

会場+Zoomでの
オンライン講演会

令和6年度第2回「労働問題講演会」 開催ご案内（無料）

ひょうご労働図書館

カスタマーハラスメントへの実務対応

顧客等からの著しい迷惑行為を指すカスタマーハラスメント（カスハラ）が社会問題化しています。労働組合「UA ゼンセン」の調査（6月公表）では、直近2年間でカスハラ被害にあった人の割合は46.8%となっており、国では法整備の動きが見られます。

カスハラに遭遇した場合の対処法は？ 厚生労働省の指針により企業に求められている対策とは？ 社会心理学を専門とされている池内先生から、カスハラ増加の背景と実務対応についてご講演いただきます。



講師：池内 裕美 氏

関西大学社会学部社会学科心理学専攻 教授

<経歴> 関西学院大学大学院商学研究科、同大学院社会学研究科修了。2002年博士号取得（社会学）。日本学術振興会特別研究員などを経て、2003年より関西大学社会学部専任講師に。2011年より現職。

<専門分野> 社会心理学

<共著・論文> 『新版・暮らしの中の社会心理学』（ナカニシヤ出版）、『消費者心理学』（勤草書房）、「なぜ「カスタマーハラスメント」は起きるのか：心理的・社会的諸要因と具体的な対処法」（情報の科学と技術） 他多数。

とき 令和7年3月3日（月）14:00～16:00

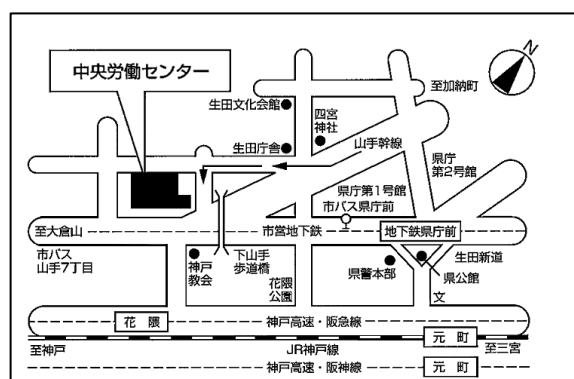
ところ 兵庫県中央労働センター1階 小ホール

(078-341-2271)

対象・定員

テーマに関心のある方なら、どなたでも参加できます。会場で講演を聴講する「会場参加」と、Zoomによる「オンライン参加」のどちらかをお選びいただけます。定員は会場参加40名、オンライン参加60名、いずれも先着順となります。

お申し込み方法は裏面をご覧ください。



* オンライン参加者には開催日の3日前までに、登録されたEメールアドレスに参加URLを送付しますので、事前に視聴環境の確認等を行ってください。

主催：公益財団法人兵庫県勤労福祉協会

兵庫県中央労働センター、ひょうご仕事と生活センター

共催：兵庫県

後援：日本労働組合総連合会兵庫県連合会、兵庫県経営者協会

申し込み先 HP : <https://hyogo-roudou.jp>
労働問題講演会 開催案内
「参加申込フォーム」よりお申し込みください



図書館窓口 または FAX (078-367-3896) でお申し込みの方は下記申込書をご使用ください。

令和6年度 第2回 労働問題講演会 参加申込書

会社名(団体名) _____

氏名	フリガナ	職名	希望にチェック <input checked="" type="checkbox"/> を入れてください
			<input type="checkbox"/> 会場 <input type="checkbox"/> オンライン Eメール _____
			<input type="checkbox"/> 会場 <input type="checkbox"/> オンライン Eメール _____
			<input type="checkbox"/> 会場 <input type="checkbox"/> オンライン Eメール _____

注1) お申し込みいただきました個人情報は、労働問題講演会のみ利用します。

注2) お申し込み受理等の連絡のため、お手数ですが会場参加の方も上記にメールアドレスを記入いただきますようお願いいたします。

上記講演会に申し込みます。

令和 年 月 日

連絡先 担当者氏名 _____

TEL _____

FAX _____

Eメール _____



みんなの「ひょうご労働図書館」

【労働問題講演会事務局】

〒650-0011 神戸市中央区下山手通 6-3-28
兵庫県中央労働センター1階

ひょうご労働図書館 担当： ^{よしだ} 由田・小谷

TEL : 078-367-3895 FAX : 078-367-3896

Eメール : roumonken@undoushi.sakura.ne.jp

HP : <https://hyogo-roudou.jp>