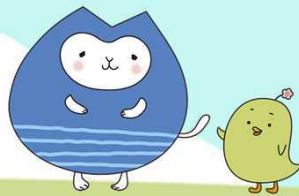


令和4年7月11日

# グリスロで広がる地域づくり ～リホープが教えてくれたこと。～

社会福祉法人みずうみ  
理事長 岩本雅之



# 地域概要説明

## (松江市の概要)

人口	198,580人 (2022年4月30日時点)
面積	572.99km <sup>2</sup>
おすすめ	しじみ・のやき・お茶・松江おどん 和菓子・出雲そば・カツライス など

## (法吉地域の概要)

人口	12,393人 (2022年4月30日時点)
主な地域	(法吉・比津が丘・うぐいす台) 団地

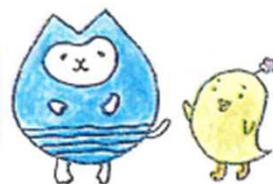


# 社会福祉法人みずうみ概要

2017年4月 公益事業部スタート







## 電動カート Re×hope

### 三団地に向けた移動支援

法吉団地・うぐいす台団地・比津が丘団地にお住まいの方をデマンド形式でスーパー、病院、郵便局等の目的地まで送迎するサービスを実施しています。年間1,700件程のご利用があります。

- ・松江市内で初めてコロナ陽性者が確認された後、一時的に（令和2年4月20日～5月11日）運行を中止しましたが、社会的な使命を果たすべく地域の感染状況を踏まえながら継続実施することができました。
- ・オープンな車両で密を防げる為、コロナ禍でも安心してご利用いただけました。また、マスク着用、車内の消毒など基本的な感染症対策を講じて運行を行いました。



松江市体操教室『お楽しみプログラム』のお手伝い。コロナ禍でも楽しんで頂けるよう、リ・ホープを利用したゲームなどを企画しました。

## リ・ホープストア

### 高台団地に向けた買い物支援

淞北台団地では、毎週火・木曜日に食料品・惣菜・日用品等を販売するリ・ホープストアを営業しています。お店での買い物が終わった後は、Re×hopeによる家までの送迎を併せて行っています。

- ・店内が狭いため、ドアを開けたままにするなどして密を防いだり、マスク着用・手指消毒をお客様にも随時呼びかけたりしながら運営しました。移動支援と同様、一時的に休止しましたが、皆様の生活に支障がないよう、速やかな営業再開を行いました。





## お茶の間カフェ

### 地域住民の憩いの場



市社協と協力しながら、地域の方が誰でも気軽に集まり、楽しめる場として、月二回「お茶の間カフェ」を開催しています。料理教室、フレイル予防、茶話会など、テーマが毎回変わります。

- ・令和2年3月～6月、令和3年9月休止。
- ・参加人数の制限、飲食時には話をせず、話すときはマスクを着用するなど工夫しながら、出来る限り開催しました。集う機会や場所が失われている時だからこそ、この事業の大切さを実感しています。



## オレンジキッチン

### 食を通じた地域の居場所作り

市社協・城北公民館・みずうみ支援センターとの連携を取りながら、「食を通じた居場所作り」を推進しています。

「オレンジハウス」という、改装された空き家を拠点に月一回、地域住民の皆様と「一緒に食事を作って食べる」という活動をしています。

- ・H30年3月から城北公民館区の高齢者を対象としてスタート。
- ・R2年度は開催場所や調理の工程を工夫しながら5回開催。
- ・R3年度は4月の1回のみ開催。8月に開催の目安となるガイドラインの作成。会食での開催が困難な場合には配食サービスを行う予定。



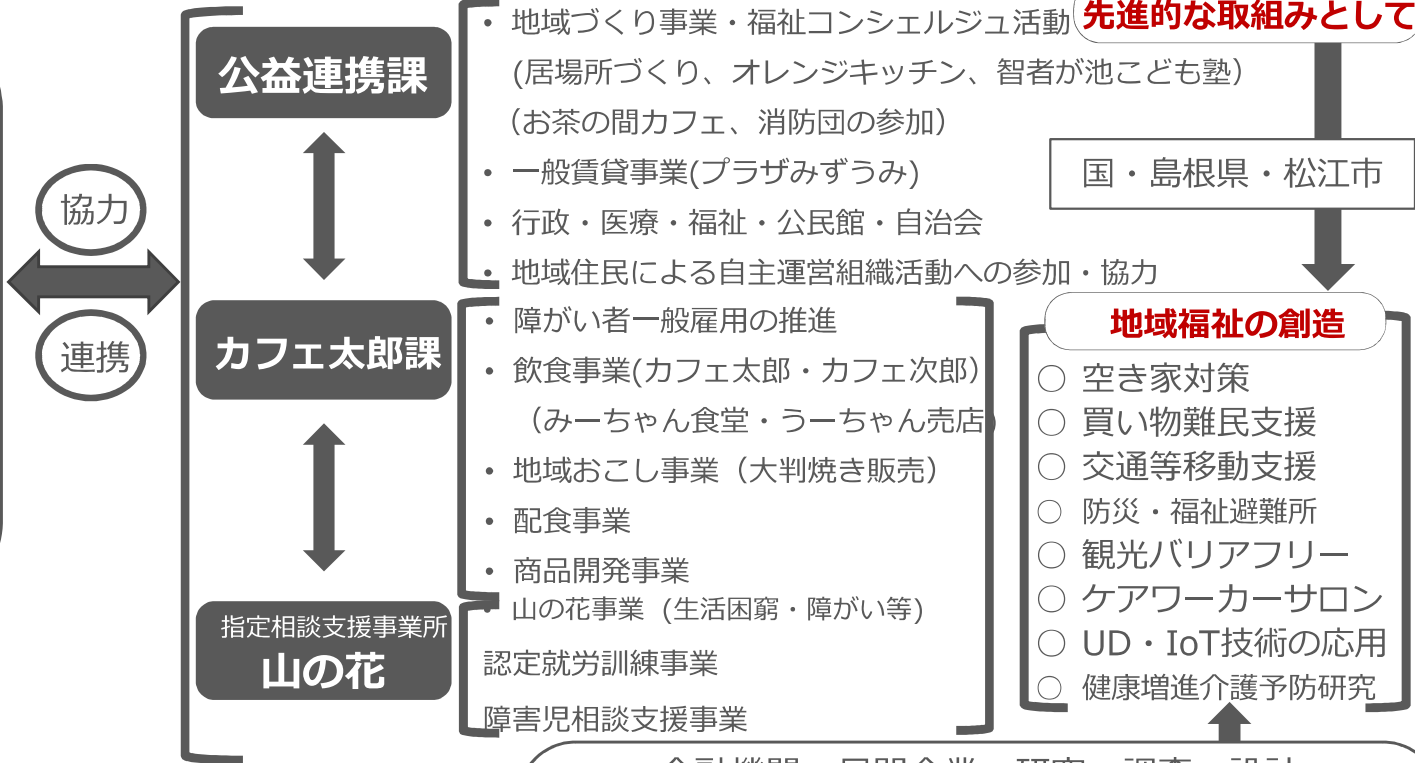
# 【社会福祉法人みずうみ 公益事業に対する考え】

官民連携・みんなで地域づくり推進チーム  
 グリーンスローモビリティRe×hope基地局  
 障がい者雇用・ネクストステージ推進事務局  
 観光バリアフリー移動支援・事業所間連携事務局

全体

みずうみ公益事業部

- 法人本部 → 全体調整・各種企画のサポート  
公益事業費等の財務管理  
(寄付・申請・助成・収支)
- 調理部
- 高齢者福祉部
- 障がい福祉部
- 地域密着部
- 在宅部 ※在宅ST
- 保育部 ※保育園体育館



先進的な取り組みとして

国・島根県・松江市

地域福祉の創造

- 空き家対策
- 買い物難民支援
- 交通等移動支援
- 防災・福祉避難所
- 観光バリアフリー
- ケアワーカーサロン
- UD・IoT技術の応用
- 健康増進介護予防研究

金融機関 民間企業 研究・調査・設計  
**エコ×ユニバーサルな松江のまちづくりを考える会**

みずうみの  
労働環境の改善

- ◆ 働きやすい環境整備
- ◆ 意識改革とルールづくり
- ◆ 夢のある福祉産業の創出

公益的な取り組みで  
地域共生社会の実現

- ◆ 生きがいづくり
- ◆ 生涯活躍社会の推進

- ◆ 松江市社会福祉法人連絡会
- ◆ 松北地区地域包括ケア検討会
- ◆ 各種団体との連携・サポート

全世代を支援する

松江市社会福祉協議会

**人材の確保  
働き方改革**

**地域包括ケアシステムの構築**

総合戦略 総合計画

島根県 松江市

2018年にグリーンスローモビリティ(グリスロ)の実証実験をしてから、今年で4年目になります。

当初は、島根県松江市法吉(ほっき)エリアにおける高齢者の地域生活を支える移動支援の足として、

「どうすれば、お役に立てるか。」

「どうすれば、持続可能な事業収支と運行体制をつくれるのか。」

という視点を中心に計画を立案し、様々な皆様と協議したのを覚えています。

翌年からこのエリアで本格運行を開始し、

現在では、一部有償運行も行なっておりますが、

今では、グリスロの存在が、地域づくりにつながっていると感じています。



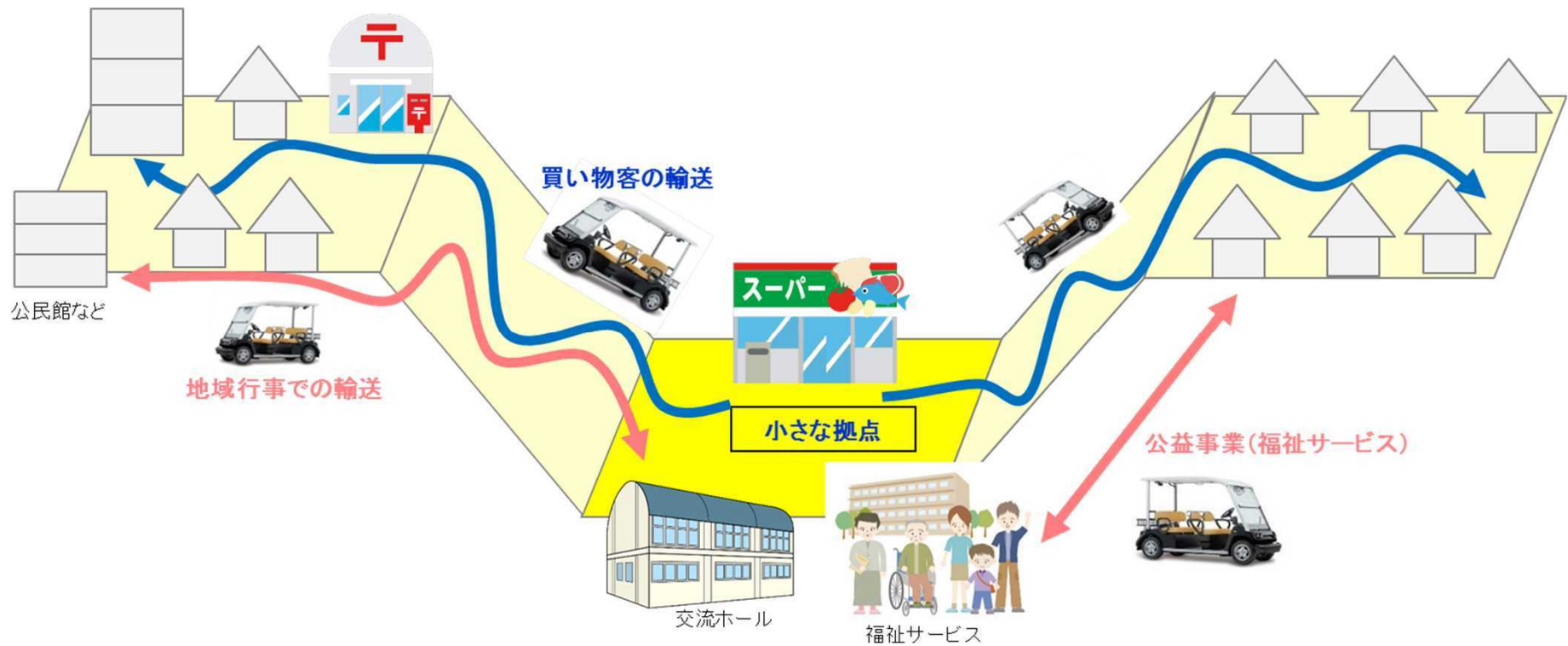
さて、私たちが使用するグリーンスローモビリティですが、

そこに住む人たちが、  
地域社会において再び希望を持って生活出来ることを願い、  
「Re×hope(リホープ)」と名付けました。

時速20km未満で走るモビリティが、  
ちょこっと移動支援の主人公である事をはじめ、  
現在、リホープは、日々、人に寄り添いながら走る事で、  
様々なことを、私たちに教えてくれています。







小さな拠点を中心とした、高台団地の  
の住民に対する移動サービスの提供





# ReXhope利用例

運行期間中、時速20km未満で走行するため、ご迷惑をおかけすることがあります。御了承下さい。


法吉団地在住の


## Aさん

自宅から  
電話を掛ける

↓   
ReXhopeが  
自宅まで迎えに  
来る

↓   
利用者カードを  
提示する

↓   
保育園に居る  
孫に忘れ物を  
届けに行く

↓   
★すぐに帰るため、  
行きのReXhope  
にそのまま乗る

↓  
自宅に到着

★ポイント1  
短時間の用事  
なら済むまで  
ReXhopeが  
お待ちします。





病院に通う

## Bさん

自宅から  
電話を掛ける

↓   
ReXhopeが  
自宅まで迎えに  
来る

↓   
利用者カードを  
提示する

↓   
★病院に到着  
帰りの時間が分  
からないので再度連絡

↓  
病院から  
基地局に電話

↓   
ReXhopeが  
病院に来る

↓  
自宅に到着


★ポイント2  
デマンド運行区域  
なら端から端まで  
お送りいたします




午後からお出かけ

## Cさん


自宅から  
電話を掛ける

↓   
ReXhopeが  
自宅まで迎えに  
来る

↓   
利用者カードを  
提示する

↓   
★午後の乗車のため、  
運賃の100円を払う

↓  
ハローで買い物



↓   
★すぐに帰るため、  
行きのReXhope  
にそのまま乗る


↓  
自宅に到着

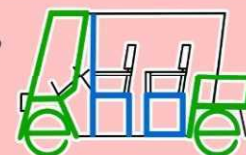
★ポイント3  
12:30-14:00のご予約  
の場合運賃として  
100円を頂きます。



例えば、次のようなお店・施設に行くことができます！

- 比津が丘簡易郵便局
- しみず内科クリニック
- 比津が丘保育園
- 蒲池歯科医院 
- 比津が丘薬局 
- ミニショップまごころ
- クレイ美容整体
- ハートピアハロー

- はまださんばつや 
- 美容室ウィング
- 平成メモリアルパーク
- カフェ太郎
- ウェルネス春日店
- 特別養護老人ホームうぐいす苑
- 特別養護老人ホームすまいる苑
- 障がい者支援施設シリウス苑



- ケアハウスはなうみ苑
- みずうみ保育園
- みずうみ第二保育園





# Re×hope(リ・ホープ)

## で、ちょい乗りしませんか？

ちょっと  
病院まで

ちょっと  
ご近所まで

ちょっと  
お買い物へ

ちょっと  
バス停に

### 運行区域

うぐいす台団地・法吉団地・比津が丘団地

### 運行時期

令和2年4月1日(水) 運行受付開始！

### 運行日時・運賃

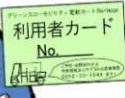
平日 9時30分から12時30分まで **無料運行**  
12時30分から14時00分まで **100円**  
(土・日・祝日は運休です) 何回乗っても



午後からは  
有償運行と  
なりました！

## 0 利用にはご登録が 必要です(初回のみ)

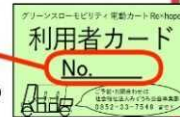
在宅ステーション内基地局にお越し  
いただくか、電話にてお問合せ下さい。  
利用者カードを交付いたします。



登録料 **無料**  
所要時間 **5分ほど**

## 1 予約の電話をする

初めに利用者番号と  
氏名をお伝え下さい。



※初回ご利用の方はその旨お伝え下さい。  
※ご予約の内容によっては、予約受付を  
お断りする場合がございます。

☆予約可能日  
**当日から一週間後**まで

## 2 乗車する

乗車時間の  
**30分前から1時間前に**  
乗車確認の電話をいたします。

利用者カードを  
お忘れなく。



ご予約・  
お問合せは

# ☎(0852)-33-7549

社会福祉法人みずうみ公益事業部  
Re×hopeオペレーター直通

### <留意事項>

- 運行状況などにより、ご予約内容が変更あるいはキャンセルになる場合がございます。(その際にはご連絡いたします。)
- 道路状況・所要時間などによって、待機が出来かねる場合がございます。(待機ができる時間は5分以内といたします。)
- 道中、相乗りをお願いします。(ぜひ会話をお楽しみください。)

- 12:30-14:00の間にて一回目のご乗車の  
際に運賃100円を頂きます。  
(二回目以降のご乗車に運賃は  
発生いたしません。)







A) デマンド運行  
平日 9:30-14:00

法吉団地

比津が丘団地

うぐいす台団地

ReXhope基地局

B) まるちゃんストア  
サポート運行  
火・木 14:00-16:00

浜北台団地

運行エリア図

松江鹿島美保関線

春日町

城北通り

東奥谷町

比津が丘五丁目

比津が丘一丁目

比津が丘三丁目

西法吉町

法吉町

比津町

37

150 m



坂道があっても、沢山買い物してもラクラク！家までお送りいたします！

# まるちゃんストアサポート運行はじめます！

日時：毎週火・木曜日 14:30-15:30

(令和元年6月4日(火)より運行開始)

## [利用方法]

- ①事前の登録不要でご利用いただけます
- ②まるちゃんストアで買い物をする
- ③ストア横にいるRe×hopeドライバーにお声がけ下さい

## [留意事項]

- 天候、その他の状況により、運行を見送らせて頂く場合がございます。
- 相乗りをお願いする場合がございます、ぜひ会話をお楽しみください。

お問い合わせは… ☎0852-33-7549まで  
(社会福祉法人みずうみ 公益事業部)

まるちゃんストアにお越しの際は  
健康のためウォーキング！  
帰りはRe×hopeで！



グリーンスローモビリティ  
電動カー

リ・ホープ  
Re×hope  
と申します。

社会福祉法人  
みずうみ

エコ×ユニバーサルな  
松江のまちづくりを考える会

※この度の運行開始にあたり浜北台をRe×hopeネクストステージ推進対象地域として指定させていただきます。  
Re×hopeネクストステージとは、Re×hopeを障がい者の就労訓練に結びつける取り組みです。ご理解とご協力をお願いいたします。





## 令和元年度 第3回 夢楽の会 アンケート調査 (R2.3.7)

問1、まるちゃんストアが昨年末閉店しましたが、日常生活に支障がありますか？

項目	件数	割合
大いにある	11	30.6%
多少ある	12	33.3%
あまりない	10	27.8%
全くない	3	8.3%
その他	0	0%
【合計】	36	100%

問2、現在、食材や日用品など主にどこで買っていますか？

項目	件数	割合
市内のスーパー (コンビニ等含む)	32	62.7%
生協の冷凍食品等	9	17.7%
近所の方(家族・友人・親戚 含)に買ってきてもらっている	6	11.8%
行商	4	7.8%
その他	0	0%
【合計】	51	100%



## 令和元年度 第3回 夢楽の会 アンケート調査 (R2.3.7)

問3、毎日の食事はどうしていますか？

項目	件数	割合
自分(家族・親戚含む)で作っている	26	57.8%
自分で作ったり、時々外出したりしている	7	15.6%
ご飯は家で作り、おかずは時々総菜物を買っている	10	22.2%
自分で作ったり、配食を利用したりしている	2	4.4%
もっぱら配食に頼っている	0	0%
【合計】	45	100%

問4、買い物で外出する時の乗り物はなにを利用されていますか？

項目	件数	割合
自家用車またはバイク	17	40.5%
家族の車に便乗	9	21.5%
徒歩または自転車	2	4.7%
徒歩・自転車またはバス	0	0%
もっぱらバス	4	9.5%
バスまたはタクシー	9	21.4%
もっぱらタクシー	1	2.4%
その他	0	0%
【合計】	42	100%





## 令和元年度 第3回 夢楽の会 アンケート調査 (R2.3.7)

問5、今後、食料品など買い物対策としてなにを希望されますか？

項目	件数	割合
小型店舗の再開	24	58.5%
巡回移動販売車の運行	8	19.5%
生協しまね（冷凍食品等）の宅配	4	9.8%
買い物カーの運行	2	4.9%
その他	3	7.3%
【合計】	41	100%

問6、生協しまね（冷凍食品・野菜・日用雑貨・衣料品など）は利用されていますか？

項目	件数	割合
利用している	11	30.6%
利用していない	20	55.5%
今後利用したい	2	5.6%
利用したいが、利用する方法がわからない	2	5.6%
利用方法を説明してほしい	0	0%
冷凍食品を試食してみたい	1	2.7%
【合計】	36	100%



# 令和元年度 第3回 夢楽の会 アンケート調査 (R2.3.7)

問7、小型店舗の開店は、これまでの経過から諦めていましたが、この程(社福)みずうみの岩本理事長から火・木の週2回店舗を開店する用意があるとの提案がありました。

(1)、あなたは協力（店舗利用）していただけますか？

項目	件数	割合
積極的に協力したい	6	16.7%
協力したい	12	33.3%
できるだけ協力したい	13	36.1%
あまり協力できない	1	2.8%
全く協力できない(したくない)	0	0%
無記入	4	11.1%
【合計】	36	100%

(2)、将来出店してほしい商品名を記入してください？

野菜、魚類(刺身・干魚)、調味料、米、花、肉、果物、豆腐、油揚げ、酒類、菓子、惣菜、牛乳、ゴミ袋、洗剤類、お茶、日用雑貨

