

住民アンケート概要

公共交通の利用状況や再編、利用意向など運行に関する住民の意見を集約する

対象者：豊岡市〔1550世帯〕、養父市〔950世帯〕、朝来市〔1050世帯〕、香美町〔750世帯〕、新温泉町〔700世帯〕の合計5,000世帯（無作為抽出）
世帯配布（1世帯に3枚同封）

配付方法：郵送配布

回収方法：郵送回収+WEB回答

住民アンケート項目（案）

	設問	ねらい・活用方法・備考
【普段の外出】		
問1	<ul style="list-style-type: none"> 目的 頻度 行き先 交通手段 移動時間帯 	<ul style="list-style-type: none"> 現状の移動状況を把握 目的別に設定することで、移動目的を明確化
問2	<ul style="list-style-type: none"> 移動手段に対する不安・不満 	<ul style="list-style-type: none"> 自動車の運転や送迎が負担になっているか等現状の移動手段の不満点を把握
問3	<ul style="list-style-type: none"> 利用する可能性のある広域施設（隣接市の病院、商業施設、文化ホール等） 	<ul style="list-style-type: none"> 広域移動の可能性を把握
【公共交通の意向・あり方】		
問4	<ul style="list-style-type: none"> バスの改善点 	<ul style="list-style-type: none"> 路線バス、コミュニティバスに対するニーズを把握
問5	<ul style="list-style-type: none"> タクシーの利用可能性 	<ul style="list-style-type: none"> タクシー利用の可能性を把握
問6	<ul style="list-style-type: none"> デマンドの利用可能性 	<ul style="list-style-type: none"> デマンドの取り入れの可能性を把握
問7	<ul style="list-style-type: none"> 地域支え合いの意見 	<ul style="list-style-type: none"> 地域支え合い（自家用有償運送等）の可能性を把握
問8	<ul style="list-style-type: none"> 行政の負担 	<ul style="list-style-type: none"> 確保すべきサービス水準の把握

【コロナ禍の影響】		
問 9	<ul style="list-style-type: none"> ・ 移動手段の変化 ・ 外出頻度の変化 	<ul style="list-style-type: none"> ・ コロナの影響を把握
問 10	<ul style="list-style-type: none"> ・ 今後の移動手段 ・ 今後の外出頻度 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 今後の移動状況を把握 ・ 普段の外出設問とクロス集計
【属性】		
問 11	<ul style="list-style-type: none"> ・ 性別 ・ 年代 ・ 職業 ・ 世帯人数 ・ 居住地情報 ・ 自動車運転免許 ・ 自動車所有の有無 ・ 最寄りの鉄道駅 ・ 最寄りのバス停 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 年代・居住地区等によるニーズの違いの把握（クロス集計用） ・ 自動車の所有の有無など、公共交通の客観的な利用可能性・必要性の把握
問 12	<ul style="list-style-type: none"> ・ インターネットやスマートフォンの利用状況 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 情報技術を活用した施策の検討のための情報を把握
問 13	<ul style="list-style-type: none"> ・ 交通系 IC カードの利用状況 	
問 14	<ul style="list-style-type: none"> ・ 自由記述 	

※問 3 の記入例、問 11 の居住地設問については市町別に作成

公共交通に関するアンケート

(地域：〇〇市町)

普段の外出についてお聞きします。

問1 あなたの普段の外出について、通勤・通学、通院、日常の買い物など、外出の目的別に、頻度、主な行き先、交通手段、移動時間帯を教えてください。なお、「主な時間帯」は移動する際の主な時間帯をご記入ください。(例：通勤のため、朝7時頃の電車に乗っている→行き〔7〕時頃)

目的	頻度	主な行き先	主な交通手段 ※複数選択可	主な時間帯
通勤・通学	<input type="checkbox"/> 休日含むほぼ毎日 <input type="checkbox"/> 平日のほぼ毎日 <input type="checkbox"/> 週3～4日 <input type="checkbox"/> 週1～2日 <input type="checkbox"/> 月2～3回 <input type="checkbox"/> 月に1回以下 <input type="checkbox"/> 通勤・通学はしない →右の行き先等は回答不要	<input type="checkbox"/> 市内 <input type="checkbox"/> その他市町 市町名 〔 _____ 〕	<input type="checkbox"/> 自家用車(自分で運転) <input type="checkbox"/> 自家用車(自分以外が運転) <input type="checkbox"/> 鉄道 <input type="checkbox"/> 路線バス・コミュニティバス <input type="checkbox"/> スクールバス <input type="checkbox"/> タクシー <input type="checkbox"/> バイク・原付 <input type="checkbox"/> 自転車 <input type="checkbox"/> 徒歩のみ <input type="checkbox"/> その他〔 _____ 〕	行き 〔 _____ 〕 時頃 帰り 〔 _____ 〕 時頃
	<input type="checkbox"/> 休日含むほぼ毎日 <input type="checkbox"/> 平日のほぼ毎日 <input type="checkbox"/> 週3～4日 <input type="checkbox"/> 週1～2日 <input type="checkbox"/> 月2～3回 <input type="checkbox"/> 月に1回以下 <input type="checkbox"/> 通院はしない →右の行き先等は回答不要	<input type="checkbox"/> 市内 施設名 〔 _____ 〕 <input type="checkbox"/> その他市町 市町名 〔 _____ 〕 <input type="checkbox"/> 施設名 〔 _____ 〕	<input type="checkbox"/> 自家用車(自分で運転) <input type="checkbox"/> 自家用車(自分以外が運転) <input type="checkbox"/> 鉄道 <input type="checkbox"/> 路線バス・コミュニティバス <input type="checkbox"/> タクシー <input type="checkbox"/> バイク・原付 <input type="checkbox"/> 自転車 <input type="checkbox"/> 徒歩のみ <input type="checkbox"/> その他〔 _____ 〕	行き 〔 _____ 〕 時頃 帰り 〔 _____ 〕 時頃
日常の買い物	<input type="checkbox"/> 休日含むほぼ毎日 <input type="checkbox"/> 平日のほぼ毎日 <input type="checkbox"/> 週3～4日 <input type="checkbox"/> 週1～2日 <input type="checkbox"/> 月2～3回 <input type="checkbox"/> 月に1回以下 <input type="checkbox"/> 買い物はしない →右の行き先等は回答不要	<input type="checkbox"/> 市内 施設名 〔 _____ 〕 <input type="checkbox"/> その他市町 市町名 〔 _____ 〕 <input type="checkbox"/> 施設名 〔 _____ 〕	<input type="checkbox"/> 自家用車(自分で運転) <input type="checkbox"/> 自家用車(自分以外が運転) <input type="checkbox"/> 鉄道 <input type="checkbox"/> 路線バス・コミュニティバス <input type="checkbox"/> タクシー <input type="checkbox"/> バイク・原付 <input type="checkbox"/> 自転車 <input type="checkbox"/> 徒歩のみ <input type="checkbox"/> その他〔 _____ 〕	行き 〔 _____ 〕 時頃 帰り 〔 _____ 〕 時頃
	具体的目的(_____) 記入例：(家族の送迎)			
その他お出かけ	<input type="checkbox"/> 休日含むほぼ毎日 <input type="checkbox"/> 平日のほぼ毎日 <input type="checkbox"/> 週3～4日 <input type="checkbox"/> 週1～2日 <input type="checkbox"/> 月2～3回 <input type="checkbox"/> 月に1回以下 <input type="checkbox"/> お出かけはしない →右の行き先等は回答不要	<input type="checkbox"/> 市内 施設名 〔 _____ 〕 <input type="checkbox"/> その他市町 市町名 〔 _____ 〕 <input type="checkbox"/> 施設名 〔 _____ 〕	<input type="checkbox"/> 自家用車(自分で運転) <input type="checkbox"/> 自家用車(自分以外が運転) <input type="checkbox"/> 鉄道 <input type="checkbox"/> 路線バス・コミュニティバス <input type="checkbox"/> タクシー <input type="checkbox"/> バイク・原付 <input type="checkbox"/> 自転車 <input type="checkbox"/> 徒歩のみ <input type="checkbox"/> その他〔 _____ 〕	行き 〔 _____ 〕 時頃 帰り 〔 _____ 〕 時頃

問2 外出の際の移動手段について、不安や不満に感じていることを教えてください。（複数選択可）

- 自家用車の運転が負担に感じる
- 家族等を送迎するのが負担になっている
- 公共交通が不便だ
- その他〔 〕
- 将来運転できなくなったとき不安だ
- 送迎してもらおうのが申し訳ないと感じる
- 公共交通の利用方法がよくわからない

問3 あなたのお住まいの市町以外でバスで直接行けるようになればよいと思う施設を教えてください。

〔 〕 ※記入例
・豊岡病院
・ショッピングセンター アイティ
・豊岡市民会館 など

市町によって変更

地域の公共交通に対する意向やあり方についてお聞きします。

問4 お近くの路線バスやコミュニティバスなど、どのように改善すれば、利用しやすくなると思いますか？（3つまで選択可）

- 現在走っていないところに新路線を運行する：区間〔 〕～〔 〕
- 近くにバス停ができる
- 運行本数を増やす
- スマホなどで、バスの運行情報を入手できる
- 運賃を安くする
- その他〔 〕
- 目的地まで乗り換えがない
- 運行時間を早くまたは遅くまで運行する
- ノンステップバスなど、車両の乗降が楽にできる
- 電子決済などで料金が支払える

問5 もし、普段利用しているバスがなくなったら、日常的にタクシーを利用しようと思いますか？また、その際の利用目的は何ですか？

運賃 (1つ選択)	<input type="checkbox"/> 正規料金でも利用する <input type="checkbox"/> 通常料金の半額程度であれば、利用する <input type="checkbox"/> バスの運賃と同等くらいであれば、利用する <input type="checkbox"/> 運賃に関わらず、利用しようとは思わない→利用目的は回答不要
利用目的 (複数選択可)	<input type="checkbox"/> 通院 <input type="checkbox"/> 日常の買い物 <input type="checkbox"/> 通勤・通学 <input type="checkbox"/> その他〔 〕

問6 もし、普段利用しているバスから、事前予約制（デマンド方式※）のバス・タクシーに変更されたら利用しようと思いますか。（1つ選択）

※事前予約制（デマンド方式）

利用したい方が前日までに電話で予約を入れ、予約があった場合のみバス・タクシー運行することで、効率化（運行経費の削減等）を図る運行方法です。

- 利用する・既に利用している
- 利用しない

利用しない理由は何ですか？（1つ選択）

- 事前予約することが不便だから
- 電話することがいやだから
- 他の移動手段を利用するから
- バスにのりたくないから
- その他〔 〕

問7 公共交通の維持が困難な地域では、地域の住民が運転手を担う地域支え合いによるサービスが運行されています。このようなサービスがあれば利用しようと思いますか？
また、少額の報酬を得て、自分の空き時間などで、運転手として活動しようと思いますか。
(1つずつ選択)

利用	<input type="checkbox"/> 利用すると思う <input type="checkbox"/> 利用しようとは思わない <input checked="" type="checkbox"/> 利用しない理由は何ですか？(1つ選択) <input type="checkbox"/> タクシーを利用する <input type="checkbox"/> 家族や友人に送迎してもらう <input type="checkbox"/> その他〔 〕
運転手として	<input type="checkbox"/> 活動する <input type="checkbox"/> 活動しない・できない

問8 現在、公共交通を維持するために、行政が公共交通へ負担金・補助金を出しています。市町の財政が厳しくなる中、利用者数の減少により、公共交通の維持が今後ますます厳しくなると予想されますが、行政負担について、あなたの意見を教えてください。(1つ選択)

- 行政が運行費用の負担を増やす
- 行政の負担を現状に抑え、利用者や地域が運行費用を負担する
- 公共交通のサービスを下げながら最低限のサービスを維持する
- 利用者が少ない場合は、運行のとりやめや運行形態を見直す
- わからない
- その他〔 〕

新型コロナウイルス感染拡大による外出への影響について

問9 新型コロナウイルス感染拡大に関する外出の自粛等を経験して、現在の外出頻度・公共交通の利用は、緊急事態宣言(4/7)指定前と変化がありましたか。(1つずつ選択)

外出頻度	<input type="checkbox"/> 特に変化はない <input type="checkbox"/> 外出頻度が減った：緊急事態宣言以前と比べて〔 〕%くらい減った <input type="checkbox"/> 外出頻度が増えた：緊急事態宣言以前と比べて〔 〕%くらい増えた
移動手段	<input type="checkbox"/> 元々、公共交通は利用していない <input type="checkbox"/> 公共交通の利用は特に変更していない <input type="checkbox"/> 公共交通をできるだけ利用しなくなった <input type="checkbox"/> 公共交通を完全に利用しなくなった <input type="checkbox"/> 違う公共交通に変更した(バス→タクシーなど) <input type="checkbox"/> その他〔 〕

問10 今後、あなたの外出はどうなると思いますか。(1つ選択)

移動手段	<input type="checkbox"/> 現時点と変わらない <input type="checkbox"/> 緊急事態宣言以前の移動手段にもどる
外出頻度	<input type="checkbox"/> 現時点と変わらない <input type="checkbox"/> 現時点より増える：〔 〕%くらい増える <input type="checkbox"/> 現時点より減る：〔 〕%くらい減る

あなたについてお聞きします。

問11 あなたについて教えてください。（1つずつ選択）

性別	<input type="checkbox"/> 男性	<input type="checkbox"/> 女性		
年代	<input type="checkbox"/> 19歳以下 <input type="checkbox"/> 50歳代	<input type="checkbox"/> 20歳代 <input type="checkbox"/> 60歳代	<input type="checkbox"/> 30歳代 <input type="checkbox"/> 70歳代	<input type="checkbox"/> 40歳代 <input type="checkbox"/> 80歳以上
職業	<input type="checkbox"/> 会社員・公務員 <input type="checkbox"/> パート・アルバイト <input type="checkbox"/> 中学生以下	<input type="checkbox"/> 自営業 <input type="checkbox"/> 無職 <input type="checkbox"/> その他[<input type="checkbox"/> 農林漁業 <input type="checkbox"/> 大学生	<input type="checkbox"/> 主婦・主夫 <input type="checkbox"/> 高校生]
世帯人数	<input type="checkbox"/> 一人暮らし	<input type="checkbox"/> 夫婦のみ	<input type="checkbox"/> 3人以上	
お住まいの地区	_____ 市 _____ 町 _____			
自動車運転免許	<input type="checkbox"/> 持っている <input type="checkbox"/> 持っているが運転しない・できない		<input type="checkbox"/> 持っていない <input type="checkbox"/> 持っていたが返納した	
自動車の所有	<input type="checkbox"/> 自分で自由に使える自動車を持っている（家族で供用の自動車を持っている） <input type="checkbox"/> 自分で運転できないが世帯で自動車を持っている（送迎が可能） <input type="checkbox"/> 持っていない			
最寄りの鉄道駅	[_____]駅	<input type="checkbox"/> 駅まで徒歩で [_____] 分 <input type="checkbox"/> わからない・徒歩ではいけない		
最寄りのバス停	[_____]バス停	<input type="checkbox"/> バス停まで徒歩で [_____] 分 <input type="checkbox"/> わからない・徒歩ではいけない		

問12 インターネットやスマートフォンの利用状況について教えてください。（1つ選択）

- スマートフォンを持っており、日常的に利用している
- スマートフォンを持っているが、複雑な操作はわからない
- スマートフォンは持っていないが、自宅でインターネットを利用する
- スマートフォン、インターネットは利用しない

問13 ICOCAなどの交通系ICカードの利用状況について教えてください。（1つ選択）

- 日常的に交通系ICカードを利用している
- 持っているが、利用していない
- 持っていない
- 交通系ICカードがなにかわからない

問14 日常生活の移動において困っていることや、公共交通に対するご意見などがあれば、ご自由にお書きください。