

令和8年度

ユニバーサルツーリズム

おもてなし研修 神戸・実践編

2026

11/16

10:00-15:30 月

受付：9時30分から

開催場所

神戸市産業振興センター9階
会議室902・903 (神戸市中央区
東川崎町1-8-4)

費用

無料

定員

先着20名
11月9日(月)まで

参加対象者

観光に関わる
様々なサービス提供従事者
例：宿泊・観光施設、飲食(土産)、NPO、
交通機関・移送サービス、医療・福祉等
※初級編・中級編を受講していない方も
実践編を受講いただけます。

内容

1. 10:00～11:00

視覚に障がいがある方への対応

講師：みんなの声かけ運動出前講座

2. 11:10～12:10

盲導犬利用者への対応

講師：兵庫盲導犬協会

3. 12:10～13:10

休憩(昼食)

4. 13:10～14:10

聴覚に障がいがある方への対応

講師：兵庫県聴覚障害者協会

5. 14:20～15:20

肢体に障がいがある方(車いす利用者)への対応

講師：神戸ユニバーサルツーリズムセンター
(NPO法人ウィズアス)

6. 15:20～15:30

アンケート記入等

宿泊・観光施設等における障がいのある旅行者への
受入れ対応について、実際の接客場面を想定した
体験型プログラム等を通じて学びます。

視覚・聴覚・肢体(車いす利用者)に障がいのある方や
盲導犬利用者への適切な案内方法やコミュニケーション
の取り方など、現場で求められる受入れ対応の知識と
スキルを実践的に習得します。

こんな方におすすめ

- ✓ 障がいのある旅行者への対応に不安がある方
- ✓ 適切な声かけや案内方法を学びたい方
- ✓ 車いす利用者や盲導犬利用者の受入れについて理解を深めたい方
- ✓ 現場で役立つ実践的な接客スキルを身につけたい方

【申込はこちら】

- ①別紙「参加申込書」の提出
または

- ②申込フォーム

<https://forms.gle/gjBFHczJXzELdJWE7>



申込フォーム

【主催】

兵庫県
公益社団法人ひょうご観光本部

【事務局】

神戸ユニバーサルツーリズムセンター
(NPO法人ウィズアス)

【問合せ先】

メール
info@wing-kobe.org

TEL/FAX
078-381-6470