

相談窓口	相談日	相談時間	相談方法	電話番号等
さわやか 県民相談	月～金	9:00～17:30	電話(フリーダイヤル)	なやみゼロ 0120-16-7830(携帯不可)
		9:00～12:00	電 話	078-360-8511
		13:00～16:00	面 談	当センターへ来所
			メー ル	当センターホームページから
法律相談	第2水 第4水	13:30～16:30	面 談	弁護士が助言・当センター来所 ※ 要予約:さわやか県民相談へ(上記参照)
	木	13:30～15:30	テレビ電話面談 ※神戸市以外の方が対象	弁護士が助言・県民局等へ来所 ※ 要予約:県民局等のさわやか県民相談へ(下記参照)
家事(家庭問題) 相談	第2金 第4金	13:30～16:30	面 談	元家庭裁判所調停委員が助言・当センター来所 ※ 要予約:さわやか県民相談へ(上記参照)
			テレビ電話面談 ※神戸市以外の方が対象	元家庭裁判所調停委員が助言・県民局等へ来所 ※ 要予約:県民局等のさわやか県民相談へ(下記参照)
認知症・ 高齢者相談	月・金	9:00～12:00	電 話	「認知症のひとと家族の会」会員が助言
	水・木	13:00～16:00		看護師が助言
交通事故相談	月・火 木・金	9:00～12:00	電 話	078-360-8521
		13:00～16:00	面 談	当センターへ来所
国の行政相談	金	13:00～16:00	電 話	078-360-5440
			面 談	当センターへ来所
外国人 県民相談 (外国人県民 インフォメーションセンター)	月～金	9:00～17:00	電 話	078-382-2052
			面 談	当センターへ来所
	土・日	9:00～17:00	電 話	078-232-1290
			面 談	NGO神戸外国人救済ネットが助言 NGO事務所(神戸市中央区 中山手通1-28-7)へ来所
法律相談	月	13:00～15:00	面 談	弁護士が助言
入管相談	第3木	13:30～16:30	面 談	出入国在留管理局職員が助言

注1 フリーダイヤルは、携帯電話及び県外からは利用できません。

2 土曜、日曜、祝休日及び年末年始(12月29日～1月3日)は休館します(さわやか県民相談は留守番電話対応あり)。

3 「法律相談」は、お盆時期に相談日を変更することがあります。