

記者発表（資料配布）				
月／日 （曜日）	担 当 部 課 担 当 名	TEL	発 表 者 名 （ 担 当 者 名 ）	その他 配布先
2/21 （水）	北播磨県民局 加東県税事務所	0795-42-9330（直通）	所長 脇田 昌広 （副所長 高見 周子）	—

**若手職員考案！「県税ピクトグラム」でご案内！！**  
**加東県税事務所 窓口案内板のリニューアルおよび**  
**窓口・本館1階正面ロビー・廊下のブラッシュアップ**

加東県税事務所では、職場内の活性化を目的に結成された若手県税職員主体のプロジェクトチームが中心となり、これまで目的の窓口まで迷っていた来庁者がよりスムーズにたどりつけるように、来庁者のご意見も取り入れた窓口案内板のリニューアル等を実施し、来庁者に優しい事務所づくりを目指します。

**1 変更日時**

令和6年2月26日（月）9時

**2 場 所**

北播磨県民局 社総合庁舎1階（正面ロビー～加東県税事務所）

**3 リニューアル内容**

20～30代の若手県税職員主体のプロジェクトチーム（9名）が、半年（6～12月）に渡ってミーティングを重ね、来庁者のご意見も取り入れた新たな案内板を作り上げ、あわせて窓口やロビー等をブラッシュアップしました。

**(1) 窓口案内板のリニューアル**

- ① 窓口ごとの業務内容を示す「**県税ピクトグラム**」を考案し県税事務所で初めて採用！
- ② **ユニバーサルの視点**も踏まえ、**デザインを一新！！**（濃紺地に白抜き文字等）
- ③ 大幅に**サイズアップ**、**来庁者目線の導線**に配置！！！！



案内板デザイン



窓口番号・課室案内表示  
（課室ドア前・上部）



県税ピクトグラム  
（課室ドア横）

**(2) 窓口のブラッシュアップ**

- ① 来庁者の年齢構成などを踏まえ、高齢者や障害のある方にも優しい**ローカウンター**を導入！
- ② 来庁者、職員の利便性を考慮し、物品等の**配置を変更！！**

**(3) 正面ロビー・廊下のブラッシュアップ**

- ① **正面ロビーのレイアウト**を再構築、より案内板が目につくようエリア分け！
- ② 案内板を認識しやすいように、**県税事務所廊下の掲示物を案内板のみに限定！！**
- ③ 省エネと両立しながら、**照明の1/2点灯箇所**を案内板が見やすいように変更！！！！

## 【参考1】案内板リニューアル ビフォー & アフター（写真）

### < Before >



#### メイン案内板（カラー別・業務案内）

一番大きな案内板。  
一見、「色」や「番号」で親切な案内に見えるが、事務所内配置イメージが分からない。

追加設置された「矢印」・「番号」案内表示  
表示形式が統一されていない多様な案内によって、  
かえって情報量が増えている。

### < After（イメージ） >

※写真は新・案内板の試作版。これを掲示し、来庁者のご意見を聴取。



#### 新・メイン案内板

一番大きな案内板。業務内容を窓口ごとに記載。  
濃紺に白抜き文字で視認性が大幅にアップ！

#### スッキリした廊下（壁面）

統一デザインの案内板以外の案内表示は撤去。  
窓口案内に必要な情報に絞り、よりわかりやすく！

## 【参考2】来庁者のご意見（抜粋）

### 【好評のご意見】

- ピクトがわかりやすく、入室できた。
- 業務内容の文言で窓口が分かった。
- 案内板の番号ですぐに窓口が分かった。
- 大きな案内板がすぐに目に入った。
- 案内板の「Prefectural tax office」の ワードと ピクトで窓口が分かった。  
(外国人の来庁者)
- 廊下、窓口がスッキリ/きれいになった。

### 【改良点】

- ★ ドア横の番号と案内板の配色が違う。  
⇒案内板の配色へ統一
- ★ 業務内容の下の線（ドア）をあまりくじ  
のようにたどり、別の窓口に入室した。  
⇒ドアを表す実線を削除
- ★ 中でつながっていると思ったので先頭  
(近いところ) から入った。  
⇒行き来できない窓口の間に実線（壁）  
を追加