

住まいの相談

お住まいのことで気になることはありませんか？専門知識をもった相談員や一級建築士がお話をお伺いし、アドバイスやご相談を行います。

こんなお悩みありませんか？

リフォームのこと

- 外壁塗装の電話勧誘があり、工事を依頼したが、やっぱり解約をしたい
- リフォームを計画していて業者に見積もりを依頼したら見積もり費用を請求された

など

不動産売買のこと

- 他に気に入った物件が見つかったので途中解約したい。違約金など支払わなければならないですか？
- 家の売却を依頼したが、いっこうに売れない

など

賃貸住宅のこと

- 備え付けの給湯器が故障したので管理会社に修理を依頼したが、なかなか直してくれない
- 大家さんより建て替えのため退去を要求された。でも長年住み続けた家なので、退去したくない

など

マンション管理のこと

- マンション管理会社の管理状況が不適切だと思う
- 大規模修繕を予定しているが、修繕積立金の値上げに納得できない

など

一般相談（お電話か面談）

一級建築士や不動産取引に精通した相談員が住まいのアドバイス・相談を行います。お電話かご来所、どちらでもお伺いたします。



専門相談（面談）

一級建築士が住宅の図面や写真を見ながら住まいの相談や技術的なアドバイスをいたします。まずはお電話でご予約の上、ご来所ください。



電話番号 **078-360-2536**

月曜日～金曜日 ※祝日、年末年始(12月29日～1月3日)を除く。

受付時間: 10:00～12:00・13:00～17:00

相談事例 01

退去するときに汚した覚えのないクロス張替え費用を請求されて困っています…

サポートセンターからのアドバイス

原状回復とは、借りた当時の状態に戻すことではありません。賃貸借契約書の原状回復の規定を確認してください。国が作成したガイドライン*では通常の使い方発生する変色等による張替えは、貸主が負担することとされています。大家さんと話し合みましょう。

その後、私はこうしてみました。

賃貸借契約書では貸主と借主がガイドラインの規定に基づき協議するとなっていたので、大家さんとお話し、クロス張替えは大家さんが負担することになりました。



*原状回復をめぐるトラブルとガイドライン(再改定版)平成23年8月 国土交通省住宅局

相談事例 02

「点検します」との訪問販売で工事を依頼したが、追加の工事費で高額に！本当に工事が必要なの？

サポートセンターからのアドバイス

他の建築士や工務店に必要な工事なのか調査を依頼してください。不要であれば契約の取り消しを求めましょう。なお、内容により専門相談を利用できます。

その後、私はこうしてみました。

専門相談をお願いし、建築士さんからのアドバイスをもとに業者と交渉をしました。その結果、不要な契約は取り消すことができました。



住まいの専門家による現地アドバイス(派遣1回)

住宅のリフォームやマンション管理組合の運営の見直しを考えている方に無料で現地に専門家を派遣してアドバイスをします。

こんなお悩みありませんか？

マンションのこと

- マンションの理事会をどのように運営すればよいか悩んでおり、専門家の勉強会をお願いしたい
- 大規模修繕計画を決めるため、どのように管理組合内の合意をまとめていけばよいか

など

リフォームや工事のこと

- 高齢者が暮らしやすいように、バリアフリー工事のためのアドバイスを家に来て教えてほしい
- 耐震補強工事のために設計事務所や施工会社の選び方について、アドバイスが欲しい

など

マンションアドバイザー派遣

派遣回数1回
管理状況診断は最大3回

分譲マンションの管理組合を対象に、マンション管理士や一級建築士の資格をもつマンションアドバイザーを現地に派遣します。



※マンションアドバイザー派遣に関する注意事項

マンション管理やリフォームに関するアドバイスや情報提供は行いますが、最終的な判断・決定は皆さまの責任で行っていただきます。以下の内容は対象外ですのであらかじめご了承ください。

- 耐震診断・設計、実施設計業務
- アスベスト含有建材の分析・調査
- 建物の瑕疵について判断すること
- 特定の設計業者、工事業者、マンション管理業者等の紹介
- 設計業者、施工業者、マンション管理業者等との交渉・仲裁
- マンション管理組合等における居住者間の意見対立等に対する斡旋・仲裁

安全・安心アドバイザー派遣 派遣回数1回

バリアフリー改修や耐震改修を計画している住宅をお持ちの方やマンション管理組合を対象に、適切なリフォームを行うために一級建築士の資格をもつ安全・安心アドバイザーを現地に派遣し、アドバイスをします。

相談事例

高齢の夫婦が暮らしやすいリフォームにしたいので、アドバイスがほしい。



サポートセンターからのアドバイス

困っていることをお聞きし、段差解消や引き戸への変更、手すりの取り付けについて簡単なスケッチを描いて解説しました。また、高齢のご夫婦が使いやすい水回りのご提案をしました。

住まいの情報提供

ホームページなどで情報提供するとともに、住まいに関する関係団体と連携して住宅の物件情報をご提供します。

こんなお悩みありませんか？

賃貸住宅のこと

- 高齢者が入居できる賃貸住宅を知りたい
- 子育て世帯が入居できる賃貸住宅を知りたい
- 外国人が入居できる賃貸住宅を知りたい

リフォームや修繕・改修工事のこと

- 地域でリフォームしてくれる事業者を知りたい
- 屋根の改修工事が得意な事業者さんを知りたい
- 業者さんの施工実績を知りたい

ひょうごあんしん住宅ネット

民間賃貸住宅へのスムーズな入居をお手伝いするため、「ひょうごあんしん住宅ネット」で物件情報をご提供しています。

ひょうごあんしん住宅ネット



兵庫県リフォーム業者検索システム

安心して住宅をリフォームしていただくために一定の条件を満たしたリフォーム業者を登録して情報を公開しています。

兵庫県リフォーム業者検索システム

