

記者発表（資料配布）				
月／日	担当課 団体名	TEL	発表者名 (担当者名)	その他の 発表・配付先
1／16 (火)	(公財) ひょうご震災記念 21 世紀研究機構 阪神・淡路大震災記念 人と防災未来センター 事業部	078-262-5503	事業部長 筆保 慶一 (運営課長 森川 徹)	なし

## 令和6年度人と防災未来センター来館者対応業務委託にかかる企画提案募集について

- 1 趣 旨：阪神・淡路大震災記念 人と防災未来センターは、展示業務に関して、施設機能を十分に発揮し、安全かつ効果的に業務を推進することにより、来館者の満足度の向上、観客誘致の強化等を図るため、令和6年度来館者対応業務の委託にあたり、民間事業者から企画提案を募集します。

### 2 来館者対応業務の内容

- (1) 来館者受付・案内（アテンダンス）業務
- (2) 予約受付・相談（リザーベーション）業務
- (3) 観客誘致業務
- (4) 管理業務
- (5) 運営に関する釣銭確保業務
- (6) 館内展示機器の起動・停止、動作確認業務、その他復旧対応 等

- 3 応募資格：展示観覧施設の来館者対応業務について豊富な経験、ノウハウを有し、かつ必要な能力を持つ人材、資金等の経営基盤を有する法人または複数の法人等によるグループであって、所定の要件を満たす者。

### 4 応募にかかる日程（日程は、応募状況等により変更することがあります。）

(1) 募集要項及び必要書類の配布	令和6年1月16日(火)～令和6年2月6日(火)
(2) 説明会（施設見学）	令和6年1月25日(木)
(3) 応募登録	令和6年2月6日(火)～令和6年2月7日(水)
(4) 質問票受付	令和6年2月6日(火)～令和6年2月7日(水)
質問に対する回答	令和6年2月8日(木)
(5) 必要書類の提出	令和6年2月14日(水)～平成2月15日(木)
(6) プレゼンテーション	令和6年2月29日(木)予定

- 5 その他：募集要項、様式、人と防災未来センター概要等の詳細については、人と防災未来センターのホームページ（<https://www.dri.ne.jp>）中の以下のファイルをご覧ください。

- (1) 令和6年度人と防災未来センター来館者対応業務企画提案募集要項及び様式
- (2) 人と防災未来センター総合パンフレット
- (3) 人と防災未来センター展示フロアガイドリーフレット
- (4) 人と防災未来センター令和4年度年次報告書

### 6 事務局（書類提出）

公益財団法人ひょうご震災記念 21 世紀研究機構  
 阪神・淡路大震災記念 人と防災未来センター事業部運営課 森川、田中  
 〒651-0073 神戸市中央区脇浜海岸通1丁目5番2号  
 電 話：078-262-5502  
 F A X：078-262-5509