

R5年度利用者満足度調査結果（概要）

参考資料

調査項目		種別	常設 設置	行楽日 配布	イベント時 配布	動向
回答数			n=342	n=35	n=200	
1 年齢	子供		26%	20%	5%	日常利用では子育て世代が多いが、イベント時には高齢者の利用も多い。
	20～30代		26%	17%	16%	
	40～50代		20%	29%	32%	
	60代以上		14%	11%	44%	
2 居住地	丹波篠山市		21%	23%	41%	県内の利用が大半を占めるが、立地の良さを活かし、大阪・京都からの来園者も一定数いる。またイベント時は市内や隣接する丹波市からの利用が多い。
	丹波市		9%	17%	19%	
	神戸市		12%	14%	2%	
	西宮市		5%	3%	0%	
	三田市		6%	3%	4%	
	その他県内		20%	26%	19%	
	大阪府		18%	3%	5%	
京都府		7%	6%	7%		
3 交通手段	自動車		93%	91%	92%	自動車の利用が9割を超える。
	公共交通機関		0%	0%	4%	
4 所要時間	1時間以上		40%	40%	24%	30分以上の所要時間が半数を超える。
	30分～1時間		34%	20%	25%	
5 来園頻度	初めて		39%	23%	-	初めての来園者も一定数いるが、リピーターが半数を超える。
	年に数回		37%	43%	-	
	月に数回		21%	29%	-	
6 公園を知ったきっかけ	ホームページ		35%	34%	24%	公園HPも1/3程度いるが、知人など口コミも一定数いる。
	知人から		21%	20%	31%	
	通りすがり		18%	26%	-	
7 誰と一緒に来たか	家族		89%	91%	48%	日常利用では家族との来園が大半。イベント時は友人や一人での利用も多い。
	友人		6%	6%	21%	
	一人		4%	3%	26%	
8 立寄先の有無	有り		36%	37%	-	立寄り先がなく、公園単独の人が6割程となっている。
	無し		59%	63%	-	
9 利用目的	子供を遊ばせる		64%	66%	-	恐竜遊具などで子供を遊ばせるための来園者が多い。一方で、豊かな自然を楽しんだり、のんびり過ごすための利用は若干少ない。
	散歩・散策		44%	69%	-	
	軽スポーツ・遊び		26%	29%	-	
	のんびり過ごす		24%	31%	-	
	豊かな自然		17%	29%	-	
10 公園の満足度 <small>（「満足」「やや満足」と回答した割合）</small>	利用者のマナー		92%	86%	-	利用者マナー、施設管理、公園の印象は高い一方で、イベントの数・内容や情報発信の満足度が低い。
	イベントの数・内容		59%	60%	-	
	情報発信		74%	66%	-	
	施設管理		93%	97%	-	
	印象		98%	100%	-	
11 利用希望	また利用したい		97%	94%	-	大半がまた利用したいと回答