



インクルーシブな 働く空間整備事例集

-みんなで"気付き"築く"職場環境"-



兵庫県まちづくり部都市政策課

目次

1 はじめに	3
---------------------	---

2 インクルーシブな「働く」空間整備事例

(1) 駐車場、敷地内通路	6
(2) 出入口	9
(3) 廊下等、階段	13
(4) 執務室、休憩室	16
(5) トイレ	20
(6) 案内、標識	21

3 インクルーシブな「働く」体制づくり事例

(1) 社内の仕組み	23
(2) コミュニケーション	24
(3) 他社、他部署等との連携等	25

4 いざという時のために	27
---------------------------	----

5 索引	30
-------------------	----

はじめに

～誰もが誇りを胸に働ける空間づくりを目指して～

本県では、平成4年に制定した「福祉のまちづくり条例」により、不特定多数の方が利用する施設について、建築の際にバリアフリー化のための基準への適合義務を課し、高齢者等を含む全ての県民がいきいきと生活できる福祉のまちづくりを全国に先駆けて推進してきました。

近年では、高齢者等の外出機会の増加等により、県民におけるバリアフリーに対する量的・質的ニーズと意識の高まりがみられます。

令和6年4月には改正障害者差別法が施行され、民間事業者においても合理的配慮の提供が義務化されるなど、今まさに雇用分野における障害者の受け入れ体制として、障害の有無に関わらない職業選択や職場定着のより一層の推進が求められています。

本事例集は既に障害者を雇用されている事業者だけでなく、これから検討される事業者でもご活用いただける内容となっています。

障害の種別や程度は個々に異なりますが、本事例に記載のハード整備とソフト面(従業員同士の支えあい)の両面からの環境調整やサポートにより、職場が誰もが誇りを胸に働ける空間(居場所)となります。

まずは、本事例集により、既に実践されている県内の障害のある方が安心して働くことができる空間整備の取組を知り、必要な配慮について“[気付いて](#)”いただき、さらには、障害者が働きやすい職場環境(空間)を対話により“[いっしょに](#)”[築く](#)”ことでインクルーシブな職場環境を実現いただきますよう、ご協力をお願いいたします。

令和7年3月 兵庫県まちづくり部都市政策課

※本事例は、障害者を雇用し空間整備を実施されている事業者の皆様のご協力のもと、チェックアンドアドバイス制度(制度の詳細は P25)の活用によりとりまとめました。
今後は、事業者の事例の実践をおしたご意見や障害者を雇用している事業者からの新たな取組事例の情報収集等を踏まえ、随時追加・更新する予定としています。

ハード整備、ソフト対応
どっちも大事
まずは[すぐデキ](#)るところからやってみてタン



各事例等の見方

○ 事例

ポイント

すぐデキ ✨

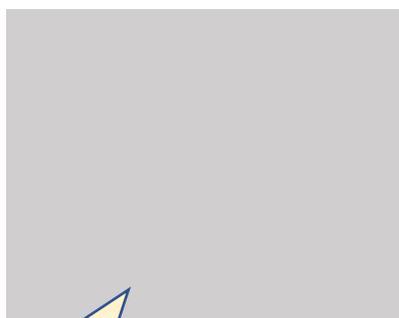
簡易な工夫で導入がしやすい事例に記載しています。

いっしょに 🤝

障害のある従業員との対話により工夫がなされた事例に記載しています。

事例タイトル

いっしょに 🤝 **すぐデキ** ✨



	種別			
知的・精神・内部	車椅子	肢体	視覚	聴覚
	○	○		



事例説明

- **工夫例**
好ましいと考えられる対応事例を記載しています。
- ▲ **課題と改善例**
現状課題があり改善が望ましいと考えられる例を記載しています。
- ★ **気付きポイント**
工夫例等から得られる気付きの例を記載しています。

障害種別

障害種別(知的・精神・内部／車椅子／肢体／視覚／聴覚)のうち、当該事例に特に関係する種別を丸印で示しています。

インクルーシブな 「働く」空間整備事例

- (1) 駐車場、敷地内通路 …… 6
- (2) 出入口 …… 9
- (3) 廊下等、階段 ……13
- (4) 執務室、休憩室 ……16
- (5) トイレ ……20
- (6) 案内、標識 ……21

2 インクルーシブな「働く」空間整備事例

(1) 駐車場、敷地内通路

建物出入口近くへの駐車区画の配置(駐車場1) **すぐデキ**

● 工夫例

- ・ 車椅子利用者である従業員用の駐車区画の配置が、建物出入口に最も近くなっている。
- ・ 建物出入口までの移動距離が短くなるように配慮されている。

★ 気付きポイント

駐車区画から建物出入口等までの移動距離を短くすることで通勤に係る負担軽減や安全性の向上につながる。

種別				
知的・精神・内部	車椅子	肢体	視覚	聴覚
	○	○		



建物出入口近くに車椅子利用者用駐車区画を設置

駐車区画への庇の設置(駐車場2)

● 工夫例

- ・ 車椅子利用者の乗降スペースが設けられた駐車区画に大きな庇を設けている。
- ・ 柱のない庇となっている。
- ・ 車椅子利用者が雨に濡れずに乗降でき、建物にアプローチできる。
- ・ 柱のない構造により車椅子利用者のバリアにならないよう配慮されている。

★ 気付きポイント

柱がないため、建物出入り口と乗降スペースを支障なく結ぶ空間が確保されている。

種別				
知的・精神・内部	車椅子	肢体	視覚	聴覚
	○	○		



車椅子利用者用駐車区画に大きな庇を設置

2 インクルーシブな「働く」空間整備事例

(1) 駐車場、敷地内通路

広い駐車区画の確保(駐車場3)

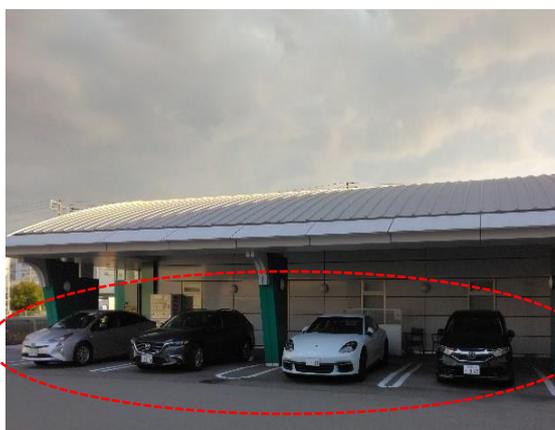
● 工夫例

- ・ 全ての駐車区画で広い幅(4,000mm)が確保されている。
- ・ 車椅子利用者が雨に濡れずに乗降できるスペースが確保されている。
- ・ 日射を避けることにより夏場の乗降に係る負担が軽減される。

★ 気付きポイント

毎日の通勤に伴う車椅子利用者の乗降時の負担が軽減でき、快適な通勤環境の実現につながる。

種別				
知的・精神・内部	車椅子	肢体	視覚	聴覚
	○	○		



広い駐車区画の確保

広い歩行者用通路の確保(駐車場4)

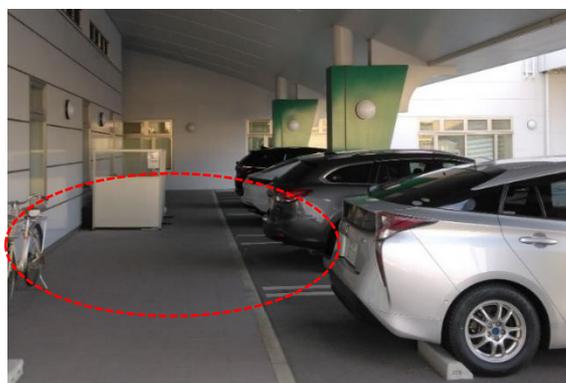
● 工夫例

- ・ 駐車区画の後ろに広い歩行者用通路幅(2,500mm)が確保され、社屋の出入口まで続いている。
- ・ 車椅子利用者も通行でき、スムーズに建物出入口までアプローチできる。

★ 気付きポイント

車路とは別に幅の広い歩行者通路が確保されていると、移動時に通行幅を要する状況の方も安全に安心して通行できる。
また、荷物の搬出入も効率的である。

種別				
知的・精神・内部	車椅子	肢体	視覚	聴覚
	○	○		



広い歩行者用通路の確保

1

2
(1)

3

4

5

2 インクルーシブな「働く」空間整備事例

(1) 駐車場、敷地内通路

車用出入口の門の自動化(駐車場5)

いっしょに

● 工夫例

- ・ 車用出入口の門を、自動で開閉出来るように改修
- ・ 車椅子利用の従業員が閉めることが出来る(当初、車椅子利用者が閉めることは想定されず、手動であった)。

★ 気付きポイント

車椅子利用者は車の乗降に時間と労力を要するとともに門扉の開閉自体も困難であることから、上記のような装置があることにより快適な通勤環境を確保できる。

既に働いている車椅子利用の従業員の意見を聴き、工夫に活かしている。

種別				
知的・精神・内部	車椅子	肢体	視覚	聴覚
	○	○		



自動開閉装置の設置による改修

<ヒント> 駐車スペースの適正利用のすすめ

1 兵庫ゆずりあい駐車場の導入

<兵庫ゆずりあい駐車場とは？>

- ・ 車椅子利用の方などのように広い駐車区画は必要ない歩行が困難であるため出入口近くの駐車区画の利用を希望される方のための駐車場です。
(利用には県が発行する利用者証の掲示が必要)
- ・ 広い駐車区画が必要となる車椅子利用者の方等が、車椅子利用者駐車場を利用しやすくなります。

2 駐車場路面への色分け表示

- ・ 路面の塗装により駐車していても、駐車区画の用途が他の利用者に分かります。
(車椅子駐車場:青、兵庫ゆずりあい駐車場:緑等)

すぐデキ



【案内標示】



2 インクルーシブな「働く」空間整備事例

(2) 出入口

スロープの設置(出入口1)

いっしょに

● 工夫例

- ・ 勾配に配慮されたスロープを設置
(施設改修の際、来客用の駐車区画を減らして出入口にスロープを設置)
- ・ スロープの設置により転倒の危険を防止できる。
- ・ 床面を滑りにくい仕上げとしている。
- ・ 階段との併用により通行方法の選択肢が広がり、台車の通行もスムーズ

★ 気付きポイント

実際の利用状況を鑑みて、来客用駐車区画のスペースをスロープに改修し、施設の使い心地を重要視されていることが感じられる。

種別				
知的・精神・内部	車椅子	肢体	視覚	聴覚
	○	○	○	



両側に手すりのあるスロープ

<ヒント> 細目グレーチングと側溝の蓋のすすめ

- ・ グレーチングの場合は細目とすると、車椅子の車輪や杖歩行者の杖が引っかかる等の危険性を下げられる。
- ・ グレーチング上は滑り止めがあっても比較的滑りやすいため、歩行経路となる箇所だけでも、コンクリートの蓋等とすれば、安全性が高まる。



(参考) グレーチングとコンクリート蓋の組み合わせ

2 インクルーシブな「働く」空間整備事例

(2) 出入口

引き戸(出入口2)

● 工夫例

- ・ 開き戸から引き戸に改修
- ・ 弱い力でもスムーズに開閉出来る。

★ 気付きポイント

扉前後に開閉スペースを要しないことから、車椅子を操作しながら扉を開閉する必要がない。

車椅子利用者だけでなく杖を使用する方や台車を押している方にも使用しやすい。

種別				
知的・精神・内部	車椅子	肢体	視覚	聴覚
○	○	○		



引き戸に改修

自動扉の設置(出入口3)

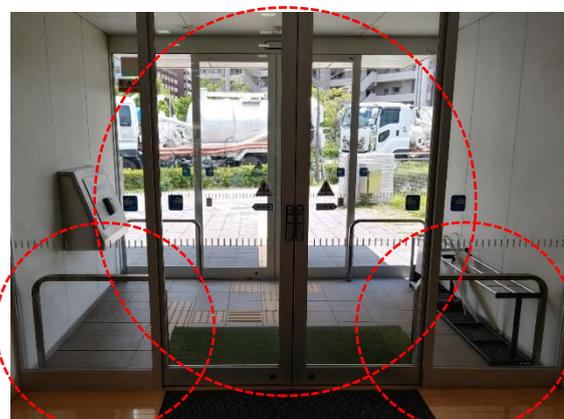
● 工夫例

- ・ 両引きの自動扉で、開口幅が広く車椅子利用者がスムーズに利用出来る。
- ・ 自動扉の巻き込み防止柵が備えられ安全性に配慮されている。
- ・ 風除室内にセキュリティロックが設けられ安全性に配慮されている。

★ 気付きポイント

自動扉のみならず、巻き込み防止柵の設置により誰もが更に安全・快適に利用できる。

種別				
知的・精神・内部	車椅子	肢体	視覚	聴覚
○	○	○	○	○



自動扉の巻き込み防止柵の設置

1

2
(2)

3

4

5

2 インクルーシブな「働く」空間整備事例

(2) 出入口

吊下げ式引き戸の設置(出入口4)

いっしょに

● 工夫例

(Step1)問題発生(Step2)対話

- 開口部が広く利用しやすい引き戸を採用したが、扉が重く、開扉の際に力が必要で開けにくいとの意見があった。

(Step3)改善

- 他の箇所の改修時には自動扉を採用
- 完成後でも使用上支障となる個所については適宜改修を進めている。

種別				
知的・精神・内部	車椅子	肢体	視覚	聴覚
	○	○		

★ 気付きポイント

工事が完了して終わりではなく、実際に利用したうえでの気付きを積み上げ、できることからコツコツと対応することが、障害の有無に関わらず働きやすい職場を築くことにつながる。

Step1 問題発生

× before

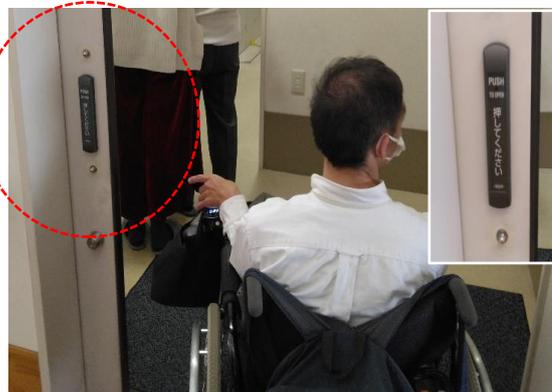


開けるのしんどいタン...



Step3 改善

○ after



開けやすくて助かるターン♪



Step2 対話

最近どう？
引き戸だから開けやすくていいんじゃないの？



引き戸なのは助かるけど、扉自体が重くて力があるタン。自動扉なら助かるのに...

2 インクルーシブな「働く」空間整備事例

(2) 出入口

衝突防止ランプの設置(出入口5)

すぐデキ

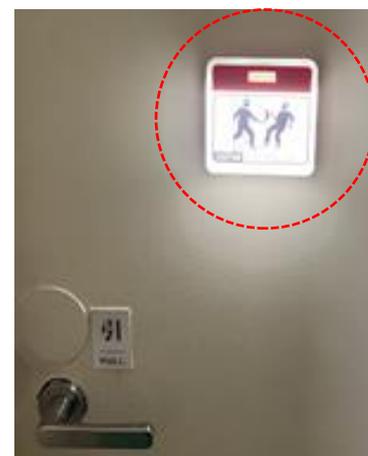
● 工夫例

- ・ 扉に開口部がなく裏側が見えないため、扉の近くに人がいると光るランプ (後付け式)を設置している。
- ・ 点灯することで認識しやすくなり、職員同士の衝突防止につながっている。
- ・ また、扉の開閉の際に従業員が意識的に気をつけるようになったとのこと。

★ 気付きポイント

設備工事などを伴わず、簡易な備品等の様々な工夫により効果的な危険防

種別				
知的・精神・内部	車椅子	肢体	視覚	聴覚
○	○	○	○	○



扉の近くに人がいると光る衝突防止ランプ

スロープの設置による段差解消(出入口6)

すぐデキ

● 工夫例

- ・ トイレ入口部分にスロープを設置して廊下との高低差を解消。

★ 気付きポイント

車椅子利用ではない従業員にとっても使いやすく、簡易な設備を設置することで改善できる良い取組である。

種別				
知的・精神・内部	車椅子	肢体	視覚	聴覚
○	○	○	○	○



出入口にスロープ設置

2 インクルーシブな「働く」空間整備事例

(3) 廊下等、階段

靴拭きマットの設置(廊下1)

すぐデキ分

● 工夫例

- 廊下にある手洗い場の下やトイレの出入口前には靴ふきマットを設置。
- 床が濡れて滑りやすくなることによる転倒を防止し、安全に配慮されている。

★ 気付きポイント

必要だからただ設けるだけでなく、使用に伴う事故を未然に防ぐちょっとした気遣いが感じられる。
また、マットを敷くことにより設備の存在を知らせるなど、視覚に障害のある従業員に対する効果も期待できる。

種別				
知的・精神・内部	車椅子	肢体	視覚	聴覚
○	○	○	○	



廊下の手洗い場に設置された靴ふきマット

スイッチやコンセントの設置位置の工夫(廊下2)

● 工夫例

- スイッチ・コンセント類は車椅子利用者の手が届く高さに配慮されている。

★ 気付きポイント

コンセント位置が高いと足腰の衰えにより屈むことが難しい方にも利用しやすい。

種別				
知的・精神・内部	車椅子	肢体	視覚	聴覚
	○	○		



低い位置に設置されたスイッチとコンセント

2 インクルーシブな「働く」空間整備事例

(3) 廊下等、階段

シンプルな動線計画 手すりへの工夫(廊下3)

いっしょに ♪ すぐデキ ♪

● 工夫例

- ・ 空間が広く動線がシンプルで、誰もが移動しやすい
- ・ 一方、視覚障害のある従業員には各室の位置把握が難しくなるため、要所の手すりに紙を巻いて位置を把握できるように工夫している。

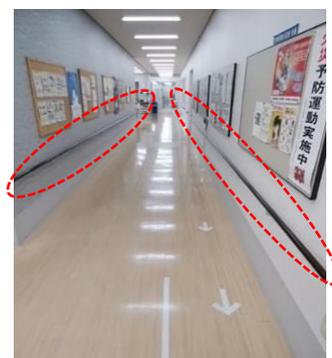
★ 気付きポイント

両側に手すりが設置されていることにより使いやすい側の手すりを選んで使える。手すりへ紙を巻く簡易な工夫で利用上の問題点に対応できている。

種別				
知的・精神・内部	車椅子	肢体	視覚	聴覚
○	○	○	○	



手すりに紙を巻いて工夫



廊下両側に手すりの設置

カーブミラーの設置 床への通行表示(廊下4)

いっしょに ♪ すぐデキ ♪

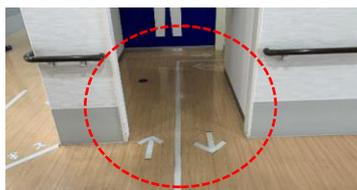
● 工夫例

- ・ 衝突の危険が報告されたことから、廊下の曲がり角の床面に通行位置のライン及び停止表示を、壁面に車椅子利用者にも見える位置・角度でカーブミラーを設置
- ・ 危険予知の観点から様々な障害のある方に対して安全な通行が確保されるよう配慮されている。

★ 気付きポイント

事故が起きてからではなく、従業員からの報告に対し積極的に対応することにより事故の防止が図られている。

種別				
知的・精神・内部	車椅子	肢体	視覚	聴覚
○	○	○	○	○



通行位置のライン及び停止表示



曲がり角のカーブミラー

2 インクルーシブな「働く」空間整備事例

(3) 廊下等、階段

明かり取り窓の設置(廊下5)

● 工夫例

- ・ 明かり取りの窓があると、開放感が生まれ、安全で快適に通行できる。

★ 気付きポイント

自然光を取り入れることで、眼への負担が軽減され気分も明るくなる効果が期待できる

種別				
知的・精神・内部	車椅子	肢体	視覚	聴覚
○			○	○



明り取りの窓から差し込む自然光で明るい廊下

通行方向の表示 両側手すりの設置(階段)

いっしょに ♪ すぐデキ ♪

● 工夫例

- ・ 見えやすいよう、階段の蹴上げ部分に「右側通行」を表示し、段鼻と踏面を色分け
- ・ 利用状況を鑑み、手すりを両側に設置

★ 気付きポイント

従業員の利用しやすさに寄り添い、工夫し続ける好循環が生まれている

種別				
知的・精神・内部	車椅子	肢体	視覚	聴覚
○	○	○	○	○

Step1 問題発生

× before



右脚が動かしにくいから
降りる時は助かるけど、上る時怖いタン

Step2 対話

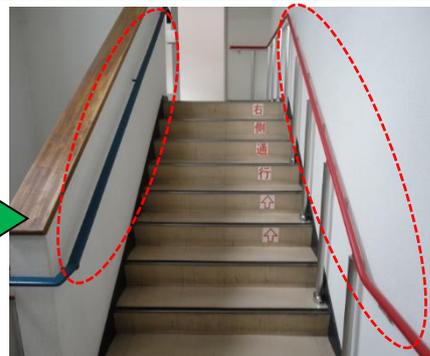
右側通行のシール貼ったで！
手すりつけたで！
その後どんな感じ！？



いつもありがとう！
今のままでも助かるけど、
左右どちらの体が動かしにくくても
使いやすいように欲しいタン☆
両側手すりならもっとみんなが
いきいきできるタン！

Step3 改善

○ after



両側手すりですべて安全になったタン☆

2 インクルーシブな「働く」空間整備事例

(4) 執務室、休憩室

ゆとりある執務スペース(執務室、休憩室1)

すぐデキ

● 工夫例

- ・ 執務室内は書類や機器等整理されており、通路を広く確保されている。
- ・ 整然とした什器配置や書類等の整理整頓により、だれもが使いやすい執務環境となっている。
- ・ 車椅子利用の従業員にとっても移動しやすく使いやすいよう配慮されている

★ 気付きポイント

ゆとりのある通路幅で障害の有無にかかわらず移動しやすい空間が確保されている。また、荷物の移動等のしやすさにもつながる。

種別				
知的・精神・内部	車椅子	肢体	視覚	聴覚
○	○	○	○	○



什器や書類の位置整理により幅広い通路を確保

休憩スペースの確保(執務室、休憩室2)

すぐデキ

● 工夫例

- ・ 執務室横に休憩スペースを確保している。
- ・ 執務室近くに設置することで、小休憩が気軽にとることができ、集中と休憩のリズムが付きやすい。

★ 気付きポイント

休憩室として個室を用意せずとも、事例のように簡易な椅子等の設置で休憩スペースが作り出せる。

種別				
知的・精神・内部	車椅子	肢体	視覚	聴覚
○	○	○	○	○



椅子と必要に応じてテーブルの設置で休憩スペースの完成

2 インクルーシブな「働く」空間整備事例

(4) 執務室、休憩室

パトライトの設置（執務室、休憩室3）

● 工夫例

- ・ 聴覚障害のある従業員に作業行程や緊急事態であることが伝わるよう機器にパトライトを設置。

★ 気付きポイント

作業音によりアラームが耳に届かない場合でも、視認できることで多くの従業員が状態を把握できる。

種別				
知的・精神・内部	車椅子	肢体	視覚	聴覚
				○



機器へのパトライトの設置

通路境界の明示（執務室、休憩室4）

すぐデキ紛

● 工夫例

- ・ 通路と物品の置き場の境界を分かりやすく示し、十分な幅の通路を確保している。
- ・ 通路の位置及び確保が全ての従業員にも伝わりやすい。

★ 気付きポイント

テープなどの簡易なもので印をつけることで、ゆとりのある通路幅を確保でき、障害の有無にかかわらず移動し易い空間と荷物の移動空間の確保ができる。

種別				
知的・精神・内部	車椅子	肢体	視覚	聴覚
○	○	○	○	○



テープで物の置き場を明示

2 インクルーシブな「働く」空間整備事例

(4) 執務室、休憩室

業務機器の選定・改良(執務室、休憩室5)

すぐデキ☆

● 工夫例

- ・ 車椅子利用者も使いやすいように、用紙トレイを4段から2段に減らすことにより、コピー機の高さを抑えている。
- ・ フィーダーカバーの上げ下げや操作パネルの操作が車椅子利用の従業員でも無理のない姿勢で利用しやすいよう配慮されている。

★ 気付きポイント

車椅子利用の従業員のみならず、体の一部(右の上肢のみなど)が不自由である従業員にとっても利用しやすい。

種別				
知的・精神・内部	車椅子	肢体	視覚	聴覚
	○	○		



用紙トレイの高さ調節で車椅子利用でも使いやすい

イヤーマフの設置(執務室、休憩室6)

すぐデキ☆

● 工夫例

- ・ 大きな音が伴う作業時等において、聴覚過敏の従業員がすぐに使用できるようイヤーマフを複数確保している。

★ 気付きポイント

特殊な設備を設けなくても、什器の改良や備品の使い方により、いろんな方の働く環境を整える工夫が見られる。

種別				
知的・精神・内部	車椅子	肢体	視覚	聴覚
○				



周囲の音を遮るイヤーマフを壁面に設置

2 インクルーシブな「働く」空間整備事例

(4) 執務室、休憩室

テーブルのかさ上げ(執務室、休憩室5)

すぐデキ☆

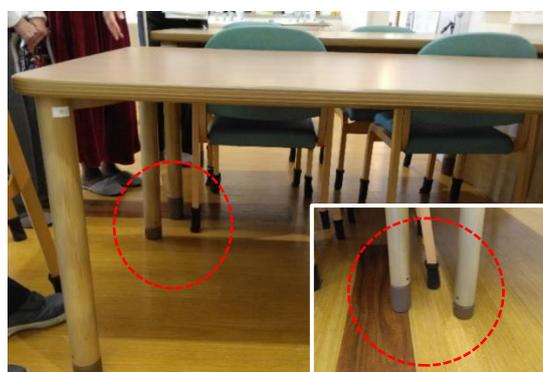
● 工夫例

- ・ 食堂のテーブルは、脚にキャップを取り付けかさ上げしたものと通常の高さの2種類を用意している。
- ・ 椅子の脚に布製カバーを付けているため、動かしやすく不快な音が出にくい。

★ 気付きポイント

車椅子利用や聴覚過敏の従業員など様々な方が快適に利用しやすいよう配慮されている。

種別				
知的・精神・内部	車椅子	肢体	視覚	聴覚
	○	○		



テーブルの脚にキャップを取り付けかさ上げ

自動販売機設置(執務室、休憩室6)

● 工夫例

- ・ 高い場所の商品ボタンを低い位置にも配置した自動販売機を設置
- ・ 車椅子利用者が利用しやすいよう配慮されている。

★ 気付きポイント

おつりの返却レバーに点字があると視覚障害者を含め、更にみんなが利用しやすい自動販売機となる。

種別				
知的・精神・内部	車椅子	肢体	視覚	聴覚
	○	○	○	



低い位置にもボタンがある自動販売機

2 インクルーシブな「働く」空間整備事例

(5) トイレ

バリアフリースイールの複数設置(トイレ1)

● 工夫例

- 男女それぞれ 2 室ずつ車椅子利用者向けの個室が設置(うち各 1 室はオストメイト対応)されている。
- 引き戸の開閉操作に近いスライド回転ドアを採用することで車椅子利用者の使用に配慮されている。

★ 気付きポイント

一般用個室も車椅子利用者も利用可能な広さが確保され、混雑緩和につながっている。

種別				
知的・精神・内部	車椅子	肢体	視覚	聴覚
○	○	○	○	○



多機能トイレを複数設置

ペーパーホルダーの設置位置(トイレ2)

いっしょに

● 工夫例

- ペーパーホルダーを無理なく利用できる位置となるよう何度も車椅子利用の従業員とテストのうえ設置。ホルダー側の手が不自由な従業員でも無理なく使えるよう配慮されている。
- 二連のホルダーにより、トイレトペーパーの補充がしづらい従業員にも配慮されている。

★ 気付きポイント

設計段階から実際に利用する障害のある従業員の意見を聴き、それを取り入れることで組織の中から、使いやすい職場環境になるよう変えていく流れができています。

種別				
知的・精神・内部	車椅子	肢体	視覚	聴覚
○	○	○	○	○



車椅子利用者でも使いやすい位置のペーパーホルダー

2 インクルーシブな「働く」空間整備事例

(6) 案内、標識

ふりがな付き表示、大きなサイン(案内1)

すぐデキ

● 工夫例

- ・ 室名にふりがなをつけ出入口付近に大きく標示している。
- ・ 表示には文字ではなくピクトサインを使用し採用しており分かりやすい。

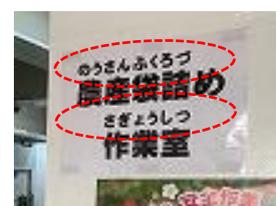
★ 気付きポイント

表示内容のわかりやすさと適所に設置し、視認性に配慮されている。

種別				
知的・精神・内部	車椅子	肢体	視覚	聴覚
○	○	○	○	○



ピクトサインの掲示



ふりがな付きの標示

作業に応じた道具等の色分け(案内2)

すぐデキ

● 工夫例

- ・ 社内郵便物や各種部材等の配達先をわかりやすくするため、配達ルートごとに棚および鞆を赤と青などのわかりやすく色分け。
- ・ 配達先に記号をつけて、わかりやすく間違いのないよう工夫もしている。

★ 気付きポイント

色や記号の組み合わせにより、正確に配達ができるよう什器や備品等により作業環境が整えられている。

種別				
知的・精神・内部	車椅子	肢体	視覚	聴覚
○			○	○



赤と青に色分け表示された棚と鞆

インクルーシブな 「働く」体制づくり事例

- (1) 社内の仕組み…………… 23
- (2) コミュニケーション…………… 24
- (3) 他社、他部署等との連携…… 25

3 インクルーシブな「働く」体制づくり事例

(1) 社内の仕組み

業務共有によるスムーズな配置転換への備え

すぐデキ☆

● 工夫例

- 担当の業務が終わったら他のチームを手伝うなど、業務共有を心掛けている。

★ 気付きポイント

従業員の障害が重度化した場合や精神的に負担を感じた場合などの配置転換がスムーズに行え、長く働き続けることができる環境整備として望ましい。

種別				
知的・精神・内部	車椅子	肢体	視覚	聴覚
○	○	○	○	○

知ってる？H社(食品スーパー子会社)では、従業員は普段、主に「紙リサイクル」「農産物袋詰め」「販促物封入」のチームに分かれているけど、担当の業務が終わったら他のチームを手伝うなど、複数業務をこなせるよう工夫をしているらしいゾ！



各従業員に対する細やかな配慮 サポートチームの組織

すぐデキ☆

● 工夫例

- 従業員の相談対応や体調管理を専門に行うサポートチームを組織し、定期的な面談、メンタルサポートを充実させている。
- 人事異動の際は、障害のある従業員の障害種別・特徴などの引継ぎを実施している。
- サブリーダー以上の従業員(障害の有無にかかわらず)は、年3回障害のある従業員への適切な配慮に関する研修を受講

★ 気付きポイント

従業員が能力を発揮しつつ無理なく働けるよう、組織として工夫している。従業員一人ひとりの様子をよく気にかけ個別配慮が実践されている。

種別				
知的・精神・内部	車椅子	肢体	視覚	聴覚
○	○	○	○	○

S社では、従業員それぞれの個性をじっくり見極め、適材適所となるよう、仕事の配置など細かく気を配っているようなの！これってスゴくない！？



Y社(印刷業)では、障害によって出来ないことや役割を決めつけるのではなく、本人が強みをPR・挑戦出来る環境作りを心がけ、出来ないことはハード整備など環境調整を意識するほか、毎月メンバーを変えて点検していて、毎回発見があり改善を積み重ねているようです！いい職場だな～私もそんな職場で働きたい！うちでもやりましょう！

3 インクルーシブな「働く」体制づくり事例

(2) コミュニケーション

情報交換の場の提供

すぐデキ

● 工夫例

- 意見交換の機会(壁面を使った情報発信)を意識して設ける等、多様な障害種別の垣根を越えたコミュニケーションの定着を推進している。

種別				
知的・精神・内部	車椅子	肢体	視覚	聴覚
○	○	○	○	○

相互理解の促進

すぐデキ

● 工夫例

- 手話を従業員同士で覚えようと積極的に取り組み、聴覚障害のある従業員も口話を覚えようと取り組む等、お互いに歩み合う方針を掲げている。

★ 気付きポイント

従業員同士の相互理解に寄与している。コミュニケーションの取りやすい環境に配慮されている。

種別				
知的・精神・内部	車椅子	肢体	視覚	聴覚
○	○	○	○	○



E社(印刷業・製造業)では従業員同士の交流により定期的に手話教室が開催されている!

<ヒント>ひょうごジョブコーチの派遣利用のすすめ

すぐデキ

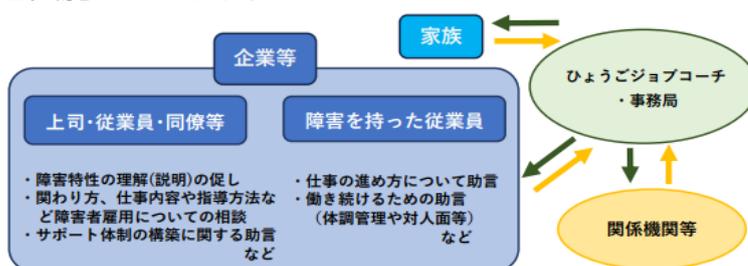
<ひょうごジョブコーチとは?>

- 障害のある方が長く働き続けるためには、個々の障害特性に応じた職場受け入れ体制の環境調整が重要です。
- 本県では、事業所に出向いて、作業習得・職場環境の調整など職場と障害のある方それぞれのニーズに応じたサポートをすることにより、障害のある方の就労・職場定着を支援する「ひょうごジョブコーチ制度」を実施しています。

制度の詳細はこちらでご覧いただけます

<兵庫県ホームページ>

ひょうごジョブコーチ推進事業



3 インクルーシブな「働く」体制づくり事例

(3) 他社、他部署等との連携

他社の好事例の実践

すぐデキ

● 工夫例

- ・ 新しい業務を行うに当たり、他の特例子会社へ見学に行き、わかりやすい表記方法(記号、サイン、文字説明など)の提示など良い工夫点は積極的に採用。

★ 気付きポイント

従業員がより仕事しやすくなるよう積極的に検討、工夫を続けている。

種別				
知的・精神・内部	車椅子	肢体	視覚	聴覚
○	○	○	○	○

障害のある従業員に対する理解の広がり

すぐデキ

● 工夫例

- ・ 親会社・グループ会社への業務(配達)などを障害のある従業員が担うことで、資料を誰もがわかりやすい表現にするなど障害への配慮への意識の高まりがみられる。

種別				
知的・精神・内部	車椅子	肢体	視覚	聴覚
○	○	○	○	○



<ヒント> 兵庫県チェック&アドバイス制度利用のすすめ

すぐデキ

県登録の幅広い分野(建築、福祉、障害当事者)からなる福祉のまちづくりアドバイザーが施設の点検・助言を行います。設計段階はもとより改修時や管理運営段階など幅広くご利用いただけます。制度の詳細はこちらをご覧ください <兵庫県ホームページ>チェック&アドバイス制度



<ヒント> 障害者雇用における環境改善例の情報収集のすすめ

すぐデキ

本事例はあくまでもほんの一例です。下記によりその他の事例についてもご参照いただくことで、各社・各事業所の従業員等の状態(それぞれの障害特性や施設の状況)に応じた、歩み寄りが実現されます。

- ・ 障害者の労働安全衛生対策に関する取り組み事例(独立行政法人 高齢・障害・求職者雇用支援機構)
- ・ 知的障害者、精神障害者等を雇い、さまざまな取り組みを行っている事業所の好事例集(厚生労働省)



4

いざという時のために

1

2

3

4

5

4 いざという時のために

非常用階段避難車の設置

すぐデキ

● 工夫例

- ・ 非常用階段避難車※を階段のそばに設置し、予め使用者を定め、サイズも調整している。
- ・ 非常用階段避難車が下り専用のため、非常用階段避難車設置の非常階段に至る段差をスロープで解消し、避難に支障がないよう対応している。

種別				
知的・精神・内部	車椅子	肢体	視覚	聴覚
○	○	○	○	○



非常用階段避難車の設置

※非常用階段避難車
地震などでエレベーターが止まった際、ご高齢の方や障害のある方など階段での歩行が困難の方が安全に避難できるように開発された降下専用の避難器具

パトライトの設置

従業員同士の状況を知らせるルール

いっしょにも すぐデキ

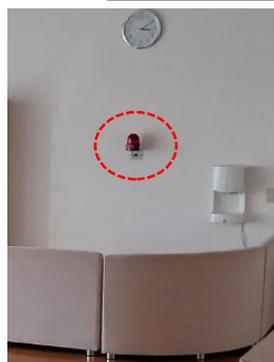
● 工夫例

- ・ どこにいても見えるよう複数のパトライトを設置加えて、緊急時には聴覚障害のある従業員に周囲の従業員が状況を知らせるなどのルール作りを行っている。
- ・ 便器に座って視線が低くなっている従業員にもパトライトを横向きに設置し、床面に光が当たるよう配慮している。

★ 気付きポイント

非常時緊急時を知らせる工夫がされていることに加え、緊急時におけるルールも構築されており、従業員同士で状況を知らせるルールがあり、安全に配慮されている。設置方向についても実際に有効となるかを検証した整備となっている。

種別				
知的・精神・内部	車椅子	肢体	視覚	聴覚
○	○	○	○	○



複数のパトライトの設置



床面に光が当たるよう工夫し設置されたパトライト

4 いざという時のために

避難グッズの分かりやすい位置への配置

すぐデキ

● 工夫例

- 日頃より緊急時に速やかに行動できるよう、執務室や食堂等に避難場所等の掲示や、どこにいてもヘルメットが使えるよう目につきやすい場所への設置、備蓄品の確認などの備えを行っている。

★ 気付きポイント

緊急時には冷静さが失われ、常日頃実施されている助けあいや声かけのとおりにいかない可能性がある。誰もがとっさの動きを取りやすい物の配置にすることが重要である。

種別				
知的・精神・内部	車椅子	肢体	視覚	聴覚
○	○	○	○	○



目につきやすい場所にある避難場所の図とヘルメット

呼び出しボタンの設置

すぐデキ

● 工夫例

- 更衣室内での体調不良を周囲に知らせるための呼出ボタンを設置している。

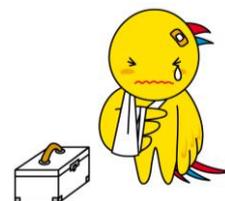
★ 気付きポイント

更衣室内のように、人目が少ない閉鎖空間で単独で利用や作業をするケースが想定される室内には、事例のような安全防止対策がなされているとより安心できる。

種別				
知的・精神・内部	車椅子	肢体	視覚	聴覚
○	○	○	○	○



更衣室の壁面に設置された呼出ボタン



4 いざという時のために

ロッカーの固定

すぐデキ

● 工夫例

- 地震に備えてロッカーを金具で固定している。

★ 気付きポイント

簡易な設備の設置で安全防止を図ることで、安全安心な状況で執務に集中できる。

種別				
知的・精神・内部	車椅子	肢体	視覚	聴覚
○	○	○	○	○



地震の揺れに備えて金具で固定されたロッカー

1

2

3

4

5

索引

1 事例提供にご協力いただいた事業者の皆さま ※ご協力いただいた当時の情報です

(1)YKK 六甲株式会社(神戸市東灘区)

P7, 8, 11, 13, 15, 16, 17, 19, 23, 27~29

業種:印刷業、サイト業務、ファスナー・窓のサンプル製作、書類保管業務 ほか
 施設情報:鉄骨造,1713.38 m²,1階建,1999 年竣工
 障害のある従業員の雇用状況:19 名(知的障害 6 名、精神障害5名、聴覚障害5名、
 肢体不自由3名)

(2)新明和ハートフル株式会社(宝塚市)

P10, 15, 21, 23, 25

業種:データ入力代行、写真・フィルムの電子化、領収書類の整理・電子化 ほか
 施設情報:鉄筋コンクリート造,801.62 m²,2 階建,1990 年竣工
 障害のある従業員の雇用状況:25 名(知的障害21名、精神障害1名(その両方職員3名))

(3)阪神友愛食品(西宮市)

P6, 9, 12, 13, 20, 21, 23, 27

業種:紙リサイクル、農産袋詰め、販促物封入、ピッキング ほか
 施設情報:鉄筋コンクリート造,241.6 m²,4 階建,1983 年竣工、2018 年部分改修
 障害のある従業員の雇用状況:21 名(知的障害 11 名、肢体不自由4名
 (うち車椅子利用 1 名)、聴覚障害3名、精神障害3名)

(4)株式会社エスコアハーツ(加古郡稲美町)

P12, 16, 18, 24

業種:商業印刷、部品製造 ほか
 施設情報:構造不明,1,924 m²,3階建,1972 年改修
 障害のある従業員の雇用状況:58 名(知的障害45名、精神8名、聴覚5名)

(5)株式会社 JR 西日本あいウィル(尼崎市)

P6, 10, 14, 18~21, 23, 24

業種:印刷業、ビジネスサポート、マッサージ、ビルクリーニング、グリーン・アグリ ほか
 施設情報:鉄骨造,1874.09 m²,1階建,2009年竣工
 障害のある従業員の雇用状況:33名(知的障害 7 名、車椅子利用5名、聴覚障害5名、
 精神障害5名、肢体不自由4名、内部障害3名、発達障害3名、視覚障害1名))

2 障害種別(2章のみ)

(1)知的・精神・内部

P10, 12~18, 20~21

(2)車椅子

P6~14, 16~21

(3)肢体

P6~14, 16~21

(4)聴覚

P10, 12, 14~17, 19~21

(5)視覚

P9, 10, 12~14~17, 20~21

<お問い合わせ先>

兵庫県まちづくり部都市政策課

TEL:078-362-4298 FAX:078-362-9487

E-mail:toshiseisaku@pref.hyogo.lg.jp