

記者発表（資料配布）				
月 日	担当事務所名	連絡先	所 長 名 (所長補佐名)	その他配布先
5月 21日 (木) 10:00～	兵庫県民総合相談センター	078-360-8511	田 畑 司 (雨宮 博子)	—

令和7年度 兵庫県民総合相談センターの相談状況について

兵庫県民総合相談センターは、県民の総合的な相談窓口として様々な相談や照会に応じています。このたび、令和7年度の相談状況を下記のとおりまとめましたので、お知らせします。なお、令和8年度の相談窓口は別添のリーフレットのとおりでありますので、ご活用ください。

1 全体の概要・特徴

- 令和7年度の総相談件数は、7,550件であった（対前年度△2,314件、△23.5%）。
- 前年度から減少した要因は、「住まいの相談」（令和6年度1,835件）が令和7年4月に移転のため廃止されたこと等による。
- 「外国人県民相談」が前年度から132件の減（同△3.9%）となっており、「暮らし」、「税金」、「医療」、「教育」などの相談が減少したことによる。
- 相談区分別では、①さわやか県民相談（全体の44.6%）、②外国人県民相談（同42.6%）の順に多く、これら2つの相談で全体の87.2%を占める。

(件、%)

区 分	令和7年度		令和6年度		前年度 増減数	対前年度比
	相談件数	構成比	相談件数	構成比		
さわやか県民相談	3,364	44.6	3,732	37.8	△ 368	△ 9.9
法 律 相 談	223	3.0	242	2.5	△ 19	△ 7.9
家事（家庭問題）相談	56	0.7	42	0.4	14	33.3
認知症・高齢者相談	306	4.1	292	3.0	14	4.8
交 通 事 故 相 談	377	5.0	367	3.7	10	2.7
外 国 人 県 民 相 談	3,215	42.6	3,347	33.9	△ 132	△ 3.9
住 ま い の 相 談	/	/	1,835	18.6	△ 1,835	△ 100.0
国 の 行 政 相 談	9	0.1	7	0.1	2	28.6
合 計	7,550	100.0	9,864	100.0	△ 2,314	△ 23.5

注1：R7.4「住まいの相談」廃止（三宮に移転）

2 主な相談窓口の状況

(1) さわやか県民相談

総件数は3,364件。内訳として、「相談・照会」が1,940件、「苦情・その他」が1,424件である。「相談・照会」の内容については、「くらしと環境」が933件と最も多く、全体の48.1%を占める。次いで「行政一般」が596件（全体の30.7%）等となっている。

前年度に比べ、全体では368件の減（対前年度比△9.9%）で、「行政一般」が518件の減、うち「苦情・その他」が470件の減となっている。

上段：件数 下段：構成比(%)

分類項目	令和7年度			令和6年度			対前年度増減数		
	相談・照会	苦情・その他	計	相談・照会	苦情・その他	計	対前年度比		
							相談・照会	苦情・その他	計
くらしと環境	933	617	1,550	1,189	126	1,315	△ 256	491	235
	48.1	43.3	46.1	48.2	10.0	35.2			
まちづくり	179	37	216	189	30	219	△ 10	7	△ 3
	9.2	2.6	6.4	7.7	2.4	5.9			
教育・文化・レクリエーション	69	154	223	205	24	229	△ 136	130	△ 6
	3.6	10.8	6.6	8.3	1.9	6.1			
仕事と産業	108	32	140	86	8	94	22	24	46
	5.6	2.3	4.2	3.5	0.6	2.5			
行政一般	596	307	903	644	777	1,421	△ 48	△ 470	△ 518
	30.7	21.6	26.8	26.1	61.4	38.1			
その他	55	277	332	153	301	454	△ 98	△ 24	△ 122
	2.8	19.5	9.9	6.2	23.8	12.2			
計	1,940	1,424	3,364	2,466	1,266	3,732	△ 526	158	△ 368
	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0			

(2) 法律相談

相談件数は223件で、内訳は、「訴訟手続」が42件（全体の18.8%）、「不動産」が40件（同17.9%）、「損害賠償等」が37件（同16.6%）等となっている。

前年度に比べ、全体で19件の減少（対前年度比△7.9%）し、その内訳は「訴訟手続」が26件の増（同+162.5%）、「不動産」が7件の増（同+21.2%）、「親族」が2件の増（同+16.7%）等となっている。一方、「その他」が22件の減（同△57.9%）、「相続」が12件の減（同△27.9%）、「金銭貸借」が10件の減（同△30.3%）、「離婚」が8件減（同△28.6%）のとなっている。

神戸市以外の地域からのテレビ電話による法律相談は135件（全体の60.5%）で、地域におけるニーズは高い。

（＊ 神戸市以外の地域の県民局・県民センターで、弁護士とモニターを通じて法律相談ができる。）

（件、%）

分類項目	令和7年度		令和6年度		対前年度 増減数	対前年度比
	件数	構成比	件数	構成比		
離婚	20	9.0	28	11.6	△8	△28.6
親族	14	6.3	12	5.0	2	16.7
相続	31	13.9	43	17.8	△12	△27.9
金銭貸借	23	10.3	33	13.6	△10	△30.3
不動産	40	17.9	33	13.6	7	21.2
損害賠償等	37	16.6	39	16.1	△2	△5.1
訴訟手続	42	18.8	16	6.6	26	162.5
その他	16	7.2	38	15.7	△22	△57.9
計	223	100.0	242	100.0	△19	△7.9

(3) 認知症・高齢者相談

相談件数は306件で、内訳は、「認知症」が147件(全体の48.0%)と最も多く、次いで「介護」が107件(同35.0%)等となっている。

前年度に比べ、全体で14件の増(対前年度比+4.8%)で、「認知症」が42件の増(同+40.0%)、「その他」が7件の増(同+16.3%)、「介護」が35件の減(同△24.6%)となっている。

(件、%)

分類項目	令和7年度		令和6年度		対前年度 増減数	対前年度比
	件数	構成比	件数	構成比		
認知症	147	48.0	105	36.0	42	40.0
介護	107	35.0	142	48.6	△35	△24.6
虐待	2	0.7	2	0.7	0	0.0
その他	50	16.3	43	14.7	7	16.3
計	306	100.0	292	100.0	14	4.8

(4) 交通事故相談

相談件数は377件で、内訳は、「示談の仕方」が191件(全体の50.7%)を占めており、次いで「その他」が76件(同20.2%)、「保険請求」が75件(同19.9%)となっている。

前年度に比べ、全体では10件の増(対前年度比+2.7%)で、主に「保険請求」が21件の増(同+38.9%)となっている。

(件、%)

分類項目	令和7年度		令和6年度		対前年度 増減数	対前年度比
	件数	構成比	件数	構成比		
示談の仕方	191	50.7	185	50.4	6	3.2
賠償額算定	5	1.3	18	4.9	△13	△72.2
保険請求	75	19.9	54	14.7	21	38.9
過失程度	24	6.4	24	6.5	0	0.0
訴訟調停利用	6	1.6	3	0.8	3	100.0
生計の維持	0	0.0	2	0.5	△2	△100.0
福祉施設利用	0	0.0	0	0.0	0	-
その他	76	20.2	81	22.1	△5	△6.2
計	377	100.0	367	100.0	10	2.7

(5) 外国人県民相談（ひょうご多文化共生総合相談センター）

相談件数は3,215件で、内訳は「暮らし」に関する相談が684件（全体の21.3%）、「医療」に関する相談が587件（同18.3%）、「社会保障」に関する相談が331件（同10.3%）、「出入国」に関する相談が318件（同9.9%）、「教育」に関する相談が275件（同8.6%）等となっている。

前年度に比べ、全体では132件の減（対前年度△3.9%）で、「暮らし」、「税金」、「教育」、「医療」、「出入国等」、「労働」、「国籍等」などの相談が減ったことが影響している。

言語別では、スペイン語による相談が全体の39.9%、次いでポルトガル語20.4%、日本語17.7%、中国語11.1%、英語8.6%の順となっている。

（件、%）

分類項目	令和7年度		令和6年度		対前年度 増減数	対前年度比
	件数	構成比	件数	構成比		
出入国等	318	9.9	337	10.1	△19	△5.6
医療	587	18.3	612	18.3	△25	△4.1
社会保障	331	10.3	337	10.1	△6	△1.8
暮らし	684	21.3	726	21.7	△42	△5.8
運転免許	34	1.1	29	0.9	5	17.2
交通事故	64	2.0	41	1.2	23	56.1
税金	86	2.7	129	3.9	△43	△33.3
住居	270	8.4	239	7.1	31	13.0
教育	275	8.6	302	9.0	△27	△8.9
日本語学習	47	1.5	39	1.2	8	20.5
就職	39	1.2	41	1.2	△2	△4.9
労働	174	5.4	186	5.6	△12	△6.5
婚姻	138	4.3	141	4.2	△3	△2.1
国籍等	12	0.4	23	0.7	△11	△47.8
余暇	3	0.1	5	0.1	△2	△40.0
ボランティア	1	0.0	6	0.2	△5	△83.3
ビジネス	38	1.2	23	0.7	15	65.2
その他	114	3.5	131	3.9	△17	△13.0
計	3,215	100.0	3,347	100.0	△132	△3.9