

# ひょうご子育てダイヤルのしくみ

子育てに関する相談がしたい、話を聞いて  
もらいたい方は、まずはお電話ください。

なや み 一 緒に  
**#7312**

子育てに関するご相談を  
保育士の相談員がお聞きします。

相談内容などによって、看護師・助産師・栄養士・歯科衛生士などの専門家による  
無料のオンライン相談や家庭訪問をご案内します。

## 専門家によるオンライン相談



ご家庭からオンラインで  
専門家と相談員に相談できます。

## 専門家による家庭訪問



直接子どもの様子を見てほしい、などの場合は  
専門家をご家庭に訪問いたします。

## Q & A

お気軽に  
ご相談ください

### ▶ 専門家ってどんな人なの？

助産師、看護師、栄養士、歯科衛生士、保育士  
資格を有している方々です。

### ▶ web相談、家庭訪問ってなに？

電話相談後、内容に応じて、専門家が対応いたし  
ます。画面で、または直接お会いして、お子さんの  
様子や保護者の方の相談に応じます。

### ▶ どんな相談に対応してくれるの？気軽に相談して もいいの？

子育てに関する相談は人によって様々です。  
(例：産後の悩み、母乳、発育発達、医療、離乳食、  
アレルギー、生活、遊び、しつけ等)「こんな事で  
相談してもいいのかな。」「話を聞いてほしい。」  
というご相談でも大丈夫です。

## ひょうご子育てダイヤル

兵庫県健康福祉部少子高齢局こども政策課  
〒650-8567 神戸市中央区下山手通5丁目10番1号

開設時間 月曜日～金曜日

09:00-17:00

(祝日・年末年始12/29-1/3を除く)

電話番号 **#7312** (直接電話につながります)

(直通) 078-362-4183

(県庁代表) 078-341-7711 (内線 2863、2873)

※固定/IP/携帯電話から通話可能 ※通話料金は通話者負担となります

詳細はこちら



ホームページ