

記者発表（資料配布）				
発表日時	担当課名	電話	発表者名 (担当者)	その他配布先
12月19日(金) 10:00	観光振興課 観光企画班	078-362-3375 内線：74195	課長 綿井 剛 (主幹 福山 直樹)	なし

## 「ひょうごユニバーサルツーリズムおもてなし研修（緊急避難対応）」の開催について

兵庫県では、年齢や障害の有無等に関わらず、誰もが気兼ねなく旅行を楽しめるユニバーサルツーリズムを推進しています。

阪神・淡路大震災から30年を迎えた今年、県内観光地で火災が発生したことなどを受け、観光地における災害時対応への関心が高まっています。

こうした状況を踏まえ、このたび、災害時における高齢者・障害者等の緊急避難対応を学ぶ研修を初めて開催いたします。

### 【取材について】

取材を希望される場合は、1月9日（金）までに別紙取材申込書をメールまたはFAXでご提出ください。

1 日 時 令和8年1月14日（水）13:00～15:40

2 場 所 神戸ポートピアホテル 本館2階「のじぎく」  
(神戸市中央区港島中町6-10-1)

3 内 容 観光施設等における災害時の高齢者・障害者等の緊急避難対応について、座学と簡単な実技から学ぶ。

#### 《講師》

神戸ユニバーサルツーリズムセンター（NPO法人ウィズアス）  
鞍本 長利 UT シニアアドバイザー、野見 朋子 センター長

#### 《研修内容》

①座学（13:00～14:20）

- ・高齢者・障害者等の緊急避難対応の必要性
- ・高齢者・障害者等の緊急避難対応の基礎知識

②実技（14:20～15:30）

- ・車いす利用者向け避難器具等の実演・体験

③アンケート記入等（15:30～15:40）



《非常用階段避難車》

4 対象者 高齢者・障害者等の緊急避難対応が想定される観光関連事業者（宿泊施設、観光施設、飲食店、NPO等）

5 主 催 兵庫県、公益社団法人ひょうご観光本部

6 協 力 株式会社神戸ポートピアホテル、NPO法人日本アビリティーズ協会