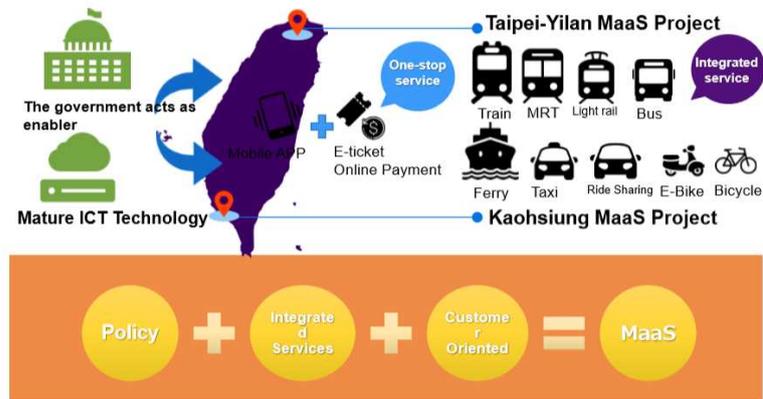
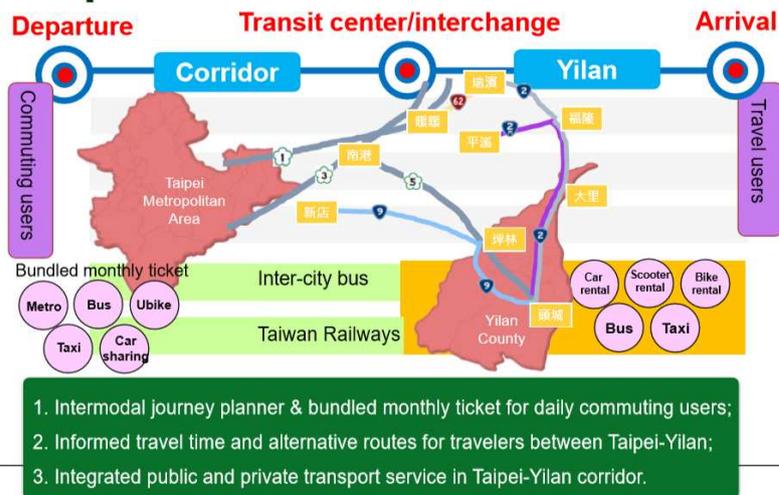
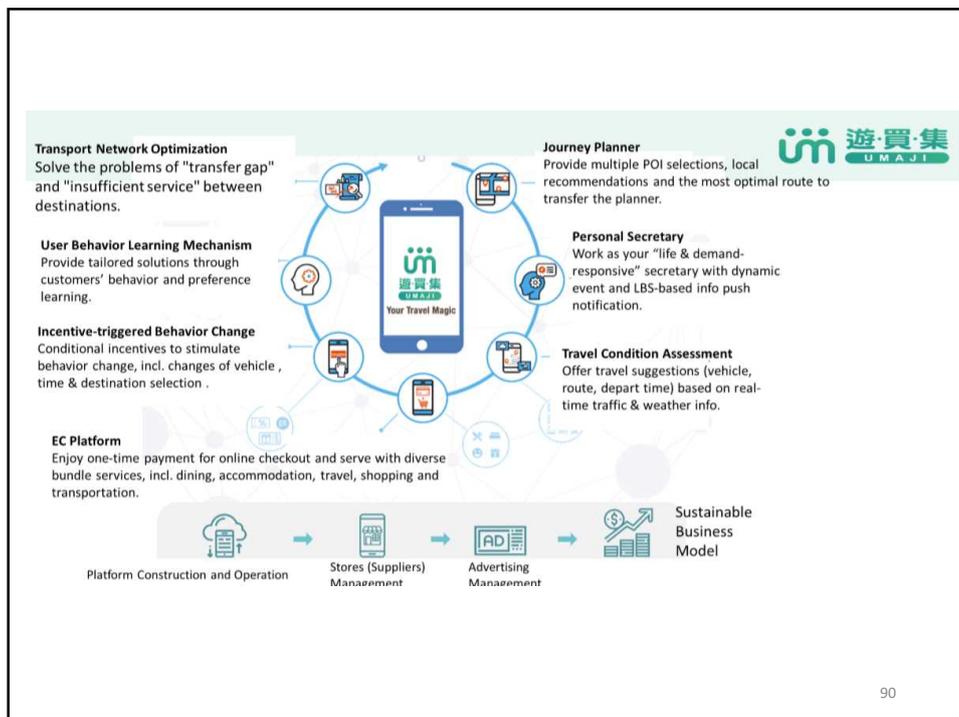


# MaaS in Taiwan



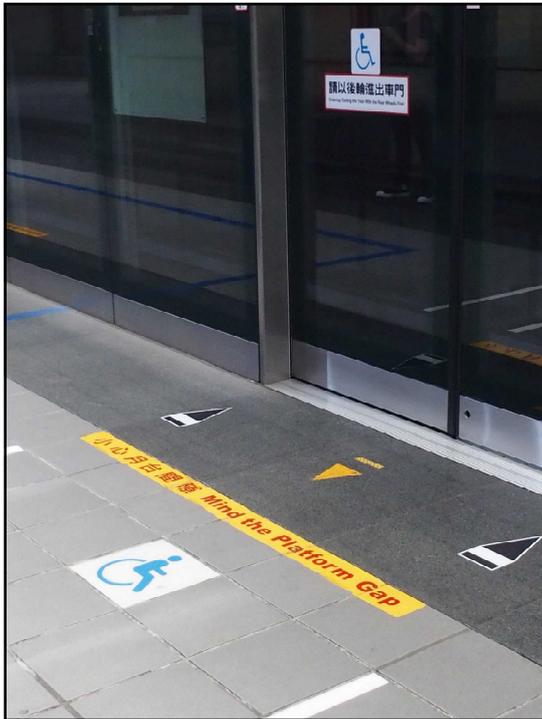
# Implementation Area



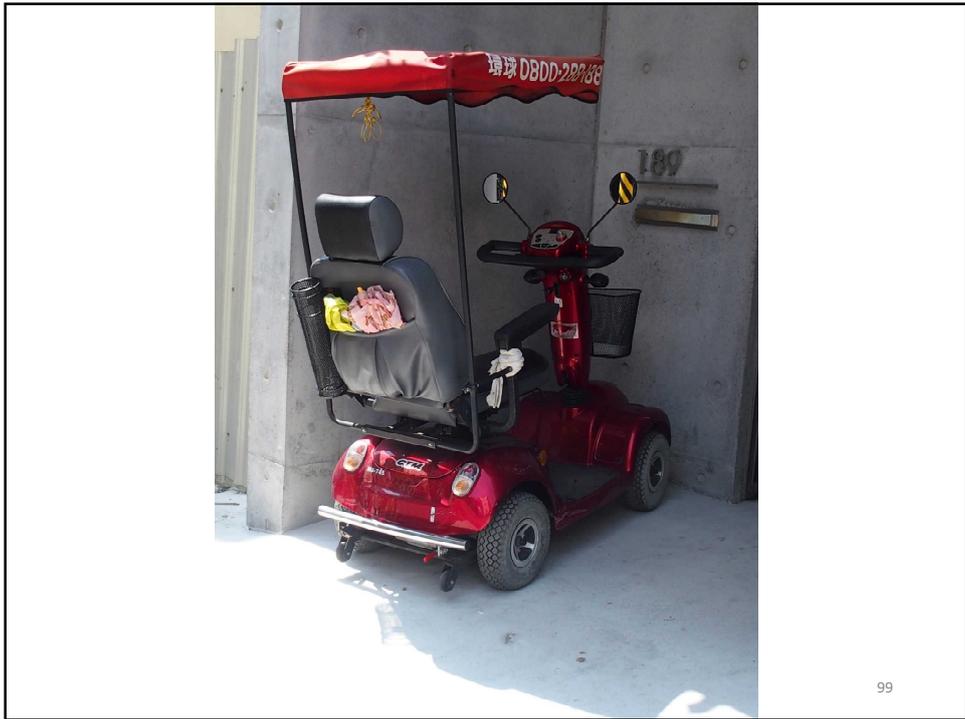
















## 日本のMaaSの発展に、海外事例取材



### 取材先

1. フィンランド
2. デンマーク
3. スイス
4. ドイツ
5. 台湾
6. イギリス
7. フランス
8. アメリカ

## 日本でのMaaSの動き

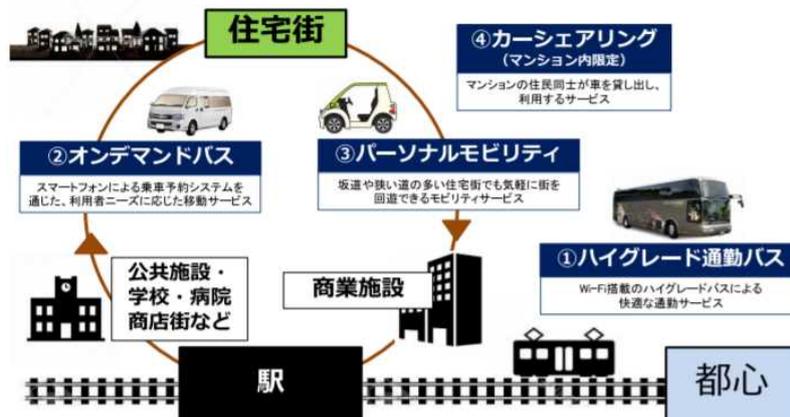
### 2018年後半本格的に動き始めた

- ・ 未来投資会議
- ・ 国交省「都市と地方の新たなモビリティサービス懇談中間整理及び今後の課題」
- ・ 経産省
- ・ 小田急
- ・ 東急 「Izuko」
- ・ 西鉄、トヨタ自動車 「my route」
- ・ みちのりホールディングス、ウィラー
- ・ 神姫バス「Passru」
- ・ MaaSアライアンスの日本版「JCoMaaS」
- ・ モネテクノロジーズ
- ・ 高松市

## 東急沿線

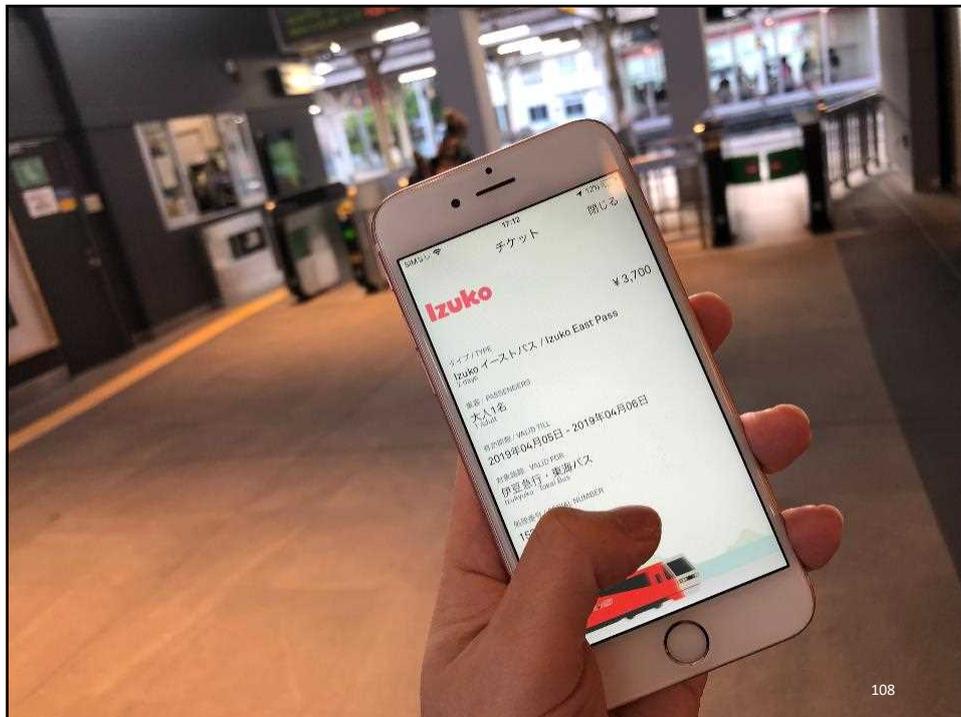
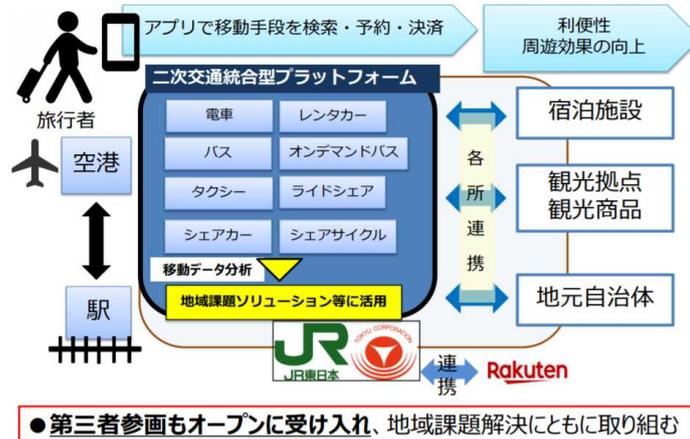
【別紙1】 郊外型MaaS実証実験の概念

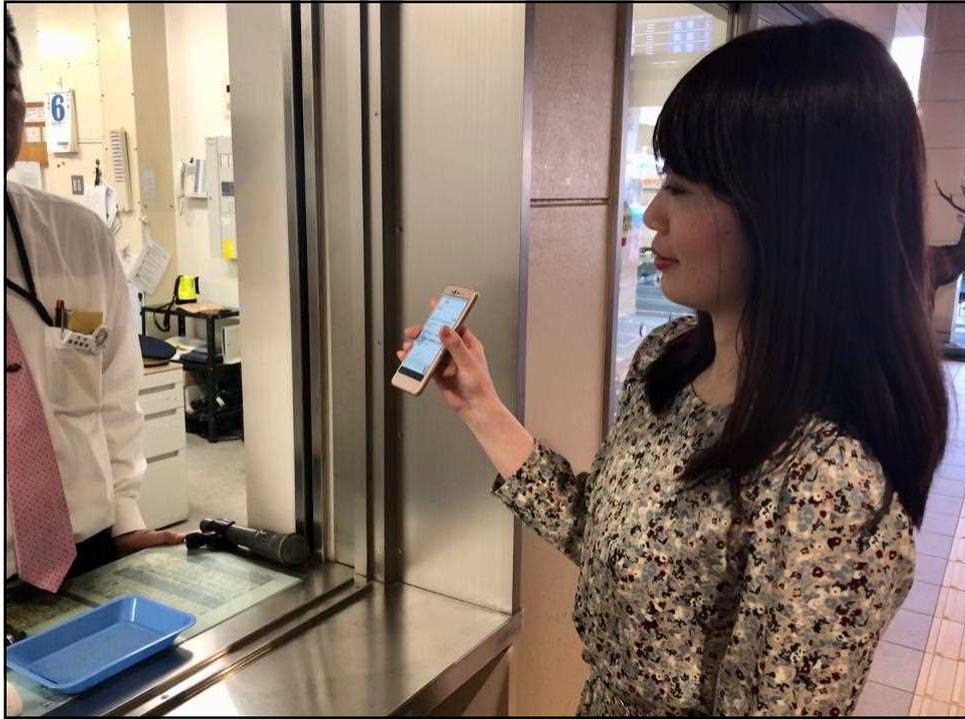
移動ニーズの多様化に合わせたモビリティ実験  
～多様な移動の選択肢の提供～



# Izuko 伊豆半島

【別紙】 観光型MaaSが目指すイメージ図









# my route

操作性がイイ!

スクリーンショット iPhone iPad

13の移動手段から最適なルートを選択!  
あなたにあった  
新しいルートが見つかる



サイクルシェア  
や  
タクシーも!

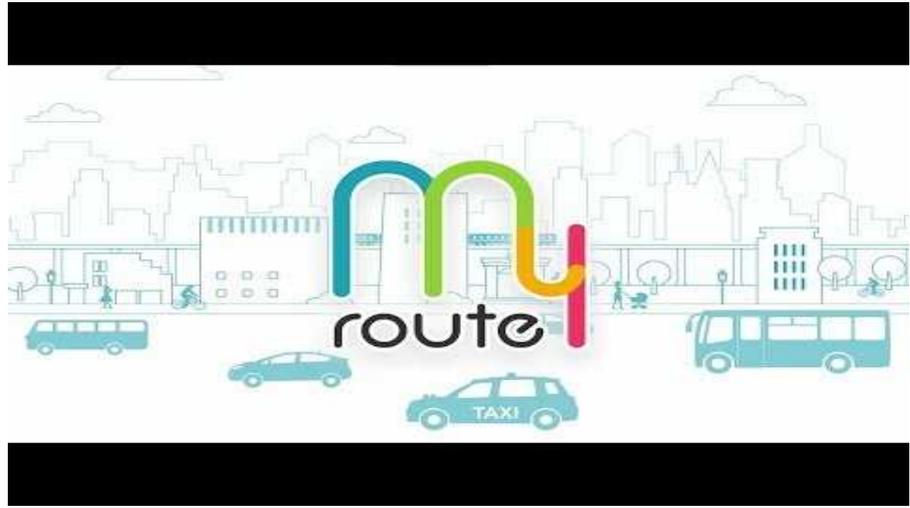


程々のスムーズな移動に!  
タクシーの予約や西鉄バス  
フリー乗車券の購入もこれひとつ



リアルタイム情報が確認できる  
バスのリアルタイム  
運行情報が確認できる





西鉄、トヨタ アプリ「my route (マイルート)」  
マルチモーダルパッケージ



# Google Yahoo



高遠城址公園、〒396-0213 長野県伊那市  
伊那市役所、〒396-8617 長野県伊那市

ルート検索結果

10:25 - 11:18 53分  
 伊那市役所 → 高遠城址公園 (JRバス関東) 乗  
 520円 乗 33分

7:53 (月曜日) - 8:55 1時間2分  
 伊那市役所 → 高遠城址公園 (JRバス関東) 乗  
 520円 乗 33分

# NAVITIME

The screenshot displays the NAVITIME app interface. On the left, under 'トータルナビ 検索結果 再検索', it shows search results for '4月19日(金) 15:27 出発' from '国立新美術館' to '東京都渋谷区千駄ヶ谷'. Four route options are listed with their respective times and costs:

- 15:27 → 15:50: 23分 380円 乗換1回
- 15:41 → 16:01: 20分 210円 乗換なし
- 15:31 → 15:57: 26分 180円 乗換なし 混雑
- 15:37 → 16:03: 26分 180円 乗換なし 混雑

On the right, 'バス接近情報 閉じる' shows a list of bus stops, with '早大正門行き' highlighted in orange. A '情報更新' button is at the bottom right.

# NAVITIME

**自転車NAVITIME**  
いつものルートも ちょっと遠くへのサイクリングも

音声案内やルートの高差グラフなど、自転車に特化したナビゲーションアプリ。また、約650万件のスポット情報から周辺の自転車ショップやコンビニを検索できたりと、お出かけ先でも便利な機能を搭載しています。自転車アプリで迷ったら、まずは『自転車NAVITIME』をお試しください！

## 小田急沿線



119

## 目次 第2章 先駆事例の特徴と学び

- 合理的かつユーザーファースト デジタル化が目的化しないように ▶スイス
- 既存のアプリの高度化が現実的?! ユーザー獲得が難しい ▶欧州
- 自動車メーカーのあるドイツ 都市交通政策が市民レベルまで定着 ▶ドイツ
- クルマ中心から人間中心のまちづくりへ 過去日本の植民地だった ▶台湾高雄
- 自動車の渋滞もコントロールする ▶台湾台北
  
- 日本にも良いアプリがたくさんある
- 移動にかかるプロセスをなくす トータルコーディネート ▶ナビタイム
- JR東日本の「モバイルスイカ」をアメリカが絶賛 ▶JR東日本
- ITによる世直し 地域の再構築 ▶東急
- みんなで移動の総量を上げる いまあるものをデジタル化するだけ ▶西鉄
- ばらばらにあったものをつなぐ ▶JTБ
- 日本は民間サービスゆえに欧州より高度になる 他サービス×移動

## 目次

Mobility as a Service

第1章 MaaSとは？

第2章 先駆事例の特徴と学び

第3章 日本版MaaSの作り方

## 目次 第3章 日本版MaaSの作り方①

1. 日本でMaaSを推進する意義  
最新の要素が入っている

2. 都市版での活用

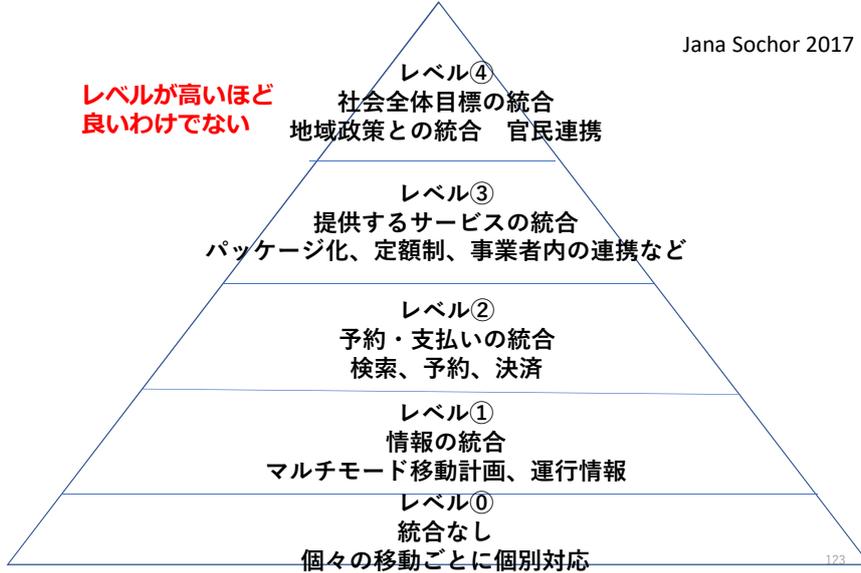
①沿線の活性化

②移動プロセスの合理化

# MaaSレベル定義にとらわれない アプリが目的化してはいけない

Jana Sochor 2017

レベルが高いほど  
良いわけではない



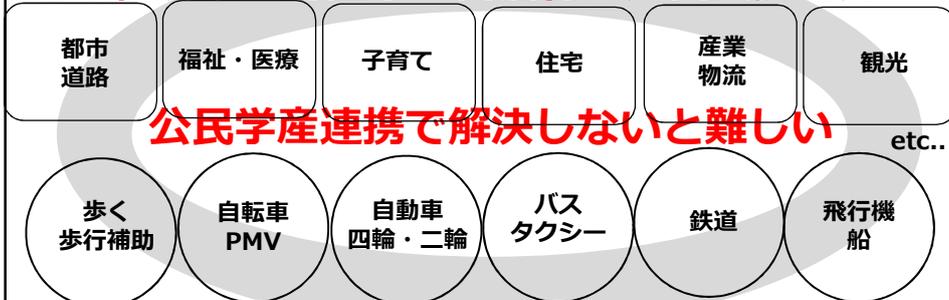
123

# MaaS = 課題解決をみんなで 連携して取り組む概念

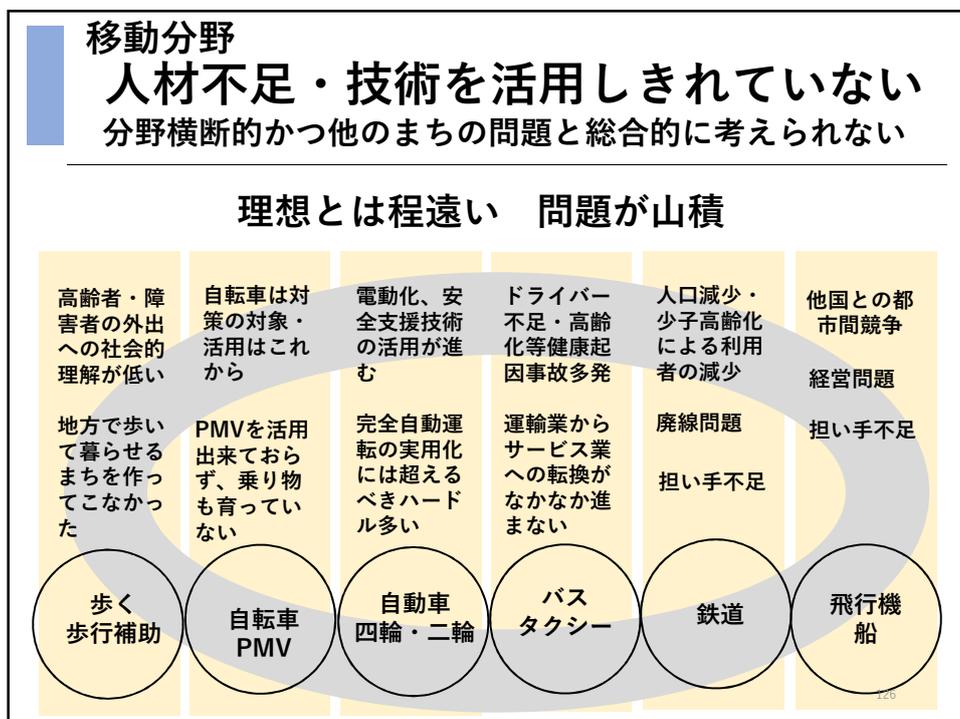
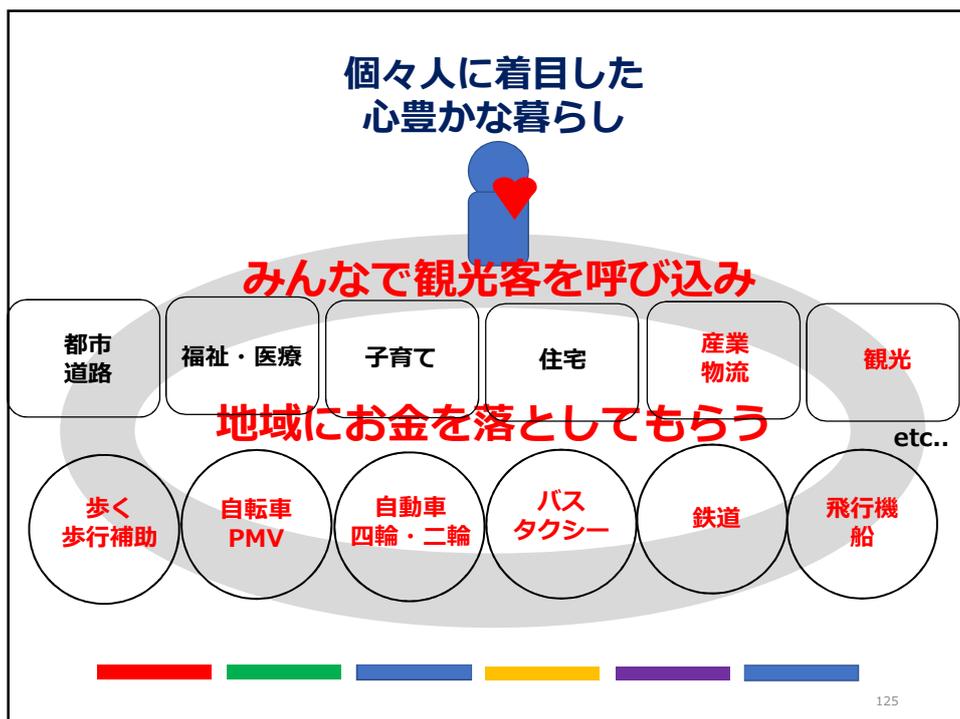
個々人に着目した  
心豊かな暮らし



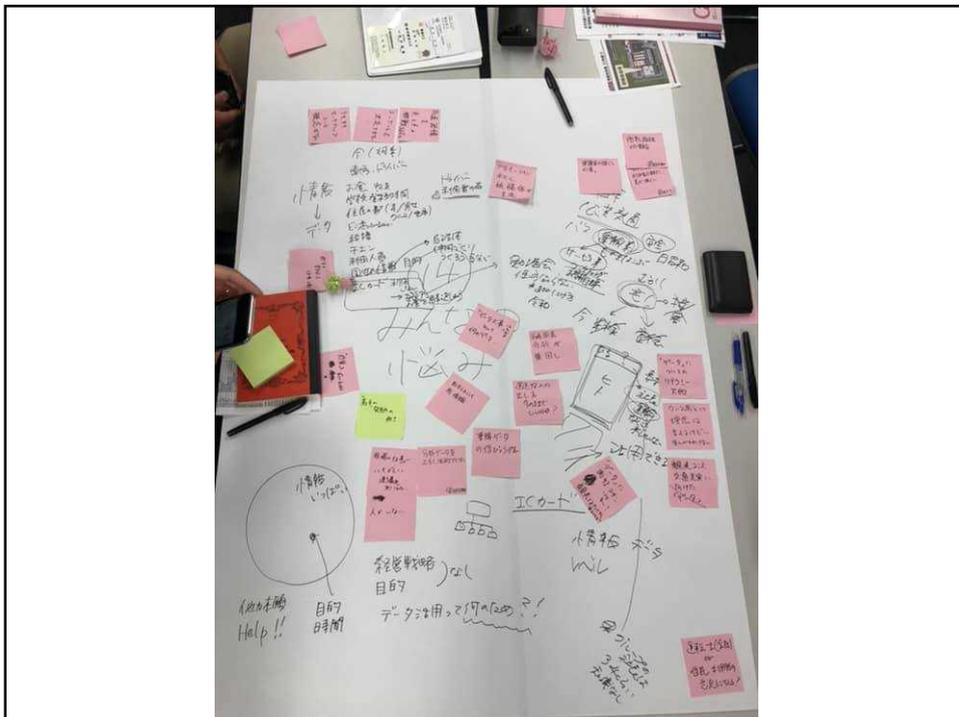
地域経済の立て直し 自治体は人口減少で財政難



124



# 交通事業者はマーケティングもわからない… 公共交通マーケティング研究会



● 経営企画  
人材・時間ない

● 公共交通って何?!  
日本って民間サービス

● 情報…  
→デジタル  
運賃、住民、施設  
ICカード普及や活用…  
などの情報の把握できて

● 「運輸業」  
まだ「運輸業」…  
モノ安全に運行  
昔は乗ってくれた…

● 自前、敵対…  
他力でも  
いいんじゃない…

↓  
「サービス業」  
料金、宣伝、接客…

### みんなでお客さんを増やそう

街の人流が分かれば、新店舗の進出、都市開発、交通計画、防災、自動運転もでき



## 日本のMaaSづくりの課題

時代やニーズの変化に合わせて

企画ができる人材の育成  
組織体制づくり

デジタルテクノロジーをうまく使う  
敵対するのではなくみんな  
他力でもいいではないか

ご清聴ありがとうございました。

気軽にご連絡ください



モビリティジャーナリスト 楠田悦子

E-mail [info@leben-kurashi.com](mailto:info@leben-kurashi.com)