 団地全体 2. 団地内の一部 [棟別など] 具体的に ( ) 3. その他、周辺地域も含めて 具体的に ( )
2. 支援の目的 (ミッション)	
3. 当該団地を支援することになったきっかけ	

4. 団地コミュニティへの参画等について	
(1) 自治会等の会合への参加	1. 参加していない 2. 参加している 具体的な会合名をご記入ください。 ( ) ( ) ( )
(2) 住民から聞いている団地の問題点・苦情	1. ない 2. ある 具体的な内容を、さしつかえない範囲でご記入ください。 ( ) ( ) ( )
(3) 緊急時の対応	活動中、何かあった(緊急)時、どのように対応されたか、実際にあった事例等についてご記入ください。

\*当該団地における具体的な活動内容等について、主なものからご記入ください。

\*活動内容が多岐にわたり用紙が足りない場合は、申し訳ありませんが、この面をコピーしてご記入ください。

5. 具体的な活動内容等(主なものから)	
活動の名称	
活動の目的と内容	
支援対象者	
実施状況	1. 実施中 実施年度 平成 年度~平成 年度 2. 終了 利用助成 1. ない 2. ある(制度名: )
活動の場所	1. 集会所・コミュニティプラザ 3. 各住戸 5. その他 ( ) 2. 団地外の集会施設 4. 公園・広場 上記で「1.」あるいは「2.」に印をつけた方にお聞きます。 利用許可 利 用 料 金額: 円/回 支払方法:( ) 運営協議会 1. 参加している 2. 参加していない 3. 行われていない
活動の頻度	( )回/週・( )回/月・( )回/年(該当する部分に開催回数をご記入ください。)
参加者数	約 人/回(活動1回あたりの平均参加者数をご記入ください。)
他団体との連携・協力	団 体 名 具体的な内容
以下の設問は当該活動が終了したことを前提にお聞きします。5段階評価の設問は、あてはまる番号に印をつけてください。なお、活動が継続中の場合は、現時点での評価等をお答えください。	
活動に対する自己評価	計画した意図通りにできましたか? できなかった 1 _____ 2 _____ 3 _____ 4 _____ 5 _____ この活動内容に満足していますか? 不満 1 _____ 2 _____ 3 _____ 4 _____ 5 _____
活動に対する住民の反応等	[反応の有無をお聞きします] なかった 1 _____ 2 _____ 3 _____ 4 _____ 5 _____ あった [ (4あるいは5に印をつけた方にお聞きます)その反応は? ] 悪い反応 1 _____ 2 _____ 3 _____ 4 _____ 5 _____ 良い反応
活動上の問題点	あてはまるもの全てに印をつけてください。 1. 支援対象者の個人対応が負荷になった 2. 他の支援団体との調整がむずかしかった 3. 自治会などとの調整がむずかしかった 4. 住民とのコミュニケーションがむずかしかった 5. 住民同士の争いに巻き込まれた 6. 特になかった 7. その他 ( )

5. 具体的な活動内容等(つづき)				
活動の名称				
活動の目的と内容				
支援対象者				
実施状況	1. 実施中	実施年度	平成 年度～平成 年度	
	2. 終了	利用助成	1. ない 2. ある(制度名: )	
活動場所	1. 集会所・コミュニティプラザ 3. 各住戸 5. その他( ) 2. 団地外の集会施設 4. 公園・広場 上記で「1.」あるいは「2.」に 印をつけた方にお聞きします。			
	利用許可			
	利用料	金額: 円/回	支払方法:( )	
	運営協議会	1. 参加している 2. 参加していない 3. 行われていない		
活動頻度	( )回/週( )回/月( )回/年(該当する部分に開催回数をご記入ください。)			
参加者数	約 人/回(活動1回あたりの平均参加者数をご記入ください。)			
他団体との連携・協力	団体名	具体的な内容		
以下の設問は当該活動が終了したことを前提にお聞きします。5段階評価の設問は、あてはまる番号に印をつけてください。なお、活動が継続中の場合は、現時点での評価等をお答えください。				
活動に対する自己評価	計画した意図通りにできましたか?	できなかった	ふつう	できた
		1 _____ 2 _____ 3 _____ 4 _____ 5 _____		
	この活動内容に満足していますか?	不満	ふつう	満足
		1 _____ 2 _____ 3 _____ 4 _____ 5 _____		
活動に対する住民の反応等	活動に対する住民全体の反応は?	[反応の有無をお聞きします] なかった		
		1 _____ 2 _____ 3 _____ 4 _____ 5 _____	ふつう	あった
		[(4あるいは5に 印をつけた方にお聞きします)その反応は?] 悪い反応		
		1 _____ 2 _____ 3 _____ 4 _____ 5 _____	ふつう	良い反応
	支援対象者の満足度は?	不満	ふつう	満足
		1 _____ 2 _____ 3 _____ 4 _____ 5 _____		
活動上の問題点	あてはまるもの全てに印をつけてください。	1. 支援対象者の個人対応が負荷になった 2. 他の支援団体との調整がむずかしかった 3. 自治会などとの調整がむずかしかった 4. 住民とのコミュニケーションがむずかしかった 5. 住民同士の争いに巻き込まれた 6. 特になかった 7. その他( )		

. 支援者として感じていることについて、おたずねします。

以下の項目については、日頃から当該団地を支援されている中で、お感じになっていることをご記述ください。

1. 支援活動の現状に対する認識・今後の課題	
(1) 当該団地における現在の「支援活動」に対する総合的な自己評価	
(2) 当該団地の「コミュニティの状況」に対する評価	
(3) 当該団地で支援活動を行う際に障害となっている事柄	
(4) 現在、当該団地において最も問題だと思われること	
(5) 上記に対して、支援者として、しなければならないと考えていること	
2. 支援活動に関して行政・住民等に望むこと	
(1) 行政に望むこと	
(2) 住民に望むこと	
(3) その他	

お忙しい中、アンケートにご協力いただき、ありがとうございました。

なお、このアンケート票は、同封の「返信用封筒」にて、平成14年12月27日(金)までにご返送ください。よろしくお願ひします。

-----統計用語解説-----

\* ノンパラメトリック検定

統計手法のうち、母集団の分布について一切の仮定を設けずに行う検定手法。3群以上の代表値の差の検定（クラスカル・ウォリスの検定）などがよく使われる。標本から得られた複数のグループ間に差があるかどうかを検定する手法である。

\* 統計的に有意な差（統計的有意）

統計的検定とは、母集団に関する仮説を標本から得られた情報に基づいて検証することである。社会調査にあっても標本調査、全数調査を問わずデータには偶然的誤差が含まれているから、ある結論を断定するためにはそれが偶然的要因によるものではないことを統計的検定によってテストしなければならない。この統計的仮説検定の手順において、調査結果が統計的に意味を持つかどうかを判断する検定のことであり、通常危険率を5%（ $\alpha = 0.05$  という）に許容している。ある標本結果に基づく危険率を有意水準といいこれが5%以下の場合、統計的に有意な差があったと判断される。

\* カイ2乗検定

統計的検定の手法のうち、カイ2乗分布（あるものの集合において、特定の変数の値がどのようになっているかの総体的様相の代表的一種）を用いる検定法の総称。度数同士を比較する検定に用いられる。

\* 箱ひげ図

データの分布の様相を視覚的に捉えやすく表すために工夫された図。分布の箱と上下のヒゲとで表されている。箱の横線がその分布の中央値を示し、上下に出たヒゲの端は最大値・最小値などを表す。

\* 因子分析

観測された多数の量的データを、比較的少数の共通な「因子」（観測することのできない特定の属性を示す仮説的な概念）で説明しようとするときに用いられる、統計モデル。

\* 分散分析

いくつかの母集団の平均値が等しいという仮定を検定する手法。複数（主に3つ以上）の母集団の統計的有意差と平均値の差を見るときに利用される。

\* 一般線型モデル・多変量一般線型モデル（GLM）

$y$  を目的変数（従属変数）とし、 $p$  個の説明変数（独立変数） $x_1, x_2, \dots, x_p$  との線形結合で表される式のこと。行列で表現すると、 $y = X\beta + \epsilon$  となる。このモデルによる解析で代表的なものは、回帰分析（単回帰・重回帰）、分散分析（多変量分散分析）、共分散分析などがある。普通の量的変数の間の線形回帰を一般化して、多くの分析方法を共通のモデルで扱うことができる。

\* 偏イータ2乗

多変量の一般線型モデルによって示される各因子の説明力を示す指標。

\* R<sup>2</sup>乗

多変量の一般線型モデルの数式が従属変数を予測するための説明力を示す指標。1に近づくほど説明力が大きく、数式のあてはまりがよい。

\* 等質性分析（HOMALS）・最適尺度法

カテゴリカルデータの分析手法の一種。回答データからの情報を損なわない形で、回答傾向により質問項目の似ているカテゴリーを探し出し、似通った反応を示す調査対象者を見つけ出す統計的分析手法として有効。

この分析は、さまざまな要因成分を縦軸と横軸の中に表す分析手法である。関連の強いカテゴリーは近くに、弱いカテゴリーは遠くにプロット（布置）されるので、データの傾向を視覚的・直感的に把握できるのが特徴である。また、軸の意味をプロットされたカテゴリーのウエイト値によって解釈することも可能である。

#### \* クラスタ分析

この分析は、全対象者のいくつかの量的又は質的データを用いてグループに分割し、似たもの同士がなるべく同じグループに含まれるように、また異なるグループにはなるべく離れるようにする分析手法。

#### \* 多次元尺度法

ばらつきのある変量間の関係を見るために、対象間の距離尺度を測定したデータを入力し、指定した次元（通常は2次元平面）における座標を推定する手法。距離は非類似性と呼ばれることも多く、似ているほど近く、似ていないほど遠い測度である。

統計用語説明については、「震災後の居住地の変化とくらしの実情に関する調査」報告書（林春男 編，京都大学防災研究所，1999）を参考にした。この文献の統計用語参考文献と、今回利用した参考文献については以下のとおり。

飽戸弘，社会調査ハンドブック，日本経済新聞社，1987

新井喜美夫，マーケティングの用語辞典，東洋経済新報社，1986

朝野熙彦，入門 多変量解析の実際，講談社サイエンティフィック，1996

後藤秀夫，市場調査ケーススタディ，みき書房，1996

猪股清二，統計学ハンドブック，聖文社，1990

岩淵千明，あなたもできる データの処理と解析，福村出版，1997

小川一夫 監修，改訂新版 社会心理学用語辞典，北大路書房，1995

芝祐順・渡部洋・石塚智一 編，統計用語辞典，新曜社，1984

安田三郎・原純輔，社会調査ハンドブック（第3版），有斐閣双書，1982